

Document de informare privind produsul de asigurare (PID)

Societatea: COLONNADE INSURANCE S.A., persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul în 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționand prin sucursala sa din Romania – **Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratori si Intermediari din SEE”, reprezentata prin Georghiana Popescu în calitate de Director Sucursala.

Produsul: Asigurarea de Calatorii Internationale

Acest document este doar un material de referinta, informatii complete si obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteti regasi in Termenii si conditiile generale de calatorie

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completa a anumitor riscuri / accidente, prevazute in contractul de asigurare, care pot aparea in timpul calatoriei.



Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include in functie de pachetul ales urmatoarele: Pentru conditiile si riscurile complete va rugam sa cititi Condițiile de asigurare aplicabile produsului.

Calatorii Internationale	Silver	Gold	Platinum
Cheltuieli Medicale	250.000	500.000	1.000.000
Servicii de Asistenta	Telefon de urgenta 24/7 +4 021 307 92 40		
Acoperirea Accidente Personale			
Invaliditate Permanenta	25.000	50.000	75.000
Deces Accidental	25.000	50.000	75.000
Indemnizatie zilnica de spitalizare (pe zi /max. 30 de zile)	150	200	350
Deces accidental - accident aviatic	25.00	50.000	75.000
Pierderea, furtul si deteriorarea bagajelor	3.500	5.000	7.500
Raspundere civila fata de terti			
Raspundere civila fata de terti – Daune materiale (include raspundere hoteliera)	25.000	50.000	50.000
Raspundere civila fata de terti - Vatamari corporale	200.000	300.000	1.000.000
Acoperirea pentru Talharie si furt			
Asigurarea banilor retrasi de la ATM si pierduti de asigurat in urma unui furt sau atac in timpul calatoriei asiguratului	-	1.500	5.000
Asigurare talharie	-	500	1.500
Intrepruperea calatoriei			
Intrepruperea calatoriei	-	3.000	7.000
Abandonul calatoriei	-	3.000	7.000
Asigurarea locuintei pe durata calatoriei	-	-	25.000



Ce nu se asigura?

- × Cheltuieli medicale, Repatriere, Accidente personale, Prelungirea calatoriei si Cheltuieli juridice pentru calatorii si cheltuieli in Romania.
- × Vatamari corporale, boli sau consecinte ale evenimentelor care au avut loc in afara perioadei de asigurare, cu exceptia bolii cronice stabilizate;
- × rezultate din neefectuarea de catre Asigurat a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive inainte de plecarea in tari in care acest tratament este necesar;
- × evenimente rezultate din tulburari sau boli psihice, nevroza, depresie;
- × calatorii impotriva sfatului medical;
- × sarcina dupa saptamana 30;
- × legate de un avort, cu exceptia cazului cand acest avort a fost efectuat pentru salvarea vietii sau sanatatii Asiguratului si este permis prin legislatia tarii in care a fost efectuat;
- × boli cu transmitere sexuala;
- × produs in timp ce conduceati un autovehicul, o ambarcatiune sau alt vehicul pentru care nu aveti autorizarea corespunzatoare; in timpul oricarui zbor, cu exceptia cazului cand erati pasager platitor;
- × evenimente care rezulta din faptul ca sunteti sub influenta alcoolului, a drogurilor sau a altor substante narcotice, cu exceptia cazului in care este prescris de un medic si primit in conformitate cu instructiunile unui medic.



Exista restrictii de acoperire?

- ! Asigurarea optionala pentru sporturile de iarna, sporturile extreme si munca fizica poate fi incheiata doar de persoanele asigurate ce au varsta sub 70 de ani la data inceperii valabilitatii politiei.
- ! Durata maxima a unei calatorii este de 120 de zile consecutiv.
- ! Daca va aflati in strainatate la momentul incheierii asigurarii, raspunderea Asiguratorului nu va fi asumata mai devreme de expirarea a 3 (trei) zile de la data incheierii asigurarii si a platii primei de asigurare.
- ! Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite

sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.

! Cheltuieli juridice suportate pentru apararea revendicarilor civile sau a proceselor impotriva dumneavoastra.

! Amenzi sau alte sanctiuni impuse in procedurile penale, administrativ penale sau administrative impotriva dumneavoastra.



Unde beneficiaz de asigurare?

In Asigurarea este valabila pentru teritoriul pentru care a fost incheiata:

- ✓ Europa - teritoriile tarilor situate in Europa, inclusiv Insulele Canare, Tunisia, Algeria si Maroc, cu exceptia Egipt, Turcia, Israel, Libia, Siria si Liban, aceasta din urma facand parte din Zona „Intreaga Lume excluzand America de Nord”.
- ✓ Intreaga Lume excluzand America de Nord
- ✓ Intreaga Lume
- ✓ Tarile cuprinse in America de Nord sunt: SUA, Canada, Mexic, tarile din America Centrala si Caraibe, precum si Groelanda.
- ✓ **EXCEPTII!** *Asigurarea nu va fi valabila in Romania, tara de resedinta/cetatenie a persoanei asigurate sau in oricare alta tara unde persoana asigurata plateste o Asigurare de sanatate obligatorie.*



Ce obligatii am?

- sa luati toate masurile ce pot fi cerute in mod rezonabil pentru a impiedica sau a atenua orice pierdere pe baza careia dvs. sunteti indreptatit sa solicitati despagubiri;
- sa contactati imediat serviciul de asistenta in cazul oricarui tratament medical ambulatoriu complicat, ce depaseste suma de 200 RON, in cazul spitalizarii, daca este necesar orice transport, transfer sau mutare, repatrierea ramanetelor pamantesti, daca aveti nevoie de un insotitor, in cazul unei raspunderi civile sau al unei evacuari, si pentru a obtine un consimtamant de la serviciul de asistenta, in cazuri grave, cat de curand posibil, oricand o permite starea dvs. de sanatate



Cand si cum platesc?

Pretul este mentionat in polita de asigurare si se plateste ca si prima unica. Prima este achitata direct catre noi sau in cazul in care asigurarea este achizitionata printr-un partener, prima va fi achitata catre partenerul respectiv. Emiterea politei in mediul online se poate realiza doar dupa efectuarea platii primei de asigurare.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Asigurarea incepe si se incheie in momentul trecerii frontierei tarii de resedinta sau a Romaniei.

Data de incepere si de expirare a asigurarii este mentionata in polita dvs. de asigurare.

Asigurarea poate fi prelungita daca este convenit cu asiguratorul.

Asigurarea privind carantina incepe la data de expirare initiala a politei dvs. de asigurare si dureaza max. 14 zile.



Cum pot sa rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate inceta prin denuntarea unilaterală de catre oricare dintre parti cu notificarea prealabila a celeilalte parti, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte. Puteti solicita incetarea contractului de asigurare si dupa intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia sa prezentati dovezi certe ca nu a mai fost efectuata calatoria, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de asigurare.

In situatia in care incetarea contractului de asigurare la initiativa dvs. are loc ulterior datei de intrare in vigoare a contractului de asigurare, nu se accepta restituiri a primei de asigurare decat in situatia in care nu a mai fost efectuata calatoria si prezentati dovezi certe in acest sens.

Notificarea scrisa privind anulara politei de asigurare sau incetarea contractului de asigurare se va trimite cu respectarea termenului de preaviz de 20 zile, calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte la:

- adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania.

- adresa de e-mail: office@colonnade.ro

Pentru respectarea Termenului de preaviz de 20 zile calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte, se recomanda ca notificarea sa fie expediată înainte de acest termen. In cazul in care polita dvs. include acoperire de anulare a calatoriei, avem dreptul de a reduce suma proportionala din prima returnata.