

ASIGURARE DE ANULARE A CALATORIEI

CONDITII DE ASIGURARE

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Ce regasiti in acest document (Continut)

Inainte de semnarea contractului de asigurare (informatii pre-contractuale)

CONDITII DE ASIGURARE 3
1. Ghid de folosire a conditiilor de asigurare 3
2. Riscuri si limite de acoperire 3
3. Domeniul de aplicare al «ASIGURARII DE ANULARE A CALATORIEI» 4
4. Informatii Utile 6
   4.1. Incheierea asigurarii 6
   4.2. Acoperire teritoriala 6
   4.3. Perioada de acoperire a asigurarii 6
   4.4. Anularea asigurarii. Denuntarea contractului de asigurare 6
   4.5. Prima de asigurare 7
   4.6. Persoane eligible pentru aceasta asigurare 7
5. Notificarea unei daune 7
6. Excluderi Generale 8
7. Definitii 9
8. Prevederi Generale 11
   Actiuni in regres 11
   Comunicare 11
   Protectia Datelor cu Caracter Personal 11
   Legea aplicabila si Jurisdictia 11
   Depunerea unei Reclamatii 11
   Clauza „Sanctiuni, Restrictii si Exceptii“ 12
   Fondul de Garantare a Asiguratilor 12
   Litigii. Metode de solutionare alternativa a Litigiilor. 12
   Sal-Fin (entitatea de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul financiar nonbancar) 12
   Commissariat Aux Assurances (caa) 13
   Declaratiile inexacte sau reticenta privind riscul. 13
   Subrogare 13
   Dispozitii finale 13

CONDITII DE ASIGURARE

Prezentii Termeni si prezentele Conditii ale Asigurarii de Anulare a Calatoriei pentru Clientii Colonnade, denumite in continuare Termenii si Conditiile Generale de Asigurare, se vor aplica contractelor de asigurare incheiate intre Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti ("COLONNADE"), denumita in continuare *Asiguratorul*, si persoane fizice, persoane juridice sau entitati comerciale fara personalitate juridica, carora legea le recunoaste capacitatea juridica, denumite in continuare Detinatorii Politelor, in beneficiul persoanelor fizice, denumite in continuare *Asigurati*, pe durata calatoriei lor atat pe teritoriul Romaniei, cat si in afara granitelor Romaniei.

1. Ghid de folosire a conditiilor de asigurare

CUM SA FOLOSITI CONDITIILE DE ASIGURARE

Conditiile dumneavoastra de asigurare au fost redactate pentru a fi citite pe ecran. Pentru a merge direct la sectiunea care va intereseaza, accesati "Pagina continut" si faceti clic pe cuvintele subliniate. Pentru a reveni la pagina de inceput a conditiilor de asigurare este suficient sa accesati link-ul "Pagina Continut" ce se regaseste in partea de jos a fiecarei pagini.

CUM SA CITITI CONDITIILE DE ASIGURARE

Aceste conditii de asigurare contin toate acoperirile si optiunile pe care le oferim. *Polita dvs. de Asigurare* va afisa doar *Asigurarea* aleasa de dumneavoastra. Va rugam sa cititi *Conditiile de Asigurare* impreuna cu *Polita Dvs. de Asigurare*.

CUVINTE ITALICE

In cuprinsul conditiilor de asigurare veti regasi cuvinte sau enunturi care sunt evidentiate prin litere *italice*. Acestea au o semnificatie specifica acolo unde sunt folosite. Puteti verifica aceste cuvinte in sectiunea Definitii a conditiilor de asigurare, unde este explicat sensul acestora.

LISTAREA DOCUMENTULUI PE FORMAT DE HARTIE

Nu este necesar sa printati acest document. Cel mai important este sa aveti la indemana telefonul companiei de asistenta si numarul politei dvs. de asigurare. Datorita dimensiunii documentului, puteti alege sa printati acest document in varianta alb/negru sau accesand «Pagina continut» sa listati doar acele sectiuni ale documentului de care aveti nevoie.
Daca nu aveti posibilitatea de printare si doriti acest lucru, ne puteti contacta la numarul de telefon **+40 21 300 96 21** sau la adresa de email office@colonnade.ro.

2. Riscuri si limite de acoperire

Riscuri acoperite	**Anularea calatoriei inainte de plecare**
Suma asigurata (limita maxima de despagubire) pentru *Asigurat*	**Valoarea totala a calatoriei (conform contractului de asigurare) insa maxim 45.000 RON**
Suma maxima asigurata pe o Polita de Asigurare	**45.000 RON**
Fransiza deductibila	**0%**

3. Domeniul de aplicare al «ASIGURARII DE ANULARE A CALATORIEI»

Asigurarea acopera costurile suportate de catre *Asigurat* in cazul anularii calatoriei inainte de inceperea acesteia din motivele enumerate mai jos, care nu pot fi controlate de Asigurat.

Indemnizatia platibila in cadrul acestei acoperiri nu poate depasi *Suma Asigurata* specificata in contractul de asigurare. Asigurarea poate fi incheiata:

- pentru calatorii interne, cat si internationale;
- pentru calatorii in interes personal, cat si de afaceri.

In cadrul acoperirii, *Asiguratorul* va rambursa, in limita *Sumei Asigurate*, cheltuielile documentate pe care *Asiguratul* este obligat sa le plateasca unui tour-operator, companie aeriana, hotel sau alt furnizor de servicii de calatorie (inclusiv plati in avans pentru transport, cazare, taxe de intrare si orice alte servicii turistice conexe preplatite, nerealizate si nerambursabile) in cazul anularii unei calatorii achizitionate de catre acesta inainte de inceperea calatoriei.
Asiguratorul va achita despagubirile pentru cheltuielile efectuate in legatura cu anularea, care nu fac obiectul rambursarii din alte motive.

Asigurarea poate fi incheiata in 2 variante – **SILVER si GOLD**. Variantele difera unele de altele in ceea ce priveste cauzele care duc la anularea calatoriei. In functie de optiunea aleasa de catre *Asigurat*, cauzele aferente fiecarei variante sunt prezentate in tabelul de mai jos.

Tabel de beneficii

Moneda: RON

Domeniul asigurarii	Silver	Gold
Anularea calatoriei		
Costurile rezervarii calatoriei: acoperirea costurilor suportate de catre *Asigurat* in legatura cu rezervarea unui bilet in cazul in care este necesara modificarea rezervarii biletului ca urmare a riscurilor enumerate mai jos	**45.000 RON**	**45.000 RON**
Cauze		
Accident personal al *Asiguratului*, al *Insotitorului* de Calatorie - *spitalizare* sau mobilitate redusa.	**DA**	**DA**
Boala subita a *Asiguratului*, al *Insotitorului* de Calatorie - *spitalizare*.	**DA**	**DA**
Boala subita a *Asiguratului*, al *Insotitorului* de Calatorie.	**NU**	**DA**
Boala subita a *Asiguratului*, al *Insotitorului* de Calatorie cu COVID-19 - certificat medical.	**DA**	**DA**
Decesul *Asiguratului*, al *Insotitorului* de Calatorie, inclusiv ca urmare a imbolnavirii din cauza COVID-19.	**DA**	**DA**
Decesul unui *membru de familie* al *Asiguratului*, al unui Insotitor de Calatorie inclusiv	**DA**	**DA**
Accident personal al unui membru al *familiei Asiguratului*, imbolnavire brusca - *spitalizare* sau mobilitate redusa, care necesita prezenta *Asiguratului* si imposibilitatea inceperii calatoriei asigurate.	**DA**	**DA**
Imbolnavirea brusca a unui membru al *familiei Asiguratului* COVID-19 care impune prezenta *Asiguratului* si imposibilitatea inceperii calatoriei asigurate.	**NU**	**DA**
Complicatii legate de sarcina sau nasterea prematura a *Asiguratei* sau a sotiei/ partenerei *Asiguratului*, in urma carora exista recomandarea medicului de a nu calatori. Anularea si schimbarea calatoriei in legatura cu sarcina sau nasterea prematura survenita dupa sfarsitul celei de-a 30-a saptamani de sarcina nu sunt acoperite.	**NU**	**DA**

Tabel de beneficii

Moneda: RON

Stabilirea de catre angajator a datei de inceput a lucrului de catre *Asigurat* si/sau *insotitorul Asiguratului*, care se incadreaza in durata calatoriei. Acoperirea este valabila daca la momentul incheierii contractului de asigurare *Asiguratul* si/sau *insotitorul Asiguratului* era somer inregistrat care nu cunostea data *inceperii* lucrului.	**NU**	**DA**
Asiguratorul va acoperi costurile suportate de catre *Asigurat* in legatura cu schimbarea rezervarii intr-o camera single in cazul in care *insotitorul* in calatoria asigurata anuleaza calatoria ca urmare a riscurilor mentionate in acest tabel in limita maxima a 1.500 RON.	**NU**	**DA**
Furtul documentelor necesare calatoriei *Asiguratului* si/sau *insotitorului* de calatorie, de ex. pasaport, carte de identitate, viza de intrare - cu conditia ca furtul sa fi avut loc in cel mult 7 zile anterioare datei plecarii, sa fi fost semnalat autoritatilor competente si nu este posibila reeliberarea documentelor inainte de data *inceperii* calatoriei si furtul au fost raportate organelor de drept competente.	**DA**	**DA**
Deteriorarea locuintei *Asiguratului* de pe teritoriul Romaniei sau a tarii de resedinta permanenta, ca urmare a unui dezastru natural, incendiu sau infractiune, inainte de inceperea calatoriei, care necesita prezenta *Asiguratului* si face imposibila inceperea calatoriei asigurate.	**NU**	**DA**
Exacerbarea unei boli cronice a *Asiguratului* si/sau a *insotitorului* de calatorie confirmata prin documentatie medicala, facand imposibila calatoria si nefiind posibila recuperarea medicala pana la ora plecarii programate a *Asiguratului* si/sau *insotitorului* de calatorie.	**NU**	**DA**
Carantina obligatorie (inclusiv ca urmare a unui test pozitiv la COVID-19) a *Asiguratului* sau a *insotitorului Asiguratului*, acoperit de asemenea de catre prezenta asigurare, impusa de autoritatea de sanatate publica cu 2 saptamani inainte de data planificata de incepere a calatoriei ceea ce face imposibila deplasarea in calatoria asigurata.	**NU**	**DA**
Costurile rezervarii unei noi calatorii: acoperirea costurilor suportate de *Asigurat* in legatura cu rezervarea unui nou bilet, daca modificarea rezervarii biletului este necesara ca urmare a riscurilor mentionate in prezentul tabel.	**NU**	**DA**
Costuri suplimentare de transport retur: in cazul in care *Asiguratul* sau *Insotitorul* de Calatorie este nevoit sa-si intrerupa calatoria ca urmare a unei cauze mentionate in prezentul tabel. Limita maxima asigurata pentru acest risc nu va putea depasi pretul de achizitie initial si va fi achitat doar daca transportul a fost inclus in pachetul turistic.	**DA**	**DA**
Rambursarea serviciilor neutilizate (cazare, masa, excursii): *Asiguratorul* va rambursa o parte proportionala a taxelor de anulare in cazul in care *Asiguratul* isi intrerupe calatoria asigurata, din oricare dintre motivele mentionate in acest tabel, si serviciile neutilizate nu pot fi rambursate in nici un alt mod.	**DA**	**DA**
Furtul sau incendiul unui autovehicul aflat in proprietatea *Asiguratului* cu care acesta urma sa plece in calatoria asigurata, survenit in termen de 7 zile inainte de plecarea *Asiguratului*, ceea ce impune prezenta *Asiguratului* pentru a lua masuri legale si administrative si il impiedica pe acesta sa calatoreasca.	**DA**	**DA**
Zbor pierdut sau plecare ratata din cauza unei intarzieri a transportului in comun mai mare de 3 ore, din cauza careia *Asiguratul* nu poate folosi transportul planificat initial pentru inceperea calatoriei. *Asiguratorul* va acoperi costurile suplimentare suportate de *Asigurat* pentru transportul la clasa economica pentru continuarea calatoriei in limita maxima a 1.500 RON/persoana asigurata.	**NU**	**DA**

4. Informatii Utile

4.1. INCHEIEREA ASIGURARII

1. Contractul de Asigurare este incheiat pentru o perioada specifica de timp, intre o zi si pana la 365 zile;
2. Contractul de Asigurare este incheiat dupa ce *Detinatorul Politei* ia la cunostinta Regulile si prezentii Termeni si prezentele Conditii Generale de Asigurare, lucru confirmat de *Detinatorul Politei* printr-o declaratie transmisa pe pagina de internet;
3. *Detinatorul Politei* este obligat sa notifice imediat *Asiguratorului* orice situatii cunoscute de *Detinatorul Politei*, cu privire la care *Asiguratorul* s-a interesat inainte de incheierea Contractului de Asigurare. *Asiguratorul* nu va raspunde pentru nicio consecinta sau imprejurare ce nu i-a fost notificata corespunzator;
4. Perioada minima pentru care poate fi incheiat Contractul de Asigurare este de 24 ore, conform prevederilor de mai jos;
5. Contractul de asigurare se incheie in limba romana;
6. Incheierea unei *Polite* si relatiile dintre *Asigurator* si *Detinatorul Politei* sunt guvernate de legislatia Romaniei;
7. Incheierea unei *Polite* este confirmata printr-un document de asigurare care, impreuna cu Termenii si Conditiile Generale de Asigurare, este trimisa la adresa de e-mail indicata in cererea inaintata de catre *Detinatorul Politei*;
8. Documentul de asigurare, impreuna cu anexele la acesta, daca este cazul, cu cererea si cu Termenii si Conditiile Generale de Asigurare, vor constitui Contractul de Asigurare;
9. Contractul de Asigurare este incheiat la primirea de catre *Detinatorul Politei* a documentului de asigurare, dupa ce *Detinatorul Politei* depune o cerere la *Asigurator*, prin intermediul paginii de internet;
10. Contractul de Asigurare poate fi incheiat in beneficiul unui tert. In acest caz, *Detinatorul Politei*, inainte de incheierea Contractului de Asigurare, este obligat sa transfere *Asiguratului* Termenii si Conditiile Generale de Asigurare.

4.2. ACOPERIRE TERITORIALA

Asiguratorul ofera aceasta asigurare in intreaga lume.
Romania sau *tara de resedinta permanenta* a *Asiguratului* sunt de asemenea incluse in acoperire.
Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune *Asiguratorul* la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.

4.3. PERIOADA DE ACOPERIRE A ASIGURARII

1. *Asigurarea* pentru anularea calatoriei incepe sa se aplice de la incheierea contractului de asigurare si se termina la data programata a plecarii *Asiguratului* in calatorie.
2. *Asigurarea* pentru intreruperea *calatoriei* incepe in ziua plecarii si se incheie in ziua intoarcerii, stabilita ca Data de incheiere a contractului de asigurare.
3. *Asigurarea* trebuie incheiata in cel mult 365 zile calendaristice de la momentul achizitionarii serviciilor turistice. In cazul in care perioada pana la data de inceput a calatoriei este mai mica de 30 de zile, *Asigurarea* trebuie incheiata la momentul achizitiei serviciilor turistice.
4. Raspunderea *Asiguratorului* in temeiul acestei *Asigurari* nu poate fi angajata in cazul:
   - neplatii *Primei De Asigurare*;
   - expirarii termenului de asigurare.

4.4. ANULAREA ASIGURARII. DENUNTAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

1. Indiferent de *durata asigurarii, Asiguratul* poate denunta contractul cu un preaviz scris de 30 de zile catre *Asigurator*.
2. Incetarea *Asigurarii* nu il exonereaza pe *Asigurat de obligatia* de a plati *Prima de Asigurare* pentru perioada in care a fost acordata acoperirea de asigurare. In cazul incetarii anticipate a *Asigurarii*, in temeiul careia nu au fost platite sau nu sunt datorate despagubiri, *Asiguratorul* va rambursa *Asiguratului* o *Prima de Asigurare* corespunzatoare duratei neexpirate a asigurarii.
3. In cazul incetarii *Asigurarii* cu perioada de asigurare inceputa, *Asiguratul* este obligat sa prezinte in scris informatii despre prezenta sau absenta unor evenimente survenite in perioada de asigurare, asupra carora au fost sau pot fi depuse cereri de plata a despagubirilor de asigurare.

4.5. PRIMA DE ASIGURARE

Prima de asigurare va fi calculata in baza cotelor de prima aplicabile in ziua incheierii *Asigurarii*, pentru o perioada in care *Asiguratorul* va furniza acoperirea asigurarii.

1. *Asiguratul* va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data *incheierii* asigurarii.
2. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
3. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, respectiv atunci cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.
4. In cazul neplatii *Primei de Asigurare*, se considera ca Contractul de Asigurare nu a produs consecinte juridice pentru parti, de la data *incheierii* acestuia. In caz de neplata la timp a primei de asigurare datorate, *Asiguratorul* nu datoreaza despagubiri in cazul unui eveniment de asigurare, survenit dupa data la care ar fi trebuit platita prima. Acoperirea *Asigurarii* nu va fi furnizata de catre *Asigurator* in cazul in care se achita o prima mai mica decat cea mentionata in contract.
5. *Prima de asigurare* poate fi redusa sau majorata la discretia *Asiguratorului*, in cazul in care *Asiguratorul/Asiguratul* declara noi circumstante de risc, sau acestea sunt stabilite de catre *Asigurator*.

4.6. PERSOANE ELIGIBLE PENTRU ACEASTA ASIGURARE

O persoana fizica, cu resedinta permanenta in Romania sau UE, pentru care a fost incheiata prezenta *Asigurare*.

5. Notificarea unei daune

1. In cazul anularii calatoriei, *Asiguratul, Beneficiarul* Politei sau *Detinatorul Politei* va informa prestatorul de servicii turistice in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului *Asiguratului* – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anularea. In cazul in care se incalca termenul mai sus mentionat, *Asiguratorul* poate reduce indemnizatia de asigurare cu suma pe care Asiguratul este obligat sa o plateasca Tour Operatorului cu titlu de penalitate.
2. *Asiguratul, Beneficiarul Politei* sau *Detinatorul Politei* vor furniza, pe cheltuiala proprie, probele necesare pentru a stabili cuantumul si temeiul daunei. Dovezile trebuie sa fie in forma si continutul specificate de catre *Asigurator* si pot include, dar fara a se limita la urmatoarele documente:
   - notificarea unui eveniment;
   - documente de la autoritatile competente relevante care confirma evenimentul care a dus la necesitatea anularii sau intreruperii calatoriei;
   - copia contractului de prestare servicii turistice;
   - documente medicale care dovedesc *Boala* sau *Accidentul*;
   - bilet de avion;
   - cerere de confirmare a anularii biletului de avion sau a pachetului turistic;
   - documente justificative care atesta costurile suportate in legatura cu anularea calatoriei sau intreruperea calatoriei.
3. *Asiguratorul* are dreptul de a solicita *Asiguratului* si alte documente si/sau materiale suplimentare fata de cele enumerate mai sus, care au legatura direct sau indirect cu evenimentul si sunt necesare pentru stabilirea despagubirii si a circumstantelor producerii evenimentului.
4. In cazul in care cererea de despagubire este frauduloasa, toate indemnizatiile in temeiul asigurarii vor fi refuzate si vor fi notificate Autoritatile competente. Frauda consta in savarsirea cu rea credinta a oricarei actiuni sau omisiuni cu scopul de a induce sau mentine in eroare, de a determina reprezentantii sau angajatii *Asiguratorului* sa aprecieze gresit orice imprejurare cu privire la producerea evenimentului asigurat, cuantumul despagubirii datorate sau alte circumstante relevante pentru dreptul de a primi indemnizatie de asigurare.
5. *Asiguratorul* va avea dreptul sa amane plata despagubirii daca exista indoieli cu privire la dreptul *Asiguratului* sau al *Beneficiarului* de a o primi, pana la primirea dovezilor necesare. Daca in legatura cu evenimentul de asigurare sau cererea de despagubire a fost intentata o actiune in justitie care poate afecta raportul de asigurare sau despagubirea, *Asiguratorul* are dreptul de a amana plata pana la finalizarea procesului aflat pe rolul unei instante competente.

6. *Asiguratorul* nu va fi raspunzator si nu va datora despagubiri daca evenimentul asigurat a fost cauzat intentionat sau din neglijenta grava de catre *Asigurat* sau *Beneficiar*.
7. *Asiguratorul* stabileste cuantumul despagubirii pe baza dovezilor prezentate si in limita sumei asigurate.
8. *Asiguratorul*, in termen de 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la prezentarea documentelor pentru stabilirea cuantumului despagubirii, inclusiv a probelor suplimentare solicitate daca este cazul, va achita indemnizatia de asigurare sau va refuza sa achite, notificand *Asiguratul* cu privire la motivele refuzului platii totale sau partiale.
9. *Asiguratorul* nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata indemnizatiei de asigurare sau a prestarii de servicii de asigurare din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de *terorism*, razboi, dezastre naturale sau alte circumstante majore similare.
10. In cazul in care *Asiguratul* nu isi indeplineste obligatiile asumate prin contract, *Asiguratorul* are dreptul de a modifica conditiile asigurarii, de a rezilia asigurarea, de a reduce sau de a refuza despagubirea.

6. Excluderi Generale

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru anularea/intreruperea calatoriei in urma urmatoarelor imprejurari privind *Asiguratul*, a *insotitorului* in calatorie sau a membrilor *familiei Asiguratului*:

1. Evenimente care au avut loc in afara Perioadei de Asigurare.
2. Complicatii si deteriorare a starii de sanatate a *Asiguratului*, care exista inainte de incheierea asigurarii, cu exceptia unei exacerbari bruste a Bolii cronice stabilizate valabila doar pentru varianta Gold.
3. Anularea sau intreruperea calatoriei, cauzata intentionat de *Asigurat* sau ca urmare a neglijentei grave.
4. Sarcina si orice consecinte aferente care apar dupa a 30-a saptamana de sarcina, precum si proceduri in vitro sau tratament pentru infertilitate.
5. Intreruperea sarcinii (avort), daca nu este efectuata in scopul pastrarii vietii si sanatatii *Asiguratului*.
6. Neindeplinirea obligatiilor de catre un Touroperator sau de catre un alt furnizor de servicii turistice.
7. Lipsa notificarii in scris catre Touroperator sau de catre un alt furnizor de servicii de calatorie cu privire la anularea unei rezervari sau a unui serviciu de calatorie platit si motivele anularii.
8. Refuzul *Asiguratului* de a se supune vaccinarii sau altor manipulari medicale preventive necesare inainte de calatoria in tarile pentru care acestea sunt necesare.
9. Tulburari sau boli psihice, nevroza, depresie.
10. HIV (virusul imunodeficientei), orice boala legata de HIV sau alta boala cu transmitere sexuala.
11. Evenimente ca urmare a aflarii *Asiguratului sub influenta alcoolului*, drogurilor sau a altor substante intoxicante, cu exceptia cazului in care acestea au fost administrate profesional de un Medic sau prescrise profesional de un Medic;
12. Punerea in pericol cu buna stiinta (cu exceptia incercarii de a salva o viata), ranirea cu buna stiinta, sinuciderea sau tentativa de sinucidere sau nerespectarea recomandarilor medicale.
13. Expunerea la substante nucleare, chimice sau biologice nocive.
14. Razboi sau actiuni militare, greve, tulburari civile, revolte, insurectii, acte de terorism si sabotaj si alte acte de motivatie politica, ideologica, religioasa si/sau sociala.
15. Savarsirea unei infractiuni sau ca urmare a participarii la savarsirea unei infractiuni sau a unor fapte care incalca prevederile legii locale si interdictiile autoritatilor locale.
16. Practicarea profesionala a sporturilor, a sporturilor cu risc ridicat si participarea la competitii (inclusiv participarea la o competitie care implica utilizarea terenului, apei sau aeronavei).
17. Evenimente rezultate in urma zborului, cu exceptia cazurilor in care *Asiguratul* se afla la bordul unei aeronave ca pasager obisnuit si aeronava este inregistrata de compania aeriana autorizata sa transporte pasageri.
18. Nerespectarea regulilor de siguranta general acceptate.
19. Conducerea unui autovehicul de catre *Asigurat* fara permis de conducere sau *sub influenta alcoolului*, drogurilor sau a altor substante toxice.
20. Participarea in calitate de cascador sau suport al actorului in scene de film care sunt o sursa de pericol.
21. Serviciul sau pregatirea in orice serviciu militar, paramilitar sau de politie (de securitate) sau organizatie militara internationala, sau rezultatul unor astfel de actiuni.
22. Restrictii de calatorie si circulatie impuse de autoritatile locale si internationale.
23. Cutremur, dezastre naturale si conditii meteorologice extreme (inclusiv tara de inceput a Calatoriei).

7. Definitii

Termenii scrisi cu caractere *italice* in *contractul de asigurare* sau in *conditiile de asigurare* au urmatoarele sensuri:

Asigurator: **COLONNADE INSURANCE S.A.**, persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul în 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționand prin sucursala sa din Romania – **Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratori si Intermediari din SEE", reprezentata prin Georgiana Popescu în calitate de Director Sucursala.

Accident eveniment de origine externa, survenit brusc, impotriva vointei *Asiguratului*, intr-un anumit loc si la un anumit moment pe *durata asigurarii*, care a dus la decesul sau vatamarea corporala a *Asiguratului*.

Agent de turism persoana inregistrata in temeiul Legii turismului pentru mediere in vanzarea de calatorii organizate - transport aerian, pe apa si cu autobuzul de pasageri, rezervare, viza, ghid turistic si alte servicii suplimentare de calatorie, precum si asigurari legate de calatorii.

Asigurat (dvs., al dvs., dumneavoatra) persoana sub 85 de ani (la momentul in care asigurarea este in vigoare), in favoarea careia s-a incheiat contractul de asigurare si care este specificat in contract. In ceea ce priveste acoperirea decesului in urma unui *Accident*, *Asiguratul* nu poate fi un minor sau o persoana aflata in incapacitate deplina.

Beneficiar in caz de deces al *Asiguratului*, *Beneficiarii* sunt mostenitorii legali ai acestuia, cu exceptia cazurilor in care *Asiguratul* nu a declarat altfel in scris. In ceea ce priveste toate celelalte beneficii, *Beneficiarul* este *Asiguratul. Asiguratul* are dreptul de a schimba *Beneficiarul* in orice moment pe durata contractului de asigurare.

Boala cronica stabilizata o *boala*, inclusiv o afectiune post-*accident*, care exista la data plecarii, dar cu 6 luni inainte de data programata de plecare a *Asiguratului* nu exista nicio indicatie ca *Asiguratul* nu ar putea calatori sau ar trebui sa caute ajutor medical, sa schimbe sau sa cumpere medicamente sau sa fie internat in timpul calatoriei ca urmare a acestei boli.

Boala cronica *boala* care se caracterizeaza prin simptome prelungite, persistente sau recurente in timpul examinarilor medicale suplimentare si care a fost diagnosticata, tratata sau a prezentat simptome in cursul celor 12 luni premergatoare datei incheierii contractului de asigurare.

Boala deteriorarea brusca a starii de sanatate a *Asiguratului*, aparuta pe *durata asigurarii*, care necesita ingrijiri medicale imediate, cu exceptia unei boli care rezulta dintr-o afectiune pentru care s-a recomandat, solicitat sau solicitat in mod justificat tratament medical; este primita in perioada de pana la 12 luni inainte de Data de incepere a asigurarii.

Calatorii in strainatate orice transport pe o distanta in afara granitelor Romaniei si a tarii de resedinta permanenta cu transport normal, transport care incepe pe perioada asigurarii.

Copil persoana cu varsta sub 18 ani, aflata in intretinerea *Asiguratul* si care locuieste cu acesta.

Data inceperii data indicata pentru inceperea contractului de asigurare.

Data incheierii data indicata pentru incheierea contractului de asigurare.

Detinatorul Politei o persoana fizica adulta cu rezidenta permanenta in Romania sau o persoana juridica inregistrata in Romania, care incheie contractul de asigurare (Polita) si achita *Prima de Asigurare*.

Desfasurarea profesionala a sporturilor antrenament regulat si intensiv, inclusiv participarea la competitii sau evenimente sportive si tabere, ca parte a apartenentei la cluburi, uniuni si organizatii sportive, indiferent daca persoana respectiva primeste sau nu venituri din sport.

Durata asigurarii perioada de timp specificata in contract, incepand cu data de incepere a asigurarii si care se incheie la sau inainte de data de incheiere a asigurarii.

Familie parintii, tutorii care calatoresc cu un *copil* si alti adulti care calatoresc cu un *copil*, cu conditia ca intre *Copil* si adultii care calatoresc sa existe o relatie stransa.

Fransiza deductibila suma specificata in contract, care se plateste de catre *Asigurat* si se exprima in asumarea unei parti a responsabilitatii in cazul producerii unui eveniment asigurat.

Membru de familie sotul/sotia *Asiguratului*, ascendentii sau descendentii acestuia sau cei ai sotului/sotiei, fratilor, surorilor, rudelor de gradul doi, tutorele sau mandatarii *Asiguratului*.

Perioada de acoperire a asigurarii o perioada indicata in documentul de asigurare, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii si pentru care s-a platit *Prima de Asigurare* corespunzatoare.

Persoana care insoteste Asiguratul (Insotitorul) o persoana care calatoreste cu *Asiguratul*.

Polita de Asigurare (Asigurare, Polita) un contract incheiat intre *Asigurator* si *Dvs*. pentru *Polita de Asigurare* mentionata in prezentul document.

Prima de asigurare o suma baneasca specificata in contract, care se determina in functie de valoarea pachetului de calatorie, numarul de *asigurati*, aria geografica a calatoriei si riscurile suplimentare, daca exista.

Sport amator activitate fizica si/sau activitate a *Asiguratului*, desfasurata in scop de odihna si distractie.

Sporturi cu risc ridicat:

- sporturi aeriene, pilotarea oricarui avion cu motor;
- arte martiale, sporturi de autoaparare;
- sarituri cu coarda elastica, parkour;
- schi cu elicopterul, snowboarding cu elicopterul, escaladarea de munti, stanci si ghetari, speologie, catarat ce necesita echipament de protectie;
- rafting si toate tipurile acestuia;
- scufundari cu folosirea de echipament specializat la adancimi de peste 18 m, scufundari in apnee la adancimi de peste 4 m;
- sporturi cu motocicletele (cu exceptia conducerii/mersului cu ATV-urile si scuterele motorizate, pentru amatori), sporturi nautice (cu exceptia conducerii de jet skiuri si barci cu motor, pentru amatori);
- ciclism montan;
- participarea la expeditii de supravietuire in locuri caracterizate prin conditii climatice sau naturale extreme, precum deserturi, munti inalti (la peste 5.500 metri deasupra nivelului marii), zone forestiere, poli, jungla si regiuni cu teren glaciar sau inzapezit.

Spitalizare tratament in spital, ce dureaza in mod continuu cel putin 24 ore, ca urmare a unei imbolnaviri subite sau a unui *accident*.

Sub influenta alcoolului afectiune datorata consumului de alcool de catre Asigurat, in urma careia continutul de alcool in sange este de peste 0,5 ‰ in aerul expirat.

Suma Asigurata suma maxima pentru fiecare acoperire pana la care *Asiguratul* poate depune o cerere de despagubire in cazul unui eveniment asigurat.

Tara de resedinta permanenta tara in care *Asiguratul* locuieste cel putin un an si in care isi realizeaza viata personala si profesionala.

Terorism un act care include, dar nu se limiteaza la, amenintari cu utilizarea fortei sau violentei si/sau utilizarea efectiva a fortei sau a violentei de catre orice persoana sau grup(e), indiferent daca actioneaza singur sau in numele unei terte parti, sau au o relatie cu orice organizatie(e) sau guvern(e) angajat(e) in scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intentia de a influenta orice guvern si/sau pozitia societatii sau a unei parti a acesteia intr-o pozitie de frica.

Touroperator persoana juridica inregistrata pentru desfasurarea activitatilor de tour operator, respectiv organizarea de excursii turistice de grup sau individuale cu pret total si vanzarea excursiilor direct si/sau prin intermediul unui *agent de turism* sub contract si utilizator final voucher.

8. Prevederi Generale

ACTIUNI IN REGRES

In conditiile art. 2210 din Codul Civil incepand de la data platii indemnizatiei de despagubire, *Asiguratorul* va prelua orice cereri de despagubire impotriva unui tert vinovat de pagube pana la valoarea despagubirii achitate de catre *Asigurator*;

1. Daca *Detinatorul Politei (Asiguratul)* renunta sau a renuntat la dreptul de a formula orice cereri de despagubire impotriva unui tert sau la dreptul de a obtine cereri, fara consimtamantul *Asiguratorului*, acesta va fi exonerat de obligatia sa de a efectua plata indemnizatiei de asigurare si *Detinatorul Politei* nu va fi indreptatit la o rambursare a primei sale;
2. *Asiguratul* este obligat sa furnizeze *Asiguratorului* toate informatiile si documentele si sa ajute *Asiguratorul* sa isi desfasoare activitatile necesare pentru a face actiuni in regres eficiente.

COMUNICARE

Fiecare mesaj catre *Asigurator* trebuie trimis la adresa/adresa de e-mail a *Asiguratorului* specificata in contract.
La incheierea asigurarii, *Asiguratul* va indica si o adresa de e-mail la care va primi notificari, inclusiv modificari ale conditiilor asigurarii, cuantumului primei de asigurare si altele. *Asiguratul* este obligat sa notifice *Asiguratorul* in scris cu privire la schimbarea adresei specificate in contract sau in e-mailul solicitat si sa informeze *Asiguratorul* cu privire la noua sa adresa/e-mail. La primirea notificarii de schimbare a adresei/e-mail-ului *Asiguratului* de catre *Asigurator*, notificarile relevante vor fi trimise la adresa/e-mailul specificata in contract, care se considera livrate si primite de *Asigurat* cu toate consecintele juridice prevazute de lege sau contract.

PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin furnizarea informatiilor necesare identificarii mele catre Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti („*Asiguratorul*"/„Compania") si prin semnarea documentelor aferente contractului de asigurare, am luat la cunostinta faptul ca datele mele cu caracter personal vor fi prelucrate de catre *Asigurator* in conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal (Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A.), si in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

LEGEA APLICABILA SI JURISDICTIA

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.
Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdictiei exclusive a instantelor judecatoresti din Romania. Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii contractului, sunt in limba romana si toate comunicarile vor fi efectuate in limba romana. Aspectelor neprevazute in prezentul document li se vor aplica prevederile legislatiei romane.

DEPUNEREA UNEI RECLAMATII

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor *Dvs.*, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politei/cererii si numele *Detinatorului Politei / Asiguratului* pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul *Dvs.* cat mai curand cu putinta.

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania,
Telefon: +40 21 300 96 21
E-mail: reclamatii@colonnade.ro
Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de cinci (5) zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul *Dvs.* De asemenea, aveti dreptul de a va adresa catre Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF), utilizand datele de contact de mai jos:

Adresa: Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania
Telverde: 0-8008-25627
E-mail: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

CLAUZA „SANCTIUNI, RESTRICTII SI EXCEPTII“

Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune *Asiguratorul* la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei. Asiguratul se obliga sa comunice *Asiguratorului* de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, *Asiguratorul* isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu *Asiguratul/Beneficiarul* in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

FONDUL DE GARANTARE A ASIGURATILOR

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii incheiate, in condiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015.

LITIGII. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR.

Orice litigiu in legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre persoanele implicate sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti romane competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta in circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul *Asiguratului*, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

SAL-FIN (ENTITATEA DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR IN DOMENIUL FINANCIAR NONBANCAR)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.
b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.
c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.
d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.
e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.
f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri dedocumente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita. g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: http://www.salfin.ro/.

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES (CAA)

De asemenea, puteti solicita solutionarea alternativa a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteti gasi mai multe informatii despre solutionarea alternativa a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului https://www.colonnade.ro/reclamatii

DECLARATIILE INEXACTE SAU RETICENTA PRIVIND RISCUL.

Asiguratul se obliga sa comunice *Asiguratorului* de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, *Asiguratorul* isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu *Asiguratul/Beneficiarul* in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.
In afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre *Asigurat* ori *Detinatorul Politei* cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre *Asigurator*, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. *Primele de asigurare* platite raman dobandite *Asiguratorului*, care, de asemenea, poate cere si plata *Primelor* cuvenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.
Declaratia inexacta sau reticenta din partea *Asiguratului* ori a *Detinatorul Politei* a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea Politei de Asigurare. In cazul in care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, *Asiguratorul* are dreptul fie de a mentine *Polita de Asigurare* solicitand majorarea *Primei de asigurare*, fie de a rezilia *Polita de Asigurare* la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de *Asigurat*, restituindu-i acestuia din urma partea din *Primele de asigurare* platite aferente perioadei in cadrul careia *Polita de Asigurare* nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce in raport cu proportia dintre nivelul *Primelor de asigurare* platite si nivelul *Primelor de asigurare* ce ar fi trebuit sa fie platite.

SUBROGARE

In limitele indemnizatiei platite, *Asiguratorul* este subrogat in toate drepturile *Asiguratului* sau ale *Beneficiarului* Politei de Asigurare impotriva celor raspunzatori de producerea pagubei.
Asiguratul raspunde pentru prejudiciile aduse *Asiguratorului* prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.

DISPOZITII FINALE

Asigurarea este reglementata de legea tarii de resedinta si orice litigii vor fi supuse instantelor romane.

Daca aveti neclaritati cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la adresa de email: office@colonnade.ro .

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

