



COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

ASIGURAREA BICICLETELOR TERMENI SI CONDITII GENERALE

ASIGURAREA BICICLETELOR

CUPRINS

§ 1. DISPOZITII GENERALE.....	3
§ 2. INFORMATII GENERALE	3
§ 3. DEFINITII GENERALE	3
§ 4. ARIA TERITORIALA A ASIGURARII	4
§ 5. INCHEIEREA UNUI CONTRACT DE ASIGURARE	4
§ 6. PRIMA DE ASIGURARE	4
§ 7. SUMA ASIGURATA	5
§ 8. PERIOADA DE ASIGURARE – INCEPUTUL SI SFARSITUL ACOPERIRII ASIGURARII.....	5
§ 9. ARIA DE ACOPERIRE A ASIGURARII	5
§ 10. UZURA APLICABILA	9
§ 11. OBLIGATIA DE INTRETINERE A BICICLETEI.....	10
§ 12. EXCLUDERI GENERALE	10
§ 13. PROCEDURA IN CAZ DE DAUNE	11
§ 14. PLATA DESPAGUBIRILOR.....	12
§ 15. DISPOZITII GENERALE.....	12

ASIGURAREA BICICLETELOR TERMENI SI CONDITII GENERALE

§ 1. DISPOZITII GENERALE

Prezentii Termeni si prezentele Conditii Generale (**Termenii si Conditile Generale**), se vor aplica contractelor de asigurare incheiate cu persoane fizice sau juridice care au achizitionat o **bicicleta**.

Aceasta asigurare este subscrisa de Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti, cu sediul in Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/17214/10.10.2017, avand cod unic de inregistrare 38335135 societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratori si Intermediari din SEE (**Colonnade sau Asiguratorul**).

§ 2. INFORMATII GENERALE

Anumiti termeni si anumite expresii din **Termenii si Conditile Generale** sau din **Polita de Asigurare** au un anumit inteles. Au acest inteles specific oriunde apar in **Termenii si Conditile Generale** sau in **Polita de Asigurare** si sunt mentionati/mentionate cu litere **ingrosate**. Cuvintele si expresiile folosite la singular includ si forma de plural si invers. Cuvintele care nu sunt definite in mod specific in prezenta asigurare au intelesul care le este atribuit in mod normal.

Despagubirile platibile in baza acestei asigurari nu sunt purtatoare de dobanda.

§ 3. DEFINITII GENERALE

1. **Accident:** eveniment brusc, imprevizibil, cauzat de o cauza externa si indiferent de vointa **Asiguratului**, survenit in timpul utilizarii **Bicicletei**, care duce la vatamarea corporala a **Asiguratului** si/sau deteriorarea/distrugerea **Bicicletei**.
2. **Asigurat/ Pesoana Asigurata:** persoana fizica avand varsta de pana in 70 ani pentru care s-a incheiat **Polita de Asigurare** si este mentionata in documentele de asigurare, care are dreptul sa beneficieze de despagubire in cazul unui **Eveniment asigurat**.
3. **Asigurator:** Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti
4. **Avarii accidentale:** daune produse **Bicicletei** prin evenimente accidentale, neprevazute si bruste de origine externa (inclusiv **vandalism**) si indiferent de vointa **Asiguratului**, care conduc la defectarea **Bicicletei**.
5. **Beneficiar:** Persoana careia ii va fi platita **Indemnizatia de Asigurare** in cazul producerii unui **Evenimentul**.
6. **Bicicleta:** un vehicul cu doua roti alimentat de puterea musculara umana.
7. **Casca de protectie:** casca omologata si conforma cu standardele de siguranta, cu marcasele de siguranta vizibile, purtata obligatoriu de catre **Persoana Asigurata** in timpul deplasarii cu **Bicicleta**.
8. **Catastrofa naturala:** eveniment legat de forte naturale, care provoaca schimbari drastice in mediul inconjurator si este cauzat de factori naturali, cum ar fi: socuri seismice, eruptii vulcanice, cenusa vulcanica, incendii, secete, inundatii, uragane, valuri tsunami, fenomene de gheata pe rauri, mari, lacuri si alte corpuri de apa, aparitia pe termen lung a temperaturilor extreme, alunecari de teren, aparitia in masa a daunatorilor si bolilor plantelor si animalelor.
9. **Cerere de despagubire:** o cerere de plata a unei despagubiri in temeiul **Politei de Asigurare** ca urmare a unui **Eveniment asigurat**.
10. **Data de incepere a acoperirii:** data specificata ca inceput al **Politei de Asigurare** si a raspunderii **Asiguratorului**.
11. **Data de incheiere a acoperirii:** data specificata ca incetare a **Politei de Asigurare** si a raspunderii **Asiguratorului**.
12. **Daune materiale:** daune constand in deteriorarea, pierderea sau distrugerea bunurilor.
13. **Daune: vatamare corporala sau daune materiale.**
14. **Efracție:** scoaterea **Bicicletei**, dupa indepartarea prealabila a dispozitivului de blocare cu forta sau deschiderea intrarii in incinta in care este depozitata **Bicicleta** cu ajutorul uneltelor (lasand urme pe aceste protectii, care constituie dovezi ale folosirii fortei sau uneltelor) sau o cheie falsa sau cheia originala pe care faptuitorul a obtinut-o in urma unei spargerii in alta locatie sau in urma unei talharii.
15. **Eveniment asigurat:** un incident produs in timpul **Perioadei de Asigurare** ca urmare a unui risc acoperit si specificat in **Termenii si Conditile Generale**, in baza carora **Asiguratorul** se angajeaza sa achite **Indemnizatia de asigurare Beneficiarului**.

16. **Fransiza deductibila:** o suma de bani specificata in **Polita de Asigurare**, care este suportata de **Asigurat** si care se exprima in asumarea unei parti a raspunderii in cazul producerii unui **Eveniment asigurat**.
17. **Indemnizatia de asigurare:** suma totala achitata **Beneficiarului** de catre **Asigurator** in urma producerii unui **Eveniment asigurat**.
18. **Loc de depozitare:** un loc de pe teritoriul Romaniei, unde **Bicicleta** este depozitata temporar sau permanent, care nu ramane nelocuita pentru o perioada mai mare de 30 de zile. Un **loc de depozitare** poate fi un subsol, o camera de depozitare sau un garaj (inclusiv subteran), precum si un autovehicul in care se afla sau este transportata **Bicicleta** asigurata.
19. **Membru al familiei/ Ruda a Asiguratului:** sot/sotie, copii, parinte/parinti, tutori legali/tutore impreuna cu copilul/copiii, inclusiv copilul/copiii adoptati, socrii, fratii/surorile, bunicii si nepotii. Membrii ai familiei sunt, de asemenea, considerati persoanele adulte care se afla intr-o relatie de convietuire.
20. **Perioada de Asigurare:** o perioada de timp indicata in **Polita de Asigurare**, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii si pentru care s-a platit **Prima de Asigurare**.
21. **Polita de Asigurare:** document scris care contine informatii individuale privind **Perioada de asigurare**, riscurile acoperite si sumele asigurate, incheiat intre **Asigurator** si **Titularul Politei de Asigurare**.
22. **Practica competitiva sau profesionala a sportului:** antrenament regulat si intensiv in timpul participarii la competitii sau evenimente, fitness si tabere de antrenament, inclusiv in cadrul apartenentei la cluburi sportive, syndicate si organizatii sportive, indiferent de faptul ca incaseaza sau nu venituri din practicarea unei discipline sportive.
23. **Prima de Asigurare:** suma de bani indicata in **Polita de Asigurare**, care este determinata in functie de metodologia de calcul aplicabila a **Asiguratorului**.
24. **Suma Asigurata:** Suma de bani specificata in Tabelul Acoperirilor ce reprezinta limita maxima a raspunderii **Asiguratorului**.
25. **Talharie:** ridicarea **Bicicletei** de un **Tert**, ca urmare a folosirii violentei direct asupra **Persoanei Asigurate** sau ca urmare a amenintarii cu utilizarea unei astfel de violente.
26. **Tert:** o persoana, alta decat **Asiguratul**, care nu este **Membru al familiei** si nu locuieste cu **Asiguratul**.
27. **Titularul Politei de Asigurare:** o persoana fizica sau juridica care cumpara o **Polita de Asigurare** si care plateste **Prima de Asigurare**.
28. **Vandalism:** deteriorarea sau distrugerea intentionata a **Bicicletei** cauzata de **Terti**.
29. **Vatamare corporala:** vatamare corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neasteptat si brusc in timpul **Perioadei de Asigurare** si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistenta **accidentului**, la decesul, invaliditatea permanenta sau spitalizarea **Persoanei Asigurate**.

§ 4. ARIA TERITORIALA A ASIGURARII

Asigurarea este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

Acoperirea este valabila 24 de ore pe zi, pentru intreaga **Perioada de Asigurare** mentionata in **Polita de Asigurare**.

§ 5. INCHEIEREA UNUI CONTRACT DE ASIGURARE

1. **Polita de Asigurare** poate fi incheiata numai impreuna cu achizitionarea **Bicicletei**, dar nu mai tarziu de 30 zile calendaristice de la data achizitiei si cu conditia platii **Primei de Asigurare**.
2. **Polita de Asigurare** se incheie pentru o perioada de 12 luni.
3. Incheierea contractului de asigurare este confirmata de **Polita de Asigurare**, care este transferata **Titularului Politei de Asigurare** impreuna cu **Termenii si Conditiiile Generale**.
4. **Polita de Asigurare** impreuna cu eventualele anexe si **Termenii si Conditiiile Generale** constituie continutul contractului de asigurare.

§ 6. PRIMA DE ASIGURARE

1. **Prima de Asigurare** se calculeaza in baza tarifului in vigoare la data incheierii **Politei de Asigurare**. **Prima de Asigurare** este specificata in **Polita de Asigurare**.
1. Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, **Titularul Politei de Asigurare** este obligat sa plateasca **Prima de Asigurare** cel tarziu la data incheierii **Politei de Asigurare**.
2. **Prima de Asigurare** se plateste o singura data in RON.
3. Neplata **Primei de Asigurare** inainte de **Data de inceperii a acoperirii** duce la lipsa raspunderii **Asiguratorului**.
4. Plata **Primei de Asigurare** intr-o suma mai mica decat cea mentionata in **Polita de Asigurare** duce la lipsa raspunderii **Asiguratorului** si este tratata ca neplata la timp a **Primei de Asigurare**.

§ 7. SUMA ASIGURATA

1. In functie de varianta de asigurare selectata, **Suma Asigurata** este limita maxima a raspunderii **Asiguratorului** conform acoperirilor si limitelor mentionate in **Polita de Asigurare**.
2. **Suma Asigurata** pentru fiecare acoperire, care este specificata in **Polita de Asigurare**, este suma pentru toate evenimentele survenite in **Perioada de Asigurare**. Toate indemnizatiile platite sub acoperirea relevanta, vor reduce **Suma Asigurata** pentru acoperirea respectiva.
3. In cazul in care **Bicicleta** este vanduta, drepturile si obligatiile din **Polita de Asigurare** pot fi transferate cumparatorului numai cu acordul prealabil al **Asiguratorului**.
4. **Suma Asigurata** a **Bicicletei** reprezinta costul de achizitie, din care se scade uzura daca este cazul. Costul de achizitie trebuie sa se incadreze intre 500 RON si 18.000 RON, in conformitate cu documentele justificative.

§ 8. PERIOADA DE ASIGURARE – INCEPUTUL SI SFARSITUL ACOPERIRII ASIGURARII

1. **Perioada de Asigurare** este perioada mentionata in **Polita de Asigurare**.
2. Acoperirea asigurarii intra in vigoare la ora 00:00 a datei mentionata in **Polita de Asigurare** ca **Data inceperii Acoperirii**, dar nu mai devreme de ziua urmatoare datei platii **Primei de Asigurare**.
3. **Polita de Asigurare** inceteaza:
 - a) La **Data de incheiere a Acoperirii**;
 - b) La data la care **Suma Asigurata** a fost epuizata prin plata despagubirilor ce deriva din **Polita de Asigurare**;
 - c) La data retragerii voluntare a **Asiguratului/ Asiguratorului** din **Polita de Asigurare**, in conditiile din prezentul document;
 - d) La data incetarii raspunderii **Asiguratorului** ca urmare a neplatii **Primei de Asigurare**;
 - e) La data vanzarii **Bicicletei** de catre **Asigurat**, daca drepturile si obligatiile din **Polita de Asigurare** nu au fost transferate cumparatorului;
 - f) In ziua in care **Asiguratul** implineste 70 de ani.

§ 9. ARIA DE ACOPERIRE A ASIGURARII

PACHETE DE ASIGURARE

Polita de Asigurare specifica acoperirile pe care le-ati ales la incheierea asigurarii, precum si **Sumele Asigurate** corespunzatoare pentru acestea.

Tabelul Acoperirilor si Sumele Asigurate:

PACHET DE BAZA	Bicicleta / Suma Asigurata RON
Avarie accidentala partiala sau totala a Bicicletei	Pana la pretul de achizitie specificat in factura din care se scade uzura in functie de vechime
Fransiza deductibila	15% din Suma Asigurata
Furtul prin Efracție a Bicicletei (dintr-o camera/un loc incuiat, talharie sau de pe un obiect stationar in aer liber pe care este legata Bicicleta)	Pana la pretul de achizitie specificat in factura din care se scade uzura in functie de vechime
Fransiza deductibila	20% din Suma Asigurata
PACHET SUPLEMENTAR	
ACOPERIRE	Suma Asigurata
Deces ca urmare a unui Accident	12.500
Invaliditate permanenta ca urmare a unui Accident – totala sau partiala	12.500
Cheltuieli Medicale de Urgenta ca urmare a unui Accident	750
Indemnizatie zilnica pentru spitalizare ca urmare a unui Accident pentru o perioada de maxim 30 de zile calendaristice	50/ zi
Raspundere personala pentru daune materiale si vatamari corporale cauzate tertilor in timpul mersului cu Bicicleta	10.000

A. PACHET DE BAZA

1. Avarie accidentală parțială sau totală a Bicicletei

1. In cazul deteriorării accidentale a **Bicicletei**, **Asiguratorul** rambursează cheltuielile care sunt dovedite printr-un document justificativ și pe care **Asiguratul** le-a suportat ca urmare a necesității de a repara **Bicicleta**.
2. **Avariile accidentale** sunt considerate daune aduse **Bicicletei** cauzate de evenimente accidentale, neprevăzute și bruste de origine externă și indiferent de **Asigurat** (inclusiv **Vandalismul**), care conduc la imposibilitatea de utilizare sau defectiunea Bicicletei.
3. In cazul în care reparatia **Bicicletei** nu este justificată din punct de vedere economic (adică valoarea reparatiei **Bicicletei** este egală cu sau depășește **Suma Asigurată** din cadrul acoperirii specificate în **Polita de Asigurare**) sau dacă reparatia este imposibilă din motive tehnice, atunci **Asiguratorul** va rambursa **Suma Asigurată** în condițiile aplicării **Fransizei deductibile**) așa cum se menționează în **Polita de Asigurare** din care se scade uzura în funcție de vechime.
4. Necesitatea reparațiilor trebuie stabilită numai la centrele de service autorizate de furnizorul de biciclete, prin prezentarea unui document relevant de la centrul de service.

2. Furt prin Efracție (dintr-o încăpere încuiată, prin Talharie sau blocată pe un obiect fix în aer liber)

1. In cazul în care **Bicicleta** este furată prin **Efracție** prin spargere dintr-o cameră încuiată sau prin **Talharie**, va rambursăm **Suma Asigurată** menționată în **Polita de Asigurare** conform facturii de achiziție din care se scade uzura în funcție de vechime.
2. In cazul în care **Bicicleta** este furată prin **Efracție** de pe un obiect fix cu încuietoarea de siguranță corespunzătoare, va rambursăm **Suma Asigurată** menționată în **Polita de Asigurare** conform facturii de achiziție din care se scade uzura în funcție de vechime.

B. PACHET SUPLIMENTAR

1. Deces în urma unui Accident

In cazul în care, pe durata **Perioadei de Asigurare**, suferiți un **Accident** în timpul mersului cu **Bicicleta**, care are ca rezultat **Vătămare Corporală**, care, într-o perioadă de până la 12 (douasprezece) luni, în mod direct și independent de orice altă cauză duce la deces, vom plăti **Beneficiarului** Suma Asigurată indicată în cadrul acoperirii, mai puțin orice altă sumă plătită sau plătibilă în baza acoperirii pentru **Invaliditate Permanentă Parțială** sau **Totală** achitate anterior ca urmare a aceluiași **accident**.

2. Invaliditate permanentă ca urmare a unui Accident – totală și parțială

2.1. Invaliditate Permanentă Parțială ca urmare a unui Accident

Dacă pe durata **Perioadei de Asigurare** suferiți un **Accident** în timpul mersului cu **Bicicleta** care, direct și independent de toate celelalte cauze conduce, în decurs de 12 (douasprezece) luni de la data producerii **Accidentului**, la **Invaliditate Permanentă Parțială**, **Asiguratorul** va plăti **Beneficiarului** indemnizația prevăzută în Tabelul Indemnizațiilor până la maximum **Suma Asigurată**.

TABELUL INDEMNIZAȚIILOR:

Invaliditate	Suma Asigurată
Pierdere totală a vederii la ambii ochi	100%
Dementa totală incurabilă	100%
Pierdere totală a ambelor brate sau a ambelor maini	100%
Pierdere totală a auzului la ambele urechi, de natură traumatică	100%
Pierdere maxilarului inferior	100%
Pierdere totală a vorbirii	100%
Pierdere totală a unui brat și a unui picior	100%
Pierdere totală a unui brat și a unei labe a piciorului	100%
Pierdere totală a unei maini și a unei labe a piciorului	100%
Pierdere totală a unei maini și a unui picior	100%
Pierdere totală a ambelor picioare	100%
Pierdere totală a ambelor labe ale picioarelor	100%

Pierdere de substanta osoasa a craniului in toata grosimea sa:		
- suprafata de cel putin 6 cm.p.	40%	
- suprafata de 3 pana la 6 cm.p.	20%	
- suprafata mai mica de 3 cm.p.	10%	
Pierdere partiala a maxilarului inferior, a sectiunii ascendente in intregime sau a jumătate din osul maxilarului	40%	
Pierdere totala a unui ochi	40%	
Pierdere totala a auzului la o ureche	30%	
	DREPT	STANG
Pierdere a unui brat sau a unei maini	60%	50%
Pierdere considerabila de substanta osoasa a bratului (leziune permanenta si incurabila)	50%	40%
Paralizia totala a membrului superior (leziune ireversibila a nervilor)	65%	55%
Paralizia totala a nervului circumflex	20%	15%
Anchiloza umarului	40%	30%
Anchiloza cotului in pozitie favorabila (deviatie de 15 grade de la unghiul drept)	25%	20%
Anchiloza cotului in pozitie nefavorabila	40%	35%
Pierdere masiva de substanta osoasa a celor doua oase ale antebratului (leziune definitiva si incurabila)	40%	30%
Paralizia totala a nervului median	45%	35%
Paralizia totala a nervului radial la arc de torsiune	40%	35%
Paralizia totala a nervului radial al antebratului	30%	25%
Paralizia totala a nervului radial al mainii	20%	15%
Paralizia totala a nervului cubital	30%	25%
Anchiloza incheieturii mainii in pozitie favorabila (drept si in pronatie)	20%	15%
Anchiloza incheieturii mainii in pozitie nefavorabila (flexie sau intindere fortata sau pozitie supinatorie)	30%	25%
Pierdere totala a degetului mare	20%	15%
Pierdere partiala a degetului mare (falanga distala)	10%	5%
Anchiloza totala a degetului mare	20%	15%
Amputarea totala a degetului aratator	15%	10%
Pierdere totala a doua falange ale degetului aratator	10%	8%
Pierdere totala a falangei distale a degetului aratator	5%	3%
Amputarea simultana a degetului mare si a degetului aratator	35%	25%
Pierdere totala a degetului mare si a unui deget altul decat degetul aratator	25%	20%
Pierdere totala a doua degete altele decat degetul mare si degetul aratator	12%	8%
Pierdere totala a trei degete altele decat degetul mare si degetul aratator	20%	15%
Pierdere totala a patru degete inclusiv degetul mare	45%	40%
Pierdere totala a patru degete exclusiv degetul mare	40%	35%
Pierdere totala a degetului median	10%	8%
Pierdere totala a unui deget altul decat degetul mare, degetul aratator si degetul median	7%	3%
Pierdere totala a coapsei (jumătatea superioara)	60%	
Pierdere totala a coapsei (jumătatea inferioara) si a piciorului	50%	
Pierdere totala a labei piciorului (dezarticulare tibio-tarsala)	45%	
Pierdere partiala a labei piciorului (dezarticulare a osului de sub glezna)	40%	
Pierdere partiala a labei piciorului (dezarticulare medio-tarsala)	35%	
Pierdere partiala a labei piciorului (dezarticulare tarso-metatarsala)	30%	
Paralizia totala a membrului inferior (leziune de nerv ireversibila)	60%	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu extern	30%	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu intern	20%	
Paralizia completa a doi nervi (sciatic popliteu extern si intern)	40%	
Anchiloza soldului	40%	
Anchiloza genunchiului	20%	
Pierdere de substanta osoasa din coapsa sau din ambele oase ale piciorului (conditie incurabila)	60%	

Pierderea de substanta osoasa din rotula genunchiului cu separarea considerabila a fragmentelor si dificultate considerabila de mobilitate la intinderea piciorului	40%
Pierderea de substanta osoasa din rotula genunchiului cu pastrarea mobilitatii	20%
Scurtarea membrului inferior cu cel putin 5 cm	30%
Scurtarea membrului inferior cu 3 pana la 5 cm	20%
Scurtarea membrului inferior cu 1 pana la 3 cm	10%
Amputarea totala a tuturor degetelor de la picioare	25%
Amputarea a patru degete de la picioare inclusiv degetul mare	20%
Pierderea totala a patru degete de la picioare	10%
Pierderea totala a degetului mare de la picior	10%
Pierderea totala a doua degete de la picioare	5%
Amputarea unui deget de picior altul decat degetul mare	3%

Definitii Exprese:

1. Pierdere: acest termen folosit cu referire la mana, laba piciorului, brat sau picior inseamna pierdere prin retezare fizica sau pierderea totala si permanenta a folosintei membrului respectiv.
2. Pierderea auzului: inseamna pierderea totala si irecuperabila a auzului.
3. Pierderea vorbirii: inseamna pierderea totala si irecuperabila a vorbirii.
4. Pierderea vederii: inseamna pierderea totala si irecuperabila a vederii. Acest lucru se considera ca s-a intamplat daca gradul de vedere ramas dupa corectie este 3/60 sau mai putin pe Scara Snellen.

Conditii Exprese:

1. Acoperirea asigurarii va lua sfarsit pentru o **Persoana Asigurata** conform acestei sectiuni odata cu plata unei compensatii egale cu **Suma Asigurata** mentionata in **Polita de Asigurare**.
2. Valoarea totala de plata cu privire la mai multe situatii de invaliditate rezultate in urma aceluasi **Accident** se stabileste prin insumarea diverselor procente prevazute in Tabelul Indemnizatiilor, dar nu va depasi **Suma Totala Asigurata**. Daca totalul diverselor procente este egal cu sau mai mic decat **Fransiza deductibila**, **Asiguratorul** nu va plati nicio **Indemnizatie de asigurare**.

Prevederi Exprese:

1. Anchilozarea degetelor de la maini (altele decat degetul mare si degetul aratator) si a degetelor de la picioare (altele decat degetul mare) da dreptul **Persoanei Asigurate** sa primeasca numai 50% din compensatia care s-ar datora pentru pierderea membrelor mentionate.
2. **Orice Invaliditate Permanenta Partiala** care nu este mentionata mai sus va fi compensata dupa cum crede de cuviinta **Asiguratorul**, tinand seama de natura vatamarii si de procente de compensare prevazute pentru vatamari specifice in Tabelul Indemnizatiilor.

2.2. Invaliditate Permanenta Totala ca urmare a unui Accident

Daca pe durata **Perioadei de Asigurare**, **Persoana Asigurata** sufera un **Accident** in timpul mersului cu **Bicicleta** iar, direct si independent de toate celelalte cauze, in decurs de 365 (trei sute saizeci si cinci) de zile calendaristice de la data producerii **Accidentului**, **Persoana Asigurata** ajunge intr-o stare de **Invaliditate Totala si Permanenta** fiind impiedicata sa se angajeze in orice fel de activitate sau ocupatie sau pe un post in schimbul platii unui salariu sau obtinerii unui profit, **Asiguratorul** va plati **Beneficiarului Suma Asigurata**, mai putin orice alta suma platita sau platibila in baza acoperirii pentru **Invaliditate Permanenta Partiala** achitata anterior ca urmare a aceluasi **Accident**, cu conditia ca invaliditatea **Persoanei Asigurate** sa fie totala, continua si permanenta.

Definitii Exprese:

1. **Invaliditate Permanenta Totala**: incapacitate care, dupa toate probabilitatile va impiedica complet **Persoana Asigurata** sa desfasoare, sa efectueze sau sa se concentreze asupra vreunei activitati de orice fel din care sa obtina un castig pentru tot restul vietii sale, sau, pentru cei aflati in afara pietei muncii, toate activitatile obisnuite de orice natura.

3. Cheltuieli medicale de urgenta ca urmare a Accidentului

1. Daca pe durata asigurarii **Persoana Asigurata** sufera un **Accident** in timpul mersului cu **Bicicleta** si necesita tratament medical imediat de urgenta, **Asiguratorul** va plati despagubiri pentru cheltuielile medicale obisnuite si rezonabile efectuate de **Persoana Asigurata** in termen de 7 zile de la data **Accidentului** in limita maxima a **Sumei Asigurate** pentru aceasta acoperire.

2. **Asiguratorul** va despagubi cheltuielile medicale care au fost suportate de **Persoana Asigurata** si care sunt dovedite cu documente justificative , pentru serviciile medicale si medicamentele care au fost prescrise de medicul curant . Despagubirea include:
 - a) anorariile medicilor;
 - b) spitalizarea si utilizarea salilor de operatie intr-o unitate medicala;
 - c) anestezie (inclusiv administrarea de anestezie), examinari sau proceduri cu raze X;
 - d) transport cu vehicul medical specializat;
 - e) servicii si consumabile terapeutice;
3. Costurile pentru tratamentul de kinetoterapie si fizioterapie nu sunt acoperite de asigurare.

4. **Indemnizatie zilnica pentru spitalizare ca urmare a unui Accident pentru o perioada de maxim 30 zile**

Daca in timpul **Perioadei de Asigurare**, **Persoana Asigurata** sufera un **Accident** in timpul mersului cu **Bicicleta**, care direct si independent de toate celelalte cauze conduce intr-un interval de 1 (una) luna calendaristica de la data **Accidentului** la internarea in spital a **Persoanei Asigurate**, **Asiguratorul** este de acord sa plateasca **Beneficiarului** indemnizatia prevazuta in Tabelul Acoperirilor si **Sumele Asigurate**, care depaseste **Fransiza Deductibila**, daca aceasta este aplicabila.

Daca perioada de spitalizare depaseste **Data de incheiere a acoperii**, **Asiguratorul** ii va plati **Beneficiarului** aceasta **Indemnizatie zilnica** doar pana la aceasta data.

Definitii Exprese:

1. **Indemnizatie zilnica**: este suma platibila pentru fiecare perioada continua de 24 de ore in timpul careia **Persoana Asigurata** este internata in spital in calitate de pacient, peste numarul de zile si pana la numarul maxim de zile prevazute in Tabelul Acoperirilor si Sumele Asigurate.

Prevederi Exprese:

1. In cazul spitalizarilor succesive cu mai putin de 30 de zile intre doua perioade din aceeași cauza, **Fransiza deductibila** se va aplica numai o singura data, intrucat spitalizarea va fi considerata drept o singura perioada continua.

5. **Raspunderea personala pentru Daune materiale si Vatamari corporale cauzate tertilor in timpul mersului cu Bicicleta**

1. **Asiguratorul** va plati sumele pe care **Persoana Asigurata** este obligata legal sa le plateasca **Tertilor** reprezentand **Daune materiale** si/sau **Vatamari corporale** cauzate de **Persoana Asigurata** in timp ce se plimba cu **Bicicleta**.
Valoarea despagubirii este pana la **Suma Asigurata**, care reprezinta limita totala pentru toate daunele in temeiul acestei acoperiri survenite pe durata **Perioadei de Asigurare**.
2. Conditii aplicabile acoperirii :
 - a) **Asiguratorul** va plati costurile suportate cu consimtamantul sau in legatura cu apararea pretentiilor formulate impotriva **Persoanei Asigurate** care pot avea ca rezultat plata unei despagubiri conform acestei acoperiri.
 - b) **Persoana Asigurata** se angajeaza sa nu isi asume responsabilitatea, sa nu faca o oferta, sa nu incheie un acord sau sa efectueze o plata fara acordul scris al **Asiguratorului**.
 - c) **Asiguratorul** isi poate asuma apararea sau solutionarea unei cereri de despagubire introduse impotriva **Persoanei Asigurate**
 - d) **Persoana Asigurata** este obligata sa asiste pe deplin **Asiguratorul** in desfasurarea procedurii de regres, furnizand toate informatiile si documentele disponibile sau solicitate de in acest sens.

§ 10. **UZURA APLICABILA**

Incepand cu cel de-al doilea an al **Politei de Asigurare** (daca asigurarea este reinnoita), **Bicicletei** i se aplica o uzura dupa cum urmeaza:

1. in al 2-lea an de la achizitionarea **Bicicletei**, **Suma Asigurata** se reduce cu 20% din pretul de achizitie specificat in factura.
2. in al 3-lea an de la achizitionarea **Bicicletei**, **Suma Asigurata** se reduce cu 30% din pretul de achizitie specificat in factura.

§ 11. OBLIGATIA DE INTRETINERE A BICICLETEI

Persoana Asigurata este obligata sa:

1. Respecte recomandările producătorului privind condițiile de funcționare și întreținere a **Bicicletei**;
2. Pastreze **Bicicleta** în stare tehnică bună, efectuând reparații imediat ale avariilor și defectiunilor, precum și să efectueze servicii regulate (cel puțin o dată pe an) sau atunci când este necesar, în conformitate cu cerințele producătorului;

Locul în care este depozitată **Bicicleta** trebuie asigurat după cum urmează:

1. tavanele, peretii, podelele, acoperisurile trebuie să fie realizate din materiale durabile, care nu pot fi distruse fără folosirea forței sau a uneltelor;
2. toate deschiderile din pereti, tavane, podele, acoperisuri, uși trebuie să fie închise astfel încât persoanele neautorizate să nu poată avea acces prin alte mijloace decât cu forța sau cu unelte;
3. toate ușile exterioare trebuie să fie încuiate cu cel puțin o încuietorie.

Locul în aer liber pe care este staționată **Bicicleta** este dedicat staționării acesteia și **Bicicleta** trebuie cu un dispozitiv special de blocare (sistem securizat, antifurt, cu cifru/cheie)

§ 12. EXCLUDERI GENERALE

Asiguratorul nu va fi răspunzător să plătească nicio despăgubire cu privire la nicio **Persoana Asigurată** ca urmare a următoarelor circumstanțe:

1. Actul intenționat sau neglijența gravă **Persoanei Asigurate** sau a unui **Membru al familiei**;
2. Folosirea **Bicicletei** pentru a desfășura o activitate comercială constând în închirierea **Bicicletei** cu scop profit, efectuarea de livrări, furnizarea **Bicicletei** pentru activitate turistică și/sau o activitate comercială specializată în deservirea **Bicicletelor**, realizarea de teste;
3. Consecințe rezultate din erori în funcționarea, utilizarea și depozitarea **Bicicletei**, contrar scopului acesteia și recomandărilor producătorului;
4. **Daune** care au apărut ca urmare a utilizării **Bicicletei** într-un mod care reprezintă o amenințare pentru **Terti** sau într-un loc în care acest lucru este interzis.
5. **Daune** în urma cărora nu este posibilă identificarea **Bicicletei**;
6. **Daune** produse în timpul transportului **Bicicletei** de la/la locul reparației;
7. **Daune** rezultate din nerespectarea legilor aplicabile, inclusiv a regulilor de circulație;
8. **Daune materiale** sau **vatamări corporale** survenite atunci când **Persoana Asigurată** nu se deplasează cu **Bicicleta**.
9. Deteriorarea **Bicicletei** care este pur estetică, zgărieturi, decolorare, murdărie, coroziune, oxidare, ciobire, fisuri (micro deteriorare), contractie sau întindere care nu afectează buna funcționare a **Bicicletei**;
10. Deteriorarea **Bicicletei**, ca urmare a reparației sau modificării efectuate într-un serviciu neautorizat, întreținere continuă, asamblare, demontare, funcționare de probă și teste, reparații, transport, încărcare și descărcare;
11. Efectuarea de lucrări de construcție, reparații sau montaj la locul de depozitare al **Bicicletei**, care au dus la pierderea sau deteriorarea acesteia;
12. **Efracție** sau **talharie**, despre care **Persoana Asigurată** nu a sesizat autoritățile competente (poliția);
13. Evenimente care apar în timp ce **Persoana Asigurată** ia medicamente pentru a controla dependența de droguri și/sau alcool;
14. Evenimente care au avut loc înainte de **Data de începere a acoperirii** sau după **Data de încheiere a acoperirii**, inclusiv afecțiunile de sănătate și infirmitățile fizice care au existat înainte de **Data de începere a acoperirii**.
15. Evenimente care au loc în timp ce **Persoana Asigurată** se află sub influența alcoolului, a drogurilor sau a medicamentelor neprescrise de medic sau neluate conform instrucțiunilor/prescripției medicale;
16. Înlocuirea pieselor supuse uzurii normale și înlocuirea periodică în legătura cu funcționarea **Bicicletei**;
17. Nerespectarea obligațiilor legate de întreținerea și protecția **Bicicletei**;
18. **Daunele** cauzate de furtul **Bicicletei** dintr-un spațiu deschis care nu este încuiat cu un dispozitiv de blocare;
19. Orice acțiuni intenționate ale **Persoanei Asigurate** sau ale unui **Membru al familiei**;
20. Orice **daune** pe care **Persoana Asigurată** o poate solicita producătorului **Bicicletei** în baza prevederilor legale sau ale prevederilor contractului încheiat cu producătorul (de exemplu, garanție);
21. Pierderea sau deteriorarea echipamentului suplimentar care este achiziționat separat și nu este o parte din fabrica **Bicicletei**;
22. Practicarea profesională/semi-profesională a sportului și participarea la competiții sportive, indiferent dacă sunt sau nu remunerate;
23. Răspunderea pentru amenzi, penalități sau daune aplicate pentru daune sau daune punitive;

24. **Daune** rezultate din cauza unui razboi civil, razboi cu alte state, invazie, insurectie, revolutie, folosirea fortei armate sau atenuarea oricarui act terorist, stiut sau suspectat, ca urmare a unui act terorist;
25. Savarsirea unei infractiuni sau incercarea de a comite o infractiune de catre **Persoana Asigurata**.
26. Un eveniment altul decat cele mentionate in mod expres ca fiind un risc acoperit;
27. **Vatamari corporale** produse la nivelul capului cauzate de neputarea **Castii de Protectie**;
28. **Daunele materiale** si/sau **vatamarile corporale suferite de Persoana Asigurata sau cauzate tertilor ca urmare a neutilizarii luminii corespunzatoare (faruri, semnalizatoare etc).**

§ 13. PROCEDURA IN CAZ DE DAUNE

In termen de 14 zile calendaristice de la producerea incidentului, **Persoana Asigurata** este obligata sa transmita **Asiguratorului** o notificare privind producerea evenimentului la adresa daune@colonnade.ro. In functie de natura daunei, vom solicita:

- numele si adresa dvs.;
- numarul **Politei de Asigurare**;
- scurta descriere a evenimentului.
- dovada pretentiilor

Daca, in cazul unui eveniment, termenul de notificare nu este indeplinit, putem refuza plata sau reduce cuantumul despagubirii daca intarzierea a avut un impact asupra cuantumului daunelor.

1. **Persoana Asigurata** trebuie sa completeze si sa transmita un Formular de notificare a daunelor (conform unui formular pe care **Asiguratorul** il va trimite electronic), la adresa de e-mail: daune@colonnade.ro.
2. In caz de furt, furt calificat sau actiuni rau intentionate ale unor **terti**, **Persoana Asigurata** trebuie sa anunte cea mai apropiata Sectie de Politie in termen de maxim 72 de ore de la producerea sau cunoasterea evenimentului si sa obtina un document corespunzator care sa certifice acest lucru.
3. In cazul unui **accident** de circulatie, **Persoana Asigurata** trebuie sa anunte autoritatile competente, care vor elibera documentele necesare care sa ateste data, ora, locul si imprejurarile producerii evenimentului.
4. **Persoana Asigurata** este obligata sa informeze imediat **Asiguratorul** despre recuperarea **Bicicletei** pierdute/furate. Daca **Bicicleta** este recuperata, **Asiguratorul** nu datoreaza nicio compensatie.
5. **Persoana Asigurata** este obligata sa ia masurile necesare pentru a limita pagubele cauzate de eveniment.
6. **Persoana Asigurata** este obligata sa furnizeze **Asiguratorului**, pe cheltuiala sa, dovezile necesare pentru a stabili valoarea si temeiul **Cererii de despagubire**. Dovezile trebuie sa fie in forma si continutul stabilite de **Asigurator** si pot include, dar fara a se limita la, urmatoarele documente in limba romana:
 - a. Dovada achizitiei **Bicicletei** (chitanta sau factura);
 - b. Documente justificative de cheltuieli si orice alte documente si/sau materiale care au legatura directa sau indirecta cu evenimentul care a avut loc;
 - c. Alte documente de la autoritatile competente relevante;
 - d. In cazul unui **Accident** - un raport medical care descrie natura si amploarea tuturor ranilor;
 - e. In cazul unei cereri pentru Cheltuieli medicale - toate documentele de justificare a cheltuielilor care permit **Asiguratorului** sa stabileasca suma totala a cheltuielilor medicale si a altor cheltuieli;
 - f. In caz de deces accidental - certificat oficial de deces (sau copie legalizata), raport de autopsie in caz de deces accidental, precum si documente care determina calitatea si identitatea tuturor mostenitorilor/ **beneficiarilor** legali si alte documente care atesta cauza specifica.
 - g. In cazul in care **Persoana Asigurata** a primit deja o despagubire pentru invaliditate cauzata de **Accident**, iar ulterior acelasi **Accident** duce la decesul **Persoanei Asigurate**, orice indemnizatii platite in contul indemnizatiei pentru invaliditate cauzata de **Accident** vor fi scazute din cuantumul indemnizatiei datorata pentru deces din acelasi **Accident**.
 - h. Copie a actelor pentru **Invaliditatea Permanenta Totala sau Partiala**;
 - i. In ceea ce priveste o **cerere de despagubire** pentru invaliditate, **Asiguratorul** nu va plati nicio despagubire inainte ca invaliditatea sa fie recunoscuta ca definitiva si permanenta de catre un medic specialist in domeniu sau de catre autoritatea competenta in domeniu.
7. **Asiguratorul** are dreptul de a solicita si primi de la **Persoana Asigurata** alte documente si/sau materiale, altele decat cele mentionate mai sus, care se refera direct sau indirect la **Evenimentul asigurat** si sunt necesare pentru stabilirea **Indemnizatiei de asigurare**
8. **Asiguratorul** va stabili cuantumul despagubirii pe baza dovezilor prezentate si in limitele specificate in **Polita de Asigurare**.
9. In termen de 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la prezentarea dovezilor pentru a stabili temeiul si cuantumul cererii, **Asiguratorul** va plati **Indemnizatiade asigurare** sau va refuza plata motivata, comunicand motivele refuzului total sau partial de plata.

10. In cazul in care **Persoana Asigurata** nu isi indeplineste obligatiile conform **Termenilor si Conditiei Generale, Asiguratorul** are dreptul de a reduce suma sau de a refuza compensatia.
11. **Asiguratorul** poate refuza plata **Indemnizatiei de asigurare** daca nu primeste toate documentele si informatiile necesare instrumentarii dosarului de dauna.
12. Furnizarea de date false privind circumstantele sau consecintele unui **Eveniment asigurat** sau refuzul de a furniza explicatii poate duce la refuzul platii **Indemnizatiei de asigurare**.

§ 14. PLATA DESPAGUBIRILOR

Asiguratorul este obligat sa plateasca **Indemnizatia de asigurare** in termen de 14 de zile calendaristice de la data primirii ultimului document necesar analizei **Cererii de despagubire**.

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata **Indemnizatiei de asigurare** din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de terorism, razboi, dezastre naturale sau alte circumstante majore similare.

Indemnizatia de asigurare se plateste in moneda in care a fost achitata si **Prima de Asigurare**, respectiv in RON.

Daca o **Cerere de despagubire** facuta in baza acestei **Polite de Asigurare** este frauduloasa sau in mod intentionat exagerata sau daca se utilizeaza mijloace sau procedee frauduloase de catre **Persoana Asigurata** sau de catre o alta persoana care actioneaza in numele **Persoanei Asigurate** in scopul obtinerii unei despagubiri in baza acestei **Polite de Asigurare**, orice acoperire prevazuta in prezenta **Polita de Asigurare** va fi anulata.

§ 15. DISPOZITII GENERALE

A. Denuntarea Politei de Asigurare

In cazul in care nu va indepliniti oricare dintre obligatiile asumate in baza **Politei de Asigurare**, **Asiguratorul** are dreptul de a modifica termenii si conditiile **Politei de Asigurare**, de a o denunta unilateral, de a reduce sau de a refuza plata unei solicitari de plata a despagubirii.

Asiguratorul sau **Asiguratul** pot denunta unilateral **Polita de Asigurare** oricand, cu trimiterea unei notificari scrise, cu 20 (douazeci) de zile calendaristice in prealabil, la adresa sau la e-mailul mentionat in **Polita de Asigurare**. Daca denuntarea are loc in primele 14 zile calendaristice de la **Data de incepere a Acoperirii** si nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va rambursa **Prima de Asigurare** integral. Daca denuntarea are loc dupa 14 (paisprezece) zile calendaristice de la **Data de incepere a Acoperirii** si nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va avea dreptul la retinerea unei proportii din **Prima de Asigurare** corespunzatoare **Perioadei de Asigurare** (pro-rata).

Calculul pro-rata al sumei retinute din **Prima de Asigurare** are in vedere data la care intervine denuntarea.

Daca la momentul transmiterii cererii de denuntare au fost notificate daune, **Asiguratorul** va retine integral **Prima de Asigurare**.

Toate notificarile cererilor de despagubire transmise dupa denuntare, nu vor mai fi solutionate in baza prezentei **Polite de Asigurare**.

B. Notificari

Pentru orice notificare a unui **Eveniment Asigurat** in baza acestei **Polite de Asigurare**, **Dvs.** va trebui sa ne contactati la datele de contact de mai jos:

Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Tel: +4021.300.96.21

Email: office@colonnade.ro sau daune@colonnade.ro

Oricare dintre notificarile catre dvs. vor fi trimise la adresa dvs. precizata in **Polita de Asigurare**. La incheierea **Politei de Asigurare**, veti preciza adresa de e-mail pe care veti primi notificari privind **Polita de Asigurare**, inclusiv notificari privind modificari ale **Termenilor si Conditiei Generale**, modificari ale **Primei de Asigurare**, etc.

Ar trebui sa ne notificati imediat, in scris, cu privire la orice modificari ale adresei sau e-mailului dvs., dupa cum se specifica in **Polita de Asigurare**, si sa ne informati cu privire la datele de contact noi. Pana cand vom primi notificarea privind modificarea adresei/e-mailului, notificarile vor fi trimise la adresa/e-mailul dvs. mentionat/a in **Polita de Asigurare**, iar notificarile vor fi considerate comunicate si primite de catre dvs. in mod valabil, cu toate consecintele legale sau contractuale.

C. Lege si Jurisdicție

În aceasta **Polita de Asigurare** mențiunile cu privire la orice prevedere legislativă sunt considerate a fi referințe la respectiva prevedere legislativă așa cum a fost amendată, completată, re-adoptată sau înlocuită din timp în timp și va trebui să includă orice ordonanțe, reglementări, instrumente sau alte măsuri legislative subordonate care aparțin de sau derivă din respectiva reglementare legislativă în vigoare.

Orice dispută decurgând din sau în legătură cu prezenta **Polita de Asigurare**, inclusiv cu privire la încheierea, executarea și încetarea **Politei de Asigurare**, va fi soluționată de către instanța judecătorească competentă din România.

D. Metode de soluționare alternativă a litigiilor

Pentru soluționarea eventualelor dispute aveți dreptul de a vă adresa Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar (**SAL-FIN**).

Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat SAL-FIN. SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție partilor.

Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

- Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.
- Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link:
<http://www.salfin.ro/>

Commissariat Aux Assurances (CAA)

De asemenea, puteți solicita soluționarea alternativă a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteți găsi mai multe informații despre soluționarea alternativă a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului <https://www.colonnade.ro/reclamatii>

Dacă aveți neclarități cu privire la asigurare sau dacă aveți nevoie de mai multe informații, vă rugăm să ne contactați la office@colonnade.ro.

E. Petiții și Reclamatii

Considerăm că merităm servicii oferite în mod politicos, corect și prompt. Dacă există vreo situație în care serviciile noastre nu se ridică la nivelul așteptărilor dvs. vă rugăm să ne contactați utilizând datele de contact de mai jos și să ne furnizați numărul **Politei de Asigurare** și numele **Asiguratului** pentru a ne ajuta să venim în sprijinul dvs. cât mai curând cu putință:

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, București, România.

Telefon: +4021.300.96.21

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (vă rugăm să selectați 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastră')

Vom confirma reclamația în termen de **5 (cinci) zile lucrătoare** de la primirea acesteia, vă vom ține la curent cu privire la progresul reclamației și vom face tot posibilul pentru a soluționa problemele în beneficiul dvs.

De asemenea, aveți dreptul de a vă adresa către **Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)** utilizând datele de contact de mai jos :

Adresa: Splaiul Independenței Nr. 15, Sector 5, București, Cod Postal 050092, România

Telverde: 0-8008-25627

Email: office@asfromania.ro

Această procedură de reclamație nu aduce atingere dreptului dumneavoastră de a intenta acțiuni în justiție.

F. Fondul de Garantare a Asiguratilor

În vederea protejării intereselor creditorilor de asigurari (asigurați, beneficiari, terțe persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat plății indemnizațiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, în condițiile legii, cu societatea de asigurare față de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, în limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguratilor.

G. Clauze standard / neuzuale

1. **Asiguratorul și Asiguratul** recunosc în mod expres și confirmă că orice prevedere inclusă în **Polita de Asigurare** cu privire la care există vreo problemă de interpretare, validitate sau formulare nu va fi interpretată în defavoarea persoanei care a redactat respectiva prevedere, în temeiul faptului că acea parte sau consultantul acesteia a redactat prevederea, ci va fi interpretată în conformitate cu intenția părților, astfel cum rezultă din prezenta **Polita de Asigurare**.
2. Fără a aduce atingere celor de mai sus, **Asiguratul** recunoaște în mod expres că a citit și înțeles termenii și condițiile asociate prezentei **Polite de Asigurare** și consimte să fie ținut de prevederile **Politei de Asigurare** (și orice altă înțelegere, document sau termeni și condiții la care se face referire în **Polita de Asigurare**), în special, dar fără a se limita la dispozițiile referitoare la limitarea răspunderii (limita de asigurare), denunțarea unilaterală a **Politei de Asigurare** (eficacitate, neplata **Primei de Asigurare**), jurisdicția aplicabilă, legea care guvernează asigurarea, soluționarea contestațiilor sau disputelor, etc.
3. **Asiguratul** declară și garantează suplimentar **Asiguratorului** că a citit și a înțeles conținutul **Politei de Asigurare** și că este familiarizat cu și înțelege toate noțiunile la care se face referire, inclusiv noțiunile juridice aplicabile în conformitate cu legislația în materie.

H. Sancțiuni internaționale

1. **Asiguratul** se obligă să comunice **Asiguratorului** de îndată orice modificare a declarațiilor date și înscrise la momentul semnării **Politei de Asigurare**. În caz contrar, **Asiguratorul** își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu **Asiguratul/Beneficiarul** în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.
2. **Asiguratorul** nu va fi considerat că oferind acoperire și nu va fi răspunzător să plătească nicio despagubire sau să furnizeze vreun beneficiu în temeiul prezentului document în măsura în care oferirea unei astfel de acoperiri, plăți a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune **Asiguratorul** la orice sancțiune, interdicție sau restricție în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau al sancțiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului și/sau României.

I. Informații cu caracter personal

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala București prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Nota de informare a Asiguratorului, anexată la acești termeni și condiții, disponibilă la: [Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A.](#), sau la cerere, printr-o solicitare trimisă la adresa dpo@colonnade.ro sau/si office@colonnade.ro.

J. Declarațiile inexacte sau Reticența Privind Riscul.

Asiguratul se obligă să comunice Asiguratorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și înscrise la momentul semnării Politei de Asigurare. În caz contrar, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

În afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către asigurat ori contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influența asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștința de cauza de nulitate.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului ori a contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul In care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, asiguratorul are dreptul fie de a mentine contractul solicitand majorarea primei, fie de a rezilia contractul la Implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei In cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce In raport cu proportia dintre nivelul primelor platite si nivelul primelor ce ar fi trebuit sa fie platite.

K. Subrogare

In limitele indemnizatiei platite, Asiguratorul este subrogat In toate drepturile Asiguratului sau ale beneficiarului asigurarii Impotriva celor raspunzatori de producerea pagubei.

Asiguratul raspunde pentru prejudiciile aduse asiguratorului prin acte care ar Impiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.