

## Document de informare privind produsul de asigurare (PID)

Societatea: COLONNADE INSURANCE SA, persoană juridică organizată și care funcționează conform legilor din Luxembourg, înregistrată cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționând prin sucursala sa din România – Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala București, cu sediul social în Str. Buzești nr 82-94, etajul 10, sector 1 București, România, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară să presteze servicii de asigurare pe teritoriul României în baza dreptului de stabilire având codul de înregistrare RX-3676 în Registrul ASF „Asigurători și Intermediari din SEE”.

Produsul: Asigurarea de anulare a calatoriei

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteți regăsi în Termenii și condițiile generale de călătorie.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a anumitor riscuri/accidente, prevăzute în contractul de asigurare, care pot apărea în timpul călătoriei.



### Ce se asigura?

Domeniul de acoperire poate include în funcție de pachetul cauzele de mai jos. Pentru condițiile și riscurile complete va rugăm să citiți Condițiile de asigurare aplicabile produsului.

Domeniul asigurării	SILVER	GOLD
Accident	DA	DA
Boala brusca	DA	DA
Boala subita	NU	DA
Boala subita	DA	DA
Decesul Asiguratului	DA	DA
Decesul unui membru de familie al Asiguratului	DA	DA
Accident personal al unui membru al familiei inceperii calatoriei asigurate;	DA	DA
Imbolnavirea brusca a unui membru al familiei Asiguratului COVID-19	NU	DA
Complicatii legate de sarcina	NU	DA
Furtul documentelor	DA	DA
Deteriorarea locuintei	NU	DA
Exacerbarea unei boli cronice	NU	DA
Carantina obligatorie	NU	DA
Costurile rezervarii unei noi calatorii	NU	DA
Costuri suplimentare de transport retur	DA	DA
Rambursarea serviciilor neutilizate	DA	DA
Furtul sau incendiul unui autovehicul	DA	DA
Zbor pierdut sau plecare ratata	NU	DA



### Ce nu se asigura?

- × Evenimente care au avut loc în afara Perioadei de Asigurare;
- × Complicații și deteriorare a stării de sănătate a *Asiguratului*, care a existat înainte de încheierea asigurării, cu excepția unei exacerbări bruște a bolii cronice stabilizate valabile doar pentru varianta Gold;
- × Anularea sau întreruperea călătoriei, cauzată intenționat de *Asigurat* sau ca urmare a neglijenței grave;
- × Sarcina și orice consecințe aferente care apar după a 30-a săptămână de sarcină, precum și proceduri in vitro sau tratament pentru infertilitate;
- × Întreruperea sarcinii (avort), dacă nu este efectuată în scopul pastrării vieții și sănătății *Asiguratului*;
- × Neindeplinirea obligațiilor de către un Tour Operator sau a unui alt furnizor de servicii turistice;
- × Lipsa notificării în scris către Tour Operator sau a altui furnizor de servicii de călătorie cu privire la anularea unei rezervări sau a unui serviciu de călătorie plătit și motivele anularii;
- × Refuzul *Asiguratului* de a se supune vaccinării sau altor manipulări medicale preventive necesare înainte de călătoria în țările pentru care este necesar;



### Exista restrictii de acoperire?

- ! Dacă *Detinatorul Politei (Asiguratul)* renunță sau a renunțat la dreptul de a formula orice cereri de despăgubire împotriva unui tert sau la dreptul de a obține cereri, fără consimțământul *Asiguratorului*, acesta va fi exonerat de obligația sa de a efectua plata indemnizației de asigurare și *Detinatorul Politei* nu va fi îndreptățit la o rambursare a primei sale;
- ! *Asiguratorul* nu va fi răspunzător și nu va datora despăgubiri dacă evenimentul asigurat a fost cauzat intenționat sau din neglijența gravă de către *Asigurat* sau *Beneficiar*;

- ! *Asiguratorul* nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata indemnizatiei de asigurare sau a prestarii de servicii de asigurare din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de *terrorism*, razboi, dezastre naturale sau alte circumstante majore similare;
- ! In cazul in care *Asiguratul* nu isi indeplineste obligatiile asumate prin contract
- ! In cazul in care cererea de despagubire este frauduloasa



## Unde beneficiiez de asigurare?

- ✓ Asiguratorul ofera aceasta asigurare in intreaga lume.
- ✓ Romania sau tara de resedinta permanenta a Asiguratului sunt de asemenea incluse in acoperire.
- ✓ Despagubirea este furnizata doar daca nu contravine niciunor sanctiuni sau embargouri comerciale sau financiare emise de Uniunea Europeana, ONU, SUA sau Canada sau oricaror legi si reglementari ale Tarii de resedinta sau ale Uniunii Europene.



## Ce obligatii am?

- sa luati toate masurile ce pot fi cerute in mod rezonabil pentru a impiedica sau a atenua orice pierdere pe baza careia dvs. sunteti indreptatit sa solicitati despagubiri;
- in cazul anularii calatoriei, Asiguratul, Beneficiarul Politei sau Detinatorul politei va informa prestatorul de servicii turistice in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului Asiguratului – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anularea. In cazul in care se incalca termenul mai sus mentionat, Asiguratorul poate reduce indemnizatia de asigurare cu suma pe care Asiguratul este obligat sa o plateasca Tour Operatorului cu titlu de penalitate;
- Asiguratul, Beneficiarul Politei sau Detinatorul politei vor furniza, pe cheltuiala proprie, probele necesare pentru a stabili cuantumul si temeiul daunei;



## Cand si cum platesc?

1. *Asiguratul* va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la *data incheierii* asigurarii.
2. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
3. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.
4. In cazul neplatii primei de asigurare, se considera ca contractul de asigurare nu a produs consecinte juridice pentru parti, de la *data incheierii* acestuia. In caz de neplata la timp a primei de asigurare datorate, *Asiguratorul* nu datoreaza despagubiri in cazul unui eveniment de asigurare, survenit dupa data la care ar fi trebuit platita prima. Acoperirea asigurarii nu va fi furnizata de catre *Asigurator* in cazul in care se achita o prima mai mica decat cea mentionata in contract.
5. *Prima de asigurare* poate fi redusa sau majorata la discretia *Asiguratorului*, in cazul in care *Asiguratorul/Asiguratul* declara noi circumstante de risc, sau acestea sunt stabilite de catre *Asigurator*.



## Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Asigurarea pentru anularea calatoriei incepe sa se aplice de la incheierea contractului de asigurare si se termina la data programata a plecarii Asiguratului in calatorie.

Asigurarea pentru intreruperea calatoriei incepe in ziua plecarii si se incheie in ziua intoarcerii, stabilita ca Data de incheiere a contractului de asigurare.



## Cum pot sa rezilies contractul?

Indiferent de durata asigurarii, Asiguratul poate denunta contractul cu un preaviz scris de 30 de zile catre Asigurator.

Incetarea asigurarii nu exonereaza obligatia Asiguratorului de a plati prima de asigurare pentru perioada in care este asigurata acoperirea de asigurare. In cazul incetarii anticipate a asigurarii, in temeiul careia nu au fost platite sau nu sunt datorate despagubiri, Asiguratorul va rambursa Asiguratorului o prima de asigurare corespunzatoare duratei neexpirete a asigurarii.

In cazul incetarii asigurarii cu perioada de asigurare inceputa, Asiguratul este obligat sa prezinte in scris informatii despre prezenta sau absenta unor evenimente survenite in perioada de asigurare, asupra carora au fost sau pot fi depuse cereri de plata a despagubirilor de asigurare.