



**ASIGURARE FACULTATIVA PENTRU
SURSE REGENERABILE DE ENERGIE**

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

ASIGURARE FACULTATIVA PENTRU SURSE REGENERABILE DE ENERGIE

TERMENI SI CONDITII GENERALE

§ 1. DISPOZITII GENERALE

Prezentii Termeni Generali si prezentele Conditii Generale, denumiti/denumite in continuare **Termeni si Conditii Generale**, se vor aplica contractelor de asigurare incheiate cu persoane fizice sau juridice care au achizitionat un **Produce Asigurat**.

COLONNADE INSURANCE S.A., persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul în 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționand prin sucursala sa din Romania – Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratori si Intermediari din SEE”, reprezentata prin Georgiana Popescu în calitate de Director Sucursala (**Colonnade** sau **Asiguratorul**).

§ 2. INFORMATII GENERALE

Anumiti termeni si anumite expresii din **Termenii si Conditiiile Generale** sau din **Polita de de Asigurare** au un anumit inteles. Au acest inteles specific oriunde apar in **Termenii si Conditiiile Generale** sau in **Polita de Asigurare** si sunt mentionati/mentionate cu litere **ingrosate**. Cuvintele si expresiile folosite la singular includ si forma de plural si invers. Cuvintele care nu sunt definite in mod specific in prezenta asigurare au intelesul care le este atribuit in mod normal.

Drepturile dobandite in baza acestei asigurari si a **Politei de Asigurare** pot fi cesionate tertilor doar cu acordul **Asiguratorului**.

Despagubirile platibile in baza acestei asigurari nu sunt purtatoare de dobanda.

§ 3. DEFINITII GENERALE

- 1) **Asigurator (Noi) – Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.
- 2) **Asigurat (Dvs.)** – persoana fizica sau juridica care a achizitionat un **Produce Asigurat** si **Asigurarea Facultativa pentru surse regenerabile de energie**, dupa cum se specifica in **Polita de Asigurare** si in **Termenii si Conditiiile Generale**.
- 3) **Alunecari de teren, caderi de pietre sau de pamant** – miscare in jos a terenului, pietrelor sau solului provocata de efectul gravitatiei si a carei cauza o constituie ruperea echilibrului pe termen lung pe care l-au avut in evolutia lor pantele suprafetei Pamantului, sau daca acest echilibru a fost rupt ca urmare a operatiunilor industriale sau a lucrarilor de constructii.
- 4) **Avalansa** – o masa de zapada sau gheata care incepe brusc sa se deplaseze pe panta si se prabuseste intr-o vale.
- 5) **Beneficiar** – persoana indreptatita sa primeasca despagubirea in cazul producerii **Evenimentului Asigurat**.
- 6) **BOOM Sonic** – actiunea unei unde de soc cauzate de o aeronava atunci cand depaseste viteza sunetului.
- 7) **Cerere de Despagubire** – reprezinta o solicitare facuta de **Dvs.** pentru oricare dintre drepturile si beneficiile ce decurg din prezenta **Polita de Asigurare**.
- 8) **Coliziunea cu Vehicule** – inseamna ciocnirea, izbirea, impactul cu un autovehicul rutier care nu apartine sau nu este sub controlul: **Asiguratului** sau al vreunui locatar de la **Locatia Produsului Asigurat**, sau angajatilor **Asiguratului** sau angajatilor locatarilor, daca acestia actioneaza in perioada in care sunt angajatii acestora.
- 9) **Contaminare** – inseamna orice stare impura sau nesigura sau vatamatoare sau nociva sau nesanatoasa cauzata de prezenta factorilor poluanti, permanenta sau tranzitorie in orice tip de mediu. Prin factori poluanti intelegem: fum, vapori, funingine, aburi, acizi, sunete, substante bazice, substante chimice, lichide, solide, gazoase, poluanti termici, deseuri si toate substantele iritante sau care pot contamina.

- 10) **Cutremur**– zguduirea suprafeței Pamantului provocata de tulburari violente ale sistemului de echilibru, insotite de socuri si vibratii ale solului si de o miscare in interiorul scoartei Pamantului, care atinge cel putin 6 grade pe scara internationala care masoara efectele macroseismice ale cutremurelor de Pamant.
- 11) **Data Expirarii Politei Dvs. de Asigurare** – data la care inceteaza raspunderea **Asiguratorului**, precizata in **Polita Dvs. de Asigurare**.
- 12) **Data Inceperii Politei Dvs. de Asigurare** – data la care incepe raspunderea **Asiguratorului**, precizata in **Polita Dvs. de Asigurare**.
- 13) **Defectiune** - o dauna subita si neasteptata, care a avut ca urmare imposibilitatea totala sau partiala a **Produsului Asigurat** de a functiona corect, din cauza unui defect al materialului sau de manopera, provenind de la producator sau care este acoperita printr-o extindere a garantiei producatorului.
- 14) **Avarie Accidentala** – reprezinta un eveniment extern brusc, neprevazut si care nu depinde de vointa **Asiguratului**, ce conduce la incetarea functionarii sau functionarea defectuoasa a **Produsului Asigurat**. Prezenta **Polita de Asigurare** nu acopera daunele acoperite in baza garantiei furnizate de catre producator.
- 15) **Eveniment Asigurat** – risc asigurat definit in **Polita de Asigurare**, care s-a produs sau incepe sa se manifeste in timpul **Perioadei Asigurarii**, in mod brusc si neprevazut, care are drept consecinte aparitia unor daune, si in urma carora se naste dreptul la despagubire.
- 16) **Explozie** – manifestarea distructiva brusca a fortei de presiune bazata pe proprietatea gazului si a vaporilor de a se dilata (reactii chimice foarte rapide ale unui sistem instabil). Prin explozia unui recipient (cazan, conducte etc) plin cu gaz sau vapori comprimati se intelege situatia in care peretele este distrus intr-o asemenea masura incat se produce o egalizare brusca a presiunii din interiorul si exteriorul recipientului. Cu toate acestea, egalizarea brusca a unei subpresiuni (implozie) sau socul aerodinamic produs de functionarea unui avion nu sunt considerate explozii. In sensul acestor **Termeni si Conditii de asigurare**, reactia in zona de combustie a unui motor cu combustie interna, in arme de foc sau tunuri, si in orice alt echipament in care energia exploziei este utilizata constient, nu este considerata explozie.
- 17) **Fransiza** – reprezinta acea suma care va fi suportata de **Dvs.** in legatura cu fiecare **Eveniment Asigurat** si care trebuie sa fie achitata de **Dvs.** atunci cand se formuleaza o **Cerere de Despagubire**. Valoarea **Fransizei** este specificata in **Polita de Asigurare**, in functie de categoria si pachetul de asigurare alege.
- 18) **Fulger** – flux direct si indirect de sarcina electrica prin frontul de asigurare. O lovitura directa de trasnet este, de asemenea, considerata a fi o lovitura asupra **Locatiei Produsului Asigurat**, care este conectata printr-o instalatie cu **Produsul Asigurat**.
- 19) **Furt** – sustragerea **Produsului Asigurat** ce implica intrarea sau iesirea la/de la **Locatia Produsului Asigurat** prin fortare sau mijloace violente sau orice tentativa in acest sens, in scopul insusirii pe nedrept a **Produsului Asigurat**.
- 20) **Furtuna** – este un fenomen meteorologic, care consta in ploaie si descarcari electrice (fulgere si trasnete), insotite aproape intotdeauna si de vanturi puternice, reprezentand efectul dinamic al unei mase de aer care se deplaseaza cu o viteza de 20 metri/secunda sau mai mult. Daca aceasta viteza nu poate fi verificata la locul daunei, **Asiguratul/Beneficiarul** trebuie sa dovedeasca (printr-un aviz emis de Administratia Nationala de Meteorologie - ANM care sa confirme fenomenul meteorologic) faptul ca miscarea aerului a cauzat, de asemenea, pagube imprejurul **Locatiei Produsului Asigurat** la cladiri bine intretinute sau alte obiecte la fel de rezistente sau ca, paguba putea fi cauzata numai de furtuna si ca starea **Locatiei Produsului Asigurat** era impecabila.
- 21) **Grindina** – precipitatii atmosferice continand bucati de gheata de diverse forme, dimensiuni, greutati si densitati ce cad pe **Produsul Asigurat** care este astfel deteriorat sau distrus.
- 22) **Greutatea Zapezii sau a Ghetii** – efectul distructiv al masei in exces a acestora pe acoperisurile sau pe elementele de sprijin ale **Locatiei Produsului Asigurat**, ori pe suprafata **Produsului Asigurat**.
- 23) **Incendiu** – inseamna incendiu sub forma de flacari deschise care insotesc arderea si care, dupa aparitia in afara locului stabilit sau emanand dintr-un astfel de loc se extinde de la sine. Arderea mocnita si arderea cu acces limitat de oxigen, precum si efectul aplicarii deliberate a focului sau caldurii ca parte a unui proces sau a unei operatii nu se considera incendiu. De asemeni, efectul caldurii intr-un scurt-circuit la instalatia electrica nu se considera incendiu, decat daca flacarile produse prin scurt-circuit se extind mai departe. Cauzele si imprejurarile care au determinat si favorizat producerea acestui eveniment nu trebuie sa aiba la baza actiunea intentionata sau neintentionata a **Asiguratului**, a membrilor familiei acestuia sau a prepusilor acestuia.
- 24) **Inundatie (din fenomene naturale)** – acoperire a unei portiuni de uscat, prin patrunderea apei in **Locatia Produsului Asigurat**, cu o cantitate mare din apa raurilor sau a fluviilor revarsata peste maluri, din cauza cresterii debitului de apa in urma topirii bruste a zapezilor sau a abundentei ploilor sau viiturilor.
- 25) **Inundare (in interiorul cladirii)** – evacuarea aburului, a apei sau a altor lichide ca urmare a deteriorarii retelei de alimentare cu apa, de incalzire, de canalizare sau tehnologice, auto-pornirea sistemelor de aspersoare de incendiu, sau refularea apei si formarea unei suprafețe continue de apa care ramane sau curge in **Locatia Produsului Asigurat** pentru o perioada de timp.

- 26) **Locatia Produsului Asigurat** – un loc in Romania unde se afla montat **Produsul Asigurat**, acesta fiind mentionat in **Polita de Asigurare**.
- 27) **Polita de Asigurare** – reprezinta documentul care atesta incheierea contractului de asigurare si contine rezumatul informatiilor importante ale acestuia avand atasate prezentul document. In tot cuprinsul documentelor, atunci cand se va citi formularea **Polita de Asigurare** se va intelege ca textul se refera la „**Polita de Asigurare** si/sau **Termenii si Conditiiile Generale**”, oricare dintre formulari poate contine informatia la care se face referire in text.
- 28) **Produs Asigurat** – insemna echipamentele/bunurile mentionate in **Polita Dvs. de Asigurare** neexcluse in alt fel prin prezentul document. Echipamente/bunurile asigurate vor include strict urmatoarele: baterie cu acumulatori pentru stocarea energiei electrice la **Locatia Produsului Asigurat**, instalatii fotovoltaice, instalatii solare, pompe de caldura, statie de incarcare electrica a autovehiculelor electrice.
- 29) **Razboi** – orice activitate izvorand din, sau tentativa de a participa la, utilizarea fortei militare intre natii, razboi civil, revolutie si invazie, insurectie, utilizarea puterii militare sau uzurparea puterii guvernului sau a puterii militare, utilizarea intentionata a fortei militare in scopul de a intercepta, impiedica sau atenua orice act de **Terorism** cunoscut sau banuit.
- 30) **Refulare** – evacuarea apelor reziduale sau pluviale prin conductele de canalizare, apartinand **Locatiei Produsului Asigurat** sau celor invecinate, in sens opus celui proiectat, ca urmare a blocarii sau a debitului mare prin conducte.
- 31) **Revolta** – insemna o tulburare violenta creata de trei sau mai multe persoane impreuna, care ameninta linistea publica.
- 32) **Suma Asigurata** – reprezinta valoarea individuala a **Produsului Asigurat**, valoare de achizitie a produsului inclusiv TVA, conform facturii de achizitie. In asigurare vor fi incluse doar produsele noi.
- 33) **Supratensiune** – schimbare brusca, neprevazuta si pe termen scurt a tensiunii in reseaua electrica.
- 34) **Talharie** – insemna privarea permanenta si fara drept de posesia **Produsului Asigurat**, prin folosirea violentei sau a amenintarilor ori prin punerea victimei in stare de inconstienta sau neputinta de a se apara, precum si furtul urmat de intrebuintarea unor astfel de mijloace pentru pastrarea **Produsului Asigurat** furat sau pentru inlaturarea urmelor infractiunii, ori pentru ca faptuitorul sa-si asigure scaparea. Furtul prin **Talharie** cu efracție insemna si furtul care include deschiderea fara drept a unei incuitori sau a unui sistem de protectie sau de securitate.
- 35) **Terorism** – un act, inclusiv amenintari sau acte de forta sau violenta savarsite de catre orice persoana sau grup de persoane actionand in nume propriu sau in numele sau in legatura cu orice organizatie sau guvern, comise in scopuri sau din motive politice, religioase, ideologice sau etice, inclusiv intentia de a influenta orice guvern si/sau de a insufla teama publicului.
- 36) **Trasnet** – transferul instantaneu al unei sarcini electrice atmosferice intre nori si **Produsul Asigurat**.
- 37) **Vandalism** – este o actiune care implica distrugerea intentionata sau deteriorarea unei proprietati publice sau private, ori a **Produsului Asigurat**, produsa de grupuri de oameni, altii decat **Asiguratul**, membrii familiei acestuia sau prepusi ai acestuia, care starnesc frica, spaima, groaza, provocata in mod intentionat prin diverse mijloace de timorare, fara a avea un scop de deposedare, insusire sau furt al **Produsului Asigurat**. Termenul include pagube materiale, cum ar fi graffiti si distrugerea indreptata spre **Produsul Asigurat**, fara permisiunea **Asiguratului**. Termenul nu include pierderile, pagubele sau distrugerile provocate de, sau ivite prin, sau consecinta a unor acte de **Terorism**.
- 38) **Daunele de Consecinta** – orice prejudiciu indirect aparut ca urmare a producerii unui **Eveniment Asigurat** (de exemplu: pierdere de folosinta, pierdere de profit, pierderea unei sanse, scaderea valorii dupa reparatie etc.), care nu poate fi prevazut in mod rezonabil de catre parti la incheierea **Politei de Asigurare**.
- 39) **Daune Morale** – prejudiciu de natura nepatrimoniala reprezentat de consecinte suferite pe plan fizic/estetic sau psihic, de importanta valorilor morale lezate, de masura in care au fost percepute consecintele unei vatamari corporale sau de masura in care este afectata situatia familiala, profesionala si sociala.
- 40) **Valoare de Inlocuire** – costul de achizitie a unui produs nou pentru inlocuirea **Produsului Asigurat**, cu aceleasi caracteristici tehnice (excluzand greutate, dimensiuni, culoare sau design). Valoarea produsului nou nu va depasi **Suma Asigurata** a **Produsului Asigurat**, mentionata in **Polita Dvs. de Asigurare**.

§ 4. PRIMA DE ASIGURARE

Prima de Asigurare este suma calculata in baza variantei alese de asigurare, a **Perioadei Asigurarii** si in functie de **Suma Asigurata** a **Produsului Asigurat**. **Prima de Asigurare** se plateste intr-o singura rata, la **Data Inceperii Politei Dvs. de Asigurare**. **Prima de Asigurare** este specificata in **Polita de Asigurare**.

§ 5. PERIOADA ASIGURARII

- 1) **Perioada Asigurarii** este perioada mentionata in **Polita Dvs. de Asigurare**.
- 2) Acoperirea asigurarii intra in vigoare la ora 00:00 a datei mentionata in **Polita de Asigurare** ca **Data Inceperii Politei Dvs. de Asigurare**, dar nu mai devreme de ziua urmatoare datei platii **Primei de Asigurare**.
- 3) **Polita de Asigurare** inceteaza:
 - a) la **Data Expirarii Politei Dvs. de Asigurare**;
 - b) la data la care **Suma Asigurata** a fost epuizata prin plata despagubirilor ce deriva din **Polita de Asigurare**;
 - c) la data retragerii voluntare a **Asiguratului/ Asiguratorului** din **Polita de Asigurare**, in conditiile din prezentul document;
 - d) la data incetarii raspunderii **Asiguratorului** ca urmare a neplatii **Primei de Asigurare**.

§ 6. SUMA ASIGURATA

Suma Asigurata este specificata pentru fiecare **Produce Asigurat** in **Polita Dvs. de Asigurare** si reprezinta limita superioara a raspunderii **Asiguratorului**, per eveniment si in agregat, indiferent de numarul de **Evenimente Asigurate** produse pe parcursul **Perioadei Asigurarii**.

Suma Asigurata va corespunde valorii de achizitie de nou, conform facturii fiscale a **Produsului Asigurat** la data incheierii **Politei de Asigurare**.

§ 7. OBIECTUL ASIGURARII

- 1) **Produsul Asigurat** va fi reprezentat de:
 - a) instalatie fotovoltaica on grid, off grid, hibrid, atasata permanent la Cladire, precum si cea montata permanent pe sol la **Locatia Produsului Asigurat** aflata in proprietatea **Asiguratului**;
 - b) instalatie solara;
 - c) pompa de caldura;
 - d) statie de incarcare a autovehiculelor/vehiculelor electrice, in cazul in care o instalatie fotovoltaica, o instalatie solara sau o pompa de caldura este asigurata in baza **Politei de Asigurare**;
 - e) bateria cu acumulatori pentru stocarea energiei la **Locatia Produsului Asigurat**, in cazul in care o instalatie fotovoltaica/solara este asigurata in baza **Politei de Asigurare**.
- 2) **Asigurarea pierderilor financiare din nerealizarea productiei de energie electrica - Asiguratorul** acopera pierderile financiare cauzate de avarierea instalatiei fotovoltaice/solare asigurate si imposibilitatea de a produce si stoca energie electrica in **Perioada Asigurarii**, ca urmare a unui **Eveniment Asigurat**. Pierderea financiara se va calcula de la data la care instalatia fotovoltaica/solara asigurata a incetat sa mai produca energie electrica pana la data reluarii productiei de energiei electrice, dar nu mai mult de 90 de zile consecutiv si pe **Perioada Asigurarii**.
- 3) Obiectul asigurarii si pachetul de asigurare ales sunt mentionate in **Polita de Asigurare**.
- 4) **Produsul Asigurat** reprezentat de bunurile montate si puse in functiune in conformitate cu standardele si prevederile legale aplicabile in Romania la **Locatia Produsului Asigurat** si pentru care **Asiguratul** are un titlu legal de proprietate/document de provenienta/achizitie si sunt mentionate/detaliat in certificatul de racordare, indeplineste in plus urmatoarele conditii:
 - a) sa fie atasat/montat si pus in functiune permanent,
 - b) sa fie complet pentru instalare/montare,
 - c) sa aiba o protectie adecvata impotriva supratensiunii si trasnetului si impamantare.
- 5) Instalatia fotovoltaica/solara (on grid si hibrid) trebuie sa fie conectata la rețeaua publica de energie electrica, iar **Asiguratul** trebuie sa detina si sa faca dovada demararii demersurilor/existentei obtinerii/incheierii unui contract de conectare/ certificat de racordare la rețea si furnizare a energiei electrice. Pentru instalatia fotovoltaica/solara off grid trebuie sa existe baterii cu acumulatori de stocare a energiei electrice.
- 6) Componentele instalatie/sistemului de panouri fotovoltaice/solare vor fi certificate de un organism acreditat in conformitate cu SREN/ISO 17065.

- 7) Componentele instalatiei/sistemului de panouri fotovoltaice/solare vor respecta urmatoarele conditii minime:
- a) panourile fotovoltaice/solare trebuie:
 - i. sa respecte standardele obligatorii - SREN/IEC 61215 si SREN/IEC 61730;
 - ii. sa aiba garantie privind deprecierea puterii - peste 90% in 10 ani si peste 80% in 25 de ani;
 - b) invertorul trebuie sa respecte standardul obligatoriu - SREN/IEC 62109.

§ 8. ARIA DE ACOPERIRE A ASIGURARII:

In functie de varianta aleasa de **Dvs., Polita de Asigurare** va acoperi daunele rezultate din **Evenimentele Asigurate** specificate in prezentul document.

Asigurarea este oferita in doua pachete, iar sublimitele de asigurare sunt prezentate in **Tabelul Riscuri Asigurate**.

Tabelul Riscuri Asigurate

Acoperire de asigurare	Pachet standard	Pachet Premium
Riscuri de baza	✓	✓
Riscuri de furt	✓	✓
Riscuri nenumite	x	✓
Riscuri suplimentare*: ✓ Asigurarea Deteriorarii Acoperisului in limita maxima a 20.000 RON ✓ Daune provocate acoperisului cauzate de furt in limita maxima a 10.000 RON ✓ Deteriorarea proprietatii/daune materiale provocate de caderea unuia dintre panouri in limita maxima a 10.000 RON	x	✓
Asigurarea de Raspundere Civila Fata de Terti , in limita maxima a 50.000 RON : ✓ Pagube materiale ✓ Vatamari corporale	x	✓
Asigurarea Pierderilor Financiare din Nerealizarea Productiei de Energie Electrica – pentru o perioada maxima de 90 zile consecutiv si pe Perioada Asigurarii ; in limita maxima a 1.000 RON/luna.	x	✓

* In cazul in care **Suma Asigurata a Produsului Asigurat** este mai mica decat limitele prevazute in **Tabelul Riscuri Asigurate**, pentru Sectiunea **Riscurile Suplimentare** valoarea maxima de despagubire va fi **Suma Asigurata** conform valorii de achizitie a produsului inclusiv TVA, conform facturii de achizitie, ci nu limitele prezentate in **Tabelul Riscuri Asigurate**.

8.1. RISCURI DE BAZA

Domeniul de aplicare al asigurării împotriva **Riscurilor de baza** acopera daunele cauzate de:

- a) **Grindina si ploaie;**
- b) **Trasnet;**
- c) **Incendiu;**
- d) **Inundatie;**
- e) **Greutatea Zapezii sau a Ghetii;**
- f) **BOOM Sonic;**
- g) **Fulger;**
- h) **Furtuna;**
- i) **Avalansa;**
- j) **Alunecari de teren, caderi de pietre sau de pamant;**
- k) **Caderea obiectelor si caderea unei aeronave - caderi de copaci, stalpi si orice alte obiecte asemanatoare care nu sunt parte a Produsului Asigurat si nici din aceeași clasa cu Produsul Asigurat;**
- l) **Coliziunea cu Vehicule;**
- m) **Explozie;**
- n) **Inundare;**
- o) **Cutremur;**
- p) **Vandalism;**
- q) **Avarii Accidentale;**

8.2. RISCURI DE FURT

Domeniul de aplicare al asigurării împotriva **Riscurilor de furt** acopera daunele cauzate de:

- a) **Furtul calificat sau tentativa de furt (pierderea sau disparitia din cauza furtului);**
- b) **Furtul prin efracție, jaf.**

8.3. RISCURI NENUMITE

Domeniul de aplicare al asigurării împotriva **Riscurilor nenumite** acopera orice dauna materiala cauzata **Produsului Asigurat** ce nu este enumerata la **Riscurile de baza** si **Riscuri de furt**, cu conditia sa nu fie exclusa altfel prin prezentul document.

8.4. RISCURI SUPLIMENTARE

Domeniul de aplicare al asigurării împotriva **Riscurilor suplimentare** acopera:

- a) **Asigurarea Deteriorării Acoperisului**, respectiv costurile de reparare a acoperisului pe care este montat permanent **Produsul Asigurat**, daca deteriorarea acoperisului s-a produs ca urmare a aceluiași **Eveniment Asigurat** care a cauzat deteriorarea **Produsului Asigurat**. **Asiguratorul** este raspunzator pana la limita maxima indicata in **Tabelul Riscurilor Asigurate**.
- b) **Daune provocate acoperisului cauzate de furt**, respectiv costurile de reparare a bunurilor deteriorate, al caror proprietar este **Asiguratul**, daca deteriorarea acestui bun s-a produs ca urmare a **Furtului** prin efracție al sau a jafului **Produsului Asigurat**. **Asiguratorul** este raspunzator pana la limita maxima indicata in **Tabelul Riscurilor Asigurate**.
- c) **Deteriorarea proprietatii/daune materiale provocate de caderea unuia dintre panouri**, respectiv costurile de reparare a bunurilor deteriorate aflate in proprietatea **Asiguratului**, in cazul in care deteriorarea acestor bunuri s-a produs ca urmare a caderii panourilor care fac parte din instalatia fotovoltaica/solara, cadere cauzata de un **Eveniment Asigurat**. **Asiguratorul** este raspunzator pana la limita maxima indicata in **Tabelul Riscurilor Asigurate**.

8.5. ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA FATA DE TERT

Domeniul de aplicare al **Asigurării de Raspundere Civila fata de Terti** acopera raspunderea civila a **Asiguratului** pentru daunele materiale provocate de catre **Produsul Asigurat**, in mod neintentionat, tertilor si bunurilor acestora. **Asiguratorul** este raspunzator pana la limita maxima indicata in **Tablelul Riscurilor Asigurate** doar pentru **Evenimente Asigurate**.

8.6. ASIGURAREA PIERDERILOR FINANCIARE DIN NEREALIZAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE ELECTRICA – PENTRU O PERIOADA MAXIMA DE 90 ZILE CONSECUTIV SI PE PERIOADA ASIGURARII

Asigurarea Pierderilor Financiare din Nerealizarea Productiei de Energie Electrica acopera, in conditiile stabilite in prezentul document, pierderea financiara a **Asiguratului** suferita ca urmare a ne realizarii productiei de energie electrica, ca urmare a unui **Eveniment Asigurat**, cumuland conditiile de mai jos:

- a) instalatia a fost efectuata de un instalator autorizat ANRE pentru proiectarea si realizarea instalatiilor electrice, calificat si certificat/atestat pentru realizarea sistemelor fotovoltaice;
- b) instalatia a fost conectata la rețeaua electrica si a primit confirmarea de la operatorul rețelei cu privire la conexiunea sa, conform certificatului de racordare si a contractului cu furnizorul de energie electrica.

In limita maxima a 20 % din **Suma Asigurata**, **Asiguratorul** va acoperi costurile de curatare, demontare, distrugere si transport ale resturilor rezultate in urma unui **Eveniment Asigurat**.

Cheltuielile suportate de Asigurat (in baza Politei de Asigurare) catre furnizorul de energie electrica, in cazul producerii unui risc asigurat, aferente perioadei necesare remedierii avariei si repunerii in functiune a Produsului Asigurat, sunt acoperite pentru o durata de maximum 90 de zile consecutive si in limita maxima a 1.000 RON/luna. Aceste cheltuieli reflecta pierderile de productie de energie electrica si se determina pe baza pretului unitar pentru un kWh, conform contractului de furnizare incheiat de Asigurat, in functie de diferenta dintre productia estimata de energie in perioada avariei si energia efectiv produsa in acelasi interval.

§ 9. EXCLUDERI GENERALE SI SPECIALE

9.1. EXCLUDERI GENERALE

Asigurarea nu acopera daunele cauzate sau produse in legatura cu:

- 1) Orice prejudicii produse cu intentie sau neglijenta sau culpa grava a **Asiguratului** sau a unei persoane care locuieste impreuna cu **Asiguratul**, precum si orice fel de **Cereri de Despagubire** frauduloase sau declaratii false;
- 2) Orice prejudicii produse in urma actiunilor ca ostilitati, conflicte armate, **Razboi**, **Terorism** sau in urma deciziilor luate de autoritatile abilitate;
- 3) Orice prejudicii produse ca urmare a consumului de alcool, stupefiante sau orice alta substanta interzisa, ori in urma comiterii unei infractiuni, de catre **Asigurat** sau de catre o persoana care locuieste impreuna cu **Asiguratul**;
- 4) Erori de asamblare, defecte de proiectare, defecte de constructie, defecte de materiale sau manopera si corectarea necorespunzatoare a defectiunilor mecanice sau electrice;
- 5) Circumstantele/interventiile pentru care producatorul, vanzatorul sau instalatorul este responsabil prin lege sau prin contract;
- 6) Daunele rezultate in urma unei **Defectiuni**;
- 7) Daunele provocate **Produsului Asigurat** inainte de montarea/instalarea permanenta la **Locatia Produsului Asigurat** precum si utilizarea **Produsului Asigurat** contrar instructiunilor producatorului;
- 8) Alunecari de teren sau prabusiri care sunt rezultatul lucrarilor de terasament;
- 9) Costurile aferente mentenantei, intretinerii, reviziei si a curatarii **Produsului Asigurat**;
- 10) Uzura naturala, afectarea in timp, deteriorarea performantei; urme de lovituri, murdarie, coroziune, descompuneri, oxidare, cavitatie, stropire, decolorare, zgarieturi, fisuri (micro-deteriorare), desigilare, contractie sau intindere, orice alta dauna cosmetica, neoperationala si care nu afecteaza functionalitatea **Produsului Asigurat**;

- 11) Efectele energiei nucleare, radiatiilor ionizante, efluentilor radioactivi, poluarii sau contaminarii mediului, ori contaminare cu substante radioactive de la orice combustibil nuclear sau de la orice deseuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear;
- 12) Realizarea de lucrari de constructii, renovari, montaje sau instalatii, taierea arborilor la **Locatia Produsului Asigurat**, orice alta lucrare edilitara la **Locatia Produsului Asigurat** si in vecinatatea acesteia ce poate produce daune **Produsului Asigurat**;
- 13) Efectele vibratiilor, zgomotului, caldurii, umiditatii, mucegaiului, insectelor, animalelor, pasarilor, rozatoarelor ciupercilor, bacteriilor, virusilor, prafului, funinginei si fumului;
- 14) Actiunea lenta sau uzura ca urmare a factorilor atmosferici, termici, chimici si biologici;
- 15) Incalcarea de catre **Asigurat** a obligatiilor legate de intretinerea **Produsului Asigurat**, specificate in instructiunile producatorului;
- 16) Orice defectiune sau prejudiciu acoperit/a de garantia sau extinderea garantiei unui producator, distribuitor, furnizor, centru de servicii de reparatii;
- 17) Consumabile de toate tipurile, componente si materiale care, datorita utilizarii prevazute si a conditiilor de functionare, se uzeaza rapid sau sunt supuse inlocuirii periodice ca parte a intretinerii, in conformitate cu manualul tehnic al dispozitivului si cu recomandarile producatorului;
- 18) Orice prejudiciu adus **Produsului Asigurat** ca urmare a efectuarii de modificari sau lucrari neautorizate, ori instalarea acestuia de catre o persoana neautorizata/neacreditata;
- 19) Montarea si utilizarea **Produsului Asigurat** pe cladiri nefinalizate sau care urmeaza sa fie demolate, sau care nu indeplinesc cerintele de securitate structurala si securitate la incendiu;
- 20) Mutarea **Produsului Asigurat** de la **Locatia Produsului Asigurat**, respectiv daunele survenite ca urmare a demontarii, remontarii, transportului si depozitarii **Produsului Asigurat**;
- 21) Repunerea in functiune dupa o avarie inainte de terminarea reparatiei finale sau inainte de a se asigura functionarea in conditii normale in conformitate cu normele tehnice in vigoare si documentarea corespunzatoare de catre instalatorul autorizat ANRE, ori ca urmare a unor prejudicii provocate **Produsului Asigurat** ce ar trebui reparate si care cauzeaza extinderea prejudiciului;
- 22) Oricare interventie neautorizata si lipsita de documentatia necesara de punere in functiune a **Produsului Asigurat**;
- 23) Prejudiciile **Produsului Asigurat** mutat la o alta locatie, fara avizarea **Asiguratorului** si acordul acestuia conform obligatiilor din prezentul document;
- 24) Prejudiciile **Produsului Asigurat**, daca pentru acelasi **Eveniment Asigurat** s-au acordat deja despagubiri in baza altei asigurari;
- 25) **Daunele de Consecinta** si/sau **Daunele Morale**;
- 26) **Daunele la Produsele Asigurate** utilizate pentru desfasurarea activitatii comerciale constand in productia de energie electrica (inclusiv fermele fotovoltaice/solare).

9.2. EXCLUDERI SPECIALE

In plus fata de **Excluderile Generale** de mai sus, se aplica si urmatoarele **Excluderi Speciale**:

- 1) Pentru **Asigurarea de Raspundere Civila fata de Terti** nu se acopera profiturile pierdute sau daunele cauzate de **Asigurat**, altele decat cele rezultate din deteriorarea **Produsului Asigurat**, ca urmare a unui **Eveniment Asigurat**.
- 2) Pentru **Asigurarea Pierderilor Financiare din Nerealizarea Productiei de Energie Electrica**, nu se acopera daunele produse ca urmare:
 - a) a intarzierii in restabilirea bunei functionari a **Produsului Asigurat** si a refacerii productiei de energie electrica din motive imputabile **Asiguratului**;
 - b) a omisiunii sau a intarzierii **Asiguratului** in luarea masurilor pentru repararea avariei sau refacerea **Produsului Asigurat**;
 - c) a imbunatatirilor aduse **Produsului Asigurat** avariat din cauza producerii unui **Eveniment Asigurat**, cu exceptia cazului in care nu a fost posibila repararea sau reconstruirea utilizand elemente identice ale **Produsului Asigurat**;
 - d) a unor indicatii eronate ale **Produsului Asigurat** sau ale contorului de energie;
 - e) a imposibilitatii urmaririi energiei electrice generate;
 - f) a reparatiilor si a oricaror modificari efectuate de persoane care nu au autoritatea de a face acest lucru;
 - g) a scaderii productiei de energie electrica cauzata de lumina solara si temperatura aerului.

§ 10. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

1. Asiguratul este obligat:

- a) sa respecte instructiunile producatorului si ale instalatorului/montatorului autorizat ANRE pentru proiectarea si realizarea instalatiilor electrice, calificat si certificat/atestat pentru realizarea sistemelor fotovoltaice/solare, in special in ceea ce priveste conditiile de functionare si manipulare a **Produsului Asigurat**;
- b) sa detina certificatul PRAM initial si periodic pentru situatiile in care se impune legal (daca Asiguratul este prosumator, daca Asiguratul a obtinut finantare prin programe precum Casa Verde Fotovoltaice sau orice alte situatii impuse de legal). Certificatul PRAM (**Protectie prin Relee Automatizare si Masura**) este un buletin oficial, eliberat de catre un specialist autorizat, dupa ce o instalatia electrica a fost verificata pentru a confirma ca sistemul de impamantare si protectia la trasnet functioneaza corect.
- c) sa mentina **Produsul Asigurat** in stare tehnica corespunzatoare, sa asigure intretinerea continua si inspectiile tehnice periodice obligatorii, in conformitate cu prevederile legale si cerintele producatorului sau ale instalatorului/montatorului autorizat ANRE pentru proiectarea si realizarea instalatiilor electrice, calificat si certificat/atestat pentru realizarea sistemelor fotovoltaice/solare;
- d) sa utilizeze si sa intretina continuu **Locatia Produsului Asigurat**, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul constructiilor si in domeniul protectiei impotriva incendiilor;
- e) sa asigure protectia instalatiilor de apa, a instalatiilor si a echipamentelor centrale pentru incalzirea impotriva inghetului, mentinand temperatura potrivita in incaperi;
- f) sa ia masurile necesare in vederea opririi supapelor/robinetilor si scurgerii apei din instalatia aferenta **Locatiei Produsului Asigurat**, cu conditia ca aceasta sa fie nelocuita sau neutilizata pentru o perioada mai mare de 90 (nouazeci) de zile calendaristice;
- g) sa anunte/notifice in scris **Asiguratorul** despre orice mutare a **Produsului Asigurat** in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data la care a decis mutarea.
- h) pentru Sistemele Fotovoltaice/Solare cu o vechime mai mare de 30 zile si pana la maxim 24 luni, in cazul producerii unei daune, **Asiguratul** are obligatia de a demonstra si documenta faptul ca la preluarea in asigurare a **Produsului Asigurat**, acesta este functional in parametrii normali si produce energie electrica utilizand resursele solare, pentru consumul propriu, nu pentru comercializare, iar surplusul este stocat in acumulatori sau injectat in retea electrica conform contractului de prosumator in vigoare.

2. Locatia Produsului Asigurat trebuie sa respecte urmatoarele:

- a) plafoanele, peretii, podelele, acoperisurile trebuie sa fie realizate din materiale durabile care nu pot fi distruse fara utilizarea fortei sau a uneltelor;
- b) toate usile exterioare/interioare si toate caile de acces sa se inchida cu cel putin o incuietoare cu stifturi sau cu lacat cu mecanismul intern actionat prin stifturi;
- c) la cladirile cu nivele scazute de inaltime, zona in se care se afla **Locatia Produsului Asigurat** trebuie sa fie imprejmuita pe toate laturile de un gard de cel putin 2 m inaltime;
- d) pentru **Produsele Asigurate** terestre (montate pe sol) trebuie sa existe un sistem de supraveghere video pentru intregul perimetru.

3. In cazul unei daune, Asiguratul este obligat:

- a) sa utilizeze toate mijloacele disponibile pentru a reduce la minimum daunele produse si sa conserve **Produsul Asigurat**, fara a interveni neautorizat pana cand un expert specializat/autorizat in acest domeniu nu il examineaza in vederea constatarii avariilor si remedierii acestora;
- b) sa sesizeze politia cu privire la **Evenimentul Asigurat** in termen maxim de 24 ore de la producerea acestuia - in cazul **Furtului**, jafului sau **Vandalismului** si sa obtina documentele emise/eliberate de catre aceasta institutie;
- c) sa informeze imediat **Asiguratorul**, dar nu mai tarziu de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea **Evenimentului Asigurat**.

In cazul in care **Asiguratul** nu respecta obligatiile de mai sus, **Asiguratorul** are dreptul de a reduce despagubirea proportional cu impactul acestor incalcarci asupra platii despagubirilor.

§ 11. PROCEDURA IN CAZ DE DAUNA

- 1) In cazul producerii unei daune, **Asiguratul** trebuie sa ii furnizeze **Asiguratorului** o descriere detaliata a **Evenimentului Asigurat**, din care sa reiasa cauzele si imprejurarile producerii si a consecintelor/urmarilor acestuia, precum si alte documente solicitate de catre **Asigurator** in vederea instrumentarii dosarului de dauna.
- 2) Daca in momentul in care se formuleaza o **Cerere de Despagubire** in baza acestei **Polite de Asigurare**, exista o alta asigurare emisa pentru sau in numele **Asiguratului** care acopera **Evenimentul Asigurat**, raspunderea **Asiguratorului** se va limita la cota proportionala care-i revine cu privire la **Evenimentul Asigurat**.
- 3) **Asiguratorul** stabileste quantumul despagubirii platibile, pe baza documentelor furnizate care au legatura cu **Evenimentul Asigurat** si care sunt necesare in vederea stabilirii corecte a valorii despagubirii platibile. Valoarea despagubirii nu va depasi **Suma Asigurata** si limitele raspunderii mentionate in **Polita Dvs. de Asigurare** si va fi diminuată cu valoarea **Fransizei** aplicabile **Politei Dvs. de Asigurare**.
- 4) In cazul in care **Produsul Asigurat** a fost distrus partial, despagubirea se stabileste la valoarea costurilor de reparatie a **Produsului Asigurat**.
- 5) In cazul in care **Produsul Asigurat** a fost distrus complet sau furat, despagubirea va fi platita in quantumul corespunzator **Valorii de Inlocuire** minus valoarea eventualelor elemente functionale ramase. **Asiguratorul** va despagubi inlocuirea **Produsului Asigurat** distrus/furat cu unul care are aceeasi parametri tehnici sau cei mai apropiati, in limita **Sumei Asigurate**.
- 6) Daca in urma **Evenimentului Asigurat**, **Produsul Asigurat** sau alte bunuri apartinand **Asiguratului** necesita reparatie, despagubirea se stabileste conform facturilor impreuna cu o estimare detaliata a costurilor si a lucrarilor efectuate.
- 7) Daca exista actiuni in justitie cu privire la **Asigurat** in legatura cu **Evenimentul Asigurat**, **Asiguratorul** are dreptul de a amana plata despagubirilor pana la finalizarea actiunilor in justitie.
- 8) In **Asigurarea de Raspundere Civila fata de Terti**, **Asiguratorul** plateste despagubiri in valoare reala de la data producerii **Evenimentului Asigurat** in limita **Sumei Asigurate** aferente acestei acoperiri.
- 9) In cazul **Asigurarii Pierderilor Financiare din Nerealizarea Productiei de Energie Electrica**, **Asiguratorul** plateste despagubiri pe baza documentelor justificative emise de catre furnizorul de energie electrica.
- 10) Valoarea pierderii financiare suferite se calculeaza pentru fiecare zi in care energia electrica nu a fost produsa de **Produsul Asigurat** si se calculeaza ca diferenta dintre energia planificata si energia produsa. Energia planificata se calculeaza ca produs al urmatoarelor elemente:
 - a) capacitatea **Produsului Asigurat**;
 - b) pretul unitar pentru un kWh conform contractului pe care **Asiguratul** il are incheiat cu furnizorul de energie electrica;
 - c) calculul quantumului daunei = (productie estimata/planificata – productie actuala) x pret / kWh, conform contractului **Asiguratului** cu actualul furnizor de energie electrica, dar nu mai mult de 90 zile/eveniment/an de asigurare.

§ 12. PLATA DESPAGUBIRILOR

- 1) **Asiguratorul** este obligat sa plateasca despagubiri in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii ultimului document necesar analizei **Cererii de Despagubire**.
- 2) **Asiguratorul** nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata indemnizatiei de asigurare sau a prestarii de servicii de asigurare din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de terorism, **Razboi**, dezastre naturale sau alte circumstante majore similare.
- 3) Despagubirea se plateste in moneda in care a fost achitata si **Prima de Asigurare**, respectiv in RON.
- 4) In cazul in care, dupa achitarea despagubirii de catre **Asigurator**, **Produsul Asigurat** furat este recuperat de **Asigurat**, **Asiguratul** este obligat sa anunte imediat **Asiguratorul** in termen de 24 ore de la regasirea/recuperarea **Produsului Asigurat**, iar in cazurile in care **Asiguratul** a incasat deja valoarea despagubirii aceasta trebuie restituita **Asiguratorului** in termen de 24 ore.

§ 13. MODIFICARI ALE POLITEI DE ASIGURARE SI ANULAREA ACESTEIA

- 1) In cazul unei **Cereri de Despagubire** pentru care **Produsul Asigurat** deteriorat a fost inlocuit cu un produs nou, aceasta **Polita de Asigurare** va inceta la data inlocuirii. Pentru produsul nou va trebui achizitionata o noua asigurare.
- 2) In cazul in care nu va indepliniti oricare dintre obligatiile **Dvs.** in baza **Politei de Asigurare**, **Noi** avem dreptul de a modifica termenii si conditiile **Politei de Asigurare**, de a o denunta unilateral, de a reduce sau de a refuza plata unei solicitari de plata a despagubirii.
- 3) **Asiguratorul** sau **Asiguratul** pot denunta unilateral **Polita de Asigurare** oricand, cu trimiterea unei notificari scrise, cu 20 (douazeci) de zile calendaristice in prealabil, la adresa sau la e-mailul mentionat in **Polita de Asigurare**. Daca denuntarea are loc in primele 14 zile calendaristice de la **Data Inceperii** si nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va rambursa **Prima de Asigurare** integral. Daca denuntarea are loc dupa 14 (paisprezece) zile calendaristice de la **Data Inceperii** si nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va avea dreptul la retinerea unei proportii din **Prima de Asigurare** corespunzatoare **Perioadei de Asigurare**, conform tabelului de mai jos (pro-rata):

Perioada Asigurarii din anul de asigurare	Prima de Asigurare retinuta
pana la 1 luna	25 %
pana la 2 luni	30 %
pana la 3 luni	40 %
pana la 4 luni	50 %
pana la 5 luni	60 %
pana la 6 luni	70 %
pana la 7 luni	75 %
pana la 8 luni	80 %
pana la 9 luni	85 %
peste 9 luni	100 %

- 4) Calculul pro-rata al sumei retinute din **Prima de Asigurare** are in vedere anul de asigurare in cursul caruia intervine denuntarea.
- 5) Daca la momentul transmiterii cererii de denuntare au fost notificate daune, **Asiguratorul** va retine integral **Prima de Asigurare**.
- 6) Toate notificările **Cererilor de Despagubire** transmise dupa denuntare, nu vor mai fi acoperite de prezenta **Polita de Asigurare**.

§ 14. NOTIFICARI

Pentru orice notificare a unui eveniment in baza acestei **Polite de Asigurare**, **Dvs.** va trebui sa ne contactati la datele de contact de mai jos:

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Tel: +4021.300.96.21

Email: office@colonnade.ro sau daune@colonnade.ro

Oricare dintre notificările catre **Dvs.** vor fi trimise la adresa **Dvs.** precizata in **Polita de Asigurare**. La incheierea **Politei de Asigurare**, **Veti** preciza adresa de e-mail pe care veti primi notificari privind **Polita de Asigurare**, inclusiv notificari privind modificari ale **Termenilor si Conditiei Generale**, modificari ale **Primei de Asigurare**, etc.

Ar trebui sa ne notificati pe **Noi** imediat, in scris, cu privire la orice modificari ale adresei sau e-mailului **Dvs.**, dupa cum se specifica in **Polita de Asigurare**, si sa ne informati cu privire la datele de contact noi. Pana cand **Vom** primi notificarea privind modificarea adresei/e-mailului, notificările vor fi trimise la adresa/e-mailul **Dvs.** mentionat/a in **Polita de Asigurare**, iar notificările vor fi considerate comunicate si primite de catre **Dvs.** in mod valabil, cu toate consecintele legale sau contractuale.

§ 15. LEGE SI JURISDICTIE

In aceasta **Polita de Asigurare** mentionarile cu privire la orice prevedere legislativa sunt considerate a fi referinte la respectiva prevedere legislativa asa cum a fost amendata, completata, re-adoptata sau inlocuita din timp in timp si va trebui sa includa orice ordonante, reglementari, instrumente sau alte masuri legislative subordonate care apartin de sau deriva din respectiva reglementare legislativa in vigoare.

Orice disputa decurgand din sau in legatura cu prezenta **Polita de Asigurare**, inclusiv cu privire la incheierea, executarea si incetarea **Politei de Asigurare**, va fi solutionata de catre instanta judecatoreasca competenta din Romania.

§ 16. PETITII SI RECLAMATII

Consideram ca meritati serviciile oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile **Noastre** nu se ridica la nivelul asteptarilor **Dvs.** va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact de mai jos si sa ne furnizati numarul **Politei de Asigurare** si numele **Asiguratului** pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul **Dvs.** cat mai curand cu putinta:

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Telefon: +4021.300.96.21

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de **5 (cinci) zile lucratoare** de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul **Dvs.**

Daca acest lucru se dovedeste a fi imposibil, aveti dreptul de a trimite reclamatia utilizand datele de contact de mai jos catre **Autoritatea de Supraveghere Financiara - ASF** care va revizui cazul dumneavoastra:

Adresa: Splaiul Independentei Nr. 15, Sector 5, Bucuresti, Cod Postal 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627

Email: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

§ 17. INFORMATII CU CARACTER PERSONAL

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala Bucuresti prelucreaza datele cu caracter personal in conformitate cu Nota de informare a Asiguratorului, anexata la acesti termeni si conditii, disponibila la: [Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A.](#), sau la cerere, printr-o solicitare trimisa la adresa dpo@colonnade.ro sau/si office@colonnade.ro.

§ 18. CLAUZE STANDARD / NEUZUALE

- 1) **Asiguratorul** si **Asiguratul** recunosc in mod expres si confirma ca orice prevedere inclusa in **Polita de Asigurare** cu privire la care exista vreo problema de interpretare, validitate sau formulare nu va fi interpretata in defavoarea persoanei care a redactat respectiva prevedere, in temeiul faptului ca acea parte sau consultantul acesteia a redactat prevederea, ci va fi interpretata in conformitate cu intentia partilor, astfel cum rezulta din prezenta **Polita de Asigurare**.
- 2) Fara a aduce atingere celor de mai sus, **Asiguratul** recunoaste in mod expres ca a citit si inteles termenii si conditiile asociate prezentei **Polite de Asigurare** si consimte sa fie tinut de prevederile **Politei de Asigurare** (si orice alta intelegere, document sau termeni si conditii la care se face referire in **Polita de Asigurare**), in special, dar fara a se limita la dispozitiile referitoare la limitarea raspunderii (limita de asigurare), denuntarea unilaterală a **Politei de Asigurare** (eficacitate, neplata **Primei de Asigurare**), jurisdicia aplicabila, legea care guverneaza asigurarea, solutionarea contestatiilor sau disputelor, etc.

- 3) **Asiguratul** declara si garanteaza suplimentar **Asiguratorului** ca a citit si a inteles continutul **Politei de Asigurare** si ca este familiarizat cu si intelege toate notiunile la care se face referire, inclusiv notiunile juridice aplicabile in conformitate cu legislatia in materie.

§ 19. SANCTIUNI INTERNATIONALE

- 1) **Asiguratorul** nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune **Asiguratorul** la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.
- 2) **Asiguratul** se obliga sa comunice **Asiguratorului** de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii **Politei de Asigurare**. In caz contrar, **Asiguratorul** isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu **Asiguratul/Beneficiarul** in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

§ 20. FONDUL DE GARANTARE A ASIGURATILOR

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii incheiate, in conditiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015.

§ 21. LITIGII. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR

Orice litigiu in legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre persoanele implicate sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti romane competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta in circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

- a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN;
- b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist;
- c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor;
- d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare;
- e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza;
- f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri dedocumente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita;
- g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES (CAA)

De asemenea, puteti solicita solutionarea alternativa a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteti gasi mai multe informatii despre solutionarea alternativa a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului <https://www.colonnade.ro/reclamatii>.

Daca aveti neclaritati cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro

§ 22. DECLARATIILE INEXACTE SAU RETICENTA PRIVIND RISCUL

Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

In afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul In caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre asigurat ori contractantul asigurarii cu privire la Imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu Isi dea consimtamentul ori sa nu Il dea In aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor cuvenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului ori a contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul In care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, asiguratorul are dreptul fie de a mentine contractul solicitand majorarea primei, fie de a rezilia contractul la Implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei In cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce In raport cu proportia dintre nivelul primelor platite si nivelul primelor ce ar fi trebuit sa fie platite.

§ 23. SUBROGARE

In limitele indemnizatiei platite, Asiguratorul este subrogat In toate drepturile Asiguratului sau ale beneficiarului asigurarii Impotriva celor raspunzatori de producerea pagubei.

Asiguratul raspunde pentru prejudiciile aduse asiguratorului prin acte care ar Impiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.