

Document de informare privind produsul de asigurare (PID)

Societatea: COLONNADE INSURANCE S.A., persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul în 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționand prin sucursala sa din Romania – **Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratorii si Intermediarii din SEE”, reprezentata prin Georgiana Popescu în calitate de Director Sucursala.

Produsul: Asigurarea de Anulare a Calatoriei

Acest document este doar un material de referinta, informatii complete si obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteti regasi in Termenii si conditiile generale de calatorie.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completa a anumitor riscuri/accidente, prevazute in contractul de asigurare, care pot aparea in timpul calatoriei.



Ce se asigura?

Domeniul de acoperire poate include in functie de pachetul cauzele de mai jos. Pentru conditiile si riscurile complete va rugam sa cititi Condițiile de asigurare aplicabile produsului.

Domeniul asigurarii	SILVER	GOLD
Accident	DA	DA
Boala subita a Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie - spitalizare.	DA	DA
Boala subita a Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie	NU	DA
Boala subita a Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie cu COVID-19	DA	DA
Decesul Asiguratului	DA	DA
Decesul unui membru de familie al Asiguratului	DA	DA
Accident personal al unui membru al familiei inceperii calatoriei asigurate;	DA	DA
Imbolnavirea brusca a unui membru al familiei Asiguratului COVID-19	NU	DA
Complicatii legate de sarcina	NU	DA
Furtul documentelor	DA	DA
Deteriorarea locuintei	NU	DA
Exacerbarea unei boli cronice	NU	DA
Carantina obligatorie	NU	DA
Costurile rezervarii unei noi calatorii	NU	DA
Costuri suplimentare de transport retur	DA	DA
Rambursarea serviciilor neutilizate	DA	DA
Furtul sau incendiul unui autovehicul	DA	DA
Zbor pierdut sau plecarea ratata	NU	DA



Ce nu se asigura?

- × Evenimente care au avut loc in afara Perioadei de Asigurare;
- × Complicatii si deteriorare a starii de sanatate a *Asiguratului*, care a existat inainte de incheierea asigurarii, cu exceptia unei exacerbari bruste a Bolii cronice stabilizate valabila doar pentru varianta Gold;
- × Anularea sau intreruperea calatoriei, cauzata intentionat de *Asigurat* sau ca urmare a neglijentei grave;
- × Sarcina si orice consecinte aferente care apar dupa a 30-a saptamana de sarcina, precum si proceduri in vitro sau tratament pentru infertilitate;
- × Intreruperea sarcinii (avort), daca nu este efectuata in scopul pastrarii vietii si sanatatii *Asiguratului*;
- × Neindeplinirea obligatiilor de catre un Tour Operator sau a unui alt furnizor de servicii turistice;
- × Lipsa notificarii in scris catre Tour Operator sau a altui furnizor de servicii de calatorie cu privire la anularea unei rezervari sau a unui serviciu de calatorie platit si motivele anularii;
- × Refuzul *Asiguratului* de a se supune vaccinarii sau altor manipulări medicale preventive necesare inainte de calatoria in tarile pentru care este necesar;



Exista restrictii de acoperire?

- ! Daca *Detinatorul Politei (Asiguratul)* renunta sau a renuntat la dreptul de a formula orice cereri de despagubire impotriva unui tert sau la dreptul de a obtine cereri, fara consimtamantul *Asiguratorului*, acesta va fi exonerat de obligatia sa de a efectua plata indemnizatiei de asigurare si *Detinatorul Politei* nu va fi indreptatit la o rambursare a primei sale.
- ! *Asiguratorul* nu va fi raspunzator si nu va datora despagubiri daca evenimentul asigurat a fost cauzat intentionat sau din neglijenta grava de catre *Asigurat* sau *Beneficiar*.
- ! *Asiguratorul* nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata indemnizatiei de asigurare sau a prestarii de servicii de asigurare din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se

limita la: greve, revolte, acte de *terorism*, razboi, dezastre naturale sau alte circumstante majore similare.

- ! In cazul in care *Asiguratul* nu isi indeplineste obligatiile asumate prin contract.
- ! In cazul in care cererea de despagubire este frauduloasa.
- ! Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asiguratorul ofera aceasta asigurare in intreaga lume.
- ✓ Romania sau tara de resedinta permanenta a Asiguratului sunt de asemenea incluse in acoperire.



Ce obligatii am?

- sa luati toate masurile ce pot fi cerute in mod rezonabil pentru a impiedica sau a atenua orice pierdere pe baza careia dvs. sunteti indreptatit sa solicitati despagubiri;
- in cazul anularii calatoriei, Asiguratul, Beneficiarul Politei sau Detinatorul politei va informa prestatorul de servicii turistice in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului Asiguratului – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anulara. In cazul in care se incalca termenul mai sus mentionat, Asiguratorul poate reduce indemnizatia de asigurare cu suma pe care Asiguratul este obligat sa o plateasca Tour Operatorului cu titlu de penalitate;
- Asiguratul, Beneficiarul Politei sau Detinatorul politei vor furniza, pe cheltuiala proprie, probele necesare pentru a stabili cuantumul si temeiul daunei;



Cand si cum platesc?

1. *Asiguratul* va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la *data incheierii* asigurarii.
2. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
3. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.
4. In cazul neplatii primei de asigurare, se considera ca contractul de asigurare nu a produs consecinte juridice pentru parti, de la *data incheierii* acestuia. In caz de neplata la timp a primei de asigurare datorate, *Asiguratorul* nu datoreaza despagubiri in cazul unui eveniment de asigurare, survenit dupa data la care ar fi trebuit platita prima. Acoperirea asigurarii nu va fi furnizata de catre *Asigurator* in cazul in care se achita o prima mai mica decat cea mentionata in contract.
5. *Prima de asigurare* poate fi redusa sau majorata la discretia *Asiguratorului*, in cazul in care *Asiguratorul/Asiguratul* declara noi circumstante de risc, sau acestea sunt stabilite de catre *Asigurator*.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Asigurarea pentru anulara calatoriei incepe sa se aplice de la incheierea contractului de asigurare si se termina la data programata a plecarii Asiguratului in calatorie.

Asigurarea pentru intreruperea calatoriei incepe in ziua plecarii si se incheie in ziua intoarcerii, stabilita ca Data de incheiere a contractului de asigurare.



Cum pot sa rezilies contractul?

Indiferent de durata asigurarii, Asiguratul poate denunta contractul cu un preaviz scris de 30 de zile catre Asigurator.

Incetarea asigurarii nu exonereaza obligatia Asiguratorului de a plati prima de asigurare pentru perioada in care este asigurata acoperirea de asigurare. In cazul incetarii anticipate a asigurarii, in temeiul careia nu au fost platite sau nu sunt datorate despagubiri, Asiguratorul va rambursa Asiguratorului o prima de asigurare corespunzatoare duratei neexpirate a asigurarii.

In cazul incetarii asigurarii cu perioada de asigurare inceputa, Asiguratul este obligat sa prezinte in scris informatii despre prezenta sau absenta unor evenimente survenite in perioada de asigurare, asupra carora au fost sau pot fi depuse cereri de plata a despagubirilor de asigurare.