



# ASIGURARE DE ANULARE A CALATORIEI

CONDITII DE ASIGURARE

COLONNADE   
A FAIRFAX COMPANY



**Inainte de semnarea contractului de asigurare (informatii pre-contractuale)**

## CONDITII DE ASIGURARE

Prezenti Termeni si prezentele Conditii ale Asigurarii de Anulare a Calatoriei pentru Clientii Colonnade, denumite in continuare Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare, se vor aplica contractelor de asigurare incheiate de Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti ("COLONNADE"), denumita in continuare *Asiguratorul*, si persoane fizice, persoane juridice sau entitati comerciale fara personalitate juridica, carora legea le recunoaste capacitatea juridica, denumite in continuare Detinatorii Politelor, in beneficiul persoanelor fizice, denumite in continuare *Asigurati*, pe durata calatoriei lor pe teritoriul Romaniei cat si in afara granitelor Romaniei .

Aceasta asigurare este subscrisa de Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17214/10.10.2017, CUI 38335135, cu sediul in Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

## 1. Ghid de folosire a conditiilor de asigurare

### CUM SA FOLOSITI CONDITIILE DE ASIGURARE

Conditiiile dumneavoastra de asigurare au fost redactate pentru a fi citite pe ecran. Pentru a merge direct la sectiunea care va intereseaza, accesati "Pagina continut" si faceti clic pe cuvintele subliniate. Pentru a reveni la pagina de inceput a conditiilor de asigurare este suficient sa accesati link-ul "Pagina Continut" ce se regaseste in partea de jos a fiecarei pagini.

### CUM SA CITITI CONDITIILE DE ASIGURARE

Aceste conditii de asigurare contin toate acoperirile si optiunile pe care le oferim. Polita dvs. de asigurare va afisa doar asigurarea aleasa de dumneavoastra. Va rugam sa cititi conditiile de asigurare impreuna cu polita dvs. de asigurare.

### CUVINTE ITALICE

In cuprinsul conditiilor de asigurare veti regasi cuvinte sau enunturi care sunt evidentiata prin litere *italice*. Acestea au o semnificatie specifica acolo unde sunt folosite. Puteti verifica aceste cuvinte in sectiunea Definitii a conditiilor de asigurare, unde este explicat sensul acestora.

### LISTAREA DOCUMENTULUI PE FORMAT DE HARTIE

Nu este necesar sa printati acest document. Cel mai important este sa aveti la indemana telefonul companiei de asistenta si numarul politai dvs. de asigurare. Datorita dimensiunii documentului, puteri alege sa printati acest document in varianta alb/negru sau accesand «Pagina continut » sa listati doar acele sectiuni ale documentului de care aveti nevoie.

Daca nu aveti posibilitatea de printare si doriti acest lucru, ne puteti contacta la numarul de telefon +4021 300 96 21 sau la adresa de email office@colonnade.ro

## 2. Riscuri si limite de acoperire

Riscuri acoperite	Anularea calatoriei inainte de plecare
<i>Suma asigurata</i> (limita maxima de despagubire) pentru <i>Asigurat</i>	Valoarea totala a calatoriei (conform contractului de asigurare) insa maxim 45.000 RON
Suma maxima asigurata pe o Polita de Asigurare	45.0000 RON
<i>Fransiza deductibila</i>	0%

## 3. Domeniul de aplicare al «ASIGURARII DE ANULARE A CALATORIEI»

Asigurarea acopera costurile suportate de catre *Asigurat* in cazul anularii calatoriei inainte de inceperea acesteia din motivele enumerate mai jos, care nu pot fi controlate de *Asigurat*.

Indemnizatia platibila in cadrul acestei acoperiri nu poate depasi *suma asigurata* specificata in contractul de asigurare.

Asigurarea poate fi incheiata:

- » pentru calatoriile interne cat si internationale;
- » pentru calatoriile in interes personal cat si de afaceri.

In cadrul acoperirii, *Asiguratorul* va rambursa, in limita sumei asigurate, cheltuielile documentate pe care Asiguratul este obligat sa le plateasca unui tour-operator, companie aeriana, hotel sau alt furnizor de servicii de calatorie (inclusiv plati in avans pentru transport, cazare, taxe de intrare si orice alte servicii turistice conexe preplatite, nerealizate si nerambursabile) in cazul anularii unei calatorii achizitionate de catre acesta inainte de inceperea calatoriei.

*Asiguratorul* va achita despagubirile pentru cheltuielile efectuate in legatura cu anulara, care nu fac obiectul rambursarii din alte motive.

**Asigurarea** poate fi incheiata in 2 variante – **SILVER si GOLD**. Variantele difera unele de altele in ceea ce priveste cauzele care duc la anulara calatoriei. In functie de optiunea aleasa de catre *Asigurat*, cauzele aferente fiecarei variante sunt prezentate in tabelul de mai jos.

#### Tabel de beneficii

Moneda: RON

Domeniul asigurarii	Silver	Gold
<b>Anularea calatoriei</b>		
<b>Costurile rezervarii calatoriei:</b> acoperirea costurilor suportate de catre <i>Asigurat</i> in legatura cu rezervarea unui bilet in cazul in care este necesara modificarea rezervarii biletului ca urmare a riscurilor enumerate mai jos	45 000 RON	45 000 RON
<b>Cauze</b>		
<i>Accident personal al Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie - spitalizare sau mobilitate redusa.</i>	DA	DA
<i>Boala brusca a Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie - spitalizare.</i>	DA	DA
<i>Boala subita a Asiguratului al Insotitorului de Calatorie.</i>	NU	DA
<i>Boala subita a Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie cu COVID-19 - certificat medical.</i>	DA	DA
<i>Decesul Asiguratului, al Insotitorului de Calatorie, inclusiv ca urmare a imbolnavirii din cauza COVID-19.</i>	DA	DA
<i>Decesul unui membru de familie al Asiguratului, al unui Insotitor de Calatorie inclusiv</i>	DA	DA
<i>Accident personal al unui membru al familiei Asiguratului, imbolnavire brusca - spitalizare sau mobilitate redusa, care necesita prezenta Asiguratului si imposibilitatea inceperii calatoriei asigurate.</i>	DA	DA
<i>Imbolnavirea brusca a unui membru al familiei Asiguratului COVID-19 care impune prezenta Asiguratului si imposibilitatea inceperii calatoriei asigurate.</i>	NU	DA
<i>Complicatii legate de sarcina sau nasterea prematura a Asiguratei sau a sotiei/ partenerei Asiguratului, in urma carora exista recomandarea medicului de a nu calatori. Anularea si schimbarea calatoriei in legatura cu sarcina sau nasterea prematura survenita dupa sfarsitul celei de-a 30-a saptamani de sarcina nu sunt acoperite.</i>	NU	DA
<i>Stabilirea de catre angajator a datei de inceput a lucrului de catre Asigurat si/sau insotitorul Asiguratului, care se incadreaza in durata calatoriei. Acoperirea este valabila daca la momentul incheierii contractului de asigurare Asiguratul si/sau insotitorul Asiguratului era somer inregistrat care nu cunostea data inceperii lucrului.</i>	NU	DA
<i>Asiguratorul va acoperi costurile suportate de catre Asigurat in legatura cu schimbarea rezervarii intr-o camera single in cazul in care insotitorul in calatoria asigurata anuleaza calatoria ca urmare a riscurilor mentionate in acest tabel in limita maxima a 1 500 RON.</i>	NU	DA

Furtul documentelor necesare calatoriei <i>Asiguratului</i> si/sau <i>insotitorului</i> de calatorie, de ex. pasaport, carte de identitate, viza de intrare - cu conditia ca furtul sa fi avut loc in cel mult 7 zile anterioare datei plecarii, sa fi fost semnalat autoritatilor competente si nu este posibila reeliberarea documentelor inainte de data <i>inceperii</i> calatoria si furtul au fost raportate organelor de drept competente.	DA	DA
Deteriorarea locuintei <i>Asiguratului</i> de pe teritoriul Romaniei sau a tarii de resedinta permanenta, ca urmare a unui dezastru natural, incendiu sau infractiune, inainte de inceperea calatoriei, care necesita prezenta <i>Asiguratului</i> si face imposibila inceperea calatoriei asigurate.	NU	DA
Exacerbarea unei boli cronice a <i>Asiguratului</i> si/sau a <i>insotitorului</i> de calatorie confirmata prin documentatie medicala, facand imposibila calatoria si nefiind posibila recuperarea medicala pana la ora plecarii programate a <i>Asiguratului</i> si/sau <i>insotitorului</i> de calatorie.	NU	DA
Carantina obligatorie (inclusiv ca urmare a unui test pozitiv la Covid 19) a <i>Asiguratului</i> sau a <i>insotitorului</i> <i>Asiguratului</i> , acoperit de asemenea de catre prezenta asigurare, impusa de autoritatea de sanatate publica cu 2 saptamani inainte de data planificata de incepere a calatoriei ceea ce face imposibila deplasarea in calatoria asigurata.	NU	DA
Costurile rezervarii unei noi calatorii: acoperirea costurilor suportate de <i>Asigurat</i> in legatura cu rezervarea unui nou bilet, daca necesitatea modificarii rezervarii biletului ca urmare a riscurilor mentionate in prezentul tabel.	NU	DA
Costuri suplimentare de transport retur: in cazul in care <i>Asiguratul</i> sau <i>Insotitorul</i> de Calatorie este nevoit sa-si intrerupa calatoria ca urmare a unei cauze mentionate in prezentul tabel. Limita maxima asigurata pentru acest risc nu va putea depasi pretul de achizitie initial, si va fi achitat doar daca transportul a fost inclus in pachetul turistic.	DA	DA
Rambursarea serviciilor neutilizate (cazare, masa, excursii): <i>Asiguratorul</i> va rambursa o parte proportionala a taxelor de anulare in cazul in care <i>Asiguratul</i> isi intrerupe calatoria asigurata, din oricare dintre motivele mentionate in acest tabel, si serviciile neutilizate nu pot fi rambursate in nici un alt mod.	DA	DA
Furtul sau incendiul unui autovehicul aflat in proprietatea <i>Asiguratului</i> cu care acesta urma sa plece in calatoria asigurata, survenit in termen de 7 zile inainte de plecarea <i>Asiguratului</i> , ceea ce impune prezenta <i>Asiguratului</i> pentru a lua masuri legale si administrative si il impiedica pe acesta sa calatoreasca.	DA	DA
Zbor pierdut sau plecare ratata din cauza unei intarzieri a transportului in comun mai mare de 3 ore, din cauza careia <i>Asiguratul</i> nu poate folosi transportul planificat initial pentru inceperea calatoriei. <i>Asiguratorul</i> va acoperi costurile suplimentare suportate de <i>Asigurat</i> pentru transportul la clasa economica pentru continuarea calatoriei in limita maxima a 1 500 RON/persoana asigurata.	NU	DA

## 4. Informatii Utile

### 4.1. INCHEIEREA ASIGURARII

1. Contractul de *Asigurare* este incheiat pentru o perioada specifica de timp, intre 1 zi si pana la 365 zile;
2. Contractul de asigurare este incheiat dupa ce *Detinatorul Politei* ia la cunostinta Regulile si prezentiile Termeni si prezentele Conditii Generale de Asigurare, lucru confirmat de *Detinatorul Politei* printr-o declaratie transmisa pe pagina de internet;
3. *Detinatorul Politei* este obligat sa notifice imediat Companiei de Asigurari orice situatii cunoscute de *Detinatorul Politei*, cu privire la care *Asiguratorul* s-a interesat inainte de incheierea contractului de asigurare. *Asiguratorul* nu va raspunde pentru nicio consecinta sau imprejurare ce nu i-a fost notificata corespunzator;
4. Perioada minima pentru care poate fi incheiat contractul de asigurare este de 24 ore, conform prevederilor de mai jos;
5. Contractul de asigurare se incheie in limba romana;
6. Incheierea unei Polite si relatiile dintre *Asigurator* si *Detinatorul Politei* sunt guvernate de legislatia Romaniei;

7. Incheierea unei Polite e confirmata printr-un document de asigurare care, impreuna cu Termenii si Conditile Generale de Asigurare, este trimisa la adresa de e-mail indicata in cererea inaintata de catre Detinatorul Politei;
8. Documentul de asigurare, impreuna cu anexele la acesta, daca este cazul, cu cererea si cu Termenii si Conditile Generale de Asigurare, vor constitui contractul de asigurare;
9. Contractul de Asigurare este incheiat la primirea de catre *Detinatorul Politei* a documentului de asigurare, dupa ce *Detinatorul Politei* depune o cerere la Compania de Asigurare, prin intermediul paginii de internet;
10. Contractul de Asigurare poate fi incheiat in beneficiul unui tert. In acest caz, Detinatorul Politei, inainte de incheierea Contractului de Asigurare, este obligat sa transfere *Asiguratului* Termenii si Conditile Generale de Asigurare.

## 4.2. ACOPERIRE TERITORIALA

*Asiguratorul* ofera aceasta asigurare in intreaga lume.

Romania sau *tara de resedinta permanenta a Asiguratului* sunt de asemenea incluse in acoperire.

Despagubirea este furnizata doar daca nu contravine niciunor sanctiuni sau embargouri comerciale sau financiare emise de Uniunea Europeana, ONU, SUA sau Canada sau oricaror legi si reglementari ale Tarii de resedinta sau ale Uniunii Europene.

## 4.3. PERIOADA DE ACOPERIRE A ASIGURARII

1. Asigurarea pentru anulara calatoriei incepe sa se aplice de la incheierea contractului de asigurare si se termina la data programata a plecarii *Asiguratului* in calatorie.
2. Asigurarea pentru intreruperea *calatoriei* incepe in ziua plecarii si se incheie in ziua intoarcerii, stabilita ca Data de incheiere a contractului de asigurare.
3. Asigurarea trebuie incheiata in cel mult 14 zile calendaristice de la momentul achizitionarii serviciilor turistice. In cazul in care data de inceput a calatoriei este mai mica de 30 de zile, asigurarea trebuie incheiata la momentul achizitiei serviciilor turistice.
4. Raspunderea *Asiguratorului* in temeiul acestei asigurari nu poate fi angajata in cazul:
  - » neplatii primei de asigurare;
  - » expirarii termenului de asigurare.

## 4.4. ANULAREA ASIGURARII. DENUNTAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

1. Indiferent de *durata asigurarii*, *Asiguratul* poate denunta contractul cu un preaviz scris de 30 de zile catre *Asigurator*.
2. Incetarea asigurarii nu exonereaza obligatia *Asiguratorului* de a plati *prima de asigurare* pentru perioada in care este asigurata acoperirea de asigurare. In cazul incetarii anticipate a asigurarii, in temeiul careia nu au fost platite sau nu sunt datorate despagubiri, *Asiguratorul* va rambursa *Asiguratorului* o prima de asigurare corespunzatoare duratei neexpirate a asigurarii.
3. In cazul incetarii asigurarii cu perioada de asigurare inceputa, *Asiguratul* este obligat sa prezinte in scris informatii despre prezenta sau absenta unor evenimente survenite in perioada de asigurare, asupra carora au fost sau pot fi depuse cereri de plata a despagubirilor de asigurare.

## 4.5. PRIMA DE ASIGURARE

1. *Prima de asigurare* va fi calculata in baza cotelor de prima aplicabile in ziua incheierii asigurarii, pentru o perioada in care *Asiguratorul* va furniza acoperirea asigurarii.
2. *Asiguratul* va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data *incheierii* asigurarii.
3. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
4. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.
5. In cazul neplatii primei de asigurare, se considera ca contractul de asigurare nu a produs consecinte juridice pentru parti, de la data *incheierii* acestuia. In caz de neplata la timp a primei de asigurare datorate, *Asiguratorul* nu datoreaza despagubiri in cazul unui eveniment de asigurare, survenit dupa data la care ar fi trebuit platita

6. prima. Acoperirea asigurarii nu va fi furnizata de catre *Asigurator* in cazul in care se achita o prima mai mica decat cea mentionata in contract.
7. *Prima de asigurare* poate fi reduca sau majorata la discreția *Asiguratorului*, in cazul in care *Asiguratorul/Asiguratul* declara noi circumstante de risc, sau acestea sunt stabilite de catre *Asigurator*.

#### 4.6. PERSOANE ELIGIBLE PENTRU ACEASTA ASIGURARE

O persoana fizica pentru care a fost incheiata prezenta Asigurare; cu reședinta permanenta in Romania sau UE.

### 5. Notificarea unei daune

1. In cazul anularii calatoriei, *Asiguratul*, *Beneficiarul* Politei sau *Detinatorul politei* va informa prestatorul de servicii turistice in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului *Asiguratului* – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anulara. In cazul in care se incalca termenul mai sus mentionat, *Asiguratorul* poate reduce indemnizatia de asigurare cu suma pe care *Asiguratul* este obligat sa o plateasca Tour Operatorului cu titlu de penalitate.
2. *Asiguratul*, *Beneficiarul* Politei sau *Detinatorul politei* vor furniza, pe cheltuiala proprie, probele necesare pentru a stabili cuantumul si temeiul daunei. Dovezile trebuie sa fie in forma si continutul specificate de catre *Asigurator* si pot include, dar fara a se limita la urmatoarele documente:
  - » notificarea unui eveniment;
  - » documente de la autoritatile competente relevante care confirma evenimentul care a dus la necesitatea anularii sau intreruperii calatoriei;
  - » copia contractului de prestare servicii turistice;
  - » documente medicale care dovedesc *Boala* sau *Accidentul*;
  - » bilet de avion;
  - » cerere de confirmare a anularii biletului de avion sau a pachetului turistic;
  - » documente justificative care atesta costurile suportate in legatura cu anulara calatoriei sau intreruperea calatoriei.
3. *Asiguratorul*, are dreptul de a solicita *Asiguratului* si alte documente si/sau materiale, decat cele enumerate mai sus, care au legatura direct sau indirect cu evenimentul si sunt necesare pentru stabilirea despagubirii si a circumstantelor producerii evenimentului.
4. In cazul in care cererea de despagubire este frauduloasa, toate indemnizatiile in temeiul asigurarii vor fi refuzate, si vor fi notificate Autoritatile competente. Frauda consta in savarsirea cu rea credinta a oricarei actiuni sau omisiuni cu scopul de a induce sau mentine in eroare, de a determina reprezentantii sau angajatii *Asiguratorului* sa aprecieze gresit, orice imprejurare cu privire la producerea evenimentului asigurat, cuantumul despagubirii datorate sau alte circumstante relevante pentru dreptul de a primi indemnizatie de asigurare.
5. *Asiguratorul* va avea dreptul sa amane plata despagubirii daca exista indoilei cu privire la dreptul *Asiguratului* sau al *Beneficiarului* de a o primi, pana la primirea dovezilor necesare. Daca in legatura cu evenimentul de asigurare sau cererea de despagubire a fost intentata o actiune in justitie care poate afecta raportul de asigurare sau despagubirea, *Asiguratorul* are dreptul de a amana plata pana la finalizarea procesului aflat pe rolul unei instante competente.
6. *Asiguratorul* nu va fi raspunzator si nu va datora despagubiri daca evenimentul asigurat a fost cauzat intentionat sau din neglijenta grava de catre *Asigurat* sau *Beneficiar*.
7. *Asiguratorul* stabileste cuantumul despagubirii pe baza dovezilor prezentate si in limita sumei asigurate.
8. *Asiguratorul*, in termen de 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la prezentarea documentelor pentru stabilirea cuantumulului despagubirii, inclusiv a probelor suplimentare solicitate daca este cazul, va achita indemnizatia de asigurare sau va refuza sa achite, notificand *Asiguratul* cu privire la motivele refuzului platii totale sau partiale.
9. *Asiguratorul* nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata indemnizatiei de asigurare sau a prestarii de servicii de asigurare din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de *terorism*, razboi, dezastre naturale sau alte circumstante majore similare.
10. In cazul in care *Asiguratul* nu isi indeplineste obligatiile asumate prin contract, *Asiguratorul* are dreptul de a modifica conditiile asigurarii, de a rezilia asigurarea, de a reduce sau de a refuza despagubirea.

## 6. Excluderi Generale

*Asiguratorul* nu va fi raspunzator pentru anulara/intreruperea calatoriei in urma urmatoarelor imprejurari privind *Asiguratul*, a *insotitorului* in calatorie sau a membrilor *familiei Asiguratului*:

1. Evenimente care au avut loc in afara Perioadei de Asigurare
2. Complicatii si deteriorare a starii de sanatate a *Asiguratului*, care a existat inainte de incheierea asigurarii, cu exceptia unei exacerbari bruste a Bolii cronice stabilizate valabila doar pentru varianta Gold.
3. Anulara sau intreruperea calatoriei, cauzata intentionat de *Asigurat* sau ca urmare a neglijentei grave
4. Sarcina si orice consecinte aferente care apar dupa a 30-a saptamana de sarcina, precum si proceduri in vitro sau tratament pentru infertilitate
5. Intreruperea sarcinii (avort), daca nu este efectuata in scopul pastrarii vietii si sanatatii *Asiguratului*;
6. Neindeplinirea obligatiilor de catre un Tour Operator sau a unui alt furnizor de servicii turistice
7. Lipsa notificarii in scris catre Tour Operator sau a altui furnizor de servicii de calatorie cu privire la anulara unei rezervari sau a unui serviciu de calatorie platit si motivele anularii;
8. Refuzul *Asiguratului* de a se supune vaccinarii sau altor manipulari medicale preventive necesare inainte de calatoria in tarile pentru care este necesar
9. Tulburari sau boli psihice, nevroza, depresie;
10. HIV (virusul imunodeficientei), orice boala legata de HIV sau alta boala cu transmitere sexuala
11. Evenimente ca urmare a aflarii *Asiguratului sub influenta alcoolului*, drogurilor sau a altor substante intoxicante, cu exceptia cazului in care acestea au fost administrate profesional de un Medic sau prescrise profesional de un Medic;
12. Punerea in pericol cu buna stiinta (cu exceptia incercarii de a salva o viata), ranirea cu buna stiinta, sinuciderea sau tentativa de sinucidere sau nerespectarea recomandarilor medicale;
13. Expunerea la substante nucleare, chimice sau biologice nocive;
14. Razboi sau actiuni militare, greve, tulburari civile, revolte, insurectii, acte de terorism si sabotaj si alte acte de motivatie politica, ideologica, religioasa si/sau sociala;
15. Savarsirea unei infractiuni sau ca urmare a participarii la savarsirea unei infractiuni sau a unor fapte care incalca prevederile legii locale si interdictiile autoritatilor locale;
16. Practicarea profesionala a sporturilor, a sporturilor cu risc ridicat si participarea la competitii (inclusiv participarea la o competitie care implica utilizarea terenului, apei sau aeronavei);
17. Evenimente rezultate in urma zborului, cu exceptia cazurilor in care *Asiguratul* se afla la bordul unei aeronave ca pasager obisnuit si aeronava este inregistrata de compania aeriana autorizata sa transporte pasageri;
18. Nerespectarea regulilor de siguranta general acceptate;
19. Conducerea unui autovehicul de catre *Asigurat* fara permis de conducere sau *sub influenta alcoolului*, drogurilor sau a altor substante toxice;
20. Participarea ca si cascador sau suport al actorului in scene de film care sunt o sursa de pericol;
21. Serviciul sau pregatirea in orice serviciu militar, paramilitar sau de politie (de securitate) sau organizatie militara internationala, sau rezultatul unor astfel de actiuni;
22. Restrictii de calatorie si circulatie impuse de autoritatile locale si internationale
23. Cutremur, dezastre naturale si conditii meteorologice extreme (inclusiv tara de inceput a Calatoriei).

## 7. Definitii

Termenii scrisi cu caractere *italice* in *contractul de asigurare* sau in *conditiile de asigurare* au urmatoarele sensuri:

### **Asigurator**

Colonnade Insurance S.A Luxembourg – Sucursala Bucuresti.

**Calatorii in strainatate** orice transport pe o distanta in afara granitelor Romaniei si a tarii de resedinta permanenta cu transport normal, transport care incepe pe perioada asigurarii.



**Accident** eveniment de origine externa, survenit brusc, impotriva vointei *Asiguratului*, intr-un anumit loc si la un anumit moment pe *durata asigurarii*, care a dus la decesul sau vatamarea corporala a *Asiguratului*.

**Agent de turism** persoana inregistrata in temeiul Legii turismului pentru mediere in vanzarea de calatorii organizate - transport aerian, pe apa si cu autobuzul de pasageri, rezervare, viza, ghid turistic si alte servicii suplimentare de calatorie, precum si asigurari legate de calatorii.

**Asigurat (dvs., al dvs.)** persoana sub 85 de ani (la momentul in care asigurarea este in vigoare), in favoarea careia s-a incheiat contractul de asigurare si este specificat in contract. In ceea ce priveste acoperirea decesului in urma unui accident, *Asiguratul* nu poate fi un minor sau o persoana aflata in incapacitate deplina.

**Asigurator** persoana fizica sau juridica specificata in contract care incheie contractul de asigurare si plateste *prima de asigurare*.

### **Beneficiar**

in caz de deces al *Asiguratului*, beneficiarii sunt mostenitorii legali ai acestuia, cu exceptia cazurilor in care *Asiguratul* nu a declarat altfel in scris. In ceea ce priveste toate celelalte beneficii, *Beneficiarul* este *Asiguratul*. *Asiguratul* are dreptul de a schimba *Beneficiarul* in orice moment pe durata contractului de asigurare.

**Boala cronica stabilizata** o *boala*, inclusiv o afectiune post-*accident*, care exista la data plecarii, dar cu 6 luni inainte de data programata de plecare a *Asiguratului* nu exista nicio indicatie ca *Asiguratul* nu ar putea calatori sau ar trebui sa caute ajutor medical, sa schimbe sau sa cumpere medicamente sau sa fie internat in timpul calatoriei ca urmare a acestei boli.

**Boala cronica** *boala* care se caracterizeaza prin simptome prelungite, persistente sau recurente in timpul examenilor medicale suplimentare si care a fost diagnosticata, tratata sau a prezentat simptome in cursul celor 12 luni premergatoare datei incheierii contractului de asigurare.

### **Boala**

deteriorarea brusca a starii de sanatate a *Asiguratului*, aparuta pe *durata asigurarii*, care necesita ingrijiri medicale imediate, cu exceptia unei boli care rezulta dintr-o afectiune pentru care s-a recomandat, solicitat sau solicitat in mod justificat tratament medical; este primita in perioada de pana la 12 luni inainte de Data de incepere a asigurarii.

**Copil** aflat in intretinere si care locuieste cu *Asiguratul* sub varsta de 18 ani.

**Data inceperii** data indicata pentru inceperea contractului de asigurare.

**Data incheierii** data indicata pentru incheierea contractului de asigurare.

**Detinatorul Politei** o persoana fizica adulta cu rezidenta permanenta in Romania sau o persoana juridica inregistrata in Romania, ce incheie o *Polita* si este obligata sa achite o *prima de asigurare*.

**Desfasurarea profesionala a sporturilor** antrenament regulat si intensiv, inclusiv participarea la competitii sau evenimente sportive si tabere, ca parte a apartenentei la cluburi, uniuni si organizatii sportive, indiferent daca persoana respectiva primeste sau nu venituri din sport.

**Durata asigurării** perioada de timp specificată în contract, începând cu data de începere a asigurării și care se încheie la sau înainte de data de încheiere a asigurării.

#### **Familie**

parinții, tutorii care călătoresc cu un copil și alți adulți care călătoresc cu un *copil*, cu condiția ca între *Copil* și adulții care călătoresc să existe o relație strânsă.

**Fransiza deductibilă** suma specificată în contract, care se plătește de către *Asigurat* și se exprimă în asumarea unei părți a responsabilității în cazul producerii unui eveniment asigurat.

#### **Membru de familie**

sotul/sotia *Asiguratului*, ascendenții sau descendenții acestuia sau cei ai sotului/sotiei, fraților, surorilor, rudelor de gradul doi, tutorele sau mandatarii *Asiguratului*.

**Perioada de acoperire a asigurării** o perioadă indicată în documentul de asigurare, pe durata căreia este pusă la dispoziție acoperirea asigurării și pentru care s-a plătit *prima de asigurare* corespunzătoare.

**Persoana care însoțește Asiguratul/Insotitorul/Insotitorul** o persoană care călătorește cu *Asiguratul*.

**Prima de asigurare** o sumă banescă specificată în contract, care se determină în funcție de valoarea pachetului de călătorie, numărul de *asigurați*, aria geografică a călătoriei și riscurile suplimentare, dacă există.

#### **Sport amator**

activitate fizică și/sau activitate a *Asiguratului*, desfășurată în scop de odihnă și distracție.

#### **Sporturi cu risc ridicat**

- » sporturi aeriene, pilotarea oricărui avion cu motor;
- » arte marțiale, sporturi de autoapărare;
- » sărituri cu coarda elastică, parkour;
- » schi cu elicopterul, snowboarding cu elicopterul, escaladarea de munți, stânci și ghetari, speologie, catarat ce necesită echipament de protecție;
- » rafting și toate tipurile acestuia;
- » scufundări cu folosirea de echipament specializat la adâncimi de peste 18 m, scufundări în apnee la adâncimi de peste 4 m;
- » sporturi cu motocicletele (cu excepția conducerii/mersului cu ATV-urile și scuterele motorizate, pentru amatori), sporturi nautice (cu excepția conducerii de jet skiuri și barci cu motor, pentru amatori);
- » ciclism montan;
- » participarea la expediții de supraviețuire în locuri caracterizate prin condiții climatice sau naturale extreme, precum deserturi, munți înalți (la peste 5.500 metri deasupra nivelului mării), zone forestiere, poli, jungla și regiuni cu teren glaciatic sau înzăpezit.

**Spitalizare** tratament în spital, ce durează în mod continuu cel puțin 24 ore, ca urmare a unei îmbolnăviri subite sau a unui *accident*.

**Sub influența alcoolului** afecțiune datorată consumului de alcool de către *Asigurat*, în urma căreia conținutul de alcool în sânge este de peste 0,5 ‰ în aerul expirat.

**Suma asigurată** suma maximă pentru fiecare acoperire până la care *Asiguratul* poate depune o cerere de despăgubire în cazul

unui eveniment asigurat.

### Tara de reședință permanentă

tara în care *Asiguratul* locuiește cel puțin un an și în care își realizează viața personală și profesională.

### Terorism

un act care include, dar nu se limitează la, amenințări cu utilizarea forței sau violenței și/sau utilizarea efectivă a forței sau a violenței de către orice persoană sau grup(e), indiferent dacă acționează singur sau în numele unei terțe părți, sau are o relație cu orice organizație(e) sau guvern(e) angajat(e) în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența orice guvern și/sau poziția societății sau a unei părți a acesteia într-o poziție de frică.

### Touroperator

persoana juridică înregistrată pentru desfășurarea activităților de tour operator, respectiv organizarea de excursii turistice de grup sau individuale cu preț total și vânzarea excursiilor direct și/sau prin intermediul unui *agent de turism* sub contract și utilizator final voucher.

## 8. Prevederi Generale

### ACȚIUNI ÎN REGRES

În condițiile art. 2210 din Codul Civil începând de la data plății indemnizației de despăgubire, *Asiguratorul* va prelua orice cereri de despăgubire împotriva unui tert vinovat de pagube până la valoarea despăgubirii achitate de către *Asigurator*;

1. Dacă *Detinatorul Politei (Asiguratul)* renunță sau a renunțat la dreptul de a formula orice cereri de despăgubire împotriva unui tert sau la dreptul de a obține cereri, fără consimțământul *Asiguratorului*, acesta va fi exonerat de obligația sa de a efectua plata indemnizației de asigurare și *Detinatorul Politei* nu va fi îndreptățit la o rambursare a primei sale;
2. *Asiguratul* este obligat să furnizeze *Asiguratorului* toate informațiile și documentele și să ajute *Asiguratorul* să își desfășoare activitățile necesare pentru a face acțiuni în regres eficiente.

### COMUNICARE

Fiecare mesaj către *Asigurator* trebuie trimis la adresa/adresa de e-mail a *Asiguratorului* specificată în contract.

La încheierea asigurării, *Asiguratul* va indica și o adresă de e-mail la care va primi notificări, inclusiv modificări ale condițiilor asigurării, cuantumului primei de asigurare și altele. *Asiguratul* este obligat să notifice *Asiguratorul* în scris cu privire la schimbarea adresei specificate în contract sau în e-mailul solicitat și să informeze *Asiguratorul* cu privire la noua sa adresă/e-mail. La primirea notificării de schimbare a adresei/e-mail-ului *Asiguratului* de către *Asigurator*, notificările relevante vor fi trimise la adresa/e-mail-ul specificată în contract, care se consideră livrate și primite de *Asigurat* cu toate consecințele juridice prevăzute de lege sau contract.

### DATE PERSONALE

#### Protejarea Datelor:

Prin furnizarea către Colonnade a Informațiilor dvs. cu caracter personal în legătură cu solicitarea dumneavoastră pentru Polita consimțiti la colectarea și prelucrarea (inclusiv dezvaluire și transfer internațional) a informațiilor dvs. Informațiile pe care dvs. sau persoana asigurată le furnizați vor fi procesate pentru stabilirea contractului dvs. de asigurare, pentru administrarea Politei și pentru rezolvarea daunelor. În acest caz, putem trimite informațiile furnizate societăților care prestează servicii pentru noi, inclusiv societăților de asigurare cu care noi ne reasigurăm, pentru a putea administra Polita dvs. de asigurare și pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dvs. Acest lucru poate include trimiterea informațiilor dvs. către societăți din afara Spațiului economic European. Ne obligăm să păstrăm confidențialitatea clienților noștri și ne vom asigura de luarea unor măsuri adecvate pentru a păstra informațiile dvs. în siguranță și confidențiale însă nu mai mult decât se specifică legal. Aveți drept de acces la informațiile dvs. și de rectificare a oricărui inadvergent, în orice moment, în scris, la adresa de mai sus. Este posibil să percepem un mic comision pentru acest serviciu.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectuează operațiuni în România prin intermediul biroului sau local (în continuare: Colonnade sau Administrator). Temeiul juridic și scopul

prelucrării datelor cu caracter personal este de a lua măsuri înainte de încheierea și încheierea unui contract de asigurare, inclusiv îndeplinirea obligației legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare și de a evalua nevoile (adekvarea produsului oferit). În cazul încheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adică fără intervenția omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a îndeplini obligațiile legale ce revin Administratorului și necesitatea prelucrării lor provine întotdeauna din reglementările legale (privind activitatea de asigurare, tratarea plângerilor, aspecte fiscale și contabile, obligații statistice și actuariale și protecția consumatorilor), precum și pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infracțiunii de asigurare, asigurarea respectării sancțiunilor internaționale prin analize și, de asemenea, pretențiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv acțiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entități numai în legătura cu punerea în aplicare a obiectivelor menționate anterior și pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii în asigurări, experții de daune, colecții de datorii), precum și altor entități în legătura cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societățile de asigurare, reasurătorii, operatorii de plată, entitățile care furnizează în mod direct servicii persoanelor rănite).

În funcție de scop, datele personale sunt întotdeauna prelucrate nu mai mult decât cele prevăzute de statutul de limitări a revendicării sau reglementărilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate în țări terțe (în afara Spațiului Economic European) numai în situațiile prevăzute de lege, în special dacă sunt îndeplinite condițiile care asigură un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru a respecta sancțiunile internaționale stabilite, datele dvs. personale pot fi transferate către furnizorul soluției de screening automat, o companie cu sedii și în Statele Unite, care s-a alăturat programului Privacy Shield, ceea ce înseamnă că tehnologia acestuia asigură luarea măsurilor adecvate pentru protejarea și protejarea datelor personale solicitate de legislația Europeană.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a încheia un contract de asigurare pe baza informațiilor furnizate, în special cu privire la vârsta, locul de reședință, destinația, numărul persoanei asigurate, acoperirea asigurării. Persoana vizată de aceste date are dreptul de a obține intervenția omului din partea administratorului, de a-și exprima opiniile și de a contesta această decizie prin contactarea administratorului în modul descris mai jos.

Persoana careia îi aparțin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le șterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrării lor, de dreptul de a transfera datele și de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor (atât în România, cât și în Luxemburg) și dreptul de a-și retrage consimțământul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesară pentru încheierea și încheierea unui contract de asigurare și pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibilă încheierea unui contract de asigurare fără furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail este voluntară, cu excepția cazului în care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteti contacta administratorul scriind la Colonnade, sunand la +4021 300 96 21 și trimițând un e-mail la adresa [office@colonnade.ro](mailto:office@colonnade.ro). Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în special exercitarea drepturilor dvs. în ceea ce privește prelucrarea datelor, obiectii sau transferul de date în afara SEE, puteți contacta ofiterul Colonnade pentru protecția datelor la ([dpo@colonnade.ro](mailto:dpo@colonnade.ro)) sau puteți transmite scrisoare către Colonnade Insurance .

#### **Informatii cu Caracter Personal:**

„Informațiile cu caracter personal” reprezintă datele de identificare ale Detinatorului Politei sau ale altor persoane (de exemplu, cei aflați în întreținere). Furnizând informațiile cu caracter personal și semnând prezenta poliță de asigurare, *Detinatorul Politei* consimte în mod expres și neechivoc colectarea, folosirea și prelucrarea (inclusiv dezvaluirea și transferul internațional) al acestora de către *Asigurator* conform Politicii de confidențialitate disponibilă la [www.colonnade.ro](http://www.colonnade.ro) sau la cerere folosind datele de contact de mai jos. Dacă informațiile cu caracter personal se referă la o altă persoană, *Detinatorul Politei* confirmă prin semnarea Politei

ca a informat persoana respectiva cu privire la Politica de confidentialitate si ca este autorizat sa furnizeze aceste date pentru folosirea de catre *Asigurator*.

Pentru detalii complete cu privire la prelucrarea Informatiilor cu Caracter Personal, inclusiv cu privire la securitate si drepturi, precum si modul de accesare si corectare a Informatiilor cu Caracter Personal inexacte, sau cu privire la modul de stergere sau eliminare a Informatiilor cu Caracter Personal, sau de opozitie la folosirea acestora, *Detinatorul Politei* va trimite un e-mail pe adresa [dpo@colonnade.ro](mailto:dpo@colonnade.ro) sau va scrie Responsabilului privind Protectia Datelor, pe adresa Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectueaza operatiuni in Romania prin intermediul biroului sau local (in continuare: Colonnade sau Administrator). Temeiul juridic si scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a lua masuri inainte de incheierea si incheierea unui contract de asigurare, inclusiv indeplinirea obligatiei legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare si de a evalua nevoile (adecvarea produsului oferit). In cazul incheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adica fara interventia omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a indeplini obligatiile legale ce revin Administratorului si necesitatea prelucrării lor provine intotdeauna din reglementarile legale (privind activitatea de asigurare, tratarea plangerilor, aspecte fiscale si contabile, obligatii statistice si actuariale si protectia consumatorilor), precum si pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infractiunii de asigurare, asigurarea respectarii sanctiunilor internationale prin analize si, de asemenea, pretentiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv actiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entitati numai in legatura cu punerea in aplicare a obiectivelor mentionate anterior si pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii in asigurari, expertii de daune, colectorii de datorii), precum si altor entitati in legatura cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societatile de asigurare, reasuratorii, operatorii de plata, entitatile care furnizeaza in mod direct servicii persoanelor ranite).

In functie de scop, datele personale sunt intotdeauna prelucrate nu mai mult decat cele prevazute de statutul de limitari a revendicarilor sau reglementarilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate in tari terte (in afara Spatiului Economic European) numai in situatiile prevazute de lege, in special daca sunt indeplinite conditiile care asigura un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru a respecta sanctiunile internationale stabilite, datele dvs. personale pot fi transferate catre furnizorul solutiei de screening automat, o companie cu sedii si in Statele Unite, care s-a alaturat programului Privacy Shield, ceea ce inseamna ca tehnologia acestuia asigura luarea masurilor adecvate pentru protejarea si protejarea datelor personale datele solicitate de legislatia Europeana.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a incheia un contract de asigurare pe baza informatiilor furnizate, in special cu privire la varsta, locul de resedinta, destinatia, numarul persoanei asigurate, acoperirea asigurarii. Persoana vizata de aceste date are dreptul de a obtine interventia omului din partea administratorului, de a-si exprima opiniile si de a contesta aceasta decizie prin contactarea administratorului in modul descris mai jos.

Persoana careia ii apartin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le sterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrării lor, de dreptul de a transfera datele si de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor (atat in Romania, cat si in Luxembourg) si dreptul de a-si retrage consimtamantul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesara pentru incheierea si incheierea unui contract de asigurare si pentru indeplinirea obligatiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibila incheierea unui contract de asigurare fara furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui numar de telefon si a unei adrese de e-mail este voluntara, cu exceptia cazului in care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteti contacta administratorul scriind la Colonnade, sunand la +4021 300 96 21 si trimitand un e-mail la adresa [office@colonnade.ro](mailto:office@colonnade.ro). Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, in special exercitarea drepturilor

dvs. in ceea ce priveste prelucrarea datelor, obiectii sau transferul de date in afara SEE, puteti contacta ofiterul Colonnade pentru protectia datelor la (dpo@colonnade.ro) sau puteti transmite o scrisoare catre Colonnade.

#### **LEGEA APLICABILA SI JURISDICTIA**

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instantelor judecatoresti din Romania. Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii contractului, sunt in limba romana si toate comunicările vor fi efectuate in limba romana. Aspectelor neprevazute in prezentul document li se vor aplica prevederile legislatiei romane.

#### **DEPUNEREA UNEI RECLAMATII**

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politei/cererii si numele Detinatorului Politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta. Adresa : Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, Romania

Telefon: +4021 300 96 21

Fax: +4021 300 96 36

E-mail: [reclamatii@colonnade.ro](mailto:reclamatii@colonnade.ro)

Online: [www.colonnade.ro](http://www.colonnade.ro) (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de 5 zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dumneavoastra. Daca acest lucru se dovedeste a fi imposibil, aveti dreptul de a trimite reclamatia catre Autoritatea de Supraveghere Financiara din Romania - ASF care va revizui cazul dumneavoastra.

Va vom oferi toate detaliile despre modul in care trebuie sa actionati in momentul in care va trimitem adresa cu raspunsul final la problemele ridicate.

Adresa ASF este urmatoarea:

Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627; Telefon: +4021.668.12.00

Fax: +4021.659.64.14

E-mail: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

#### **CLAUZA „SANCTIUNI, RESTRICTII SI EXCEPTII“**

Asiguratorul nu va fi obligat sa ofere acoperire prin prezenta Polita de Asigurare si va fi exonerat de intreaga raspundere in legatura cu plata oricarei despagubiri sau indemnizatii conform prezentei Polite in masura in care o astfel de raspundere, plata a despagubirii sau indemnizatiei ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, embargo sau restrictie conform rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau a sanctiunilor economice sau comerciale, legislatiei sau reglementarilor Uniunii Europene, Regatului Unit al Marii Britanii, Statelor Unite ale Americii sau Canadei.

Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

#### **FONDUL DE GARANTARE A ASIGURATILOR**

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii încheiate, in conditiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015.

## LITIGII. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR.

Orice litigiu în legatură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între persoanele implicate sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești române competente de la sediul paratului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția careia se află domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

### SAL-FIN (ENTITATEA DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR ÎN DOMENIUL FINANCIAR NONBANCAR)

- a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.
- b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.
- c) SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție partilor.
- d) Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.
- e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.
- f) Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.
- g) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro/>.

### PLATFORMA SOL (SOLUTIONAREA ONLINE A LITIGIILOR)

- a) În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.
- b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.
- c) Pentru mai multe informații despre subiect sau pentru a accesa platforma SOL, puteți accesa următorul link: [http:// Soluționarea online a litigiilor | Comisia Europeană \(europa.eu\)](http://Soluționarea online a litigiilor | Comisia Europeană (europa.eu)).

Dacă aveți neclarități cu privire la asigurare sau dacă aveți nevoie de mai multe informații, vă rugăm să ne contactați la adresa de email: [office@colonnade.ro](mailto:office@colonnade.ro).

## DISPOZIȚII FINALE

Asigurarea este reglementată de legea țării de reședință și orice litigii vor fi supuse instanțelor române.

Dacă aveți îndoieli cu privire la asigurare sau dacă aveți nevoie de mai multe informații, vă rugăm să ne contactați la [office@colonnade.ro](mailto:office@colonnade.ro)





# Asigurare de Anulare a Calatoriei

## Document de informare privind produsul de asigurare (PID)

Societatea: COLONNADE INSURANCE SA, persoană juridică organizată și care funcționează conform legilor din Luxembourg, înregistrată cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționând prin sucursala sa din România – Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala București, cu sediul social în Str. Buzești nr 82-94, etajul 10, sector 1 București, România, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară să presteze servicii de asigurare pe teritoriul României în baza dreptului de stabilire având codul de înregistrare RX-3676 în Registrul ASF „Asigurători și Intermediari din SEE”.

Produsul: Asigurarea de anulare a calatoriei

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteți regăsi în Termenii și condițiile generale de călătorie.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a anumitor riscuri/accidente, prevăzute în contractul de asigurare, care pot apărea în timpul călătoriei.



### Ce se asigura?

Domeniul de acoperire poate include în funcție de pachetul cauzele de mai jos. Pentru condițiile și riscurile complete va rugăm să citiți Condițiile de asigurare aplicabile produsului.

Domeniul asigurării	SILVER	GOLD
Accident	DA	DA
Boala brusca	DA	DA
Boala subita	NU	DA
Boala subita	DA	DA
Decesul Asiguratului	DA	DA
Decesul unui membru de familie al Asiguratului	DA	DA
Accident personal al unui membru al familiei inceperii calatoriei asigurate;	DA	DA
Imbolnavirea brusca a unui membru al familiei Asiguratului COVID-19	NU	DA
Complicatii legate de sarcina	NU	DA
Furtul documentelor	DA	DA
Deteriorarea locuintei	NU	DA
Exacerbarea unei boli cronice	NU	DA
Carantina obligatorie	NU	DA
Costurile rezervarii unei noi calatorii	NU	DA
Costuri suplimentare de transport retur	DA	DA
Rambursarea serviciilor neutilizate	DA	DA
Furtul sau incendiul unui autovehicul	DA	DA
Zbor pierdut sau plecare ratata	NU	DA



### Ce nu se asigura?

- × Evenimente care au avut loc în afara Perioadei de Asigurare;
- × Complicații și deteriorare a stării de sănătate a *Asiguratului*, care a existat înainte de încheierea asigurării, cu excepția unei exacerbări bruște a bolii cronice stabilizate valabile doar pentru varianta Gold;
- × Anularea sau întreruperea călătoriei, cauzată intenționat de *Asigurat* sau ca urmare a neglijenței grave;
- × Sarcina și orice consecințe aferente care apar după a 30-a săptămână de sarcină, precum și proceduri *in vitro* sau tratament pentru infertilitate;
- × Întreruperea sarcinii (avort), dacă nu este efectuată în scopul pastrării vieții și sănătății *Asiguratului*;
- × Neindeplinirea obligațiilor de către un Tour Operator sau a unui alt furnizor de servicii turistice;
- × Lipsa notificării în scris către Tour Operator sau a altui furnizor de servicii de călătorie cu privire la anularea unei rezervări sau a unui serviciu de călătorie plătit și motivele anularii;
- × Refuzul *Asiguratului* de a se supune vaccinării sau altor manipulări medicale preventive necesare înainte de călătoria în țările pentru care este necesar;



### Exista restrictii de acoperire?

- ! Dacă *Detinatorul Politei (Asiguratul)* renunță sau a renunțat la dreptul de a formula orice cereri de despăgubire împotriva unui tert sau la dreptul de a obține cereri, fără consimțământul *Asiguratorului*, acesta va fi exonerat de obligația să dea efectua plata indemnizației de asigurare și *Detinatorul Politei* nu va fi îndreptățit la o rambursare a primei sale;
- ! *Asiguratorul* nu va fi răspunzător și nu va datora despăgubiri dacă evenimentul asigurat a fost cauzat intenționat sau din neglijența gravă de către *Asigurat* sau *Beneficiar*;

- ! *Asiguratorul* nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata indemnizatiei de asigurare sau a prestarii de servicii de asigurare din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de *terorism*, razboi, dezastre naturale sau alte circumstante majore similare;
- ! In cazul in care *Asiguratul* nu isi indeplineste obligatiile asumate prin contract
- ! In cazul in care cererea de despagubire este frauduloasa



## Unde beneficiiez de asigurare?

- ✓ Asiguratorul ofera aceasta asigurare in intreaga lume.
- ✓ Romania sau tara de resedinta permanenta a Asiguratului sunt de asemenea incluse in acoperire.
- ✓ Despagubirea este furnizata doar daca nu contravine niciunor sanctiuni sau embargouri comerciale sau financiare emise de Uniunea Europeana, ONU, SUA sau Canada sau oricaror legi si reglementari ale Tarii de resedinta sau ale Uniunii Europene.



## Ce obligatii am?

- sa luati toate masurile ce pot fi cerute in mod rezonabil pentru a impiedica sau a atenua orice pierdere pe baza careia dvs. sunteti indreptatit sa solicitati despagubiri;
- in cazul anularii calatoriei, Asiguratul, Beneficiarul Politei sau Detinatorul politei va informa prestatorul de servicii turistice in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului Asiguratului – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anularea. In cazul in care se incalca termenul mai sus mentionat, Asiguratorul poate reduce indemnizatia de asigurare cu suma pe care Asiguratul este obligat sa o plateasca Tour Operatorului cu titlu de penalitate;
- Asiguratul, Beneficiarul Politei sau Detinatorul politei vor furniza, pe cheltuiala proprie, probele necesare pentru a stabili cuantumul si temeiul daunei;



## Cand si cum platesc?

1. *Asiguratul* va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la *data incheierii* asigurarii.
2. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
3. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.
4. In cazul neplatii primei de asigurare, se considera ca contractul de asigurare nu a produs consecinte juridice pentru parti, de la *data incheierii* acestuia. In caz de neplata la timp a primei de asigurare datorate, *Asiguratorul* nu datoreaza despagubiri in cazul unui eveniment de asigurare, survenit dupa data la care ar fi trebuit platita prima. Acoperirea asigurarii nu va fi furnizata de catre *Asigurator* in cazul in care se achita o prima mai mica decat cea mentionata in contract.
5. *Prima de asigurare* poate fi redusa sau majorata la discretia *Asiguratorului*, in cazul in care *Asiguratorul/Asiguratul* declara noi circumstante de risc, sau acestea sunt stabilite de catre *Asigurator*.



## Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Asigurarea pentru anularea calatoriei incepe sa se aplice de la incheierea contractului de asigurare si se termina la data programata a plecarii Asiguratului in calatorie.

Asigurarea pentru intreruperea calatoriei incepe in ziua plecarii si se incheie in ziua intoarcerii, stabilita ca Data de incheiere a contractului de asigurare.



## Cum pot sa rezilies contractul?

Indiferent de durata asigurarii, Asiguratul poate denunta contractul cu un preaviz scris de 30 de zile catre Asigurator.

Incetarea asigurarii nu exonereaza obligatia Asiguratorului de a plati prima de asigurare pentru perioada in care este asigurata acoperirea de asigurare. In cazul incetarii anticipate a asigurarii, in temeiul careia nu au fost platite sau nu sunt datorate despagubiri, Asiguratorul va rambursa Asiguratorului o prima de asigurare corespunzatoare duratei neexpirete a asigurarii.

In cazul incetarii asigurarii cu perioada de asigurare inceputa, Asiguratul este obligat sa prezinte in scris informatii despre prezenta sau absenta unor evenimente survenite in perioada de asigurare, asupra carora au fost sau pot fi depuse cereri de plata a despagubirilor de asigurare.