

CONDITII GENERALE DE ASIGURARE PENTRU ASIGURAREA GAP

Prezentii Termeni Generali si prezentele Conditii Generale, denumiti/denumite in continuare **Termeni si Conditii Generale**, se vor aplica contractelor de asigurare incheiate cu persoane fizice sau juridice, care au achizitionat asigurarea **GAP**.

Aceasta asigurare este subscrisa de Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/17214/10.10.2017, avand cod unic de inregistrare 38335135, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire, avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratori si Intermediari din SEE (**Colonnade** sau **Asiguratorul**).

I. INFORMATII GENERALE

Anumiti termeni si anumite expresii din **Termenii si Conditiiile Generale** sau din **Polita de Asigurare** au un anumit inteles. Au acest inteles specific oriunde apar in **Termenii si Conditiiile Generale** sau in **Polita de Asigurare** si sunt mentionati/mentionate cu litere ingrosate. Cuvintele si expresiile folosite la singular includ si forma de plural si invers. Cuvintele care nu sunt definite in mod specific in prezenta asigurare au intelesul care le este atribuit in mod normal. Drepturile dobandite in baza acestei asigurari si a **Politei de Asigurare** pot fi cesionate tertilor doar cu acordul **Asiguratorului**.

Despagubirile platibile in baza acestei asigurari nu sunt purtatoare de dobanda.

II. DEFINITII GENERALE

1. **Asigurator:** Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti
2. **Polita de Asigurare:** document scris care contine informatii individuale precum **Perioada de Asigurare**, riscurile acoperite si sumele asigurate, si exceptiile de la acesti **Termeni si Conditii Generale**, incheiat intre **Asigurator** si **Titularul Politei**.
3. **Titularul Politei:** o persoana fizica sau juridica care cumpara **Polita de Asigurare** si care datoreaza **Prima de Asigurare**.
4. **Asigurat/ Persoana Asigurata:** persoana fizica sau persoana juridica mentionata in Certificatul de Inmatriculare si in documentele de asigurare, care detine sau utilizeaza **Autovehiculul Asigurat**, pentru care s-a incheiat **Polita de Asigurare**.
5. **Beneficiar:** persoana careia ii va fi platita **Indemnizatia de Asigurare** in cazul producerii unui **Eveniment Asigurat**.
6. **Prima de Asigurare:** suma de bani indicata in **Polita de Asigurare**, care este determinata in functie de metodologia de calcul a **Asiguratorului**.
7. **Suma Asigurata:** Valoarea maxima a raspunderii **Asiguratorului** in cazul aparitiei unei **Daune**, constand in diferenta dintre Pretul de Achizitie mentionat in Polita de Asigurare si despagubirea platita de catre Asiguratorul primar la momentul Daunei. **Suma Asigurata** maxima nu va depasi valoare de 196.000 RON.
8. **Perioada de Asigurare:** o perioada de timp indicata in **Polita de Asigurare**, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii si pentru care s-a platit **Prima de Asigurare**.
9. **Cerere de Despagubire:** o cerere de plata a unei despagubiri in temeiul **Politei de Asigurare** ca urmare a unui **Eveniment Asigurat**.
10. **Data de incepere a acoperirii:** data specificata ca inceput al **Politei de Asigurare** si a raspunderii **Asiguratorului**.
11. **Data de incheiere a acoperirii:** data specificata ca incetare a **Politei de Asigurare** si a raspunderii **Asiguratorului**.
12. **Eveniment Asigurat:** Un eveniment aleatoriu, viitor si imprevizibil produs in timpul **Perioadei de Asigurare** ca urmare a unui risc acoperit si specificat in **Termenii si Conditiiile Generale** care conduce la o **Dauna**, in baza carora **Asiguratorul** se angajeaza sa achite **Indemnizatia de Asigurare Beneficiarului**.
13. **Fransiza Deductibila:** suma de bani specificata in **Polita de Asigurare**, care este suportata de **Asigurat** si care se exprima in asumarea unei parti a raspunderii de catre **Titularul Politei** in cazul producerii unui **Eveniment Asigurat**.
14. **Indemnizatia de Asigurare:** suma totala achitata **Beneficiarului** de catre **Asigurator** in urma producerii unui **Eveniment Asigurat**.
15. **Catastrofa naturala:** eveniment legat de fortele naturii, care provoaca schimbari drastice in mediul inconjurator si este cauzat de factori naturali, cum ar fi: socuri seismice, eruptii vulcanice, cenusa vulcanica, incendii, secete, inundatii, uragane, valuri tsunami, fenomene de gheata pe rauri, mari, lacuri si alte corpuri

de apa, aparitia pe termen lung a temperaturilor extreme, alunecari de teren, aparitia in masa a daunatorilor si bolilor plantelor si animalelor.

16. **Dauna: Pierdere Totala** care rezulta dintr-un **Eveniment Asigurat** care se produce pe parcursul **Perioadei de Asigurare** si pentru care valoarea costurilor reparatiilor necesare **Autovehiculului Asigurat** depaseste procentul din valoare reala a acestuia determinata de **Asiguratorul Primar** in cadrul **Asigurarii Primare** la momentul producerii **Evenimentului Asigurat**, precum si o pierdere ca urmare a furtului **Autovehiculului Asigurat**.
17. **Pretul de Achizitie:** Pretul **Autovehiculului Asigurat** in configuratia furnizata de catre producatorul **Autovehiculului Asigurat**, inclusiv TVA, cu exceptia cazului in care Asigurarea Primara este fara TVA, astfel cum este specificat intr-un document care dovedeste achizitia **Autovehiculului Asigurat** (un contract de vanzare-cumparare, o factura, orice alt document justificativ etc.). Pretul de Achizitie nu include echipamente ale **Autovehiculului Asigurat** care pot fi separate cu usurinta, furnizate de catre producator (portbagaj superior, boxe detasabile, etc.), orice echipamente suplimentare furnizate de o alta parte decat producatorul sau orice costuri suportate in legatura cu achizitia **Autovehiculului Asigurat**.
18. **Autovehiculul Asigurat:** un auto nou, cu greutate maxima tehnica admisibila/autorizata (totala) care nu depaseste 3500 kg, cu un numar maxim de 7 locuri (capacitate maxima de locuri), ale carui detalii sunt specificate in **Polita de Asigurare**, supus inmatricularii in Romania si al carui **Pret de Achizitie** nu depaseste suma de 490.000 RON.
19. **Asigurare Primara:** asigurarea CASCO in vigoare pe intreaga **Perioada de Acoperire** si care acopera **Autovehiculului Asigurat** impotriva tuturor riscurilor de accident, dezaastre naturale, furt si alte riscuri care pot avea ca rezultat o **Pierdere Totala a Autovehiculului Asigurat** acoperita de **Asigurarea Primara**.
20. **Asigurator Primar:** asiguratorul care a emis **Asigurarea Primara** pentru **Autovehiculul Asigurat**.
21. **Certificat de Inmatriculare:** certificatul eliberat de autoritatile competente pentru **Autovehiculul Asigurat** in care este certificata inmatricularea acestuia in Romania si in care sunt inregistrate informatii tehnice, numarul de inmatriculare atribuit, proprietarul acestuia si utilizatorul **Autovehiculului Asigurat**, dupa caz.
22. **Razboi:** orice razboi fie declarat, fie nu, sau orice activitati asimilate razboiului, epidemii, pandemii sau orice alte evenimente care duc la decretarea starii de urgenta de catre autoritati, inclusiv folosirea fortelor militare de catre orice natiune suverana in scopul de a atinge obiective cu caracter economic, geografic, nationalist, politic, rasial, religios sau de alta natura.
23. **Terorism:** utilizarea sau amenintarea cu utilizarea fortei sau violentei impotriva persoanelor sau proprietatii, ori comiterea unui act care pune in pericol viata sau proprietatea, ori comiterea unui act care interfereaza cu sau intrerupe un sistem de comunicatii sau un sistem electronic, act savarsit de orice persoana sau grup – indiferent daca actioneaza sau nu in numele unei organizatii sau in legatura cu o organizatie, guvern, putere, forta militara sau autoritate publica, avand ca efect intimidarea, constrangerea sau prejudicierea unui guvern, a populatiei civile sau a oricarui segment al acesteia sau perturbarea unui segment al economiei. Termenul va include de asemenea orice act care este recunoscut sau certificat de forta guvernamentala relevanta ca fiind un act de terorism.
24. **Pierdere Totala:** este dauna **Autovehiculului Asigurat** care este solutionata de catre **Asiguratorul Primar** drept **Pierdere Totala** (pentru evitarea dubiilor, prin **Pierdere Totala** se intelege inclusiv furtul **Autovehiculului Asigurat** .

III. SCHIMBAREA RISCULUI

1. **Titularul Politei** este obligat sa notifice **Asiguratorului** toate circumstantele noi, esentiale pentru evaluarea riscului, pentru care **Asiguratorul** a adresat o intrebare la momentul incheierii **Politei de Asigurare**, precum utilizarea autovehiculului asigurat in alte scopuri decat cel declarat, modificarea utilizatorului/proprietarului, incetarea contractului de finantare.
2. Notificarea circumstantelor in modul prevazut la paragraful de mai sus trebuie facuta imediat dupa ce au devenit cunoscute. Daca vreun fapt sau circumstanta nu este notificat(a) sau este ascuns(a), **Asiguratorul** va avea dreptul sa modifice termenii si conditiile asigurarii (inclusiv prin limitarea acoperirii si / sau prin plata unei prime suplimentare), sa anuleze **Polita de Asigurare** si / sau sa refuze sa plateasca despagubirea.
3. Pentru orice modificare adusa bunului sau al modului de utilizare a **Autovehiculului Asigurat** ce se incadreaza la sectiunea excluderi, polita nu isi mai produce efecte urmand sa fie incetata. Orice modificari ale **Politei de Asigurare** pot fi efectuate numai cu acordul ambelor parti, **Asigurat** si **Asigurator**.

IV. INCETAREA POLITEI DE ASIGURARE

Asiguratorul sau **Asiguratul** pot denunta unilateral **Polita de Asigurare** oricand, cu trimiterea unei notificari scrise, cu 20 (douazeci) de zile calendaristice in prealabil, la adresa sau la e-mailul mentionat in **Polita de Asigurare**. Daca denuntarea are loc in primele 14 zile calendaristice de la **Data de incepere a acoperirii** si

nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va rambursa **Prima de Asigurare** integral. Daca denuntarea are loc dupa 14 (paisprezece) zile calendaristice de la **Data de incepere a acoperirii** si nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va avea dreptul la retinerea unei proportii din **Prima de Asigurare** corespunzatoare **Perioadei de Asigurare** (pro-rata). Calculul pro-rata al sumei retinute din **Prima de Asigurare** are in vedere data la care intervine denuntarea. Daca la momentul transmiterii cererii de denuntare au fost notificate daune, **Asiguratorul** va retine integral **Prima de Asigurare**.

Toate notificarile **Cererilor de Despagubire** transmise dupa incetarea, nu vor mai fi solutionate in baza prezentei **Polite de Asigurare**.

V. PRIMA DE ASIGURARE

1. **Prima de Asigurare** este suma calculata in baza tarifului in vigoare la data incheierii **Politei de Asigurare** in functie de varianta de asigurare selectata.
2. **Prima de Asigurare** este specificata in **Polita de Asigurare**.
3. Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, **Titularul Politei** este obligat sa plateasca **Prima de Asigurare** cel tarziu la data incheierii **Politei de Asigurare**.
4. **Prima de Asigurare** se plateste o singura data in RON, daca nu s-a convenit altfel.
5. Neplata **Primei de Asigurare** sau a **tranei scadente** din **Prima de Asigurare** pana la **Data de incepere a acoperirii** duce la lipsa raspunderii **Asiguratorului**.
6. Plata **Primei de Asigurare** intr-o suma mai mica decat cea mentionata in **Polita de Asigurare** duce la lipsa raspunderii **Asiguratorului** si este tratata ca neplata la timp a **Primei de Asigurare**.

VI. ARIA TERITORIALA A ACOPERIRII

Asigurarea GAP este incheiata pentru acelasi teritoriu pentru care este incheiata **Asigurarea Primara**.

VII. ARIA DE ACOPERIRE A ASIGURARII

Obiectul asigurarii consta in acoperirea **Autovehiculului Asigurat** avariat intr-un accident rutier intr-o masura atat de grava incat costul reparatiilor depaseste o anumita valoare economica, valoare stabilita de **Asiguratorul Primar** care considera ca nu este rentabil sa se efectueze reparatiile necesare, deoarece valoarea reparatiilor este prea mare in comparatie cu valoarea **Autovehiculului Asigurat** de dinainte de producerea **Evenimentului Asigurat**.

VIII. PERIOADA DE ASIGURARE – INCEPUTUL SI SFARSITUL ACOPERIRII ASIGURARII

1. **Perioada de Asigurare** este perioada mentionata in **Polita de Asigurare**.
2. Acoperirea asigurarii intra in vigoare la ora 00:00 a datei mentionata in **Polita de Asigurare** ca **Data de incepere a acoperirii**, cu conditia achitarii **Primei de Asigurare** pana la **Data de incepere a acoperirii**.
3. **Polita de Asigurare** inceteaza:
 - a) la **Data de incheiere a acoperirii**;
 - b) la data la care **Suma Asigurata** a fost epuizata prin plata despagubirilor ce deriva din **Polita de Asigurare**;
 - c) la data retragerii voluntare a **Asiguratului/ Asiguratorului** din **Polita de Asigurare**, in conditiile din prezentul document;
 - d) automat, la data incetarii raspunderii **Asiguratorului** ca urmare a neplatii **Primei de Asigurare**;
 - e) la data vanzarii **Autovehiculului Asigurat** de catre **Asigurat**, daca drepturile si obligatiile din **Polita de Asigurare** nu au fost transferate cumparatorului, in conditiile din prezentul document.

IX. EXCLUDERI GENERALE

Asigurarea GAP nu poate fi incheiata pentru un **Autovehicul Asigurat**:

1. daca au trecut mai mult de 6 luni de la data primei inmatriculari a Vehiculului la data incheierii Politei de Asigurare
2. daca au trecut mai mult de 5 ani de la data primei inmatriculari a **Autovehiculului Asigurat** la data incheierii **Politei de Asigurare** daca nu a fost altfel agreeat cu **Asiguratorul**;
3. care este utilizat pentru orice tip de leasing, cu exceptia cazurilor in care **Asiguratul** este utilizatorul **Autovehiculului Asigurat** si are dreptul de utilizare al **Autovehiculului Asigurat**;
4. care este utilizat pentru transportul de persoane in schimbul unei plati (taxi, transport hotelier etc.);
5. care este utilizat pentru invatarea condusului (scoli de soferi, etc.);

6. care este utilizat in alte scopuri decat cele stabilite de catre producatorul **Autovehiculului Asigurat** sau in alte scopuri decat acelea pentru care **Autovehiculul Asigurat** este utilizat in mod obisnuit;
7. care a fost ajustat in orice mod comparativ cu conditia initiala in care acesta a fost furnizat de catre producatorul **Autovehiculului Asigurat**;
8. in care orice identificator (serie sasiu, etc.) a fost modificat sau indepartat sau numarul de kilometri parcursi sau data punerii in functiune a **Autovehiculului Asigurat** au fost modificate;
9. care are drept de trecere (de ex. cele echipate cu faruri semnalizatoare albastre);

Asigurarea GAP nu acopera nicio **Dauna** in legatura cu un **Autovehicul Asigurat**:

10. in al carui Certificat de Inmatriculare nu este inregistrat **Asiguratul** drept proprietar sau utilizator al **Autovehiculului Asiguratului**, cu exceptia cazului in care acest aspect poate fi dovedit prin alte documente justificative;
11. care nu a fost aprobat pentru traficul rutier in Romania sau care nu are o **Asigurare Primara**, o asigurare RCA valabila la momentul **Daunei** sau pentru care nu poate fi obtinuta o evaluare;
12. care nu are efectuata inspectia tehnica periodica;
13. care s-a produs ca urmare a unui accident rutier al **Autovehiculului Asigurat** in care conducatorul **Autovehiculului Asigurat** s-a aflat sub influenta alcoolului sau a altor substante care cauzeaza dependenta sau medicamente pe baza de reteta care este posibil sa ii fi influentat capacitatea de conducere a **Autovehiculului Asigurat**; sau in cazul in care conducatorul **Autovehiculului Asigurat** refuza efectuarea testarii cu etilotest sau a unor teste de sange pentru a determina prezenta respectivelor substante;
14. ca urmare a unui furt sau a utilizarii neautorizate a **Autovehiculului Asiguratului** de catre o persoana care a avut acces la cheile **Autovehiculului Asiguratului** ;
15. in mod direct sau indirect ca urmare a unei actiuni ilegale intentionate a **Asiguratului** sau a unui tert caruia **Asiguratul** i-a incredintat **Autovehiculul Asigurat**;
16. direct sau indirect ca urmare a unei greve;
17. direct sau indirect ca urmare a unor evenimente de **Razboi**, a unei invazii, a unei actiuni a unui inamic extern, a actiunilor ostile (indiferent daca a fost declarat razboi sau nu), a razboiului civil, a rascoalei, revolutiei, insurgentei, a preluarii puterii prin mijloace militare sau alte mijloace ostile sau a sabotajului;
18. direct sau indirect ca urmare a oricarui atac terorist, sau orice pierderi (inclusiv costurile) cauzate de o pierdere, dauna, distrugere a **Autovehiculului Asigurat** in legatura cu controlul, prevenirea sau combaterea terorismului;
19. direct sau indirect ca urmare a confiscarii, sechestrului, nationalizarii, expropriarii sau a unei restrangeri similare a drepturilor de proprietate, a distrugerii **Autovehiculului Asigurat** in legatura cu punerea in aplicare a unei hotarari judecatoresti sau a unei decizii a unei alte autoritati, prin aplicarea unui act al unei autoritati administrative de stat sau a unui guvern local;
20. direct sau indirect ca urmare a contaminarii radioactive cauzate de radiatii ionizante sau contaminare cu combustibil nuclear sau deseuri nucleare create prin arderea combustibilului nuclear sau prin efectele periculoase radioactive, toxice, explozive sau de alta natura ale oricaror echipamente nucleare explozive sau a unei parti a acestora.

Asigurarea GAP nu acopera urmatoarele pierderi:

21. orice sume la a caror plata **Asiguratul** are dreptul dintr-o alta acoperire de asigurare, cu exceptia cazului in care exista asigurari multiple, situatie in care, despagubirea va fi acordata in conformitate cu legislatia aplicabila;
22. fransiza aplicabila **Asigurarii Primare**, cu exceptia cazului in care a fost convenit altfel in **Polita de Asigurare**;
23. pierderile cauzate in mod direct sau indirect prin efectuarea de modificari la **Autovehiculul Asigurat** sau prin adaugarea de echipamente care nu sunt reflectate in **Pretul de Achizitie**;
24. orice pierderi ulterioare care se produc dupa **Evenimentul Asigurat**, indiferent daca **Asigurarea Primara** acopera sau nu aceste pierderi;
25. sume prin care **Asiguratorul Primar** a redus despagubirile din cadrul **Asigurarii Primare** din cauza neindeplinirii obligatiilor contractuale sau legale ale **Asiguratului**;
26. sume deduse de catre **Asiguratorul Primar** din indemnizatia din cadrul **Asigurarii Primare** din cauza primei neplatite si a daunelor partiale platite (subasigurare);

Asigurarea GAP nu acopera nicio scadere a valorii generale a **Autovehiculului Asigurat** de catre **Asiguratorul Primar** pe baza conditiilor din **Asigurarea Primara** (de exemplu, daune anterioare ale **Autovehiculului Asiguratului** etc.).

X. PROCEDURA IN CAZ DE DAUNE

1. In termen de 7 zile calendaristice de la data **confirmarii Asiguratorului Primar privind Dauna, Persoana Asigurata** este obligata sa transmita **Asiguratorului** o notificare privind producerea evenimentului la adresa daune@colonnade.ro. In functie de natura evenimentului, vom solicita:
 - numele si adresa dvs.;
 - numarul **Politei de Asigurare**;
 - scurta descriere a evenimentului;
 - documentele emise de catre **Asiguratorul Primar** din care reiese ca **Autovehiculul Asigurat** a suferit o dauna totala, documentatia care a stat la baza calculului despagubirii si dovada achitarii despagubirii in baza **Asigurarii Primare**;
 - orice alte informatii si documente care vor fi necesare solutionarii **Cererii de Despagubire**, de la caz la caz.
2. **Persoana Asigurata** trebuie sa completeze si sa transmita formularul de notificare a daunelor, formular pe care **Asiguratorul** il va trimite electronic, la adresa de e-mail: daune@colonnade.ro sau la adresa Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1.
3. **Asiguratul** are obligatia de a respecta toate prevederile impuse de **Asigurarea Primara** si de a indeplini toate cerintele solicitate de catre **Asiguratorul Primar** pentru solutionarea dosarului de dauna, inclusiv, dar fara a se limita la:
 - notificarea celei mai apropiate autoritati competente (departamentul de politie, politia rutiera sau o alta autoritate competente) in termenele legale si contractuale de la producerea accidentului sau de la momentul cunoasterii producerii acestuia si sa obtina un document justificativ in acest sens;
 - furnizarea tuturor informatiilor, documentelor (inclusiv copie dupa raportul politiei sau un raport al oricarei alte autoritati competente) si asigurarea cooperarii suplimentare necesare in scopul investigarii daunei, in conformitate cu instructiunile **Asiguratorului Primar** si luarea tuturor masurilor rezonabile pentru minimizarea daunei.
4. **Asiguratorul** poate desemna un expert sau un reprezentant legal pe propria cheltuiala in scopul verificarii legitimitatii **Cererii de Despagubire**.
5. **Asiguratorul** nu este obligat sa acorde nicio despagubire in baza **Politei de Asigurare** daca i se refuza dreptul de a investiga suplimentar **Dauna** in cazul in care exista suspiciune de fraudă.
6. In cazul in care **Asiguratorul Primar** reduce despagubirea din **Asigurarea Primara** din cauza incalcarii obligatiilor de catre **Asigurat**, **Asiguratorul** are dreptul de a reduce despagubirea cu acelasi procent ca **Asiguratorul Primar**.
7. **Asiguratul** este obligat sa informeze **Asiguratorul** cu privire la rezultatele oricarei analize a investigatiei **Evenimentului Asigurat** de catre **Asiguratorul Primar**, daca a fost efectuata o asemenea analiza.

XI. PLATA DESPAGUBIRILOR

1. **Asiguratorul** este obligat sa plateasca **Indemnizatia de Asigurare** in termen de 14 zile calendaristice de la data primirii ultimului document necesar analizei **Cererii de Despagubire** sau sa comunice ca refuza in mod rezonabil sa plateasca, comunicandu-i **Asiguratului** motivul refuzului de a plati.
2. **Asiguratorul** nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata **Indemnizatiei de Asigurare** din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de terorism, **Razboi, Dezastre naturale** sau alte circumstante majore similare.
3. **Indemnizatia de Asigurare** se plateste in moneda in care a fost achitata si **Prima de Asigurare**, respectiv in RON, prin transfer bancar, la cursul de schimb valutar folosit de Asiguratorul Primar, intr-un cont bancar specificat anterior in scris de catre **Asigurat**. Modul de calcul al Indemnizatiei de Asigurare va urma modul de calcul al Asiguratorului Primar.
4. Daca o **Cerere de Despagubire** este frauduloasa, orice acoperire prevazuta in prezenta **Politei de Asigurare** va fi anulata si toate indemnizatiile din cadrul asigurarii vor fi refuzate, iar datele persoanelor care au efectuat acele actiuni sau omisiuni vor fi trimise autoritatilor competente, in conformitate cu legea penala. Orice act sau omisiune care induce in eroare sau perpetueaza o inselaciune din partea reprezentantilor sau angajatilor **Asiguratorului Primar** cu privire la producerea **Evenimentului Asigurat**, cuantumul despagubirii datorate sau alte circumstante relevante pentru nasterea dreptului de a primi o despagubire, este considerat(a) fraudulos/frauduloasa.
5. **Indemnizatia de Asigurare** este determinata ca diferenta dintre Pretul de Achizitie mentionat in Polita de Asigurare si despagubirea platita de catre Asiguratorul primar la momentul Daunei. **Suma Asigurata** maxima nu va depasi valoare de 196.000 RON.
6. Limita maxima de despagubire totala in temeiul asigurarii GAP (incluzand orice rambursare a fransizei in

temeiul **Asigurării Primare**) este de 196.000 RON. În cazul în care acest lucru este convenit în **Polita de Asigurare**, asigurarea GAP acopera suma fransizei din cadrul **Asigurării Primare**, însă până la valoarea maximă de 19.600 RON. Limita este inclusă în limita maximă de despăgubire de 196.000 RON.

7. **Asiguratul** va fi obligat să restituie **Asiguratorului** valoarea integrală a **Indemnizației de Asigurare** platite, dacă următoarele condiții sunt îndeplinite cumulativ:
- în procesul de analiză a **Daunei**, **Asiguratorul Primar** a decis ca **Autovehiculul Asigurat** a suferit doar daune parțiale;
 - a fost restabilit dreptul **Asiguratului** de a utiliza **Autovehiculul Asigurat**;
 - **Autovehiculul Asigurat** a fost reparat, iar costurile de reparație au fost acoperite de **Asigurarea Primară**.

Asiguratorul va avea dreptul să amâne plata despăgubirii dacă există îndoieli cu privire la dreptul unei **Persoane Asigurate** sau al unui **Beneficiar** de a o primi, până la obținerea dovezilor contrare. Dacă procedurile penale sau administrative au fost inițiate împotriva **Titularului Politei/Asiguratului** în legătură cu **Evenimentul Asigurat** sau relația de asigurare, în fața unei instanțe, iar relația de asigurare sau plata despăgubirii sunt afectate, **Asiguratorul** are dreptul de a amâna plata până la finalizarea procedurii cu o hotărâre definitivă.

XII. DISPOZIȚII GENERALE

1. Sancțiuni economice, restricții și excluderi

Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire și nu va fi răspunzător să plătească nicio despăgubire sau să furnizeze vreun beneficiu în temeiul Contractului de Asigurare în măsura în care oferirea unei astfel de acoperiri, plăți a unei astfel de cereri de despăgubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sancțiune, interdicție sau restricție în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau al sancțiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului și/sau României.

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala București prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Nota de informare a Asiguratorului, anexată la acești termeni și condiții, disponibilă la: Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A., sau la cerere, printr-o solicitare trimisă la adresa dpo@colonnade.ro sau/si office@colonnade.ro.

3. Comunicări de marketing

În măsura în care ați fost de acord cu aceasta prin completarea formularului de consimțământ corespunzător, vă vom transmite la adresa de e-mail comunicată de dumneavoastră cu ocazia încheierii acestei Polite de Asigurare comunicări comerciale referitoare la produse și servicii similare, din dorința de a vă ține la curent cu ofertele noastre. Puteți oricând să vă opuneți primirii unor astfel de comunicări din ofertele ce vă vor fi transmise contactându-ne la adresa de e-mail la dpo@colonnade.ro sau scriind Responsabilului privind Protecția Datelor, pe adresa Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala București, București, Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1.

Precizăm că, în cazul în care ați ales opțiunea de a nu mai primi comunicări comerciale, Asiguratorul va va putea trimite în continuare alte comunicări importante, cum ar fi comunicări cu privire la administrarea Politei de Asigurare sau a dosarului de daună, folosind adresa de email comunicată de dumneavoastră.

4. Clauze standard/ne uzuale

Asiguratorul și Titularul Politei recunosc în mod expres și confirmă că au negociat toți termenii și toate condițiile generale și speciale și că orice prevedere cu privire la care există vreo problemă de interpretare, validitate sau formulare nu va fi interpretată în defavoarea persoanei care a redactat respectiva prevedere, ci va fi interpretată în conformitate cu intenția părților.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, Titularul Politei recunoaște în mod expres că a citit și înțeles toți termenii și toate condițiile generale și speciale și consimte să fie ținut de aceste prevederi (și orice altă înțelegere, document sau termeni și condiții la care se face referire), în special (dar fără a fi limitat la) dispozițiile referitoare la limitarea răspunderii (limite și fransiză deductibilă), denunțarea unilaterală a contractului, jurisdicția aplicabilă, legea care guvernează Contractul de Asigurare, soluționarea contestațiilor sau disputelor.

Titularul Politei declară și garantează suplimentar **Asiguratorului** că a citit și a înțeles conținutul tuturor documentelor puse la dispoziție și că este familiarizat cu și înțelege toate noțiunile la care se face referire în acestea, inclusiv noțiunile juridice așa cum sunt acestea aplicabile.

5. Declarațiile inexacte sau reticenta privind riscul.

Asiguratul se obliga sa comunice **Asiguratorului** de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii **Politei de Asigurare**.

In afara de cauzele generale de nulitate, Contractul de Asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre **Asigurat** ori contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre **Asigurator**, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite Asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor convenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea **Asiguratului** ori a contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul in care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, **Asiguratorul** are dreptul fie de a mentine Contractul de Asigurare solicitand majorarea primei, fie de a rezilia Contractul de Asigurare la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de Asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei in cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce in raport cu proportia dintre nivelul primelor platite si nivelul primelor ce ar fi trebuit sa fie platite.

6. Subrogare

In limitele indemnizatiei platite, **Asiguratorul** este subrogat in toate drepturile **Asiguratului** sau ale Beneficiarului impotriva celor raspunzatori de producerea pagubei.

Asiguratul raspunde pentru prejudiciile aduse **Asiguratorului** prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.

7. Litigii. Metode de solutionare alternativa a litigiilor

Orice litigiu in legatura cu aplicarea Contractului de Asigurare se rezolva pe cale amiabila intre persoanele implicate sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti romane competente.

De asemenea, daca sunteti persoana fizica, va puteti adresa sistemului gratuit de solutionare alternativa a litigiilor SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

- Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.
- SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.
- SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.
- Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.
- Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.
- Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri dedocumente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.
- Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

Daca aveti neclaritati cu privire la Contractul de Asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro.

De asemenea, puteti solicita solutionarea alternativa a litigiilor autoritatii de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteti gasi mai multe informatii despre solutionarea alternativa a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului <https://www.colonnade.ro/reclamatii>

8. Reclamatii

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul Politei de Asigurare/cererii si numele Titularului Politei / Persoanei Asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta.

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Telefon: +4021.300.96.21

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma receptia reclamatiei in termen de 5 zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dumneavoastra.

Va vom oferi toate detaliile despre modul in care trebuie sa actionati in momentul in care va trimitem adresa cu raspunsul final la problemele ridicate.

De asemenea, aveti dreptul de a va adresa catre Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) utilizand datele de contact de mai jos:

Adresa: Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Tel Verde: 0-8008-25627

9. Legea aplicabila

Contractul de Asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii Contractului de Asigurare, sunt in limba romana si toate comunicările vor fi efectuate in limba romana.

10. Fondul de garantare a asiguratilor

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii incheiate, in conditiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015.