



ASIGURARE DE CALATORII INTERNATIONALE

CONDITII DE ASIGURARE

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



Inainte de semnarea contractului de asigurare (informatii pre-contractuale)

1.	Ghid pentru aceste conditii de asigurare	3
2.	Beneficii si Limite	4
3.	Informatii Utile	7
3.1.	Pentru ce este aceasta Asigurare?	7
3.2.	Cine poate fi <i>Asigurat</i> ?	7
3.3.	Care este asigurarea de calatorie potrivita pentru <i>dvs.</i> ?	7
3.4.	Cum definim teritorialitatea?	7
3.5.	Cand este valabila <i>Asigurarea</i>	7
3.6.	Prima pe care o achitati	8
3.7.	Cand incepe si cand se incheie <i>Asigurarea</i> ?	8
3.8.	Ce sa faceti in cazul unei daune?	8
3.9.	Cum sa anulati asigurarea <i>dvs.</i> ?	8
4.	Ce putem acoperi?	10
4.1.	ACOPERIRI PRINCIPALE	10
	Sectiunea A Cheltuieli Medicale si Servicii de Asistenta	10
	Sectiunea B Accidente Personale	15
	Sectiunea C Pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor	18
	Sectiunea D Raspundere Civila fata de Terti	20
	Sectiunea E Acoperirea pentru Talharie si Furt	21
	Sectiunea F Intreruperea Calatoriei	22
	Sectiunea G Asigurarea locuintei pe durata Calatoriei Asigurate	23
4.2.	ACOPERIRI ADITIONALE/ ADD-ONS	24
	Sectiunea H Pachet zbor (intarzierea zborului/bagajelor)	24
	Sectiunea I Munca Fizica	26
	Sectiunea J Asistenta Auto	27
	Sectiunea K Asigurarea Animalelor de Companie (costuri medicale veterinare si raspunderea pentru animalele de companie)	31
	Sectiunea L Echipament Sportiv (echipament propriu utilizat in practicarea sporturilor in regim de amator)	32
	Sectiunea M Sporturi Extreme si Competitii	33
	Sectiunea N Sporturi de iarna/ Schi	34
	Sectiunea O Anularea Calatoriei	35
	Sectiunea P Acoperirea Fransizei pentru Masina Inchiriata	36
5.	Cum clasificam sporturile?	38
6.	Ce nu este in general acoperit (Excluderi Generale)?	40
7.	Cum sa notificati o Dauna (Procedura Daune)?	42
8.	Prevederi Generale	44
9.	Cum sa inregistrati o Reclamatie?	47
10.	Protectia Datelor cu Caracter Personal	48
11.	Definitii	49



1. Ghid pentru aceste **Conditii de Asigurare**



CUM SA FOLOSESC CONDITIILE DE ASIGURARE

Condițiile dumneavoastră de asigurare au fost redactate pentru a fi citite pe ecran. Pentru a merge direct la secțiunea care va interesează, accesați '[Pagina Continut](#)' și faceți clic pe cuvintele subliniate. Pentru a reveni la pagina de început a Condițiilor de Asigurare este suficient să accesați link-ul '[Pagina Continut](#)' ce se regăsește în partea de jos a fiecărei pagini.

CUM SA CITITI CONDITIILE DE ASIGURARE

Aceste condiții de asigurare conțin toate acoperirile și opțiunile pe care le *oferim*. Polita dvs. de asigurare va afișa doar acoperirile și opțiunile de asigurare pe care le-ați *ales*. Va rugăm să citiți condițiile de asigurare împreună cu polita dvs. de asigurare.

CUVINTE ITALICE

În cuprinsul condițiilor de asigurare veți regăsi cuvinte sau enunțuri care sunt evidențiate prin litere *italice*. Acestea au o semnificație specifică acolo unde sunt folosite. Puteti verifica aceste cuvinte în secțiunea Definiții a condițiilor de asigurare, unde este explicat sensul acestora.

LISTAREA DOCUMENTULUI PE FORMAT DE HARTIE

Nu este necesar să printați acest document. Cel mai important este să aveți la îndemână telefonul *companiei de asistentă* și numărul politai dvs. de asigurare. Datorită dimensiunii documentului, puteți alege să printați acest document în varianta alb/negru sau accesând «Pagina continut» să listați doar acele secțiuni ale documentului de care aveți nevoie.

Dacă nu aveți posibilitatea de printare și doriți acest lucru, ne puteți contacta la numărul de telefon **+40 21 300 96 21** sau la adresa de email office@colonnade.ro



2. Beneficii si Limite



Asigurarea noastra de **Calatorii in Strainatate** poate fi incheiata in 3 variante - **SILVER, GOLD si PLATINUM**. Variantele difera unele de altele in ceea ce priveste acoperirea si limitele de acoperire. In functie de optiunea aleasa Polita include acoperirile prezentate in tabelul de mai jos. Puteti regasi descrierea detaliata a acoperirilor in sectiunea „Ce putem acoperi” detalii A - P.

Tabel de beneficii

Moneda: RON

Calatorii Internationale/Produs Anual de calatorie	Silver	Gold	Platinum
Cheltuieli Medicale si Servicii de Asistenta Limita Totala	250.000	500.000	1.000.000
Examinari medicale si tratamente recomandate de medic	Da	Da	Da
Cheltuieli medicale datorate consumului de alcool sub 0,5 %	Da	Da	Da
Exercitarea muncii intelectuale	Da	Da	Da
Cheltuieli pentru achizitionarea de medicamente si materiale ortopedice	Da	Da	Da
Sporturi in regim de amatori	Da	Da	Da
Examene medicale de urgenta si tratament ca urmare a unei exacerbari bruste a unei boli cronice stabilizate	25.000	50.000	100.000
Continuarea tratamentului medical dupa revenirea in tara de resedinta	2.500	5.000	10.000
Covid-19	250.000	500.000	1.000.000
Camera de decompresie	Da	Da	Da
Tratament dentar de urgenta	1.500	1.500	1.500
Complicatii in timpul sarcinii (inainte de a 30-a saptamana de sarcina)	Da	Da	Da
Cheltuieli carantina Covid-19	5.000	7.500	15.000
Transport catre si intre unitatile medicale	Da	Da	Da
Transport pana la cazare	Da	Da	Da
Tratament in ambulatoriu si spitalizare, inclusiv interventii chirurgicale	Da	Da	Da
Servicii de Asistenta	Telefon de urgenta 24/7 +4 021 307 92 40		
Serviciu de Asistenta medicala 24/7	Da	Da	Da
Decontarea directa cu spitalele	Da	Da	Da
Continuarea calatoriei asigurate	Da	Da	Da
Repatriere medicala	250.000	500.000	1.000.000
Acoperirea costurilor de cautare si salvare in munti si pe mare	50.000	1.000.000	1.000.000
Organizarea cazarii la hotel	Da	Da	Da
Asigurarea de servicii de interpretare si traducere	Da	Da	Da
Repatrierea autovehiculului	5.000	5.000	5.000
Transportul autovehiculului asiguratului	Da	Da	Da
Sofer inlocuitor	5.000	5.000	5.000
Cheltuieli de inlocuire de urgenta cu un coleg de serviciu	2.500	2.500	2.500
Repatriere in caz de deces	Da	Da	Da
Extinderea asigurarii in caz de urgenta	Pana la 3 zile	Pana la 3 zile	Pana la 3 zile
Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei sau a intoarcerii anticipate din calatorie (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi



2. Beneficii si Limite



Tabel de beneficii

Moneda: RON

Calatorii Internationale/Produs Anual de calatorie	Silver	Gold	Platinum
Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat si Transportul copiilor minori ai Asiguratului (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Transportul membrilor familiei Asiguratului in timpul unei calatorii in strainatate, in cazul decesului Asiguratului (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului unui insotitor al Asiguratului intr-o <i>calatorie in strainatate</i> (limita pe zi)	750/zi	750/zi	750/zi
Asistenta legala	75.000	75.000	75.000
Acoperirea Accidente Personale			
Invaliditate Permanenta	25.000	50.000	75.000
Deces Accidental	25.000	50.000	75.000
Indemnizatie zilnica de spitalizare (pe zi /max. 30 de zile)	150	200	350
Deces accidental - accident aviatic	25.000	150.000	275.000
Pierderea, furtul si deteriorarea bagajelor			
Pierderea, furtul si deteriorarea bagajelor	3.500	5.000	7.500
Fransiza deductibila	150	150	150
Pierderea, furtul sau deteriorarea documentelor personale, inclusiv carduri de debit/credit si chei (de la casa si masina)	500	1.500	2.000
Fransiza deductibila	50	50	50
Furtul sau jaful echipamentului electronic	1.500	2.500	3.500
Pierderea echipamentului de serviciu	1.500	2.500	3.500
Pierderea documentelor de serviciu	500	1.500	5.000
Raspundere civila fata de terti			
Raspundere civila fata de terti – Daune materiale (include raspundere hoteliera)	25.000	50.000	50.000
Raspundere civila fata de terti - Vatomari corporale	200.000	300.000	1.000.000
Acoperirea pentru Talharie si furt			
Asigurarea banilor retrasi de la ATM si pierduti de asigurat in urma unui furt sau atac in timpul <i>Calatoriei Asiguratului</i>	-	1.500	5.000
Asigurare talharie	-	500	1.500
Intreruperea Calatoriei			
Intreruperea Calatoriei	-	3.000	7.000
Abandonul Calatoriei	-	3.000	7.000
Fransiza deductibila	-	150	150
Asigurarea locuintei pe durata Calatoriei	-	-	25.000



2. Beneficii si Limite



CREATI-VA PROPRIA ASIGURARE

Fiecare persoana are nevoi diferite. Din acest motiv puteti adauga Riscuri Aditionale prin Optiunile Add On in concordanta cu nevoile dvs., scopul asigurarii dvs., acoperirile agreate, limitele acestora, precum si acoperirile optionale sunt specificate in *Polita dvs. de Asigurare*.

Acoperiri Aditionale/Add-On

Moneda: RON

Calatorii Internationale/Produs Anual de Calatorie	Silver	Gold	Platinum
Pachet zbor (intarzierea zborului/bagajelor)			
Intarzierea zborului/calatoriei – mai mult de 6 ore	750	1.000	1.500
Rambursarea costului parcarii (in cazul Intarzierii Calatoriei)	250	500	700
Intarzierea bagajelor – mai mult de 4 ore	750	1.000	1.500
Izolat pe aeroport – mai mult de 12 ore	2.000	3.000	7.000
Echipament sportiv (echipament propriu pentru practicarea sporturilor in regim de amator)	2.500	5.000	10.000
Munca fizica	pana la limita cheltuielilor medicale		
Pachet sporturi extreme si competitii	pana la limita cheltuielilor medicale		
Asistenta auto			
Asistenta rutiera	Da	Da	Da
Conservare si depozitare autovehicul (pe zi, max 5 zile)	70/zi	70/zi	70/zi
Riscuri ce pot aparea pe durata calatoriei cu autovehiculul, maxim 4.500	Da	Da	Da
Asistenta rutiera, reparatii locale sau transportul la un service auto	1.200	1.200	1.200
Asigurarea anvelopelor	400	400	400
Tractare autovehicul	4.500	4.500	4.500
Cheltuieli de intoarcere in tara de resedinta sau pentru a continua calatoria	2.500	2.500	2.500
Car rental (pe durata cat autovehiculul propriu este la reparat) - pe zi, max 3 zile.	250/zi	250/zi	250/zi
Masina de inlocuire - acoperirea costurilor masinii de inlocuire (pe zi, max. 3 zile)	250/zi	250/zi	250/zi
Asistenta rutiera, in limita a maxim 1.200	Da	Da	Da
Rambursarea cheltuielilor cu taxiurile si telefoanele	250	250	250
Cheltuieli de cazare pe durata reparatiei autovehiculului (pe zi/persoana, max 2 zile)	250/zi	250/zi	250/zi
Acoperirea sporturilor de iarna/Schi			
Cheltuieli medicale ca urmare a practicarii sporturilor de iarna	pana la limita cheltuielilor medicale		
Rambursare cost inchiriere echipament de schi	100/zi	100/zi	100/zi
Rambursare cost permis schi	100/zi	100/zi	100/zi
Beneficiu in cazul inchiderii partilor de schi	1.200	1.200	1.200
Asigurarea animalelor de companie limita maxima	5.000	5.000	5.000
Cheltuieli medicale – accident si boli acute	incl.	incl.	incl.
Raspundere civila animale de companie - daune materiale/ vatamari corporale	incl.	incl.	incl.
Costuri de salvare si gasire	incl.	incl.	incl.
Serviciu de asistenta pentru asigurarea animalelor de companie	3.000	3.000	3.000
Anularea calatoriei - Suma maxima asigurata pe Polita de Asigurare	45.000	45.000	45.000
Acoperirea Fransizei pentru Masina Inchiriata	7.500	7.500	7.500



3. Informatii Utile



3.1. PENTRU CE ESTE ACEASTA ASIGURARE?

Asigurarea de calatorie este destinata calatoriilor in afara tarii de resedinta si in afara tarii unde platiti o asigurare medicala obligatorie. *Asigurarea de calatorie* nu inlocuieste asigurarea de sanatate, acopera *boala* acuta, evenimentele ca urmare a unui *accident* si alte riscuri care pot aparea pe durata *calatoriei* dumneavoastra.

Va vom asigura pentru *calatorii* private sau de afaceri, daca nu exista *munca fizica* desfasurata, acest risc putand fi asigurat suplimentar.

Daca ati optat pentru Acoperirea Aditionala de Anulare a Calatoriei:

Asigurarea poate fi incheiata:

- pentru calatorii interne, cat si internationale;
- pentru calatorii in interes personal, cat si de afaceri.

3.2. CINE POATE FI ASIGURAT?

Persoana pentru care a fost incheiata asigurarea. In functie de varsta avuta la data incheierii Politei de Asigurare se va aplica un tarif de prima diferit.

Asigurarea optionala pentru sporturile de iarna, sporturile extreme si *munca fizica* poate fi incheiata doar de persoanele asigurate ce au varsta sub 70 de ani la data inceperii valabilitatii politei.

3.3. CARE ESTE ASIGURAREA DE CALATORIE POTRIVITA PENTRU DVS.?

Nu exista un singur produs care sa fie adaptat nevoilor dvs. Datorita acestui aspect trebuie sa aveti in vedere si sa analizati inainte de achizitionarea asigurarii, cat de des veti folosi aceasta Asigurare.

De exemplu, daca calatoriti o data sau de doua ori pe an puteti avea in vedere achizitionarea unei calatorii unice (durata maxima a unei calatorii de 120 de zile consecutive).

Daca calatoriti de minim 3 ori pe an sau chiar de mai multe ori puteti opta pentru produsul Anual de *Calatorie*, prin care beneficiati de *calatorii* nelimitate cu durata maxima a unei calatorii de 120 de zile consecutive.

3.4. CUM DEFINIM TERITORIALITATEA?

Asigurarea este valabila pentru teritoriul pentru care a fost incheiata:

Europa - teritoriile tarilor situate in Europa, inclusiv Insulele Canare, Tunisia, Algeria si Maroc, cu exceptia: Egipt, Turcia, Israel, Libia, Siria si Liban, acestea din urma facand parte din Zona „Intreaga Lume excluzand America de Nord”.

Intreaga Lume excluzand America de Nord

Intreaga Lume

Tarile cuprinse in America de Nord sunt: SUA, Canada, Mexic, tarile din America Centrala si Caraibe, precum si Groelanda.

EXCEPTII! *Asigurarea nu va fi valabila in Romania, tara de resedinta/cetatenie a persoanei asigurate sau in oricare alta tara unde persoana asigurata plateste o Asigurare de sanatate obligatorie.*

Daca ati optat pentru Acoperirea Aditionala de Anulare a Calatoriei: Acoperirea Aditionala de Anulare a Calatoriei poate fi incheiata atat pentru calatorii interne cat si internationale.

3.5. CAND ESTE VALABILA ASIGURAREA

Asigurarea este valabila cu conditia ca aceasta sa fie achizitionata inainte de inceperea *calatoriei*.

Daca va aflati in strainatate la momentul incheierii asigurarii, raspunderea Asiguratorului nu va fi asumata mai devreme de expirarea a 3 (trei) zile de la data incheierii asigurarii si a platii primei de asigurare.

Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.

Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.



3.6. PRIMA PE CARE O ACHITATI

Pretul Asigurarii (*Prima de Asigurare*) este de obicei stabilit pentru intreaga durata a asigurarii (prima unica). Valoarea acesteia depinde de aria de acoperire si de durata asigurarii alese, de aria geografica, de scopul *calatoriei*, de numarul si varsta persoanelor. Pretul este mentionat in *polita de asigurare* si se plateste ca prima unica.

Prima este achitata direct catre *noi* sau in cazul in care asigurarea este achizitionata printr-un partener, prima va fi achitata catre partenerul respectiv.

Prima de Asigurare nu este supusa taxei pe valoarea adaugata si indemnizatia de dauna nu este supusa impozitului pe venit.

! Emiterea politei in mediul online se poate realiza doar dupa efectuarea platii primei de asigurare.

3.7. CAND INCEPE SI CAND SE INCHEIE ASIGURAREA?

O *polita de asigurare* poate fi incheiata inainte de plecare, cel mai tarziu inainte de trecerea frontierei de stat a tarii de resedinta sau a Romaniei.

Polita de asigurare se incheie prin plata primei de asigurare.

Asigurarea incepe si se incheie in momentul trecerii frontierei tarii de resedinta sau a Romaniei. Data de incepere si de expirare a asigurarii este mentionata in *polita dvs. de asigurare*.

Asigurarea poate fi prelungita daca acest lucru este convenit cu *Asiguratorul*.

Asigurarea privind carantina incepe la data de expirare initiala a politei *dvs. de asigurare* si dureaza max. 14 zile.

Daca ati optat pentru *Acoperirea Aditionala de Anulare a Calatoriei va rugam sa aveti in vedere* ca asigurarea trebuie incheiata in cel mult 365 zile calendaristice de la momentul achizitionarii serviciilor turistice. In cazul in care data de inceput a calatoriei este mai mica de 30 de zile, asigurarea trebuie incheiata la momentul achizitiei serviciilor turistice. Asigurarea pentru anularea *calatoriei* incepe sa se aplice de la incheierea *contractului de asigurare* si se termina la data programata a plecarii *Asiguratului* in *Calatorie*.

3.8. CE SA FACETI IN CAZUL UNEI DAUNE?

Daca aveti nevoie de asistenta medicala urgenta, transport, repatriere sau aprobare a tutorelui, trebuie sa contactati imediat *Serviciul de Asistenta* in limba romana si engleza. *Societatea de Asistenta* va va oferi asistenta imediata.



ASISTENTA 24/7

+40 21 307 92 40

SAU NE PUTETI TRIMITE UN
EMAIL LA ADRESA:

daune@colonnade.ro

PUTETI NOTIFICA O DAUNA SI
ONLINE, ACCESAND LINK-UL:

<https://www.colonnade.ro/daune>

Cand discutati cu un operator, va rugam sa comunicati urmatoarele informatii:

- ✓ Numele *dvs.*
- ✓ Numarul politei de Asigurare 50000XXXXX;
- ✓ Adresa unde va aflati
- ✓ Numarul de telefon sau datele de contact ale *medicului* curant sau ale *partenerului* de *calatorie*

3.9. CUM SA ANULATI ASIGURAREA DVS.?

Aveti dreptul de a solicita oricand anularea politei de asigurare inainte de inceperea valabilitatii acesteia. In aceasta situatie, atat *dvs.*, cat si *noi*, ca si Asigurator, suntem exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare, iar *Prima de Asigurare* se va restitui integral.

Contractul de asigurare poate inceta prin denuntarea unilaterala de catre oricare dintre parti cu notificarea prealabila a celeilalte parti, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte. Puteti solicita incetarea contractului de asigurare si dupa intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia sa prezentati dovezi certe ca nu a mai fost efectuata calatoria, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de asigurare.

In situatia in care incetarea contractului de asigurare la initiativa *dvs.* are loc ulterior datei de intrare in vigoare a contractului de asigurare, nu se accepta restituirile *Primei de Asigurare* decat in situatia in care nu a mai fost efectuata calatoria si prezentati dovezi certe in acest sens.

Atat anularea politei de asigurare cat si incetarea contractului de asigurare produc aceleasi efecte juridice pentru toate persoanele mentionate in contractul de asigurare.



Notificarea scrisa privind anulara polita de asigurare sau incetarea contractului de asigurare se va trimite cu respectarea termenului de preaviz de 20 zile, calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte la:

- adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, etaj 10, sector 1, Bucuresti.
- adresa de e-mail: office@colonnade.ro
- Pentru respectarea Termenului de preaviz de 20 zile, calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte, se recomanda ca notificarea sa fie expediată înainte de acest termen.
- In cazul in care polita dvs. include acoperire de *Anulare a Calatoriei*, avem dreptul de a reduce suma proportionala din prima returnata.
- Daca ati optat pentru *Acoperirea Aditionala de Anulare a Calatoriei* va rugam sa aveti in vedere:
- ca incetarea asigurarii nu exonereaza obligatia *Asiguratorului* de a plati *prima de asigurare* pentru perioada in care este asigurata acoperirea de asigurare. In cazul incetarii anticipate a asigurarii, in temeiul careia nu au fost platite sau nu sunt datorate despagubiri, *Asiguratorul* va rambursa *Asiguratului o prima de asigurare* corespunzatoare duratei neexpirate a asigurarii.
- in cazul incetarii asigurarii cu perioada de asigurare inceputa, *Asiguratul* este obligat sa prezinte in scris informatii despre prezenta sau absenta unor evenimente survenite in perioada de asigurare, asupra carora au fost sau pot fi depuse cereri de plata a despagubirilor de asigurare.



4. Ce putem acoperi?



Aceasta secțiune din Condițiile de Asigurare cuprinde toate acoperirile și limitele pe care le putem oferi. Polita dvs. de Asigurare va afișa doar acoperirile și opțiunile pentru care ați optat și limitele aferente.

4.1. ACOPERIRI PRINCIPALE



Secțiunea A Cheltuieli Medicale și Servicii de Asistență

1. Va vom rambursa costurile tratamentului medical în cazul în care trebuie să urmați un tratament medical urgent în timpul *Calătoriei în strainătate* din cauza unei boli subite (inclusiv COVID-19) sau a unui *accident* pentru a vă restabili sănătatea în măsura în care vă permite să vă întoarceți sau să fiți transportat la domiciliu sau la un *spital* de pe teritoriul României.
2. Cheltuielile pentru tratament medical de urgență, pe care le-ați efectuat în afara teritoriului României și care sunt dovedite printr-un document justificativ, sunt acoperite.
3. **Costurile tratamentului medical de urgență includ și se limitează la următoarele costuri:**
 1. Examinări medicale și tratament recomandat de un *medic*; consultații și onorarii medicale; consultații medicale la locul unde sunteți cazat;
 2. Internarea în *spital*, inclusiv pentru intervenții chirurgicale, a căror necesitate nu poate fi amânata până la întoarcerea în România. *Serviciul de Asistență* va îndruma către un *spital* adecvat, va asigura *spitalizarea*, va organiza transport medical specializat la *spital*, va informa *spitalul* cu privire la condițiile de plată și va menține un contact constant cu reprezentanții *spitalului*;
 3. Achiziționarea tratamentului medical și a materialelor ortopedice (de ex. carje) prescrise de un medic, cu excepția suplimentelor alimentare și energetice și a produselor cosmetice;
 4. Transportul la cel mai apropiat *spital* sau la alt *spital*, dacă instituția medicală respectivă nu oferă îngrijiri adecvate pentru sănătatea dumneavoastră, precum și transportul până la cazare, după coordonarea cu *Serviciul de Asistență*;
 5. Vizita la *medic*, transport la *spital* și *spitalizarea* din cauza complicațiilor sarcinii care au apărut înainte de a 30-a săptămână de sarcină și necesită asistență medicală imediată. Cheltuielile pentru examinări preventive și consultații în timpul sarcinii nu sunt acoperite.
 6. Tratament dentar de urgență, în caz de durere severă și procese inflamatorii, în valoare de până la 1.500 RON pentru toate afecțiunile care au survenit în perioada de asigurare și care necesită asistență medicală imediată.
 7. Camera de decompresie în cazuri justificate medical.
 8. Examinări medicale de urgență și tratament ca urmare a unei exacerbari bruște a unei boli cronice stabilizate care a survenit în timpul perioadei de asigurare, conform limitelor menționate în Tabelul de beneficii. Aceste cheltuieli vor include de asemenea repatrierea medicală sau în caz de deces a *Asiguratului*.
 9. Conversații telefonice cu *Serviciul de Asistență* în legătură cu tratament medical acoperit, *spitalizare*, transport sau repatriere, până la maxim 250 RON pe *Eveniment Asigurat*.
 10. Continuarea tratamentului medical pe teritoriul României până la *limita* maximă menționată în Tabelul de beneficii pentru evenimentele acoperite de prezenta Polita de Asigurare, care au avut loc pe durata asigurării și pentru care a fost notificat *Serviciul de Asistență*. Costurile sunt acoperite pentru: vizita la *medic*, îndepărtarea bandajelor și suturilor, schimbarea bandajelor, recuperare medicală, tratamentul bolilor tropicale. Sunt acoperite cheltuielile efectuate nu mai târziu de 30 de zile de la data expirării Politei de Asigurare.
 11. Carantina ca rezultat al COVID-19, când carantina nu se va încheia până la data încheierii planificate a *Calătoriei*. Costurile documentate, până la *limita* maximă menționată în Tabelul de beneficii, pentru cazare, mâncare și transport sunt acoperite dacă trebuie să vă prelungiți șederea în strainătate, deoarece ați fost plasat în carantina obligatorie de către autoritățile locale de sănătate din cauza COVID-19 (când este confirmat de testul pozitiv pentru COVID-19). În *limita* specificată, va vom acoperi și costurile pentru întoarcerea pe teritoriul României, cu condiția ca nu va puteți întoarce cu transportul planificat în prealabil.
4. **Servicii de asistență**

Sunt acoperite costurile pentru *serviciile de asistență* pe durata *Calătoriei*, furnizate de *Serviciul de Asistență*. Despagubirea acordată pentru *serviciile de asistență* primite se încadrează în *Suma Asigurată* pentru acoperirea „Cheltuieli pentru tratament medical și asistență”.



4. Ce putem acoperi?



Urmatoarele servicii sunt oferite pentru asistenta medicala si asistenta in calatorii:

1. **Serviciu de Asistenta 24/7:** Telefon de urgenta **+40 21 307 92 40**. *Serviciul de Asistenta* acorda asistenta pentru evenimentele acoperite de prezenta *Polita de Asigurare*.
2. **Decontare directa cu spitalele:** Daca este posibil, *Serviciul de Asistenta* organizeaza decontarea directa cu *spitalele* si institutiile medicale, evitand situatia ca *dvs.* sa utilizati propriile fonduri pentru a plati contravaloarea cheltuielilor medicale.
3. **Continuarea calatoriei asigurate:** In cazul in care starea dumneavoastra de sanatate, dupa finalizarea tratamentului acoperit de asigurare, va permite sa continuati calatoria, *Serviciul de Asistenta* va organiza si acoperi costurile pana la *suma asigurata* pentru transportul *dvs.*, impreuna cu membrii asigurati care va insotesc in *calatorie* pana la urmatoarea etapa a *calatoriei* intrerupte, cu trenul, autobuzul sau avionul (clasa economica), la discreția *Serviciului de Asistenta*.
4. **Repatriere medicala:** *Serviciul de Asistenta* asigura, organizeaza si acopera costurile transportului *dvs.* la un *spital* sau la domiciliul *dvs.* pe teritoriul Romaniei, daca starea dumneavoastra o impune si daca mijloacele de transport planificate in prealabil nu pot fi utilizate. Transportul se va face cu vehicule adecvate starii dumneavoastra de sanatate, dupa ce vi s-au acordat ingrijirile medicale necesare in strainatate. *Serviciul de Asistenta* decide daca un astfel de transport este necesar si fezabil si alege, cu aprobarea medicului supraveghetor, destinatia catre care veti fi transportat.
5. **Costuri de cautare si salvare:** Noi, prin *Serviciul de Asistenta*, vom acoperi si rambursa costurile cautarii si salvarii *dvs.* de pe munte sau in largul marii. Operatiunile de cautare si salvare vor fi desfasurate de servicii specializate de salvare pe munte si in larg, pe teritoriul unei tari date sau in zona internationala. *Serviciul de cautare* va fi furnizat din momentul notificarii serviciilor relevante cu privire la faptul ca Asiguratul s-a ratacit, pana in momentul in care Asiguratul este gasit, sau pana cand operatiunea de cautare este abandonata. *Serviciul de salvare* va fi furnizat din momentul gasirii *Asiguratului* pana cand acesta este transferat la serviciile medicale relevante si consta in acordarea de prim ajutor de catre serviciile de specialitate. Asiguratorul nu va acoperi costurile in cazul unui presupus risc de rapire.
6. **Organizarea cazarii la hotel:** *Serviciul de Asistenta* va va oferi informatii despre hoteluri, servicii si preturi in cazul *calatoriei* unui coleg care trebuie sa va inlocuiasca sau a unui *membru al familiei* pentru a va insoti la *spital*. *Serviciul de Asistenta* va rezerva cazarea la un hotel si va confirma informatiile solicitate inainte de data estimata a sosirii.
7. **Asigurarea de servicii de interpretare si traducere:** In cazul unei probleme acute de sanatate, *compania de asistenta* va pune la dispozitia *asiguratului* asistenta unui interpret in timpul vizitei la doctor sau a spitalizarii, atunci cand interpretarea telefonica, prin coordonatorul sau medicul societatii de asistenta nu este suficienta pentru a rezolva in mod obiectiv problemele de sanatate ale *asiguratului*.
8. **Repatrierea autovehiculului:** in cazul in care autovehiculul asigurat nu poate fi reparat in 5 zile lucratoare, *Serviciul de Asistenta* va organiza repatrierea masinii/autovehiculului si a Persoanelor care calatoreau cu masina/autovehiculul asigurat inapoi in tara lor de Resedinta Permanenta (pana la *Suma Asigurata* pentru acoperire).
9. **Transportul autovehiculului asiguratului:** In cazul unei probleme acute de sanatate a *asiguratului*, atunci cand asiguratul nu mai poate continua sa calatoreasca in strainatate din cauza problemelor de sanatate, *Serviciul de Asistenta* va asigura transportul autovehiculului in tara de origine. *Serviciul de Asistenta*, in acord cu *titularul politei*, va pune la dispozitie un sofer inlocuitor, in timp ce *limita* despagubirii include costurile transportului soferului inlocuitor, sau remuneratia pentru serviciul unui sofer extern.
10. **Sofer inlocuitor:** In cazul in care starea dumneavoastra de sanatate impune repatrierea, *Societatea de Asistenta* va organiza si va acoperi costurile unui sofer inlocuitor pentru a va returna autovehiculul cu care ati efectuat calatoria pana in Romania sau in *tara de resedinta*, daca autovehiculul va ramane nesupravegheat.
11. **Cheltuieli de Inlocuire de Urgenta cu un Coleg de serviciu:** In cazul spitalizarii sau repatrierii Persoanei Asigurate pe timpul *Calatoriei Asigurate*, *Societatea de Asistenta* va pune la dispozitie un bilet de avion dus – intors clasa economic sau un bilet de tren clasa I, pana la valoarea maxima a Sumei Asigurate mentionate in Tabelul de beneficii, pentru un coleg de serviciu inlocuitor desemnat care sa continue activitatea Persoanei Asigurate spitalizata sau repatriata, cu conditia ca respectiva *calatorie* sa fie numai in scopul serviciului. Numai biletele de transport mai sus mentionate vor fi platite de catre *Societatea de Asistenta*.





- 12. Repatrierea in caz de deces:** In cazul decesului Persoanei asigurate, *Serviciul de Asistenta* va organiza repatrierea *asiguratului* pe teritoriul Romaniei. Sunt acoperite si costurile unui sicriu, care este necesar pentru repatriere (pana la 1.000 de RON). Metoda de repatriere este determinata de *Serviciul de Asistenta*.
Noi, cu ajutorul *Serviciului de Asistenta*, putem organiza si acoperi costurile de incinerare si repatriere a urnei pe teritoriul Romaniei sau costurile inmormantarii in strainatate. Aceste costuri sunt acoperite pana la o suma care nu depaseste suma costurilor pentru repatriere pe teritoriul Romaniei.
- 13. Extinderea asigurarii in caz de urgenta:** Valabilitatea asigurarii poate fi prelungita cu cel mult 72 de ore, fara a fi nevoie sa platiti o prima suplimentara din partea dvs., in cazul in care intoarcerea dvs. in Romania este intarziata din cauza dezastrelor naturale si/sau a unui eveniment in afara controlului dvs., precum:
- » deteriorarea vehiculelor si/sau *accidentul*, anularea sau intarzierea transportului din cauza conditiilor meteorologice nefavorabile;
 - » dezastre naturale: incendiu, uragan, inundatie, ploaie, grindina, avalansa, furtuna, cutremur, scufundare sau alunecare de teren, explozie;
 - » o operatiune de salvare efectuata in legatura cu dezastrele naturale mentionate mai sus.
- In cazul in care calatoria in strainatate trebuie prelungita din motivele enumerate mai sus, trebuie sa contactati imediat *Serviciul de Asistenta*. Vom plati compensatii pentru riscurile asigurate prin prezenta *Polita de Asigurare* survenite pe durata prelungirii asigurarii, cu conditia sa furnizati dovezi ale aparitiei circumstantelor de mai sus. In caz de Defectiune Tehnica a unui vehicul, documentele pentru reparatia masinii sau asistenta rutiera folosita sau o confirmare scrisa din partea transportatorului pentru aparitia evenimentului pot fi prezentate ca dovada.
- 14. Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei sau a intoarcerii anticipate din calatorie (limita pe zi)**
 In cazul in care starea dumneavoastra de sanatate nu necesita *spitalizare*, dar perioada de *calatorie* programata initial a expirat si *Societatea de Asistenta* nu poate efectua transportul din motive independente de vointa sa, va vom organiza si acoperi costurile de cazare si hrana pana la valoarea sumei asigurate sub aceasta acoperire. Cheltuielile efectuate pentru sederea unei persoane invitate sa va insoteasca sunt rambursate pe o perioada de pana la 3 (trei) zile si cu o limita zilnica de pana la 750 RON (sau echivalentul acestora in alta moneda).
 Daca trebuie sa va intoarceti mai devreme decat era planificat pe teritoriul Romaniei sau al statului de resedinta permanenta si transportul planificat initial nu poate fi utilizat, *Societatea de Asistenta* va organiza si acoperi costurile de transport catre Romania sau catre statul de resedinta permanenta, cu trenul sau autobuzul. In cazul in care timpul estimat de transport depaseste 12 ore, vom acoperi costul transportului aerian (clasa economica). Acest serviciu este furnizat numai in cazul:
- » *Boala* brusca asociata cu *spitalizarea* sau decesul unui *membru al familiei* dumneavoastra;
 - » In cazul unor evenimente neprevazute aparute in locuinta dvs. (ex. incendiu, inundatie sau *furt*), care sunt certificate corespunzator si necesita prezenta obligatorie a dumneavoastra.
- Cheltuielile de transport sunt acoperite pana la *limita* sumei asigurate in cadrul acestei acoperiri.
- 15. Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat si Transportul copiilor minori ai Asiguratului catre tara de resedinta**
- 15.1. Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat**
 In cazul in care Asiguratul este spitalizat in strainatate pentru o perioada ce depaseste 7 zile si nu este insotit pe durata *calatoriei* de nicio persoana adulta, sau daca viata *Asiguratului* este in pericol, lucru confirmat prin opinia scrisa a unui doctor supraveghetor, *Societatea de Asistenta* va aranja si va acoperi costurile sederii si transportului (inclusiv intoarcerea la locul respectiv de resedinta) la locul de *spitalizare* al *Asiguratului*, a unei persoane chemate de catre *Asigurat* pentru a-l insoti, aceasta persoana fiind domiciliata pe teritoriul Romaniei sau a tarii de resedinta sau *spitalizare* a *Asiguratului*. Asiguratorul va acoperi costurile transportului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discreționare a Societatii de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economica). Costurile de transport vor fi acoperite pana la suma ce corespunde aranjarii acestui transport catre si dinspre teritoriul Romaniei de catre *Societatea de Asistenta*. Aceste costuri de transport nu vor diminua *suma asigurata* in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.
 Costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate pentru a-l insoti pe *Asigurat* vor fi rambursate pentru o perioada de maxim 7 zile, cu o limita zilnica de 750 RON.





15.2. Transportul copiilor minori ai **Asiguratului** catre **tara de resedinta**

În cazul spitalizării sau decesului **Asiguratului**, dacă aceste evenimente au avut loc în urma unui *accident* sau a unei imbolnaviri bruste, **Societatea de Asistență** va aranja și va acoperi costurile cazării, meselor și transportului unui *copil* minor (sau mai multor *copii*) ce calătorește/calătoresc cu **Asiguratul**, dacă acest *copil* (acești *copii*) a/au fost exclusiv în grija **Asiguratului** pe durata *calătoriei*. Asiguratorul va acoperi cheltuielile suportate pentru cazarea și mesele unui *copil* minor (mai multor *copii*) pentru o perioadă de până la 7 zile, cu o *limită* zilnică de 750 RON. Asiguratorul va acoperi costurile transportului *copilului* minor (sau copiilor) al/ai **Asiguratului** cu trenul sau autocarul, conform opțiunii discreționare a Societății de Asistență. În cazul în care durata anticipată a transportului cu trenul sau autocarul depășește 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economică) către teritoriul României sau către *tara de resedință* a **Asiguratului**, sau către resedința unei persoane indicate de către **Asigurat** pentru a avea grija de *copil* (*copii*) pe teritoriul României, *tara de resedință* a **Asiguratului** sau țara în care a fost spitalizat **Asiguratul**. În timpul transportului, copiii vor rămâne în grija reprezentantului Asiguratorului. Costurile mai sus menționate cu transportul *copilului* (*copiilor*) minor(i) al/ai **Asiguratului** vor fi acoperite până la o sumă ce corespunde costului aranjării acestui transport către teritoriul României de către **Societatea de Asistență**. Aceste costuri de transport nu vor diminua *suma asigurată* în baza asigurării pentru costurile cu tratamentele și asistența medicală.

16. Transportul membrilor **familiei Asiguratului** în timpul unei calătorii în strainatate, în cazul decesului **Asiguratului**

În cazul în care **Asiguratul** decedează în urma unui *accident* sau a unei imbolnaviri bruste în timpul unei calătorii în strainatate, **Societatea de Asistență** va aranja și va acoperi costurile de transport către teritoriul României sau a țării de resedință a **Asiguratului**, ale membrilor *familiei* sale, asigurați cu Asiguratorul, care îl însoțeau pe **Asigurat** în ziua decesului sau în timpul unei calătorii în strainatate. Asiguratorul va acoperi costurile transportului membrilor *familiei Asiguratului* cu trenul sau autocarul, conform opțiunii discreționare a **Societății de Asistență**. În cazul în care durata anticipată a transportului cu trenul sau autocarul depășește 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economică), dacă mijlocul de transport planificat inițial nu poate fi folosit. Costurile mai sus menționate cu transportul membrilor asigurați ai *familiei* ce însoțesc **Asiguratul** vor fi acoperite până la suma ce corespunde costurilor aranjării acestui transport către teritoriul României de către **Societatea de Asistență**, iar respectivele costuri de transport nu vor diminua *suma asigurată* în baza asigurării pentru costurile cu tratamentele și asistența medicală.

17. Acoperirea costurilor aferente sederii și transportului unui însoțitor al **Asiguratului** într-o *calătorie în strainatate*

Dacă, în urma unei imbolnaviri bruste sau a unui *accident*, **Asiguratul** trebuie spitalizat, **Societatea de Asistență** va aranja și va acoperi costurile cazării, meselor și transportului de întoarcere pentru un *însoțitor* al **Asiguratului**, cu condiția ca prezenta acestei persoane să fie necesară și recomandată în scris de către doctorul ce supraveghează tratamentul **Asiguratului** în strainatate, numit și aprobat de **Societatea de Asistență**. *Însoțitorul* va fi transportat din locul unde este spitalizat **Asiguratul** în locul de resedință al *însoțitorului* de pe teritoriul României sau a țării de resedință a **Asiguratului**.

În cazul decesului **Asiguratului** în urma unei imbolnaviri bruste sau a unui *accident*, **Societatea de Asistență** va aranja și va acoperi costurile de cazare, mesele și transportul de întoarcere pentru o persoană ce rămâne cu răsăritele pământesti ale **Asiguratului** și le însoțește pe durata transportului către teritoriul României sau al țării de resedință a **Asiguratului**. *Însoțitorul* răsăritelor pământesti ale **Asiguratului** către teritoriul României sau a țării de resedință a **Asiguratului** va fi transportat către locul de înmormântare sau către o instituție relevantă de pe teritoriul României sau a țării de resedință a **Asiguratului**. Alegerea acestei destinații va fi făcută conform opțiunii discreționare a **Societății de Asistență**.

Costurile mai sus menționate vor fi rambursate pentru perioada maximă de 7 zile, cu o *limită* zilnică de 750 RON. Asiguratorul va acoperi costul transportului persoanei cu trenul sau autocarul – conform opțiunii discreționare a Societății de Asistență. În cazul în care durata anticipată a transportului cu trenul sau autocarul depășește 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economică). Costurile de transport la care se face referire mai sus vor fi rambursate până la suma ce corespunde aranjării acestui transport către România de către **Societatea de Asistență**. Aceste costuri de transport nu vor diminua *suma asigurată* în baza asigurării pentru costurile cu tratamentele și asistența medicală.

18. **Asistență legală:** Va vom plăti despăgubiri în *limită* sumei asigurate specificată în *polița de asigurare* pentru cheltuielile juridice suportate în strainatate de *dvs.* sau în numele *dvs.* pentru depunerea unei cereri de despăgubire împotriva unei terțe parti care v-a cauzat vătămare corporală, deces sau *boală* pe durata asigurării în afara teritoriului României.





Costurile legale includ următoarele costuri:

- » onorarii, cheltuieli și alte sume solicitate de reprezentantul desemnat în legătura cu și/sau în legătura cu o acțiune în instanță, proceduri preliminare, administrative și de arbitraj, inclusiv costuri pentru expertiză, precum și cele suportate de *noi* în legătura cu o acțiune în instanță, procedura preliminară, administrativă sau de arbitraj, atunci când se depune o cerere de despăgubire împotriva unei terțe parti;
- » cheltuieli care trebuie plătite ca urmare a acordării acestora de către o instanță sau arbitraj, precum și cheltuielile care trebuie plătite în soluționarea extrajudiciară a unei cereri sau a unui litigiu pentru despăgubiri împotriva unei terțe parti;
- » onorarii, cheltuieli și alte sume suportate în mod rezonabil de reprezentantul desemnat în apel sau recurs, împotriva unei hotărâri judecătorești sau arbitrale sau a unui act al unei autorități competente în cursul procedurilor judiciare, preliminare, administrative sau arbitrale în introducerea unei acțiuni în despăgubiri împotriva unei terțe parti.

Condiții pentru acordarea acoperirii asistentei juridice:

- » inițial trebuie să obțineți consimțământul nostru scris pentru a plăti cheltuieli legale. De asemenea, trebuie să furnizați dovezi că există motive pentru formularea unei cereri și/sau inițierea unei proceduri judecătorești, preliminare, administrative sau de arbitraj și, în acest caz, este rezonabil să suportați costuri legale.
- » decizia de acordare a despăgubirii se va lua în baza opiniei reprezentantului desemnat.
- » vă putem solicita, pe cheltuiala dvs., să ne puneți la dispoziție opinia reprezentantului desemnat cu privire la cuantumul despăgubirii. Dacă despăgubirea este justificată, costurile suportate de dvs. pentru obținerea acestei opinii vor fi acoperite de asigurare.
- » toate cererile sau procedurile judiciare, preliminare, administrative sau de arbitraj, inclusiv un recurs împotriva unei decizii bazate pe aceeași cauză, eveniment sau circumstanță inițială, vor fi tratate ca o singură cerere.

Excluderi specifice aplicabile acoperirii:

Nu acoperim:

- » cheltuieli juridice suportate pentru apărarea revendicărilor civile sau a proceselor împotriva dumneavoastră;
- » amenzi sau alte sancțiuni impuse în procedurile penale, administrativ penale sau administrative împotriva dumneavoastră;
- » cheltuielile legale suportate în legătura cu procedurile penale, administrative penale sau administrative împotriva dumneavoastră;
- » cheltuielile legale suportate în legătura cu procedurile împotriva agenților de turism, *operatorului turistic*, asiguratorului sau agenților acestora;
- » o cerere sau o procedură privind o circumstanță care a fost raportată la mai mult de 1 (un) an după producerea evenimentului care stă la baza cererii;
- » cheltuielile juridice efectuate de dvs. pentru a depune o cerere împotriva noastră sau a unei persoane implicate în soluționarea unei cereri de despăgubire ce rezultă din prezenta *polită de asigurare*, precum și împotriva persoanelor conexe.





Sectiunea B Accidente Personale

1. INVALIDITATE PERMANENTA

Daca suferiti un *accident* pe durata *calatoriei asigurate*, care are ca urmare aparitia unei *invaliditati permanente* in urmatoarele 12 luni, va vom achita *dvs. sau beneficiarului legal* o despagubire pana la suma *limitei* convenite in Tabelul de Beneficii.

Daca suferiti o *invaliditate permanenta* ca urmare a unui *accident*, va vom achita o despagubire egala cu un procent din *valoarea asigurata* relevanta in conformitate cu *Tabelul de Evaluare a Handicapurilor Permanente* (Tabel Indemnizatie Invaliditate).

Cand vom stabili procentul pentru calcularea despagubirii pentru *invaliditatea permanenta* ce nu se regaseste in tabel, vor fi luate in considerare in special natura si gravitatea *invaliditatii permanente* relevante, in comparatie cu procentul stabilit pentru *invaliditatile permanente* specificate in tabel; pentru evitarea oricarui dubiu, la stabilirea procentului nu se vor lua in considerare ocupatia sau alte activitati ce genereaza profit sau de divertisment ale *asiguratului*.

In cazul in care, ca urmare a unui *accident*, apar mai multe *invaliditati permanente*, despagubirea va fi furnizata ca o suma a despagubirilor (procentele relevante din *suma asigurata* relevanta) pentru fiecare dintre acestea, insa pana la *limita* maxima a valorii totale a *sumei asigurate*.

Tabel indemnizatie Invaliditate	Indemnizatia Exprimata ca Procent din Suma Asigurata	
Pierdere totala a vederii la ambii ochi	100%	
Dementa totala incurabila	100%	
Pierdere totala a ambelor brate sau a ambelor maini	100%	
Pierdere totala a auzului la ambele urechi, de natura traumatica	100%	
Pierdere maxilarului inferior	100%	
Pierdere totala a vorbirii	100%	
Pierdere totala a unui brat si a unui picior	100%	
Pierdere totala a unui brat si a unei labe a piciorului	100%	
Pierdere totala a unei maini si a unei labe a piciorului	100%	
Pierdere totala a unei maini si a unui picior	100%	
Pierdere totala a ambelor picioare	100%	
Pierdere totala a ambelor labe ale picioarelor	100%	
Pierdere de substanta osoasa a craniului in toata grosimea sa:		
- suprafata de cel putin 6 cm.p.	40%	
- suprafata de 3 pana la 6 cm.p.	20%	
- suprafata mai mica de 3 cm.p.	10%	
Pierdere partiala a maxilarului inferior, a sectiunii ascendente in intregime sau a jumătate din osul maxilarului	40%	
Pierdere totala a unui ochi	40%	
Pierdere totala a auzului la o ureche	30%	
	DREPT	STANG
Pierdere unui brat sau a unei maini	60%	50%
Pierdere considerabila de substanta osoasa a bratului (leziune permanenta si incurabila)	50%	40%
Paralizia totala a membrului superior (leziune ireversibila a nervilor)	65%	55%
Paralizia totala a nervului circumflex	20%	15%
Anchiloza umarului	40%	30%



4. Ce putem acoperi?



Anchiloza cotului in pozitie favorabila (deviatie de 15 grade de la unghiul drept)	25%	20%
Anchiloza cotului in pozitie nefavorabila	40%	35%
Pierdere masiva de substanta osoasa a celor doua oase ale antebratului (leziune definitiva si incurabila)	40%	30%
Paralizia totala a nervului median	45%	35%
Paralizia totala a nervului radial la arcul de torsiune	40%	35%
Paralizia totala a nervului radial al antebratului	30%	25%
Paralizia totala a nervului radial al mainii	20%	15%
Paralizia totala a nervului cubital	30%	25%
Anchiloza incheieturii mainii in pozitie favorabila (drept si in pronatie)	20%	15%
Anchiloza incheieturii mainii in pozitie nefavorabila (flexie sau intindere fortata sau pozitie supinatorie)	30%	25%
Pierdere totala a degetului mare	20%	15%
Pierdere partiala a degetului mare (falanga distala)	10%	5%
Anchiloza totala a degetului mare	20%	15%
Amputarea totala a degetului aratator	15%	10%
Pierdere totala a doua falange ale degetului aratator	10%	8%
Pierdere totala a falangei distale a degetului aratator	5%	3%
Amputarea simultana a degetului mare si a degetului aratator	35%	25%
Pierdere totala a degetului mare si a unui deget altul decat degetul aratator	25%	20%
Pierdere totala a doua degete altele decat degetul mare si degetul aratator	12%	8%
Pierdere totala a trei degete altele decat degetul mare si degetul aratator	20%	15%
Pierdere totala a patru degete inclusiv degetul mare	45%	40%
Pierdere totala a patru degete exclusiv degetul mare	40%	35%
Pierdere totala a degetului median	10%	8%
Pierdere totala a unui deget altul decat degetul mare, degetul aratator si degetul median	7%	3%
Pierdere totala a coapsei (jumatatea superioara)	60%	
Pierdere totala a coapsei (jumatatea inferioara) si a piciorului	50%	
Pierdere totala a labei piciorului (dezarticulare tibio-tarsala)	45%	
Pierdere partiala a labei piciorului (dezarticulare a osului de sub glezna)	40%	
Pierdere partiala a labei piciorului (dezarticulare medio-tarsala)	35%	
Pierdere partiala a labei piciorului (dezarticulare tarso-metatarsala)	30%	
Paralizia totala a membrului inferior (leziune de nerv ireversibila)	60%	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu extern	30%	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu intern	20%	
Paralizia completa a doi nervi (sciatic popliteu extern si intern)	40%	
Anchiloza soldului	40%	
Anchiloza genunchiului	20%	
Pierdere de substanta osoasa din coapsa sau din ambele oase ale piciorului (conditie incurabila)	60%	
Pierdere de substanta osoasa din rotula genunchiului cu separarea considerabila a fragmentelor si dificultate considerabila de mobilitate la intinderea piciorului	40%	





Pierderea de substanta osoasa din rotula genunchiului cu pastrarea mobilitatii	20%
Scurtarea membrului inferior cu cel putin 5 cm	30%
Scurtarea membrului inferior cu 3 pana la 5 cm	20%
Scurtarea membrului inferior cu 1 pana la 3 cm	10%
Amputarea totala a tuturor degetelor de la picioare	25%
Amputarea a patru degete de la picioare inclusiv degetul mare	20%
Pierderea totala a patru degete de la picioare	10%
Pierderea totala a degetului mare de la picior	10%
Pierderea totala a doua degete de la picioare	5%
Amputarea unui deget de picior altul decat degetul mare	3%

2. DECES ACCIDENTAL

Vom achita *Suma Asigurata* specificata in Tabelul de Beneficii mostenitorilor legali, in cazul in care sunteti implicat(a) intr-un *accident* pe perioada *calatoriei asigurate*, care in termen de 12 luni de la data producerii *accidentului* are ca rezultat decesul dvs.

Beneficiul in caz de deces este redus la 20.000 RON pentru fiecare *copil asigurat* avand varsta sub 18 ani.

3. INDEMNIZATIE ZILNICA DE SPITALIZARE

Daca sunteti *spitalizat* pe durata *calatoriei asigurate* mai mult de 24 de ore, va vom plati o despagubire pentru fiecare zi de *spitalizare* in *limita* mentionata in Tabelul de Beneficii, daca cauzele *spitalizarii* sunt acoperite de catre *conditiile de asigurare aferente*. Despagubirea va fi acordata pana la o perioada maxima de 30 de zile. Va trebui sa depuneti o cerere de despagubire dupa intoarcerea din *calatorie*.

Despagubirea in cazul *spitalizarii* in legatura cu sarcina sau nasterea va fi acordata pentru maxim 10 zile.

Acest beneficiu este acordat daca este utilizat Cardul European de Sanatate si Colonnade nu a achitat deja cheltuielile medicale, sau nu i se va solicita pe viitor sa achite aceste cheltuieli.

4. DECES ACCIDENTAL - ACCIDENT AVIATIC

Daca pe durata *calatoriei asigurate* suferiti un deces ca urmare a unui *accident* aviatic, sau decedati in urmatoarele 12 luni ca urmare a *accidentului* aviatic, vom achita *beneficiarului legal* o despagubire pana la *limita maxima* mentionata in Tabelul de Beneficii.

Despagubirea este platibila impreuna cu despagubirea pentru Deces Accidental.





Sectiunea C Pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. PIERDEREA, FURTUL SAU DETERIORAREA BAGAJULUI

- 1.1.** In cazul in care Bagajul dumneavoastra (inclusiv bunurile personale) este pierdut, furat sau deteriorat, va vom rambursa pentru cheltuielile documentate pe care le-ati suportat pentru a va recupera bunurile.
- 1.2.** Subiectul acoperirii este Bagajul:
- a) transportat personal sau de catre un transportator acreditat in baza unui document relevant;
 - b) este depozitat in baza unui document relevant intr-o camera de depozitare a bagajelor la un aeroport, nava, o statie de cale ferata sau de autobuz sau este depozitat intr-o camera incuiata mecanic sau electronic din hotel sau locul in care va cazati;
 - c) este depozitat intr-un autovehicul incuiat corespunzator, lasat intr-o zona protejata, iar pierderea Bagajului este confirmata de documentele relevante;
- 1.3.** Acoperirea pierderii, furtului sau deteriorarea (partiala sau completa) bagajului, ca urmare a urmatoarelor evenimente:
- a) Deteriorarea Bagajului ca urmare a unui dezastru natural, explozie, impact de la o aeronava sau o conducta si ca urmare a unei operatiuni de salvare in legatura cu acestea;
 - b) Deteriorarea Bagajului ca urmare a unui *Accident* rutier in timpul *calatoriei* cu un autovehicul in care se afla *Asiguratul*;
 - c) *furtul* prin efracție sau *furtul* de Bagaje din incinta de la punctul 1.2 litera b;
 - d) *furtul* Bagajului ca urmare a unui *Accident* sau *boala* in urma careia *Asiguratul* nu a putut sa-si supravegheze si depoziteze Bagajul;
 - e) Pierderea, deteriorarea Bagajului, in timpul incarcarii, descarcarii si transportului Bagajului de cala de catre compania aeriana;
 - f) deteriorarea continutului Bagajului, cu conditia ca dauna sa fie rezultatul unei tentative de *furt* confirmat sau *furt* al continutului Bagajului;
 - g) efracție sau talharie de bagaje din portbagajul unui autovehicul. In acest caz, *limita* raspunderii noastre este de 50% din *suma asigurata* pentru aceasta acoperire.
- 1.4.** In cadrul acestei acoperiri, indemnizatia de asigurare:
- a) va fi reduisa cu orice plata efectuata de catre transportatorul responsabil pentru deteriorarea sau pierderea Bagajului.
 - b) nu depaseste pierderea efectiva si nu acopera uzura si deteriorarea articolului ca urmare a utilizarii normale a acestuia.
 - c) se determina pentru costul reparatiei sau pe baza valorii reale a articolului, tinand cont de gradul de uzura datorat utilizarii normale a acestuia. Valoarea articolului este determinata pe baza documentelor originale de cumparare sau in functie de valoarea de piata a unui articol nou cu caracteristici functionale similare la data evenimentului.
 - d) la stabilirea cuantumului despagubirii de asigurare nu se iau in considerare valoarea stiintifica, de colectie si de afectare a obiectelor, precum si costurile pentru indepartarea ramasitelor obiectelor deteriorate.
- 1.5.** In cazul in care articolele furate sau pierdute va sunt returnate, va trebui sa ne anuntati imediat. Daca am platit deja compensatii pentru aceste articole, sunteti obligat sa ne returnati compensatia primita sau sa ne transferati dreptul de proprietate asupra articolelor.

2. ACOPERIRE PENTRU DOCUMENTE PERSONALE

» furtul documentelor personale si de *calatorie*, inclusiv card de debit/credit si chei (de la masina si casa)

Va vom rambursa, de asemenea, si costurile inlocuirii documentelor personale si de *calatorie*, a cartii verzi, a cardului de debit/credit si a cheilor (de la masina si casa), daca pierderea a survenit in baza clauzei "Pierderea, *furtul* sau deteriorarea bagajului".

3. ACOPERIRE PENTRU ECHIPAMENTUL ELECTRONIC PORTABIL

» *furt* sau *jaf*

Asiguratorul va plati Persoanei Asigurate o despagubire pentru *furtul* sau *jaful* echipamentului sau electronic portabil, daca acest echipament electronic portabil era in grija directa a Persoanei Asigurate sau era pus intr-un bagaj de mana. Echipamentul electronic pus in bagajul de cala nu este acoperit. Echipamentul electronic portabil este considerat a fi doar un telefon mobil, un laptop sau o tableta si accesoriile sale.





Suma asigurata in baza Asigurarii pentru Echipamente Electronice Portabile indicata in documentul de asigurare va fi suma pentru fiecare Persoana Asigurata. *Suma asigurata* va constitui *limita* maxima a raspunderii Companiei de Asigurari.

Suma asigurata va fi suma pentru toate *Evenimentele Asigurate*, ceea ce inseamna ca fiecare suma a beneficiului platit Persoanei Asigurate va diminua suma asigurata.

4. PIERDEREA ECHIPAMENTULUI ELECTRONIC DE SERVICIU

Prezenta clauza extinde acoperirea pentru "Echipamentul Electronic Portabil" la Echipamentul electronic folosit de catre Persoana Asigurata in scopul desfasurarii activitatii specifice muncii. Echipamentul de serviciu este considerat a fi doar un telefon mobil, un laptop sau o tableta si accesoriile sale. Echipamentul trebuie sa fie autorizat de catre angajatorul *Asiguratului* in scopul desfasurarii activitatii specifice. Nu oferim despagubire decat in baza unei facturi emise in numele companiei angajatoare, care include parametrii tehnici ai echipamentului pierdut.

5. PIERDEREA DOCUMENTELOR/BUNURI DE SERVICIU

Prezenta clauza extinde "Acoperirea pentru Documentele Personale" asupra pierderii documentelor de serviciu folosite de catre Persoana Asigurata in scopul desfasurarii activitatii specifice. Documentele de serviciu sunt considerate a fi cardul de credit al companiei, cheile masinii de serviciu, documentele aferente masinii de serviciu. Va vom rambursa costurile inlocuirii documentelor si cheilor de serviciu, daca pierderea s-a produs in baza clauzei "Pierderea, *furtul* sau deteriorarea bagajului". Oferim despagubire doar in baza unei facturi emise in numele companiei Angajatoare, pentru cheltuielile facute cu re-emiterea documentelor de serviciu.

6. EXCEPTII DE LA ACOPERIREA PIERDERII, FURTULUI SAU DETERIORARII BAGAJELOR

Pe langa exceptiile stabilite in sectiunea Exceptii generale, nu suntem responsabili pentru:

1. Pentru daune cauzate de dumneavoastra, de un *membru al familiei* dumneavoastra sau de o persoana pentru care sunteti responsabil;
2. Pentru un articol care a fost lasat nesupravegheat sau care nu a respectat conditiile acestei sectiuni;
3. In caz de confiscare, intrarea in vigoare a unui act normativ si/sau ordin imperativ al unui organ imputernicit;
4. Pentru un articol pentru care autoritatea competenta de aplicare a legii sau transportatorul nu a fost notificat in termen de 24 de ore de la stabilirea evenimentului;
5. Pentru un articol in valoare de pana la 50 RON (sau echivalentul acestora intr-o alta moneda);
6. Pentru un articol deteriorat ca urmare a uzurii, deprecierii sau uzurii din cauza utilizarii normale;
7. Pentru daune cauzate de animale sau paraziti;
8. Pentru daune rezultate din autoaprindere, degradare sau scurgeri de lichide (grasime, vopsea sau substante corozive etc) in Bagaj;
9. Pentru deteriorarea obiectelor fragile, cum ar fi obiectele din lut, lemn, sticla, portelan sau marmura;
10. Asigurarea nu acopera urmatoarele elemente:
 - a. *instrumente de plata*, vouchere, cupoane, valori mobiliare, chei si orice alte documente decat cele mentionate mai sus ca documente personale acoperite;
 - b. bijuterii; articole care contin metale pretioase si pietre pretioase; opere de arta; antichitati; colectii numismatice si antichitati; documente de arhiva si manuscrise; *obiecte de valoare* stiintifica si artistica; trofee; instrumente muzicale;
 - c. mijloace de transport, cu exceptia carucioarelor si a scaunelor cu rotile;
 - d. *echipamente sportive*, *echipamente sportive* si de camping, cu exceptia corturilor, sacilor de dormit, saltelelor si facilitatilor pentru sporturi nautice precum barci mici, hidro biciclete etc. *Echipamentele sportive* pot fi acoperite prin achizitionarea de acoperire suplimentara „*Echipament sportiv*”.
 - e. echipamente si aparate medicale, instalatii de reabilitare, proteze, ochelari, lentile de contact si medicamente.





Secțiunea D Raspundere Civila fata de Terti

Raspunderea Civila - pagube materiale (inclusiv raspunderea pentru camera de hotel) si vatamare corporala

Asigurarea este incheiata in cazul in care, pe durata *calatoriei dvs.* sau a *partenerul dvs. de calatorie*, de asemenea, asigurat, provocati daune accidentale pentru care *dvs.* sunteti legal raspunzator si se depune o cerere de despagubire impotriva *dvs.* pentru:

- » afectarea sanatatii unui tert care nu este un *membru al familiei dvs.*, a *partenerul dvs. de calatorie* sau a unui angajat de-al *dvs.*;
- » pagube provocate unor bunuri care sunt in grija Persoanelor Asigurate;
- » daune provocate sau distrugerea unitatii de cazare temporara care nu va apartine *dvs.* sau oricaruia dintre membrii *familiei dvs.*, angajatilor sau angajatorului *dvs.*

! **Limita convenita se aplica tuturor cererilor de despagubire aparute pe durata calatoriei asigurate.**

Excluderi specifice aplicabile acoperirii:

- a) rezultate din raspunderea contractuala (nederularea sau derularea inadecvata a unui contract);
- b) provocate de *Asigurat* membrilor *familiei* sale si provocate animalelor care sunt in grija *asiguratului*;
- c) provocate in mod intentionat de catre membrii casei *asiguratului*;
- d) rezultate din detinerea de animale salbatice si exotice ramase in grija *asiguratului* in timpul unei calatorii in strainatate, pentru care asiguratul este responsabil;
- e) rezultate din pierderea sau deteriorarea unor bunuri ce apartin *asiguratului* sau a unor bunuri apartinand altei persoane, folosite de catre *Asigurat* in baza unui contract de inchiriere, leasing, imprumut, custodie sau alt contract similar (in afara unei camere inchiriate la un hotel sau intr-o casa de oaspeti);
- f) rezultand din folosirea obisnuita a unui obiect sau datorate uzurii tehnice a acestui obiect;
- g) incluzand profituri pierdute;
- h) daune provocate unor bunuri, precum mijloace de plata, dosar, documente, planuri, arhive, colectii de timbre si numismatice, fisiere de computer, indiferent de tipul de operator, si opere de arta;
- i) rezultand din activitati nelegate de viata personala a *asiguratului*, indiferent daca a fost platita o prima suplimentara;
- j) legate de incalcarea drepturilor de autor, a brevetelor de inventii, a marcilor inregistrate sau a denumirilor inregistrate;
- k) rezultand din transmiterea de boli;
- l) provocate de autovehicule, vase, masini sau utilaje conduse de asigurat;
- m) provocate mediului natural;
- n) izvorand din posesia si utilizarea de catre *Asigurat* a oricarui tip de arma, chiar si in scop de autoaparare;
- o) rezultate din practicarea de sporturi aeriene;
- p) provocate de *Asigurat* ca urmare a alcoolismului sau a unor evenimente rezultate ca urmare a faptului ca asiguratul era *sub influenta alcoolului*, drogurilor, substantelor toxice, substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrise de un doctor sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;
- q) acoperirea asigurarii nu se va aplica despagubirilor (daunelor) acordate in baza dreptului penal, toate penalitatile financiare (amenzi obligatorii), amenzilor impuse de instante, penalitatilor administrative si impozitelor;
- r) provocate de catre un *animal de companie*, cu exceptia cazului in care a fost incheiata o asigurare relevanta;
- s) provocate de desfasurarea oricaror sporturi de iarna sau *sporturi cu factor de risc*, cu exceptia cazului in care s-a incheiat o asigurare relevanta;

Riscurile specificate in excluderile din paragrafele **r**) si **s**) pot fi asigurate ca parte a acoperirilor Optionale (Suplimentare) cumparate.





Sectiunea E Acoperirea pentru Talharie si Furt

1. ACOPERIRE PENTRU TALHARIE LA BANCOMAT

Scopul acestei acoperiri este asigurarea numerarului retras de catre *Asigurat* de la bancomat pe durata unei calatorii in strainatate si pierdut ca urmare a unui *jaf* ce are loc intr-un interval de maxim doua ore de la retragerea numerarului de la bancomat. Asigurarea acopera numerarul retras de la bancomate din toata lumea, cu exceptia bancomatelor de pe teritoriul tarii de resedinta a *Asiguratului* sau a Romaniei.

Suma asigurata reprezinta suma retrasa de la bancomat si pierduta in urma *jafului*, insa doar pana la *limita* maxima mentionata in Tabelul de Beneficii, conform optiunii alese. *Suma asigurata* reprezinta suma maxima pentru fiecare *Asigurat*, pentru intreaga durata a *calatoriei asigurate*.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII:

In afara Excluderilor Generale, nu vom fi raspunzatori in urmatoarele situatii:

- » cand retragerea de numerar a avut loc pe teritoriul tarii de resedinta permanenta a *Asiguratului* sau pe teritoriul Romaniei;
- » cand *jaful* a avut loc la mai mult de doua ore de la momentul retragerii numerarului;
- » cand incidentul *jafului* nu a fost documentat printr-un raport intocmit de catre politia locala din tara unde se afla *Asiguratul*.

MASURI IN CAZUL UNUI EVENIMENT ASIGURAT:

Asiguratul este obligat sa ne informeze in scris cu privire la pierderea numerarului retras de la un bancomat si pierdut ca urmare a unui *jaf*, in termen de 7 zile de la data finalizarii *calatoriei*, si sa ne transmita:

- » un raport al politiei, cu privire la incident, intocmit de catre politia locala;
- » un document bancar ce confirma retragerea de numerar de la bancomat.

2. ACOPERIRE TALHARIE

Vom despagubi Persoana Asigurata pentru *jaful* sumelor in numerar, pana la *Suma Asigurata* maxima mentionata in Tabelul de Beneficii, daca Persoana Asigurata este jefuita intr-un interval de maxim doua ore de la efectuarea unui schimb valutar la o banca sau la un birou autorizat de schimb valutar, in timp ce calatoreste in strainatate. Sunt acoperite doar *jafurile*, nu si *furtul* din buzunar. Bancnotele care sunt lasate nesupravegheate, de exemplu intr-o geanta, o masina sau un sertar de la hotel, nu sunt acoperite.

PREVEDERI PRIVIND CERERILE DE DESPAGUBIRE, APLICABILE ACOPERIRII

In cazul unei cereri de despagubire, Persoana Asigurata trebuie sa trimita imediat o notificare scrisa catre:

- » autoritatile relevante, in cazul unui *jaf*; nu veti beneficia de acoperire daca nu veti anunta *jaful* la politia locala si nu veti primi un numar de referinta sau un raport scris cu privire la infractiune. Raportul politiei trebuie obtinut in zona unde s-a produs evenimentul.
- » o copie a raportului relevant al politiei in momentul depunerii cererii de despagubire;
- » documente ce dovedesc schimbul valutar - formulare de retragere de la banca sau documentul de confirmare a schimbului valutar.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII

Nu va vom despagubi pentru:

- » nicio pierdere de numerar peste *suma asigurata*;
- » pierderea, *jaful* sau *furtul* unui card de debit sau credit, a unui card pentru cumparaturi sau card pentru retragere de la bancomate.





Secțiunea F **Întreruperea Calătoriei**

1. ÎNTRERUPEREA CALĂTORIEI

Va vom achita *noi cheltuielile de întrerupere* în *limita* maximă menționată în Tabelul de beneficii, dacă este necesar și inevitabil să vă scurtați călătoria asigurată și să vă întoarceți mai repede decât ați planificat, după ce ați trecut granițele țării dvs. de reședință, din cauza unora dintre următoarele motive:

- a) **Boala, accidentul sau decesul unui membru al familiei dvs.**, al unui *partener* de afaceri sau al unei alte persoane cu care ați făcut rezervarea *calătoriei*; sau al unei persoane cu care ar trebui să vă cazați;
- b) **Boala, accidentul sau decesul unui membru al familiei** care nu călătorește cu dvs., dar de care trebuie să aveți grijă dvs.;
- c) **boala gravă, accidentul grav sau decesul animalului dvs. de companie**;
- d) **somarea dvs. în instanță, în calitate de martor** (nu în calitate de expert), al adopției unui **copil** sau în cadrul procedurilor de divorț;
- e) **concedierea de către un angajator**, dacă în momentul rezervării *calătoriei*, nu aveți niciun motiv să credeți că veți fi concediat;
- f) **repetarea unui examen la facultate sau a unui alt examen similar** de către dvs. sau a unei *persoane asigurate*, dacă data acestei reexaminări sunt programate, în mod neașteptat, în perioada *calătoriei* asigurate;
- g) **jaf sau furt** din reședință dvs. sau dacă au fost provocate daune semnificative ale bunurilor dvs., provocate de un eveniment natural, pe durata desfășurării *calătoriei asigurate*.

Va vom plăti o cotă proporțională din cheltuielile de întrerupere dacă trebuie să vă întrerupeți călătoria din motivele enumerate mai sus, iar serviciile neutilizate nu pot fi înapoiate în niciun alt fel.

2. ABANDONUL CALĂTORIEI

Dacă este necesar să vă anulați călătoria în străinătate din cauza unui zbor anulat sau reprogramat cu mai mult de 12 ore de la ora de plecare inițială, din cauza companiei de transport, va vom achita o sumă egală cu costul *calătoriei* dvs. până la *limita* maximă menționată în Tabelul de Beneficii, mai puțin orice sume pe care le puteți recupera personal.

ESTE O CONDITIE A ACOPERIRII PREVAZUTE ÎN ACEASTA SECȚIUNE CA:

- » Dumneavoastră să vă fi prezentat la check-in pentru călătoria dumneavoastră la, sau înainte de, ora recomandată; și
- » Să obțineți o declarație scrisă de la compania sau autoritatea de transport corespunzătoare, prin care se confirmă motivul întârzierii și durata acesteia.



Nu veți fi despăgubit pentru nicio cerere de despăgubire care apare ca urmare a unor greve sau acte industriale care erau anunțate public înainte să vă începeți călătoria.





Sectiunea G Asigurarea locuintei pe durata Calatoriei Asigurate

Scopul acestei acoperiri este asigurarea bunurilor mobile detinute de catre dvs. si aflate in locuinta dvs. de resedinta pe durata unei calatorii in strainatate, care au fost deteriorate, distruse sau pierdute in urma unei spargerii sau a unui *furt*. *Suma asigurata* este valoarea reala a bunurilor mobile deteriorate, distruse sau pierdute in urma spargerii/*furtului*, inasa pana la *limita* maxim mentionata in Tabelul de beneficii.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII:

In afara Excluderilor Generale mentionate in prezentul document, nu vom fi raspunzatori pentru bunurile mobile ale *Asiguratului* care sunt deteriorate, distruse sau pierdute in urma unei spargerii sau a unui *furt* urmare a urmatoarelor situatii:

1. cand dauna, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile ale *Asiguratului* in urma unui *furt* cu spargere a avut loc in afara perioadei de acoperire;
2. cand dauna, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile apartinand *Asiguratului* au fost provocate de alte evenimente decat spargerea/*furtul*;
3. cand dauna, distrugerea sau pierderea bunurilor mobile apartinand *Asiguratului* au fost provocate de evenimente ce sunt consecinta folosirii de arme nucleare, biologice sau chimice.

MASURI IN CAZUL UNUI EVENIMENT ASIGURAT

Asiguratul este obligat sa ne notifice in scris, in termen de 7 zile de la sfarsitul *calatoriei*, cu privire la incidentul de deteriorare, distrugere sau pierdere a bunurilor mobile ale *Asiguratului* ca urmare a unei spargerii sau a unui *furt*, si sa furnizeze:

1. un raport al politiei cu privire la incident, intocmit de politie si prezentand producerea incidentului in perioada de asigurare;
2. documente si informatii ce confirma baza cererii de despagubire si/sau alte informatii cerute de catre *noi* in scopul de a stabili dreptul la despagubire sau valoarea acesteia. *Asiguratul* este obligat sa notifice politia cu privire la orice dauna, distrugere sau pierdere a bunurilor mobile ale *Asiguratului* ca urmare a unei spargerii sau a unui *furt* cat mai curand posibil dupa ce afla de incident, dar nu mai tarziu de 24 ore de la sfarsitul programat al *calatoriei*.





4.2. ACOPERIRI ADITIONALE/ ADD-ONS



Sectiunea H Pachet zbor (intarzierea zborului/bagajelor) Add On

1. INTARZIEREA ZBORULUI SAU INTARZIEREA CALATORIEI

Asigurarea pentru un zbor intarziat sau anulat acopera riscuri cu care va puteti confrunta cand calatoriti cu avionul - un zbor pierdut, intarziat sau anulat.

INTARZIEREA ZBORULUI SI A CALATORIEI

In cazul in care, in perioada de asigurare, zborul dvs. este intarziat cu mai mult de 6 ore de la programul anuntat sau este anulat complet din motive independente de vointa dvs., vom rambursa cheltuielile documentate efectuate in afara teritoriului Romaniei pentru achizitionarea de obiecte personale de la elemente esentiale (imbracaminte si articole de toaleta), alimente si bauturi racoritoare, pentru cazare si transfer la si de la aeroport, in *limita* maxima mentionata in Tabelul de beneficii.

Acoperirea este valabila ca urmare a urmatoarelor cauze:

- a) Intarzierea, amanarea sau anularea unui zbor rezervat si confirmat de dvs. cu mai mult de 6 ore de la programul anuntat;
- b) Refuzul de imbarcare din cauza ocuparii unui loc rezervat si confirmat de dvs.;
- c) Intarzierea zborului dvs. cu mai mult de 4 ore de la programul anuntat, ceea ce a dus la pierderea urmatoarei conexiuni;
- d) Costurile care nu sunt rambursabile de catre transportator (compania aeriana) sunt acoperite, inclusiv costul continuarii *calatoriei* daca compania aeriana nu v-a furnizat un zbor alternativ.

Trebuie sa demonstrati printr-un document justificativ valoarea costurilor suportate de dvs. ca urmare a intarzierii zborului.

Excluderi specifice aplicabile acoperirii:

Pe langa exceptiile prevazute in sectiunea Excluderi generale, nu suntem responsabili pentru:

1. intarzierea zborului despre care nu ne-ati notificat in conformitate cu conditiile asigurarii, cu exceptia cazurilor in care aceasta se datoreaza unei greve sau fortei majore;
2. in cazul intarzierii zborului in timpul aterizarii pe un aeroport de pe teritoriul Romaniei si efectuate cheltuieli pe teritoriul Romaniei;
3. pentru costurile pentru achizitionarea de obiecte personale, alimente si bauturi racoritoare ca urmare a unei intarzieri de zbor care dureaza mai putin de 4 ore de la programul anuntat;
4. in cazul costurilor generate de zborurile charter;
5. in cazul unei intarzieri din cauza unei greve sau a unei actiuni industriale existente care a fost anuntata inainte de inceperea *calatoriei*;
6. in cazul costurilor supuse rambursarii de catre transportator (compania aeriana), conform cerintelor legislatiei actuale.

ZBOR RATAT

Daca nu ajungeti la timp la locul de plecare in calatoria dvs. spre strainatate sau la zborul de intoarcere acasa, din cauza unei defectiuni a mijlocului de transport public, sau daca vehiculul cu care calatoriti face *accident* sau se defecteaza, va vom rambursa orice costuri rezonabile de *calatorie* si cazare pe care le suportati, pana la *limita* maxima mentionata in Tabelul de Beneficii.

Urmatoarele conditii trebuie indeplinite, in scopul acordarii despagubirii:

- a) va alocati suficient timp ca sa ajungeti in locul plecarii in intervalul recomandat;
- b) obtineti o confirmare scrisa de la autoritatea competenta, care include motivul pentru care ati ratat plecarea;
- c) in cazul in care evenimentul pentru care intentionati sa depuneti o cerere de despagubire are legatura cu defectarea mijlocului dvs. de transport, trebuie sa dovediti ca mijlocul de transport fusese in stare buna si intretinut in mod corespunzator si ca orice inlocuire sau reparatie fusese executata de un atelier de reparatii existent si certificat in acest sens.

Prezenta asigurare nu acopera: niciun *eveniment* care se produce ca urmare a unei greve sau a unui protest al angajatilor, de care aveati cunostinta inainte sa va rezervati *calatoria*.





2. RAMBURSAREA COSTURILOR DE PARCARE (IN CAZUL INTARZIERII CALATORIEI)

Daca, in timpul *calatoriei* de intoarcere, zborul *Asiguratului* intarzie mai mult de 8 ore sau daca acesta este nevoit sa prelungeasca asigurarea din cauza unei evenimente acoperit de prezenta *Asigurare*, vom acoperi costurile suplimentare de parcare documentate aferente masinii *Asiguratului*, parcate in parcare aeroportului, pana la valoarea maxima mentionata in Tabelul de Beneficii.

3. INTARZIEREA BAGAJELOR

Daca bagajul *dvs.* inregistrat corespunzator este intarziat la destinatia de vacanta cu mai mult de 4 ore dupa sosirea *dvs.*, va vom rambursa orice costuri suplimentare suportate in mod demonstrabil si rezonabil, efectuate pentru fiecare perioada incheiata de 12 ore, pe care le suportati ca sa cumparati obiectele inlocuitoare necesare, ca de exemplu, produse de igiena personala si haine, in *limita* maxima mentionata in Tabelul de beneficii.

Despagubirea va fi diminuată cu orice despagubire furnizata de catre compania aeriana.

Prezenta asigurare nu acopera: niciun *eveniment* care se produce ca urmare a unei greve sau a unui protest al angajatilor, de care aveati cunostinta inainte sa va rezervati *calatoria*.

4. CHELTUIELI SUPPLEMENTARE DACA SUNTETI IZOLAT PENTRU O LEGATURA INTERNATIONALA

4.1 *Costuri suplimentare, daca sunteti izolat, pentru calatoria catre destinatia de vacanta*

Daca legatura internationala intarzie cu mai mult de 12 de ore din cauza unei catastrofe naturale, va vom plati pana la limita maxima mentionata in Tabelul de Beneficii, pentru cheltuieli rezonabile si imprevizibile, precum:

- » cazare;
- » costul drumului catre un punct de plecare alternativ sau un loc de cazare alternativ;
- » costul drumului de la cazare la punctul initial de plecare;
- » mancare si bautura;
- » achizitii urgente necesare, pe care le puteti face pentru un numar maxim de cinci zile, timp in care sunteti izolat, asteptand legatura internationala.

Va rugam sa retineti ca exista acoperire pentru maxim cinci zile pe durata *calatoriei dvs.*

4.2 *Cheltuieli suplimentare, daca sunteti izolati la calatoria de intoarcere*

Vom achita pana la *limita* maxima mentionata in Tabelul de Beneficii, in cazul in care calatoria de intoarcere intarzie cu mai mult de 12 de ore din cauza unei catastrofe naturale, pentru cheltuieli rezonabile si imprevizibile:

- » cazare;
- » costul *calatoriei* catre un punct de plecare alternativ sau un loc de cazare alternativ;
- » costul drumului de la cazare la punctul initial de plecare;
- » mancare si bautura;
- » achizitii urgente necesare, pe care le puteti face pentru un numar maxim de cinci zile, timp in care sunteti izolat, asteptand sa va intoarceti acasa.





Sectiunea I Munca Fizica Add On

Achizitionand acoperirea pentru *Munca Fizica*, conditiile politei dvs. de asigurare sunt extinse asupra muncii fizice desfasurate, iar excluderea din clauza "Excluderi generale" pentru efectuarea de *munca fizica* este anulata.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII:

Asigurarea in baza acestei acoperiri nu poate fi incheiata pentru:

- » *munca fizica* efectuata fara permisele recomandate;
- » angajatii din armata, din fortele armate sau agentii de securitate, ofiteri de politie, salvatori, pompieri profesioniști, scafandri sau sportivi;
- » actori, cascadori si pentru alte activitati legate de filmari, scafandrii, pasageri pe iahturi si croaziere transoceanice si angajati de pe nave de transport marfa;
- » angajati care lucreaza cu munitie, explozivi, praf de pusca, arme de foc, pirotehnie, angajati din industria grea (turnatorie, otelarie etc.), in mine, sau pentru angajati ce lucreaza in subteran sau la inaltime;
- » soferi de taxi profesioniști, soferi din transportul public, transportul de marfa si pe distante lungi, piloti, personalul navelor aeriene, instructori de zbor;
- » angajatii din strainatate (loc de munca permanent).





Sectiunea J Asistenta Auto Add On

Sfera de aplicare teritoriala a asigurarii pentru asistenta auto acopera: tarile din Spatiul Economic European (cu exceptia Romaniei), Serbia, Elvetia, Marea Britanie, Muntenegru, Albania, Bosnia si Hertegovina, Moldova, nordul Macedoniei, Kosovo - pentru drumuri si strazi pavate private, unde accesul la vehicul este nerestricționat.

SERVICII AUTO

Asistenta rutiera

Vom contacta cel mai apropiat service si vom furniza *Asiguratului* informatiile necesare asistentei (numar de telefon, adresa, persoana de contact).

Asigurarea anvelope, in limita a maxim 400

In cazul unei perforari ale anvelopelor, vom suporta costurile aferente repararii sau cumpararii unor noi anvelope, pana la *Suma Asigurata* mentionata in Tabelul de Beneficii, cu conditia ca striatiile anvelopei sa fie conforme cu legea.

Asistenta rutiera, in limita a maxim 1.200

Vom trimite la fata locului un angajat al service-ului de reparatii, pentru a oferi urmatoarele servicii:

Daca Autovehiculul *Asiguratului* se defecteaza in urma unui *Eveniment Asigurat*, vom trimite asistenta rutiera la fata locului pentru remedierea avariei, astfel incat autovehiculul sa devina functional pentru participarea la traficul rutier. Vom rambursa costurile pana la valoarea *Sumei Asigurate* mentionata in Tabelul de Beneficii.

In baza acestui serviciu, service-ul trimis la fata locului de catre *noi* va efectua verificarea si va readuce in trafic Autovehiculul Asigurat.

Vom rambursa service-ului auto costurile pentru deplasarea si reparatii la fata locului, pana la valoarea *Sumei Asigurate* specificate in Tabelul de Beneficii. Costurile ce depasesc *Suma Asigurata* si pretul oricaror piese folosite in timpul reparatiei la fata locului nu sunt incluse in asigurare, sunteti obligat sa le rambursati direct service-ului auto care efectueaza reparatiile.

In cazul unui *Eveniment Asigurat* produs din cauza defectarii bateriei, doar *serviciul de asistenta rutiera* poate fi utilizat.

Daca reparatia Autovehiculului Asigurat se califica doar ca o reparatie temporara, reparatia permanenta si sigura a autovehiculului este responsabilitatea proprietarului masinii, si trebuie efectuata cat de rapid posibil. Acest cost va fi suportat de catre Persoana Asigurata.

Tractare, in limita a maxim 4.500

Asigurarea va acoperi cheltuielile, pana la *Suma Asigurata* mentionata in Tabelul de Beneficii, pentru ca autovehiculul asigurat sa fie transportat la cel mai apropiat service auto (dar la cel mult 100 km distanta de locul defectarii) capabil sa furnizeze serviciul de reparatii, in cazul in care reparatiile necesare specificate in paragraful precedent nu pot fi efectuate local. **In toate cazurile, *noi* vom decide pe loc daca autovehiculul poate fi reparat sau este nevoie de transport special.**

In cazul unei defectari in *tara de resedinta* sau in strainatate, vom rambursa costurile aducerii la service, atestate printr-o factura emisa de acesta.

Conservarea si depozitarea autovehiculului, 70/zi, maxim 5 zile

Daca autovehiculul *Asiguratului* nu poate fi luat de serviciul auto pentru reparatii sau nu poate fi depozitat intr-un spatiu inchis pana cand va putea fi preluata de catre service, vom organiza si prelua costurile aferente transportului autovehiculului intr-un depozit inchis sau pazit si inapoi la service-ul auto, in *limita Sumei Asigurate* mentionate in Tabelul de Beneficii.

Rambursarea cheltuielilor cu taxiurile si telefoane, maxim 250

Ne obligam sa rambursam costurile telefonice (service, serviciu de asistenta) si costurile pentru taxi, suportate in legatura cu *Evenimentul Asigurat*, pana la *limita* maxima a *Sumei Asigurate* mentionate in Tabelul de Beneficii.

SERVICII OFERITE PENTRU PERSOANELE CARE CIRCULA INTR-UN AUTOVEHICUL ASIGURAT

Daca a avut loc un *Eveniment Asigurat*, dar nu e posibila repararea Autovehiculului Asigurat in ziua Evenimentului Asigurat, vom furniza urmatoarele servicii persoanelor indicate ca asigurati in *Polita de Asigurare*:





Cheltuieli de cazare pe durata reparatiei autovehiculului

Va vom rambursa dvs. si celorlalte persoane asigurate indicate in *Polita de Asigurare* (pana la numarul maxim de persoane ce pot calatori in masina, dupa cum se specifica in certificatul de inregistrare) plata costurilor cazarii la un hotel aflat langa service-ul auto sau langa locul unde a survenit avaria, pentru maxim doua nopti, cu mic dejun inclus, pana la suma de 250 RON/persoana/noapte. Costurile peste aceasta *limita* sunt platite de catre *Asigurat*. In cazul acestui serviciu, vom intermedia cerintele *asiguratului*, insa relatia juridica efectiva este stabilita intre *Asigurat* si hotel, conform termenilor si conditiilor generale ale hotelului.

Cheltuieli de calatorie pentru a ajunge acasa sau pentru a continua calatoria

Va vom rambursa cheltuielile aferente continuarii *calatoriei* asigurate pana la destinatie sau, in caz ca este mai aproape, intoarcerea la resedinta din Romania dvs. cat si celorlalte persoane asigurate indicate in *Polita de Asigurare* (pana la numarul maxim de persoane ce pot calatori in masina, dupa cum se specifica in certificatul de inregistrare). Aceste cheltuieli vor include si costul transportarii bagajele persoanelor asigurate (pana la maxim 20 kg/persoana). Acoperim aceste costuri pe *Eveniment Asigurat*, pana la *Suma Asigurata* mentionata in Tabelul de Beneficii (maxim 2.500).

Car rental / Masina de inlocuire (pe durata cat autovehiculul propriu este la reparat), in limita a 250/zi, maxim 3 zile.

Vom aranja organizarea si vom suporta costul inchirierii unei masini categoria B pentru maxim 3 zile consecutive, pe perioada aferenta repararii autovehiculului, in cazul in care am organizat transportul autovehiculului *Asiguratului* la service-ul auto si autovehiculul nu poate fi reparat in 24 de ore de la comunicarea *Evenimentului Asigurat*, conform expertizei service-ului pana la *limita* maxima a *Sumei Asigurate* mentionate in Tabelul de Beneficii.

Vom rambursa doar taxa de inchiriere a masinii. Nu vom rambursa costurile operarii masinii inchiriate (de exemplu, costurile combustibilului) si alte posibile daune, precum nici garantia solicitata de compania de inchirieri de masini. *Asiguratul* este obligat sa respecte orice alte conditii legate de inchirierea masinii, pe cheltuiala proprie. In timpul organizarii acestui serviciu, vom intermedia cererea de inchiriere a *Asiguratului* fata de compania de inchirieri de masini, contractul efectiv de inchiriere a masinii fiind incheiat intre compania de inchirieri de masini si *Asigurat*, in conformitate cu termenii si conditiile generale ale companiei de inchirieri de masini.

Asiguratul este obligat sa predea masina inchiriată la sediul companiei de inchirieri masini, la finalul perioadei pentru care oferim rambursarea. Nu vom suporta costurile suplimentare rezultate datorita acestei intarzieri.

Ne vom asuma organizarea si acoperirea costului masinii inchiriate categoria B pentru 3 zile consecutive pana la *limita* maxima prevazuta in Tabelul de Beneficii.

Asiguratul este obligat sa inapoieze masina inchiriată la sediul companiei de inchirieri de masini, la finalul perioadei pentru care oferim rambursare. Nu vom suporta costurile suplimentare rezultate din cauza intarzierii.

Atentie! Doar unul dintre serviciile descrise la Cheltuieli de *Calatorie* pentru a ajunge acasa si Car rental poate fi utilizat per *Eveniment Asigurat*.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII:

Asigurarea nu acopera:

1. Autovehicule cu destinatie modificata sau in scopuri speciale, autovehicule grele (de exemplu, motoare pentru curse, masini de curse, autovehicule cu un semn distinctiv, autovehicule ce transporta bunuri periculoase, autovehicule istorice, servicii de taxi pentru pasageri sau marfa sau autovehicule inchiriate, autovehicule pentru instructori).
2. Inlocuirea obisnuita a pieselor, materialelor si accesoriilor, intretinerea si inspectiile regulate sau de alta natura cu privire la operarea normala a autovehiculului, precum si a echipamentului si accesoriilor necesare.
3. In cazul unui *Accident Rutier* sau a unei Defectiuni Tehnice a Autovehiculului *Asigurat* intr-un alt loc decat pe un drum public, cum ar fi de exemplu un drum public inchis circulatiei rutiere.
4. Daune provocate Autovehiculului *Asigurat* de catre autovehiculele tractate ale Autovehiculului *Asigurat*.
5. Daune rezultate in urma *furtului* Autovehiculului *Asigurat*.
6. Daune suferite in timpul unui *Eveniment Asigurat* de catre Autovehiculul care nu are inspectia tehnica valabila, precum si daunele provocate unui autovehicul al *Asiguratului*, pentru care proprietarul nu si-a indeplinit obligatiile de intretinere si inspectie recomandate in caietul de service.
7. Costul combustibilului.
8. Cheltuieli recuperabile in baza unui alt contract de asigurare al *Asiguratului* (de exemplu, asigurare casco) sau servicii de asistenta.



4. Ce putem acoperi?



9. După finalizarea serviciului de asigurare și după livrarea Autovehiculului Asigurat la proprietate sau *Asiguratului*, nu vom acoperi daunele ulterioare suferite de Autovehiculul Asigurat și accesoriile sale, sau ale bagajelor.
10. Costuri și cheltuieli neagreate cu *Noi* în prealabil.
11. *Evenimente* survenite pe teritoriul României.

EXCLUDERI SPECIFICE

De asemenea suntem scutiți de obligația de a furniza servicii de asigurare în următoarele cazuri:

1. Dacă dauna la autovehiculul Asigurat este provocată intenționat sau din neglijența gravă, precum și din desfășurarea unor activități ilegale, de către *Asigurat* sau de către alte Persoane Asigurate. Se consideră ca este neglijența gravă dacă caracteristicile utilizării autovehiculului nu întrunesc cerințele legale pentru Autovehiculul Asigurat, din punctul de vedere al greutății permisibile și al numărului de persoane ce pot fi transportate.
2. Dacă *Evenimentul Asigurat* a fost provocat de faptul că Autovehiculul Asigurat a fost reparat doar temporar, nu permanent, după o defectare anterioară.
3. La momentul *Evenimentului Asigurat*, șoferul Autovehiculului Asigurat ce participă la trafic nu deținea un permis de conducere valabil.
4. *Evenimentul Asigurat* a avut loc din cauza operării inadecvate a Autovehiculului Asigurat.

ACTIUNI DE URMAT IN CAZUL UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE

În cazul unui *Eveniment Asigurat*, *Asiguratul* trebuie să anunțe imediat *Serviciul de Asistență* la următorul număr de telefon, care este disponibil 24/7: **+40 21 307 92 40**

Asiguratul este obligat să furnizeze următoarele informații serviciului de asistență:

- » Nume/Prenume Persoana Asigurată;
- » Numărul de Telefon;
- » Numărul Poliței de Asigurare;
- » Marca, tipul, numărul de înregistrare al autovehiculului; copie talon și imputernicire (dacă este cazul);
- » Locul unde se afla autovehiculului nefuncțional;
- » Motivul pentru care autovehiculul nu funcționează;
- » Destinația Persoanei Asigurate;
- » Numărul persoanelor ce călătoresc în autovehicul și alte circumstanțe considerate importante, ce ar putea impacta soluționarea cererilor de despăgubire.

Asiguratul este obligat să coopereze cu *Serviciul de Asistență* și este obligat să solicite acordul prealabil al Serviciului de Asistență pentru serviciile utilizate în legătură cu evenimentul asigurat. Dacă *Asiguratul* nu apelează linia telefonică de asistență **+40 21 307 92 40** și nu cooperează cu *Serviciul de Asistență*, este responsabil pentru cheltuielile efectuate.

DEFINITII SPECIFICE

Autovehicul asigurat

Masina sau motocicletă specificată în *Polita de asigurare*, care nu depășește o greutate brută de 3.500 kg, aptă de a fi condusă, nu mai veche de 15 ani, care este înregistrată în România, și pe care *Asiguratul* o deține în mod legal. Vechimea autovehiculului se stabilește scăzând anul de fabricație din anul începerii asigurării. **Autovehiculul de tractare și cel închiriat nu se califică drept autovehicul asigurat.**

Eveniment Asigurat

O avarie sau Accident rutier produs Autovehiculului *Asigurat*, ce are loc pe teritoriul țării pentru care s-a încheiat *Polita de Asigurare*.

Ne obligăm să furnizăm asistență pentru maxim un Eveniment Asigurat pe durata perioadei de asigurare.

Accident Auto

Un eveniment rutier neprevăzut, în urma căruia se produce o pagubă materială sau o vătămare corporală în Autovehiculul Asigurat.



4. Ce putem acoperi?



Avarie (Defectiune tehnica)

O defectiune mecanica sau electrica ce are ca urmare imposibilitatea imediata a Autovehiculului Asigurat de a mai functiona, sau o defectiune neasteptata, ce pune in pericol siguranta traficului sau face imposibila inchiderea Autovehiculului Asigurat.

Limita de acoperire

In cazul producerii unui *Eveniment Asigurat*, ne obligam sa desfasuram servicii mentionate pana la *limita* maxima a *Sumei Asigurate* specificata in Tabelul de Beneficii.





Sectiunea K Asigurarea Animalelor de Companie (costuri medicale veterinare si raspunderea pentru animalele de companie) Add On

Asigurarea este valabila pentru eventualele cheltuieli medicale veterinare si raspunderea pentru daunele provocate de un *animal de companie* care va apartine si care calatoreste cu dvs.

Doar un *animal de companie* cu varsta intre 3 luni si 10 ani poate fi asigurat, daca are pasaport valabil, poate fi identificat printr-un microcip, a fost vaccinat impotriva rabiei, in conformitate cu reglementarile veterinare, respecta orice cerinte si restrictii suplimentare cu privire la primirea animalelor de companie pe teritoriul unui stat de tranzit (de exemplu, tratamentul antiparazitar).

In cazul in care calatoriti cu mai mult de un *animal de companie*, *Suma Asigurata mentionata in Tabelul de Beneficii* este totala si maxima si se aplica tuturor *animalelor de companie* si tuturor *evenimentelor asigurate*.

CHELTUIELI MEDICALE VETERINARE

Daca animalul dvs. de companie va avea nevoie, pe durata *calatoriei asigurate* in strainatate, de tratament veterinar, vom plati cheltuielile uzuale si rezonabile pana la *limita* Sumei Asigurate mentionata in Tabelul de Beneficii pentru ingrijiri, stabilizand starea animalului dvs. de companie in asemenea masura incat sa va puteti continua calatoria sau sa va puteti intoarce in *tara de resedinta*.

Asigurarea acopera costurile tratamentului veterinar in mod eficient si fara intarziere, survenit intr-o legatura de cauzalitate cu o boala sau o leziune:

- a) onorariile medicului veterinar;
- b) materialul utilizat si medicamentele prescrise;
- c) *spitalizarea* necesara;
- d) costuri asociate cu decesul sau eutanasierea necesara animalului de companie.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII:

- a) Tratament ce poate fi amanat pana la intoarcerea dvs. din calatoria asigurata, tratamentele necesare dupa intoarcerea din *calatorie*;
- b) Ca urmare a gestantei, a tratamentului ce are legatura cu boli cronice, afectiuni preexistente sau congenitale; continuarea tratamentului pentru o *boala* sau o leziune existenta;
- c) Pentru interventii preventive, precum vaccinari, cu exceptia vaccinarii obligatorii de protectie necesare dupa un *Eveniment Asigurat* prin aceasta sectiune.

ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA PENTRU ANIMALUL DE COMPANIE

Asigurarea este valabila pentru obligatiile dvs. sau a altei Persoane Asigurate mentionata in *Polita de Asigurare* de a furniza despagubiri pentru orice daune provocate unui tert de animalul de companie pentru care dvs. sunteti responsabil in baza legilor si reglementarilor cu caracter obligatoriu general si pe care dvs. sunteti obligat sa le platiti, cu conditia sa nu fie excluse in prezentul document:

- a) daune provocate de catre *animalul de companie* al *asiguratului* unui tert, constand in deteriorarea starii de sanatate sau ucidere;
- b) daune provocate de catre *animalul de companie* al *asiguratului* unui tert, constand in deteriorarea sau distrugerea unui obiect tangibil sau a unui animal detinut de catre tert, utilizat de catre un tert sau in posesia legitima a tertului, in baza unui document legal.

Achizitionand Asigurarea Animalului de Companie, excluderea Specifica din Sectiunea "Raspundere Civila" pentru daune provocate de un *animal de companie* este anulata si aceste conditii sunt extinse asupra daunelor provocate de *animalele de companie*. Totusi, asigurarea de raspundere civila nu se aplica daunelor provocate de animale de companie pe care le folositi in scopuri sportive sau de afaceri.





Sectiunea L Echipament Sportiv (echipament propriu utilizat in practicarea sporturilor in regim de amator) Add On

Achizitionand asigurarea pentru *Echipamentul Sportiv* (inclusiv echipamentul pentru Sporturi de Iarna), valabilitatea acestor conditii se extinde asupra *echipamentului sportiv*, in continuare denumit doar echipament, iar excluderea aplicabila acoperirii pentru pierderea, *furtul* si deteriorarea Bagajului pentru *echipament sportiv* este anulata.

SUBIECTUL ACOPERIRII SUNT ECHIPAMENTELE SPORTIVE CARE:

- a) sunt puse la dispozitia transportatorului pentru a fi transportate pe baza unui document relevant;
 - b) sunt prevazute pentru depozitare in baza unui document relevant intr-o camera de depozitare a bagajelor;
 - c) sunt depozitate intr-un autovehicul inchis corespunzator, lasate intr-o zona protejata si pierderea *echipamentului sportiv* este confirmata de documentele relevante.
1. Pierderea sau deteriorarea (partiala sau totala) a *echipamentului sportiv* ca urmare a:
 - a) dezastru natural, explozie, *accident* aviatic;
 - b) *accident* in timpul deplasarii cu un autovehicul in care se afla asiguratul;
 - c) *furt* prin efracție, *jaf* sau vandalism;
 - d) daune cauzate pe durata transportului ca urmare a unui tratament necorespunzator in timpul incarcarii si descarcarii, de catre compania transportatoare;
 - e) deteriorarea *echipamentului sportiv* ca urmare a unui *accident* care a avut loc in timpul utilizarii sale, pe care l-ati notificat companiei de asistenta si care a fost confirmat printr-o examinare de catre un *medic*.
 2. Costuri suportate efectiv pentru inchirierea *echipamentului sportiv* ca urmare a:
 - a) deteriorarea *echipamentului sportiv* propriu care a avut loc in timpul transportului;
 - b) intarzierea livrării *echipamentului sportiv* propriu, cum ar fi bagajul inregistrat, cu mai mult de 12 ore;
 - c) pierderea sau deteriorarea *echipamentelor sportive* proprii ca parte a bagajelor inregistrate sau ca urmare a spargerii, *jafului* sau vandalismului.
 3. In cadrul acestei acoperiri, calculul despagubirii va tine cont de urmatoarele:
 - a) va fi redus prin orice plata efectuata de transportatorul responsabil pentru daune sau pierderi;
 - b) nu depaseste pierderea efectiva si nu acopera uzura *echipamentului sportiv* datorita utilizarii sale normale;
 - c) se determina pentru costul reparatiei sau pe baza valorii reale a *echipamentului sportiv*, luand in considerare gradul de uzura datorat utilizarii sale normale. Valoarea este determinata pe baza documentelor de cumparare originale sau in functie de valoarea de piata a *echipamentelor sportive* noi cu caracteristici functionale similare cu data evenimentului.
 4. In cazul in care vi se returneaza articole furate sau pierdute, trebuie sa ne anuntati imediat. Daca am platit deja compensatii pentru aceste articole, sunteti obligat sa ne returnati compensatia primita sau sa ne transferati dreptul de proprietate asupra articolelor.





Sectiunea M Sporturi Extreme si Competitii/ Add On

Achizitionand asigurarea pentru *Sporturi Extreme si Competitii*, aria de acoperire a prezentei asigurari se extinde asupra *sporturilor cu factor de risc (Sporturi extreme si competitii)*, excluderea aferenta din Excluderile Generale se anuleaza.

Sunt acoperite:

- » cheltuielile medicale si serviciile de asistenta ce pot surveni ca urma a participarii la Sporturi extreme si competitii;
- » vatamari corporale permanente sau deces ca urmare a unui *accident* in urma participarii la Sporturi extreme si competitii;
- » despagubire pentru servicii neutilizate, daca trebuie sa va incheiati calatoria in mod anticipat din motive de sanatate, survenite in urma participarii la Sporturi extreme si competitii si nu le puteti recupera altfel;
- » *furtul* sau deteriorarea *echipamentului sportiv*;
- » costul inchirierii de *echipament sportiv* inlocuitor.

Sporturile specificate ca neasigurabile in *Clasificarea Sporturilor* raman excluse.





Sectiunea N Sporturi de iarna/ Schi/ Add On

Achizitionand asigurarea pentru *Sporturile de iarna*, aria de acoperire a asigurarii este extinsa asupra *Sporturilor de iarna*.

Astfel sunt acoperite:

- a) cheltuielile medicale si serviciile de asistenta;
- b) invaliditatea permanenta sau deces ca urmare a unui *accident*;
- c) raspundere civila pentru afectarea sanatatii sau deteriorarea bunurilor persoanelor pe care le impactati pe partia de schi;
- d) rambursarea costurilor permis schi;
- e) beneficiu in cazul inchiderii partiei de schi;
- f) rambursarea costurilor inchirierii de *echipamentului de schi/snowboard* inlocuitor.

1. RAMBURSAREA COSTURILOR PERMIS SCHI

Asigurarea acopera costurile unui permis de Schi ce da posesorului sau dreptul de a folosi telescaunul si de a participa la activitatile unei scoli de Schi sau Snowboarding. *Asiguratorul* va rambursa costurile unui permis de telescaun daca posesorul acestuia nu poate folosi permisul de Schi din cauza starii sale de sanatate, in urma unei imbolnaviri subite sau a unui *accident* acoperit de asigurare, conform definitiei din prezentul document. *Asiguratorul* va rambursa costurile unui permis de Schi nefolosit pe perioada corespunzatoare numarului de zile intregi in care posesorul nu l-a putut folosi, insa intr-o suma ce nu va depasi *Suma Asigurata* mentionata in Tabelul de Beneficii de persoana.

2. BENEFICIU IN CAZUL INCHIDERII PARTIEI DE SCHI

In cazul inchiderii tuturor partiilor de Schi marcate in zona de Schi din vecinatatea cazarii Persoanei Asigurate (pe o raza de 30 km), din cauza unor conditii meteo nefavorabile predominante in perioada acoperirii asigurarii, in urma carora Persoana Asigurata a fost impiedicata sa schieze sau sa faca snowboarding, *Asiguratorul* va plati un beneficiu in valoare de 100 RON de persoana, pentru fiecare zi in care partiile de Schi sunt inchise, insa intr-o suma ce nu va depasi echivalentul a 1.200 RON de persoana, cu conditia ca inchiderea sa fi avut loc in perioada dintre 15 decembrie si 15 martie si nu mai devreme de data de plecare a Persoanei Asigurate, pe durata contractului de asigurare.

3. RAMBURSAREA COSTURILOR INCHIRIERII ECHIPAMENTULUI DE SCHI/SNOWBOARD

In cazul in care Persoana Asigurata a fost impiedicata sa foloseasca *echipamentul de Schi/Snowboard* din cauza:

- 1. Unui *accident* personal sau a unei imbolnaviri subite, anuntate *Serviciului de Asistenta Colonnade* si confirmate prin diagnosticul unui *medic*, in urma carora Persoana Asigurata a fost impiedicata sa foloseasca *echipamentul de Schi/Snowboard*,
- 2. Pierderea, daca *echipamentul sportiv* era in grija unui transportator profesionist, in baza documentului relevant de transport, sau a fost depozitat la biroul pentru lasarea bagajelor, in baza unei document, daca nu pot fi recuperate altfel;
- 3. Deteriorarea sau distrugerea *echipamentului sportiv* in timpul practicarii sportului, daca deteriorarea sau dauna respectiva s-a produs ca urmare a unui *accident* personal confirmat si diagnosticat de catre un doctor si comunicat *Serviciului de Asistenta Colonnade*.

Asiguratorul va rambursa costurile inchirierii *echipamentului de Schi/Snowboard*, corespunzatoare tipului echipamentului pierdut sau deteriorat, in suma de 100 RON de persoana, pe zi de inchiriere, insa in orice caz, intr-o suma ce nu va depasi echivalentul a 1.000 RON de persoana.





Sectiunea O Anularea Calatoriei / Add On

Asigurarea acopera costurile suportate de catre *Asigurat* in cazul anularii *calatoriei* inainte de inceperea acestuia din motivele enumerate mai jos, care nu pot fi controlate de Asigurat.

Indemnizatia platibila in cadrul acestei acoperiri nu poate depasi *Suma Asigurata* specificata in contractul de asigurare.

In cadrul acoperirii, *Asiguratorul* va rambursa, in limita sumei asigurate, cheltuielile documentate pe care Asiguratul este obligat sa le plateasca unui tour-operator, companie aeriana, hotel sau alt furnizor de servicii de *calatorie* (inclusiv plati in avans pentru transport, cazare, taxe de intrare si orice alte servicii turistice conexe preplatite, nerealizate si nerambursabile) in cazul anularii unei calatorii achizitionate de catre acesta inainte de inceperea *calatoriei*.

Asiguratorul va achita despagubirile pentru cheltuielile efectuate in legatura cu anularea, care nu fac obiectul rambursarii din alte motive.

Astfel sunt acoperite:

- a) *Accident personal al Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie - spitalizare sau mobilitate redua;*
- b) *Boala brusca a Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie - spitalizare;*
- c) *Boala subita a Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie cu COVID-19 - certificat medical;*
- d) *Decesul Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie, inclusiv ca urmare a imbolnavirii din cauza COVID-19;*
- e) *Decesul unui membru de familie al Asiguratului, al unui Insotitor de Calatorie inclusiv;*
- f) *Accident personal al unui membru al familiei Asiguratului, imbolnavire brusca - spitalizare sau mobilitate redua, care necesita prezenta Asiguratului si imposibilitatea inceperii Calatoriei Asigurate;*
- g) *Furtul documentelor necesare calatoriei Asiguratului si/sau insotitorului de calatorie, de ex. pasaport, carte de identitate, viza de intrare - cu conditia ca furtul sa fi avut loc in cel mult 7 zile anterioare datei plecarii, sa fi fost semnalat autoritatilor competente si nu este posibila reeliberarea documentelor inainte de data inceperii calatoria si furtul au fost raportate organelor de drept competente;*
- h) *Furtul sau incendiul unui autovehicul aflat in proprietatea Asiguratului cu care acesta urma sa plece in Calatoria Asigurata, survenit in termen de 7 zile inainte de plecarea Asiguratului, ceea ce impune prezenta Asiguratului pentru a lua masuri legale si administrative si il impiedica pe acesta sa calatoreasca.*





Sectiunea P Acoperirea Fransizei pentru Masina Inchiriata / Add On

CE PUTEM ACOPERI?

Suma Asigurata reprezinta fransiza specificata in contractul de inchiriere a unui autovehicul cu o masa maxima autorizata de 3,5 tone, conceput pentru transportul a cel mult 9 persoane, inclusiv soferul, care face obiectul unui contract de inchiriere incheiat de catre *Asigurat* cu un furnizor de servicii de inchiriere de autovehicule, pe care *Asiguratul* este responsabil sa o acopere, conform contractului de inchiriere, in legatura cu producerea de daune la autovehicul inchiriat ca urmare a:

- a. Coliziune;
- b. Accident rutier;
- c. Furt;
- d. Zgarieturi si abraziuni pe caroseria autoturismului;
- e. Geamuri sparte;
- f. Deteriorarea oglinzilor retrovizoare;
- g. Spargere proiectoare;
- h. Deteriorarea rotilor si a anvelopelor.

In plus vom acoperi si taxele suplimentare aplicate de compania rent a car pentru preluarea cu intarziere a masinii inchiriate din cauza intarzierii zborului, in limita maxima a *Sumei Asigurate* pentru aceasta Sectiune.

LIMITA DE ACOPERIRE

1. *Suma Asigurata* va fi in limita maxima de acoperire de 7.500 RON.
2. *Suma Asigurata* se aplica pentru toate evenimente care survin si care au loc in timpul perioadei de asigurare cu mentiunea ca pe o Polita de asigurare nu putem asigura mai mult de un autovehicul.
3. *Asiguratorul* plateste despagubiri in quantumul fransizei suportate de *Asigurat*, asa cum este specificat in contractul de inchiriere a autoturismului, dar nu mai mult decat 7.500 RON.

EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII

Asiguratorul nu este responsabil pentru pierderile survenite in caz de:

1. Comiterea unei infractiuni sau incercarea de a comite o infractiune in mod intentionat de catre *Asigurat*.
2. Conducerea autovehiculului inchiriat sub influenta alcoolului, a drogurilor sau a altor substante narcotice, cu exceptia cazului in care este prescris de un medic si primit in conformitate cu instructiunile unui medic.
3. Alimentarea cu combustibil gresit.
4. Pierderea sau furtul cheii de la autovehicul.
5. Uzura normala a componentelor autovehiculului.
6. Deteriorarea interiorului autovehiculului.
7. Deteriorarea autovehiculului de catre insecte sau rozatoare.
8. Lipsa raportului politiei sau a autoritati competente care sa constate evenimentul.
9. Orice alt risc exclus pe polita CASCO pentru autovehicul inchiriat.

De asemenea Asigurarea nu acopera:

10. Autovehiculele inchiriate si utilizate pentru transportul de bunuri/marfuri si/sau pasageri in cadrul desfasurarii unei activitati comerciale, sau utilizate in timpul curselor, raliurilor, testelor/probelor de viteza sau de antrenament.
11. Autovehiculele inchiriate in regim de car-sharing.
12. Vehicule de teren, altele decat autoturisme, cum ar fi: vehicule speciale sau limuzine, motociclete, scutere, scutere electrice, biciclete electrice.
13. Autovehiculele inchiriate care nu sunt autorizate pentru circulatia pe drumul public in conformitate cu legislatia tarii in care sunt utilizate.
14. Autovehiculele inchiriate in scopuri comerciale sau profesionale, sau pentru inchiriere ulterioara.
15. Autovehiculele inchiriate de la o persoana fizica sau o societate care nu are ca activitate principala inchirierea de autoturisme.





CUM SA NOTIFICATI O DAUNA

1. In cazul unui eveniment acoperit, sunteti obligat:
 - a. Sa urmati obligatiile si pasii mentionati in contractul de inchiriere pentru notificarea si lichidarea daunelor pe polita CASCO aferenta autovehiculului inchiriat;
 - b. Sa ne anuntati in cel mai scurt timp posibil de la data producerii evenimentului asigurat, dar nu mai tarziu de 14 zile de la data incheierii *Calatoriei Asigurate*.
2. In cazul unui eveniment acoperit, sunteti obligat sa ne transmiteti urmatoarele:
 - a. Contractul de inchiriere a autovehiculului;
 - b. Documentatia in care a fost stabilita fransiza si o confirmare a blocarii fondurilor pe un card de plata, care va justifica fransiza care trebuie platita de *Asigurat* in cazul unei cereri de despagubire acoperite;
 - c. Raportul din partea *Politei* care confirma producerea coliziunii, a accidentului rutier, a furtului si un raport intocmit de compania de inchiriere si semnat de *Asigurat* la returnarea autovehiculului inchiriat;
 - d. Orice alt document necesar instrumentarii dosarului de dauna.



5. Cum clasificam sporturile?



Daca un sport nu este mentionat in listele de mai jos, va fi atribuit in functie de sportul cu care seamana cel mai mult. Noi decidem gradul de risc al sporturilor, in scopul asigurarii.

Daca participati la orice alte sporturi sau activitati nementionate, va rugam sa ne contactati, fiindca e posibil sa va putem oferi acoperire pentru o prima suplimentara. Detaliile privind sporturile si activitatile respective, pentru care ati cumparat acoperire, vor fi adaugate in anexa la Polita dvs.

SPORTURI SI ACTIVITATI CARE SUNT ACOPERITE CA STANDARD IN ACEASTA POLITA DE ASIGURARE

Urmatoarea lista detaliaza sporturile si activitatile pe care prezenta *Polita de asigurare* le va acoperi, cand participati la ele in mod recreativ si neprofesionist, in timpul oricarei *Calatorii Asigurate*. Orice implicare in aceste sporturi si/ sau activitati este supusa respectarii de catre dvs. a legilor si reglementarilor locale si folosirii echipamentului de siguranta recomandat.



Clasificare

SPORTURI STANDARD

- | | |
|---|---|
| ✓ Airsoft | ✓ Inot |
| ✓ Badminton, basket, baseball | ✓ Volei pe plaja |
| ✓ Alergare (incl.alergare la maraton si participare la competitii de alergare amatori) si jogging | ✓ Snorkeling, scufundari cu echipamente de pana la 10 metri adancime cu un instructor |
| ✓ Bowling | ✓ Rafting (nivel de dificultate ZW, WW I sau WW II) |
| ✓ Ciclism | ✓ Fotbal de sala |
| ✓ Fitness si culturism | ✓ Caiac si canoe (nivel dificultate: WW1, WW2) |
| ✓ Hockey de interior,fotbal | ✓ Antrenament crossfit si fitness |
| ✓ Goalball | ✓ Tennis, tenis de masa |
| ✓ Golf, minigolf | ✓ Canotaj |
| ✓ Handball | ✓ Trasee montane nivel de dificultate A |
| ✓ Patinaj in linie, hochei in linie | ✓ Schi nautic |
| ✓ Echitatie | ✓ Volei |
| ✓ Pedalat cu barca | ✓ Windsurfing |
| ✓ Hochei pe camp | ✓ Drumetii sau trekking pe trasee marcate pana la 2000m deasupra nivelului marii |
| ✓ Escaladare perete artificial | ✓ Navigarea pe rauri si lacuri |
| ✓ Orienteering | |
| ✓ Paintball | |



Clasificare

SPORTURI DE IARNA

Sunt acoperite sporturile specificate mai jos sub rezerva achizitionarii acoperirii "Sporturi de Iarna/SCHI".

- | | |
|-----------------------------------|---|
| ✓ Schi alpin pe partii | ✓ Schiatlon si Biatlon |
| ✓ Mono Schi pe trasee marcate | ✓ Snow-bike |
| ✓ Schi de fond pe trasee marcate | ✓ Schi bob |
| ✓ Biatlon | ✓ Schi slalom |
| ✓ Bob si sanius | ✓ Hochei pe gheata pentru sportivii paralingici |
| ✓ Patinaj pe gheata | ✓ Snow tubing, snow rafting pe trasee marcate |
| ✓ Snowboard si snowboard in pante | ✓ Patinaj artistic |
| ✓ Hochei pe gheata | |



**Clasificare****SPORTURI EXTREME SI COMPETITII**

Sunt acoperite sporturile specificate mai jos sub rezerva achizitionarii acoperirii "Sporturi Extreme si Competitii".

- | | |
|--|--|
| ✓ Aikido, judo, kickboxing, karate si alte sporturi martiale | ✓ Intreceri/curse cu cai |
| ✓ Schi si snowboard acrobatic | ✓ Plimbări cu minibike |
| ✓ Fotbal american | ✓ Karting, minicars |
| ✓ Box si lupte | ✓ Trasee montane nivel dificultate b si c |
| ✓ Sarituri cu coarda | ✓ Scufundari de pana la 40 m, daca <i>Asiguratul</i> este in posesia permisului necesar si folosind echipamentul adecvat |
| ✓ Flyboard | ✓ Rugby |
| ✓ Conducerea unei barci cu motor | ✓ Mountain bike |
| ✓ Caiac, canoe si rafting (nivel dificultate WW3) | ✓ Zborul cu balon cu aer cald |
| ✓ Navigare cu caiacul in rauri repezi, in aval (nivel dificultate ZW, WW I, WW II) | ✓ Schi in afara pistei |
| ✓ Trasee pe cabluri la inaltime mai mare 10 m | ✓ Snowboard in afara pistei |

**Clasificare****SPORTURI SI ACTIVITATI NEACOPERITE DE CATRE ACEASTA POLITA DE ASIGURARE**

In lista de mai jos sunt specificate sporturile pentru care nu oferim acoperire in baza prezentei *Polite de asigurare*.

- | | |
|---|---|
| ✗ Schi aerian | ✗ Caiac, canoe si rafting - dificultate WW4 si mai mare |
| ✗ Sporturi aeriene (deltaplan, acrobatie) | ✗ Sporturile cu motor |
| ✗ Sarituri de pe stanci | ✗ Turism montan/drumetii in afara traseelor marcate |
| ✗ Alpinism | ✗ Alpinism pe gheata |
| ✗ Domesticirea animalelor | ✗ Combinatie nordica |
| ✗ Atletism, inclusiv sarituri cu prajina si poliatlon | ✗ Parapanta si deltaplan |
| ✗ Autocross | ✗ Quad |
| ✗ Bob si sanius extrem | ✗ Rodeo |
| ✗ Scufundari in pestera | ✗ Schi alpinism |
| ✗ Pescuit comercial | ✗ Linie slack (inaltime peste 2m) |
| ✗ Scufundari cu rechini | ✗ Scuter de zapada |
| ✗ Dragster | ✗ Yachting |
| ✗ Expeditii in locuri cu conditii climatice sau naturale extreme (desert, mare deschisa, regiuni polare etc.) | ✗ Speologie |
| ✗ Schi extrem | ✗ Activitate de cascadorie |
| ✗ Orice participare la curse de masini si motociclete | ✗ Sarituri de leagan |
| ✗ Coborare si forcross (cruce de munte) | ✗ Zbor ultra-usor (avioane, planori, elicoptere, giroplanuri) |
| ✗ Calarie/scufundari/schi/zbor/lupte libere | ✗ Parkour |
| ✗ Alpinism pe gheata (alpinism pe perete artificial) | ✗ Via ferrata nivel de dificultate d si e |
| ✗ Scufundari in ape inghetate | ✗ Lupte (greco-romane, freestyle) |
| ✗ Salturi cu parasuta si salturi in tandem | ✗ Vanatoare |

Detaliile acelor sporturi si activitati pe care le-ati achizitionat vor fi adaugate in Polita dvs. de Asigurare.

Alte sporturi sau activitati nementionate? Va rugam sa ne contactati la adresa de email office@colonnade.ro este posibil sa va oferim acoperire pentru o prima suplimentara.



6. Ce nu este in general acoperit (Excluderi Generale)?



Asigurarea din prezentul document nu acopera niciun eveniment sau pierdere sau nicio dauna provocata ca urmare a, sau in legatura cu:

1. Vătămări corporale, boli sau consecințe ale evenimentelor care au avut loc în afara perioadei de asigurare, cu excepția bolii cronice stabilizate;
2. rezultate din neefectuarea de către *Asigurat* a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive înainte de plecarea în țări în care acest tratament este necesar;
3. evenimente rezultate din tulburări sau boli psihice, nevroză, depresie;
4. călătorii împotriva sfatului medical;
5. sarcina după săptămâna 30, precum și proceduri in vitro sau tratament pentru infertilitate;
6. legate de un avort, cu excepția cazului când acest avort a fost efectuat pentru salvarea vieții sau sănătății *Asiguratului* și este permis prin legislația țării în care a fost efectuat;
7. boli cu transmitere sexuală;
8. produs în timp ce conduceți un autovehicul, o ambarcațiune sau alt vehicul pentru care nu aveți autorizarea corespunzătoare; în timpul oricărui zbor, cu excepția cazului când erati pasager platitor;
9. evenimente care rezultă din faptul că sunteți *sub influența alcoolului*, a drogurilor sau a altor substanțe narcotice, cu excepția cazului în care este prescris de un *medic* și primit în conformitate cu instrucțiunile unui *medic*;
10. expunerea cu bună știință la pericol (cu excepția încercării de a salva o viață umană), rănirea cu bună știință, sinuciderea sau încercarea de a face acest lucru sau rezultatul nerespectării recomandărilor medicale;
11. evenimente rezultate din boli cauzate de epidemii sau pandemii, cu excepția Covid 19;
12. expunerea la substanțe nucleare, chimice sau biologice, radiații ionizante sau contaminare radioactivă;
13. acțiuni de război sau militare, greve, tulburări civile, revolte, acte de *terorism* și sabotaj și alte acțiuni cu motivație politică, ideologică, religioasă și/sau socială;
14. un eveniment care a avut loc în timpul comiterii sau ca urmare a participării la comiterea unei infracțiuni;
15. *Asiguratorul* nu va fi considerat ca oferind acoperire și nu va fi responsabil să plătească nicio despăgubire sau să furnizeze vreun beneficiu în temeiul prezentului document în măsura în care oferirea unei astfel de acoperiri, plăți a unei astfel de cereri de despăgubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune *Asiguratorul* la orice sancțiune, interdicție sau restricție în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau al sancțiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului și/sau României.
16. Asigurarea nu acopera nicio pierdere, pagubă, daună sau răspundere civilă suportată, direct sau indirect, de persoane sau entități ce apar pe listele oficiale actuale cu persoane sau entități ce susțin *terorismul*, traficul de droguri și traficul uman, pirateria, traficul de arme de distrugere în masă, crima organizată, infracțiunile în spațiul virtual sau încălcările drepturilor omului;
17. evenimente ca urmare a acțiunilor *dvs.*, încălcarea reglementărilor și interdicțiilor autorităților locale;
18. deteriorarea mediului;
19. evenimente rezultate din practicarea sporturilor care nu sunt acoperite de asigurare (enumerată în secțiunea Activități sportive acoperite);
20. Sporturile profesionale, participare la competiții, practica în sporturi de iarnă și sporturi extreme, cu excepția cazului în care ați achiziționat acoperirea suplimentară relevantă;
21. un eveniment care se petrece în timpul unui zbor, cu excepția cazului în care va aflați la bordul unui avion ca pasager obișnuit și avionul este înregistrat de compania aeriană relevantă ca fiind apt să transporte pasageri conform unui program oficial;
22. un eveniment care rezultă din nerespectarea obligației de a respecta normele de siguranță general acceptate, dacă acestea au contribuit la apariția unui eveniment;
23. un eveniment rezultat din conducerea unui autovehicul fără permis de conducere;
24. izvorând din *accidente* survenite în timpul îndeplinirii activității de cascador;
25. produs în timpul desfășurării de activități periculoase cu arme, procese pirotehnice etc; un eveniment care are loc în timpul sau ca rezultat al serviciului sau al instruirii în orice organizație militară, paramilitară sau de serviciu sau militară internațională;
26. evenimente ca urmare a muncii *dvs.* fizice, cu excepția cazurilor în care ați adăugat acoperirea suplimentară relevantă;
27. daune rezultate din acțiunile persoanelor care sunt membre reale sau presupuse ale unor organizații teroriste, grupuri de trafic de droguri și/sau proliferarea armelor nucleare, chimice sau biologice;
28. o cerere de despăgubire pentru daune morale;



6. Ce nu este in general acoperit (Excluderi generale)?



- 29. un eveniment care a avut loc in absenta primei de asigurare platite sau a avut loc dupa epuizarea *Sumei Asigurate* sub acoperirea respectiva;
- 30. un eveniment care se petrece in afara teritoriului zonelor adiacente ariei geografice specificate in prezenta *Polita de Asigurare*;
- 31. eveniment ca urmare a incetarii angajarii la cererea dumneavoastra;
- 32. Anularea *calatoriei*, cauzata intentionat de *Asigurat* sau ca urmare a neglijentei grave
- 33. Intreruperea sarcinii (avort), daca nu este efectuata in scopul pastrarii vietii si sanatatii *Asiguratului*;
- 34. Neindeplinirea obligatiilor de catre un Touroperator sau a unui alt furnizor de servicii turistice. Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a *Calatorie*.
- 35. Lipsa notificarii in scris catre Touroperator sau a altui furnizor de servicii de *calatorie* cu privire la anularea unei rezervari sau a unui serviciu de *calatorie* platit si motivele anularii; Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a *Calatorie*.
- 36. HIV (virusul imunodeficientei), orice *boala* legata de HIV sau alta *boala* cu transmitere sexuala
- 37. Restrictii de *calatorie* si circulatie impuse de autoritatile locale si internationale. Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a *Calatorie*.
- 38. Cutremur, dezastre naturale si conditii meteorologice extreme (inclusiv tara de inceput a *Calatiei*). Excludere valabila doar pentru clauza de Anulare a *Calatorie*.

Riscurile specificate ca excluderi, paragrafele 20 si 26 pot fi asigurate in cadrul Acoperirilor Aditionale. Daca s-a convenit in *polita de asigurare* ca oricare dintre excluderi nu se aplica, valabilitatea celorlalte excluderi nu va fi atinsa. In *Polita de Asigurare* pot fi adaugate si alte excluderi, sau pot fi modificate in conformitate cu sectiune unde sunt mentionate.



7. Cum sa notificati o Dauna (Procedura Daune)?



Trebuie sa ne anuntati in scris cat mai curand posibil despre un eveniment care ar putea duce la plata unei despagubiri in cadrul acestei asigurari. In toate cazurile, notificarea trebuie facuta nu mai tarziu de 30 de zile de la data evenimentului. In cazul in care nu respectati perioada de notificare, in cazul unui eveniment, putem refuza plata sau putem reduce valoarea acesteia.

Trebuie sa furnizati pe cheltuiala dvs. dovezile necesare pentru a stabili valoarea si baza solicitarii de despagubire. Documentele pot sa includa, fara a se limita, urmatoarele:

1. Notificarea unui eveniment;
2. Documente medicale in caz de *boala, accident*, vatamare corporala si deces;
3. Documente de la autoritatile competente relevante:
 - a) cu privire la un *accident* auto - un raport al politiei, un contract de inchiriere a unei masini, daca inchirierea unui autovehicul are legatura cu producerea *Evenimentului Asigurat*;
 - b) cu privire la un autovehicul defectat, factura pentru tractare, raportul politiei, factura pentru cazare, acordul cu compania straina de inchiriere de masini, *polita de asigurare* pentru autovehiculul inchiriat, un certificat privind plata *fransizei deductibile*, etc.;
 - c) cu privire la costurile veterinare - facturile pentru ingrijirile veterinare, raportul medical veterinar, un extras din documentatia veterinara de la locul de resedinta;
 - d) in caz de repatriere - facturile aferente repatrierii si documentele de *calatorie* pentru mijlocul de transport utilizat;
 - e) cu privire la un atac - raportul politiei, certificatul privind tratamentul medical sau *spitalizarea* sau certificatul privind incapacitatea de a munci;
 - f) cu privire la raspunderea civila pentru daune - o evidenta a daunelor si un document ce dovedeste cererea de despagubire sau calculul despagubirii furnizate, de la entitatea unde s-a produs dauna; ;
 - g) cu privire la bagajele pierdute / furate / deteriorate / intarziate - raportul politiei, inclusiv o lista detaliata a obiectelor, incluzand datele de achizitie si preturile acestora, documentatia foto a *Evenimentului Asigurat* si a oricaror obiecte deteriorate, un raport de la transportator, un raport privind reparatia autovehiculului - daca bagajul a fost furat dintr-un autovehicul;
 - h) cu privire la un *echipament de schi/golf/scufundare/sport* deteriorat sau inlocuitor, inchiriat - un document ce confirma echipamentul intarziat, emis de compania aeriana; biletul de avion sau confirmarea rezervarii zborului, un bilet pentru bagaje, un document ce confirma proprietatea asupra echipamentului intarziat, contractul pentru inchirierea echipamentului, certificatul de plata pentru inchiriere;
 - i) cu privire la serviciile neutilizate - un raport medical ce confirma ca din motive grave de sanatate, nu ati putut beneficia de serviciile preplatite si va e imposibil sa obtineti de la furnizori despagubire pentru serviciile preplatite;
4. In caz de zbor intarziat sau anulat - un certificat de intarziere sau anulare a zborului, emis de compania aeriana, in care sunt indicate ora planificata a zborului, motivul intarzierii si ora plecarii urmatorului zbor alternativ;
In cazul bagajului intarziat - biletul de avion sau confirmarea rezervarii, biletul pentru bagaje, certificatul companiei aeriene pentru bagajele intarziate, inclusiv data si ora livrarii planificate si efective a bagajului sau confirmarea bagajului nepreluat;
5. Avem dreptul de a solicita si de a primi de la persoana care depune cererea de despagubire alte documente care se refera direct sau indirect la *Evenimentul Asigurat* si sunt necesare pentru a stabili cuantumul si motivele cererii de despagubire.
6. Avem dreptul de a examina medical *Asiguratul* pe cheltuiala noastra in caz de cereri de despagubire pentru vatamari corporale sau boli, precum si de a solicita autopsia in caz de deces.
7. In cazul in care cererea de despagubire este frauduloasa, toate despagubirile din cadrul asigurarii vor fi refuzate, iar in acest caz vor fi informate autoritatilor competente.
8. Vom stabili valoarea despagubirii pe baza dovezilor furnizate si pana la *limita Sumelor Asigurate* specificate in tabelul de beneficii.
9. Platim despagubire in termen de 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la depunerea ultimelor documente solicitate de noi.
10. Plata despagubirii se face prin transfer bancar intr-un cont bancar indicat in scris de catre persoana asigurata, iar sumele platibile in temeiul acestei asigurari nu sunt supuse dobanzii.
11. *Suma asigurata* in caz de deces accidental este platita *beneficiarului legal*.
12. In cazul anularii *calatoriei, Asiguratul, Beneficiarul* Politei sau *Detinatorul Politei* va informa prestatorul de servicii turistice in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului *Asiguratului* – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anularea. In cazul in care se incalca termenul mai sus mentionat, *Asiguratorul* poate reduce indemnizatia de asigurare cu suma pe care *Asiguratul* este obligat sa o plateasca Tour Operatorului cu titlu de penalitate.



7. Cum sa notificati o dauna (Procedura daune)?



In acest caz, Asiguratul, Beneficiarul Politei sau Detinatorul Politei vor furniza, pe cheltuiala proprie, probele necesare pentru a stabili cuantumul si temeiul daunei. Dovezile trebuie sa fie in forma si continutul specificate de catre Asigurator si pot include, dar fara a se limita la urmatoarele documente:

- a) notificarea unui eveniment;
 - b) documente de la autoritatile competente relevante care confirma evenimentul care a dus la necesitatea anularii sau intreruperii *calatorie*;
 - c) copia contractului de prestare servicii turistice;
 - d) documente medicale care dovedesc *Boala* sau *Accidentul*;
 - e) bilet de avion;
 - f) cerere de confirmare a anularii biletului de avion sau a pachetului turistic;
 - g) documente justificative care atesta costurile suportate in legatura cu anulara *calatorie* sau intreruperea *calatorie*.
13. Nu suntem responsabili pentru intarzierile in plata despagubirii sau furnizarea de servicii de asigurare din circumstante care nu sunt in controlul nostru, cum ar fi, dar fara a se limita la: greva, revolte, revolte, act terorist, razboi, dezastre naturale sau alte circumstante de forta majora .
14. In cazul in care nu va indepliniti obligatia prevazuta in contract, avem dreptul de a refuza despagubirea.
15. Cand apare un eveniment, trebuie sa intreprindeti actiunile necesare si posibile pentru a preveni cresterea pagubelor, a elimina sursele de pericol si a limita consecintele evenimentului.



Va rugam sa transmiteti documentele complete la adresa de email **daune@colonnade.ro**.
Va rugam sa nu transmiteti documentele in original decat la solicitarea noastra.

PUTETI SA LE TRANSMITETI SI LA ADRESA NOASTRA:
Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti
Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.
E-mail: office@colonnade.ro

PUTETI NOTIFICA O DAUNA SI ONLINE, ACCESAND LINK-UL: <https://www.colonnade.ro/daune>

Informati-ne cu privire la orice alte polite de asigurare aferente acelorasi *Evenimente Asigurate* sau unora similare, care sunt obtinute sub forma unei asigurari de raspundere civila. Daca exista o asemenea asigurare, despagubirea din politele de *asigurare de raspundere civila* va fi furnizata in conformitate cu regulile privind asigurarile multiple.



8. Prevederi Generale



Cu exceptia cazului in care se stipuleaza altfel in prezentul document, oricare dintre si toate notificarile si declaratiile adresate *Asiguratorului* vor fi comunicate in scris, pentru a fi valabile.

Toata corespondenta si contactele cu *Asiguratorul* vor fi realizate in limba romana sau in limba engleza. Documentatia medicala poate fi depusa in limba engleza. *Asiguratorul* poate solicita ca unele documente sa fie traduse dintr-o limba straina in limba romana, caz in care documentul va fi tradus in limba romana de catre un traducator autorizat.

Contractul de asigurare poate fi completat cu prevederi sau reglementari suplimentare, diferite de Termenii si Condiitiile Generale de Asigurare. Aceste modificari vor fi facute in scris, pentru a fi valabile.

ART. 1. LEGEA APLICABILA

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instantelor judecatoresti din Romania. Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii contractului, sunt in limba romana si toate comunicările vor fi efectuate in limba romana. Aspectelor neprevazute in prezentul document li se vor aplica prevederile legislatiei romane.

ART. 2. ARIA DE ACOPERIRE A ASIGURARII SI A DESPAGUBIRII

Aria de acoperire a *asigurarii*, tipul agreat de acoperire, limitele despagubirilor si orice Asigurare Adicionala sunt specificate in *polita de asigurare* pentru fiecare *persoana asigurata*, cu exceptia cazului in care se specifica altfel in aceasta.

O asigurare aditionala pentru Sporturi de Iarna, *Sporturi cu Factor de Risc* si Munca Manuala poate fi achizitionata de catre **persoanele in varsta de sub 70 de ani**, in ziua plecarii.

Va vom asigura *calatoriile* private si de afaceri, cu conditia sa nu fie in scopul *muncii manuale*, al activitatilor cu factor de risc sau al muncii ilegale.

Despagubirea va fi redusa cu suma *fransizei deductibile*, daca se convine astfel in *polita*.

Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune *Asiguratorul* la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei. Daca *dvs.* sau orice *persoana asigurata* aveti orice cereri de despagubire impotriva companiei de asigurari de sanatate in legatura cu un *Eveniment Asigurat*, acele cereri de despagubire ne vor fi transferate noua.

In cazul in care ati optat pentru clauza aditionala de Anulare a *Calatoriei*, *Asiguratorul* ofera aceasta asigurare in intreaga lume. Romania sau *tara de resedinta permanenta a Asiguratului* sunt de asemenea incluse in acoperire.

ART. 3. INCEPEREA, MODIFICAREA SI INCETAREA ASIGURARII

O *polita de asigurare* poate fi incheiata inainte de plecare, cel mai tarziu inainte de trecerea granitei de stat a Tarii de resedinta. *Polita de asigurare* suplimentara nu poate fi incheiata fara sa va intoarceti in *Tara de resedinta*.

Perioada asigurarii este specificata in *polita de asigurare*, asigurarea incepe si se incheie cand treceti granita Tarii de resedinta.

Asigurarea poate fi prelungita, daca veti conveni astfel cu *noi*.

O *polita de asigurare* este incheiata prin **plata primei de asigurare**.

Daca ati optat pentru Acoperirea Adicionala de Anulare a *Calatoriei* va rugam sa aveti in vedere ca asigurarea trebuie incheiata in cel mult 365 zile calendaristice de la momentul achizitionarii serviciilor turistice. In cazul in care data de inceput a *calatoriei* este mai mica de 30 de zile, asigurarea trebuie incheiata la momentul achizitiei serviciilor turistice. Asigurarea pentru anularea *calatoriei* incepe sa se aplice de la incheierea contractului de asigurare si se termina la data programata a plecarii *Asiguratului* in *calatorie*.

ART. 4. OBLIGATIILE NOASTRE

Dupa ce ne veti notifica un eveniment, vom initia imediat demersurile necesare pentru a stabili extinderea obligatiei noastre contractuale;

In cazul unui *Eveniment Asigurat*, vom furniza despagubirea de asigurare in limitele agreate in *polita de asigurare*;

Vom finaliza demersurile necesare in termen de 3 luni de la data la care ne-a fost comunicat *evenimentul*, aceasta perioada putand fi prelungita prin acord. Daca nu putem finaliza ancheta in acest termen, suntem obligati sa informam persoana care ne-a notificat cu privire la motivele care ne impiedica sa finalizam; vom achita despagubirea de asigurare in termen de 15 zile de la data finalizarii dosarului de dauna, si va vom comunica in scris valoarea despagubirii.





ART. 5. OBLIGATIILE DVS.

In afara obligatiilor in conformitate cu legile si reglementarile, dvs. sunteti obligat:

- » **sa luati toate masurile** ce pot fi cerute in mod rezonabil pentru a impiedica sau a atenua orice pierdere pe baza careia dvs. sunteti indreptatit sa solicitati despagubiri;
- » **sa contactati imediat serviciul de asistenta in cazul oricarui tratament medical ambulatoriu complicat**, ce depaseste suma de 200 RON, in cazul *spitalizarii*, daca este necesar orice transport, transfer sau mutare, repatrierea ramsitelor pamantesti, daca aveti nevoie de un *insotitor*, in cazul unei raspunderi civile sau al unei evacuari, si pentru a obtine un consimtamant de la *serviciul de asistenta*, in cazuri grave, cat de curand posibil, oricand o permite starea dvs. de sanatate;
- » **sa respectati instructiunile medicului** si tratamentul prescris de *medic*, in cazul *spitalizarii*, nu veti parasi *spitalul* fara un acord al *medicilor* supraveghetori sau sa interveniti in alt mod in tratament si sa ne oferiti cooperarea dvs. la verificarea evolutiei tratamentului;
- » **sa ne furnizati raspunsuri sincere si complete** la toate intrebarile privind cererea de despagubire a *Asiguratului*;
- » **sa respectati masurile de siguranta** relevante in timpul oricaror activitati sportive, inclusiv sa utilizati echipament de protectie functional;
- » **sa luati toate masurile rezonabile** in scopul de a recupera orice bunuri pierdute sau furate si sa oferiti cooperare autoritatilor publice competente;
- » **sa va dati acordul privind solicitarea dosarului medical** in cazul unui *eveniment de pierdere*, al cauzei decesului sau al unui raport de autopsie;
- » **in timpul calatoriilor in tarile din Uniunea Europeana, sa aveti mereu la dvs. Cardul European de Asigurare de Sanatate** care va permite sa obtineti ingrijiri medicale de urgenta gratuite sau ingrijiri medicale la preturi reduce.

ART. 6. CONSECINTELE INCALCARII TERMENILOR SI CONDITIILOR PREZENTULUI DOCUMENT

Suntem indreptatiti sa reducem despagubirea in mod proportional sau sa refuzam sa oferim despagubirea in urmatoarele cazuri:

- » **daca va incalcati obligatiile incheierii contractului de asigurare** si s-a stabilit o *prima* mai mica;
- » **daca nu contactati serviciul de asistenta** in ciuda faptului ca sunteti obligat sa o faceti, in baza prezentului document;
- » **daca desfasurati activitati sportive fara autorizatia necesara sau fara echipament de protectie functional**, daca este obligatoriu, pentru aceste activitati;
- » **daca va incalcati obligatiile**, iar asta are o influenta substantiala asupra producerii *Evenimentului Asigurat*, asupra evolutiei acestuia, ceea ce are ca urmare o crestere a extinderii consecintelor acestuia sau a stabilirii sau determinarii sumei despagubirii, in acest caz, *noi* suntem indreptatiti sa diminuam despagubirea in mod proportional cu impactul incalcarii respective asupra extinderii obligatiei noastre de a furniza despagubirea;
- » **daca dvs., Asiguratul sau un beneficiar furnizati in mod constient informatii false** sau nu oferiti orice informatii relevante **cand depuneti cererea de despagubire**.

ART. 7. DISPOZITII FINALE

Asigurarea este reglementata de legea tarii de resedinta si orice litigii vor fi supuse instantelor romane.

Daca aveti indoilei cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro

ART.8. FONDUL DE GARANTARE A ASIGURATILOR

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii incheiate, in conditiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015.

ART.9. LITIGII. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR.

Orice litigiu in legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre persoanele implicate sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti romane competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta in circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul *Asiguratului*, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.





SAL-FIN (ENTITATEA DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR IN DOMENIUL FINANCIAR NONBANCAR)

- a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.
- b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.
- c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.
- d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.
- e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.
- f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.
- g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>.

Daca aveti neclaritati cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la adresa de email: office@colonnade.ro.

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES (CAA)

De asemenea, puteti solicita solutionarea alternativa a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteti gasi mai multe informatii despre solutionarea alternativa a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului <https://www.colonnade.ro/reclamatii>

ART.10. DECLARATIILE INEXACTE SAU RETICENTA PRIVIND RISCUL.

Asiguratul se obliga sa comunice *Asiguratorului* de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigare. In caz contrar, *Asiguratorul* isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu *Asiguratul/Beneficiarul* in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

In afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre *Asigurat* ori *Detinatorul Politei* cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre *Asigurator*, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. *Primele de asigurare* platite raman dobandite *Asiguratorului*, care, de asemenea, poate cere si plata *Primelor* convenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea *Asiguratului* ori a *Detinatorul Politei* a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea Politei de Asigare. In cazul in care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, *Asiguratorul* are dreptul fie de a mentine Polita de Asigare solicitand majorarea *Primei de asigurare*, fie de a rezilia Polita de Asigare la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de *Asigurat*, restituindu-i acestuia din urma partea din *Primele de asigurare* platite aferente perioadei in cadrul careia Polita de Asigare nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului *asigurat*, indemnizatia se reduce in raport cu proportia dintre nivelul *Primelor de asigurare* platite si nivelul *Primelor de asigurare* ce ar fi trebuit sa fie platite.

ART. 11. SUBROGARE

In limitele indemnizatiei platite, *Asiguratorul* este subrogat in toate drepturile *Asiguratului* sau ale *Beneficiarului* Politei de Asigare impotriva celor raspunzatori de producerea pagubei.

Asiguratul raspunde pentru prejudiciile aduse *Asiguratorului* prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.



9. Cum sa inregistrati o Reclamatie?



Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor Dvs., va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politiei/cererii si numele *Detinatorului Politiei / Asiguratului* pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul Dvs. cat mai curand cu putinta.

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania,

Telefon: +40 21 300 96 21

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de cinci (5) zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul Dvs. De asemenea, aveti dreptul de a va adresa catre Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF), utilizand datele de contact de mai jos:.

Adresa: Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627

E-mail: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.



10. Protectia Datelor cu Caracter Personal



Prin furnizarea informatiilor necesare identificarii mele catre Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti („Asiguratorul”/„Compania”) si prin semnarea documentelor aferente contractului de asigurare, am luat la cunostinta faptul ca datele mele cu caracter personal vor fi prelucrate de catre *Asigurator* in conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal ([Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A.](#)), si in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.



11. Definitii



Termenii scrisi cu caractere italice in contractul de asigurare sau in conditiile de asigurare au urmatoarele sensuri:

A fi sub influenta alcoolului o stare ce rezulta din consumul de catre *Asigurat* a unei asemenea cantitati de alcool a carui continut de alcool este sau duce la o concentratie a alcoolului in sange de peste 0.05‰.

Accident un eveniment accidental, de natura brusca, provocat de factori externi, care a avut loc in perioada de raspundere a *Asiguratorului*, si in urma caruia *Asiguratul* a suferit, indiferent de vointa si de starea sa de sanatate, leziuni fizice ce i-au provocat *Asiguratului* leziuni/handicapuri permanente sau decesul.

Activitati sportive profesioniste activitatile unui atlet inregistrat, care desfasoara antrenamente regulat si intensiv, inclusiv participarea la competitii sau evenimente sportive si tabere, ca parte a apartenentei la cluburi, uniuni si organizatii sportive.

Agent de turism o persoana inregistrata in temeiul Legii turismului pentru mediere in vanzarea de calatorii organizate - transport aerian de calatori, pe apa si autobuz, rezervare, viza, ghid turistic si alte servicii de *calatorie* suplimentare, precum si asigurari legate de calatorii turistice.

Animal de Companie o pisica sau un caine care sta in aceeasi casa cu *dvs.*, care este a *dvs.* sau a *partenerului/partenerei dvs.*, i.e. *dvs.* sunteti specificat drept stapan in pasaportul animalului de companie.

Asigurare de raspundere civila asigurare la care pot fi evaluate daunele efective si poate fi stabilita valoarea despagubirii. La asigurarea de raspundere civila se pot aplica mai multe acoperiri.

Asigurarea unei sume convenite este incheiata in scopul primirii unei sume (a unei sume de bani) in urma unui *Eveniment Asigurat*.

Asigurat (dvs.) o persoana pentru care a fost incheiata Polita de Asigurare si este specificata in contract. Titularul politei poate fi si *Asiguratul*.

Asigurator (Noi /noi) COLONNADE INSURANCE S.A., persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul in 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKDAYTMX08, actionand prin sucursala sa din Romania – **Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratori si Intermediari din SEE”, reprezentata prin Georgiana Popescu in calitate de Director Sucursala.

Beneficiar in caz de deces al *asiguratului*, beneficiarii sunt mostenitorii sai legali. In ceea ce priveste toate celelalte prestatii, Beneficiarul este *Asiguratul*.

Boala cronica stabilizata o boala, inclusiv conditiile post-accident, care exista la data plecarii, care se caracterizeaza prin simptome prelungite, persistente sau recurente in timpul examenilor medicale si care a fost diagnosticata, tratata sau a prezentat simptome cu mai mult de 24 de luni inaintea datei incheierii contractului de asigurare, dar care in ultimele 6 luni inaintea plecarii Dvs. nu indicase ca in timpul *calatoriei* veti avea nevoie de asistenta medicala a unui medic, va veti schimba medicamentele sau veti fi spitalizat.

Boala subita/ Imbolnavire Brusca deteriorarea brusca a starii de sanatate a *Asiguratului*, care a aparut pe durata asigurarii, care necesita asistenta medicala imediata, cu exceptia unei boli care rezulta dintr-o afectiune pentru care s-a recomandat, s-a solicitat sau s-a solicitat in mod justificat sau a fost primit un tratament medical in termen de 24 de luni inainte de data de incepere a asigurarii.

Boala boala acuta si accidentala, care nu a aparut ca urmare a unei afectiuni sau tulburari, in legatura cu care sunteti sfatuit sa faceti tratament in perioada de 6 luni dinaintea datei asigurarii; ce necesita tratament medical (in cazul unui animal de companie, tratament veterinar) sau *spitalizare* si care va impiedica pe *dvs.* sau persoana *Asigurata* sa plecati sau sa va continuati calatoria.

Calatorie in strainatate vacanta sau deplasarea dumneavoastra in strainatate conform destinatiei alese, incepand cu data specificata in Polita dumneavoastra de Asigurare, dar nu mai devreme de momentul parasirii tarii de resedinta, si pana la data la care reveniti in punctul initial de plecare sau sfarsitul perioadei specificate in Polita dumneavoastra de Asigurare, oricare dintre aceste date intervine prima.





Calatorie / calatorie asigurata o calatorie si o sedere privata sau de afaceri in afara Tarii de resedinta.

Caraibe o regiune geografica formata din tari care se invecineaza cu Marea Caraibelor si insule situate in Marea Caraibelor, cu exceptia Columbia si Venezuela, care in scopuri de asigurare sunt considerate parte a zonei mondiale fara Statele Unite, Canada, Mexic si Caraibe.

Certificat de Asigurare un document ce confirma semnarea contractului de asigurare si care contine cerintele statutare relevante.

Clasificarea sporturilor un document anexat conditiilor de asigurare, sectiune din prezentul contract in care sunt enumerate si clasificate activitatile sportive in functie de nivelul de risc, drept obisnuite (acoperite de asigurare ca standard), de iarna (pentru o prima suplimentara), cu factor de risc (pentru o prima suplimentara) si neasigurabile. Daca un sport nu este enumerat, va fi evaluat in baza sporturilor cele mai similare cu acesta. *Noi* stabilim nivelul de risc al oricarui sport, in scopul asigurarii.

Copil persoana cu varsta sub 18 ani, aflata in intretinerea *Asiguratului* si care locuieste cu acesta.

Detinatorul Politei o persoana fizica adulta cu rezidenta permanenta in Romania sau o persoana juridica inregistrata in Romania, ce incheie o Polita si este obligata sa achite o *prima de asigurare*.

Durata acoperirii perioada pentru care este incheiata asigurarea, ce este specificata in polita de Asigurare si pentru care s-a platit prima de *asigurare* corespunzatoare.

Echipament de golf echipamentul obisnuit de golf - crose de golf, geanta, pantofi, carucior si alte accesorii direct aferente golfului.

Echipament de schi echipamentul obisnuit folosit la schi sau snowboarding - bete de schi, schiuri, snowboard, gete de schi, geanta si accesorii direct aferente schiului/snowboardingului.

Echipament sportiv echipament sportiv precum biciclete, scutere, crose de golf sau rachete de tenis, echipament de alpinism sau de scufundare, etc.

Eveniment asigurat un eveniment intamplator, acoperit de asigurare, care are loc in perioada asigurarii;

Familia parinti, tutori care calatoresc cu un copil si alti adulti care calatoresc cu un copil, cu conditia sa existe o relatie de sange intre copil si adultii care calatoresc.

Fransiza Deductibila o suma specificata in contractul de asigurare ca procent din valoarea daunei sau o suma fixa ce urmeaza a fi scazuta din valoarea daunei pentru fiecare *Eveniment Asigurat*.

Furt insusirea obiectului de catre fapta, prin confiscarea acestuia dupa depasirea masurilor de siguranta ce impiedica furtul obiectului.

Handicap permanent vatamarea corporala provocata de un accident, care a dus la o deteriorare permanenta a starii de sanatate, o limitare a functiilor fizice sau mentale, care nu se vor imbunatati.

Insotitor o persoana care va sta cu *dvs.* sau care vi se va alatura daca sunteti *spitalizat* si care va va insoti in calatoria de intoarcere.

Instrumente de plata monede, bancnote, carduri de plata, cartele telefonice bancare, cecuri de calatorie care va apartin *dvs.* sau *asiguratului*, daca sunt destinate calatoriei, imbarcarii, cazarii si cheltuielilor personale.

Jaf violenta sau amenintarea cu violenta imediata cu intentia insusirii unor obiecte.

Limita despagubirii (limita) *Suma Maxima* a despagubirii specificate in contractul de asigurare sau in conditiile de asigurare.

Munca Fizica practicarea unei profesii, afaceri sau a altor activitati profitabile sau de o natura altfel decat administrativa.

Medic un doctor inregistrat, care este autorizat sa practice medicina si care nu este o ruda apropiata a *dvs.* sau a altor persoane *Asigurate*, care nu este un angajat al titularului *Politei* sau al *asiguratului*.

Membbru al familiei sotul *Asiguratului*, ascendentei sau descendentei acestuia sau cei ai sotului sau, fratilor, surorilor, rudelor de gradul II sau de care puteti demonstra ca aveti grija; termenul „membrii familiei” va include si persoane ce se afla in concubinaj, inteles ca o relatie neoficializata intre doua persoane adulte ce impart un domiciliu comun; precum si alte persoane adulte ce calatoresc impreuna cu un copil/copii, cu conditia sa existe o relatie de sange intre copil/copii si adultul/adultii care ii insotesc/insoteste.





Obiecte de Valoare echipament fotografic, audio, electronic, inclusiv telefoane mobile, laptopuri, tablete, carti digitale, CD-uri, DVD-uri si suporturi audio, telescoape si binocluri, bijuterii, ceasuri, matase, pietre pretioase, obiecte facute din aur, argint sau platina; orice alte dispozitive pentru exercitarea profesiei unei persoane; ochelari cu dioptrii si de soare si alte obiecte materiale similare.

Operator turistic o persoana juridica inregistrata in temeiul Legii turismului pentru a desfasura activitati de operator turistic, si anume organizarea de excursii turistice de grup sau individuale cu un pret total si vanzarea calatoriilor direct si/sau printr-un *agent de turism* in temeiul unui contract si a unui voucher pentru utilizatorul final.

Partener o persoana cu care impartiti permanent casa si care este fie partenerul *dvs.* de viata, fie sau partenerul cu care coabitati.

Persoana care insoteste Asiguratul/Insotitorul o persoana care calatoreste cu *Asiguratul* si care este mentionata in acelasi contract turistic.

Polita de asigurare (Asigurare, Polita) un contract incheiat intre *Asigurator* si *dvs.* pentru *Polita de Asigurare* mentionata in prezentul document.

Prima de asigurare o suma monetara specificata in contract, care se determina in functie de numarul de zile pentru calatoria in strainatate, numarul de asigurati, zona geografica a *calatoriei* si riscurile suplimentare, daca exista. Pentru clauza de anulare a *calatoriei*, aceasta se determina in functie de valoarea pachetului de *calatorie*.

Serviciu (Societatea, compania) de asistenta o societate autorizata de catre noi in cazul unui eveniment de pierdere, ce ofera asistenta in situatii de urgenta pe durata *calatoriei*.

Spital o institutie medicala care detine licenta relevanta; accepta, ingrijeste si ofera tratament persoanelor, cum ar fi pacientii spitalizati. Spitalul nu este o sala de consultatii, o clinica, un camin pentru batrani sau cu dizabilitati, un ospiciu, un sanatoriu sau o facilitate pentru tratarea dependentilor de alcool, droguri sau alte substante narcotice.

Spitalizare cazarea *Asiguratului* pentru tratament intr-un spital ca urmare a unei boli subite sau a unui accident care dureaza cel putin 24 de ore.

Spitalizare internarea intr-un salon pentru pacienti al unui spital sau al altei unitati medicale ce asigura ingrijirea pacientilor, cu exceptia unitatilor excluse mai jos, ca pacient internat, pentru cel putin 24 de ore.

Sport amator activitate fizica si/sau activitate a *Asiguratului*, desfasurata in scop de odihna si distractie.

Sporturi cu factor de risc scufundare, sporturi si activitati extreme care presupun un nivel mai ridicat de risc, precum si sporturi obisnuite, desfasurate ca sporturi competitive sau in diverse organizatii si cluburi unde *dvs.* participati la competitii, meciuri si curse.

Suma asigurata suma maxima pentru fiecare acoperire pana la care *Asiguratul* poate depune o cerere de despagubire in cazul unui *Eveniment Asigurat*.

Tara de resedinta permanenta tara in care *Asiguratul* isi are resedinta cel putin un an si in care isi realizeaza viata personala si profesionala.

Terorism orice actiuni ilegale, ilicite, ale unor persoane fizice sau grupuri, desfasurate cu folosirea fortei sau a violentei (sau cu amenintarea folosirii acestora) impotriva persoanelor sau bunurilor, savarsite in scopul indeplinirii de obiective ideologice, economice, politice sau religioase si destinate provocarii de situatii haotice, intimidarii persoanelor sau tulburarii vietii publice.

Titularul politiei o persoana fizica sau juridica specificata ca titular al politiei in contractul de asigurare, care a incheiat cu noi contractul de asigurare si care este obligata sa plateasca prima.

Touroperator persoana juridica inregistrata pentru desfasurarea activitatilor de tour operator, respectiv organizarea de excursii turistice de grup sau individuale cu pret total si vanzarea excursiilor direct si/sau prin intermediul unui *agent de turism* sub contract si utilizator final voucher.



