



TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU ASIGURAREA DE ACCIDENTE PERSONALE

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

1



1	Ghid pentru asigurarea Dvs.	4
2	Privire de ansamblu asupra Asigurarii pentru Accidente Personale	4
3	Informatii utile	8
4	Ce acoperim prin Polita Dvs.?	16
	Sectiunea A - Deces ca urmare a unui accident	16
	Sectiunea B - Deces ca urmare a unui accident auto	16
	Sectiunea C1 – Indemnizatia zilnica de spitalizare in caz de accident	17
	Sectiunea C2 - Indemnizatia zilnica de spitalizare in caz de imbolnavire	17
	Sectiunea D1 - Convalescenta in caz de accident	18
	Sectiunea D2 - Convalescenta in caz de imbolnavire	18
	Sectiunea E - Fracturi	19
	Sectiunea F - Arsuri si degeraturi	20
	Sectiunea G - Incapacitatea permanenta de munca sau de viata independenta	21
	Sectiunea H - Invaliditate totala si partiala urmare a unui accident	21
	Sectiunea I - Invaliditate permanenta totala sau partiala in cazul unui accident auto	22
	Sectiunea J1 - Incapacitatea de munca in caz de accident	23
	Sectiunea J2 - Incapacitatea de munca in caz de imbolnavire	24
	Sectiunea K - Acoperire de somaj in caz de pierdere involuntara a muncii	26
	Sectiunea L - Asigurarea cheilor	27
	Sectiunea M - Asigurarea pentru geanta, portofel si continut	28
	Sectiunea N - Asigurarea actelor de identitate	28
	Sectiunea O - Asigurare cheilor auto	29
	Sectiunea P - Asigurarea locuintei	29
	Sectiunea Q - Ingrijirea animalelor de companie	30
	Sectiunea R - Funeralii pentru deces din orice cauza	30
	Sectiunea S - Acoperire suplimentara pentru invaliditate (Disability extra)	31
	Sectiunea T - Interventie chirurgicala in urma unui accident	33
	Sectiunea U - Interventie chirurgicala in urma unei imbolnaviri	34
	Sectiunea V - Tratament medical	35
	Sectiunea Z - Asigurarea suplimentara pentru copii (Kids extra)	36
	Sectiunea W - Raspundere civila	39
	Sectiunea W.1 - Echipament sportiv	42
	Sectiunea W.2 - Diagnosticul cancerului*	43
	Sectiunea W.3 - Diagnosticul bolilor grave	47
5	Servicii de Asistenta	57
	Sectiunea A - Telemedicina	57
	Sectiunea B - A doua opinie medicala	58
	Sectiunea C - Asistenta psihologica	60
	Sectiunea D - Servicii medicale privind bolile cardiovasculare	61
	Sectiunea E - Servicii medicale privind cancerul si bolile grave	63
	Sectiunea F - Asistenta cibernetica si financiara	65
6	Termeni generali	78
7	Cum sa faci o reclamatie/ petitie?	79
8	Cum folosim datele Dvs. personale?	80
9	Definitii	80
	Anexa	88
	TABEL DE EVALUARE INVALIDITATE PERMANENTA TOTALA SI PARTIALA	88
	TABEL DE EVALUARE INTERVENTIE CHIRURGICALA	90





Daca aveti intrebari despre asigurarea Dvs., ne puteti contacta in fiecare zi lucratoare de la 9:00 la 17:30 la numarul de telefon:

+40 21 300 96 21

Pentru Servicii de Asistenta ne puteti contacta la numarul de telefon:

+40 21 300 96 69

NE PUTETI SCRIE LA ADRESA

IPARO@COLONNADE.RO PENTRU:



1 Ghid pentru asigurarea Dvs.



CUM SA UTILIZATI ACESTI TERMENI SI CONDITII GENERALE

Redactarea Politei Dvs. de Asigurare a fost conceputa pentru a fi citita pe ecranul calculatorului/ laptopului.

Pentru a merge direct la sectiunea care va intereseaza, deschideti „pagina Cuprins” si faceti clic pe cuvintele subliniate / italic. Pentru a reveni la inceputul Politei, faceti clic pe linkul „Mergeti la pagina Cuprins” din partea de jos a fiecarei pagini.

CUM SA CITITI POLITA DVS.DE ASIGURARE (CE ESTE INCLUS IN POLITA SI CE TREBUIE SA STITI)

Termenii si Condițiile Generale fac parte integranta din Polita. Acestea contin o lista completa a acoperirii oferita de asigurare. Polita specifica aria de acoperire si limitele de indemnizatie pe care le-ati ales. Va rugam sa cititi acest document impreuna cu Polita Dvs. de Asigurare.

CUVINTE ITALICE

In cuprinsul Termenilor si Condițiilor generale, anumite cuvinte sau expresii sunt scrise cu litere italice. Ele au un sens specific atunci cand sunt folosite. Puteti verifica aceste cuvinte in sectiunea Definitii a acestui document, unde este explicat sensul lor.

GANDESTE ECOLOGIC

Nu este necesar sa imprimati acest document.

2 Privire de ansamblu asupra Asigurarii pentru Accidente Personale



2.1 CE ESTE ASIGURAREA INDIVIDUALA DE ACCIDENTE PERSONALE? DE CE ATI PUTEA AVEA NEVOIE DE EA?

Asigurarea de accidente este o asigurare voluntara care acopera consecintele accidentelor care au ca rezultat afectarea sanatatii. Aceasta asigurare va permite, de asemenea, sa adaugati si riscuri legate de Imbolnavire. Va putem asigura pe Dvs. cat si pe membrii familiei Dvs. In cazul unui Accident sau a unei Imbolnaviri va vom oferi sprijin financiar. Va oferim protectie la nivel mondial, 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

2.2 PENTRU CINE ESTE DESTINATA ASIGURAREA INDIVIDUALA DE ACCIDENTE PERSONALE?

Vom asigura persoane cu varsta cuprinsa intre 18 si 80 de ani, cu exceptia cazului in care se prevede altfel pentru o anumita acoperire/clauza disponibila in sectiunea Ce acoperim in Polita Dvs. de Asigurare. Putem incheia o Asigurare pentru cetatenii romani cu domiciliul in Romania precum si pentru persoanele rezidente in Romania.

Un rezident este o persoana fizica care are resedinta permanenta, domiciliul sau resedinta obisnuita pe teritoriul Romaniei timp de cel putin 183 de zile in anul calendaristic respectiv.

Unele riscuri implica o limita de varsta diferita. Puteti afla mai multe despre limitele de varsta specifice aplicabile in sectiunea Ce acoperim in Polita Dvs. De asemenea, este posibil sa fiti intrebati despre situatia personala privind sanatatea si raporturile de munca la selectarea unor acoperiri de risc.

» Asigurati-va partenerul de viata

Puteti alege sa includeti in asigurare si sotul/sotia sau partenerul Dvs., cu conditia ca acesta sa aiba varsta cuprinsa intre 18 si 80 de ani.

Daca varsta partenerului este intre 79 si 80 de ani, va rugam sa aveti in vedere ca asigurarea se va incheia la expirarea anului de asigurare in care Persoana Asigurata a implinit varsta de 80 de ani, iar aceasta nu va mai fi inclusa in asigurare.

» Asigurati-va copilul

Puteti alege sa includeti in asigurarea dumneavoastra unul sau mai multi copii minori ai Dvs., sau puteti incheia o polita separata numai pentru copii, cu conditia ca acestia sa aiba varsta cuprinsa intre 6 luni– 18 ani, cu exceptia cazului in care se specifica altfel pentru o anumita acoperire in sectiunea - Ce acoperim prin Polita Dvs.?



Daca varsta copilului este intre 17 si 18 ani, va rugam sa aveti in vedere ca asigurarea se va incheia la expirarea anului de asigurare in care copilul a implinit varsta de 18 ani, iar acesta nu va mai fi inclus in asigurare.

Numai o persoana care justifica un interes asigurabil - un parinte/reprezentant legal/ curator, o persoana care are anumite drepturi legale asupra Copilului si care este numit in Polita ca si Contractant poate incheia o Polita separata numai pentru copii. Beneficiile vor fi platite persoanei care are calitatea de Persoana Asigurata sau dupa caz, Beneficiarului sau mostenitorilor legali.

Daca o Persoana Asigurata este exclusa dintr-o acoperire, vi se va percepe o prima numai pentru suma aferenta acoperirii Dvs. la care se adauga prima de asigurare aferenta asigurarii restului de Persoane Asigurate ramase in acoperire. In cazul in care Dvs., in calitate de Contractant si Asigurat, sunteti exclus dintr-o acoperire, vom putea oferi o alta Polita de Asigurare pentru celelalte Persoane Asigurate.

2.3 CE INTRA IN SFERA DE ACOPERIRE?

In cadrul Asigurarii Individuale de Accidente Personale, oferim o gama larga de acoperire, in acest fel va puteti ajusta Polita in functie de nevoile si situatia Dvs.

Scopul asigurarii, acoperirile agreate, Sumele Asigurate si Limitele de Despagubire sunt specificate in Polita de Asigurare pentru fiecare Persoana Asigurata.

Mai jos gasiti acoperirile disponibile pentru Asigurarea Individuala pentru Accidente Personale.

» Deces ca urmare a unui Accident

In cazul unui Accident care a dus la deces, familia Dvs. si cei dragi pot avea nevoie rapid de sprijin financiar substantial. Aceasta acoperire este conceputa pentru a oferi acest sprijin financiar, daca decesul este rezultatul unui Accident.

» Deces ca urmare a unui Accident Auto

Aceasta acoperire este conceputa pentru a oferi despagubire in cazul in care decesul este rezultatul unui Accident Auto, in timpul calatoriei Dvs. ca sofer sau pasager.

» Cheltuieli funerare

Aceasta acoperire este conceputa pentru a va ajuta sa treceti prin momentele dificile acoperind costul funeraliilor Persoanei Asigurate pana la limita de despagubire specificata in polita.

» Indemnizatie zilnica de spitalizare in caz de Accident

Indemnizatia zilnica de spitalizare ofera o suma fixa pentru fiecare zi in care sunteti internat in spital ca urmare a unui Accident.

» Indemnizatie zilnica de spitalizare in caz de Imbolnavire

Indemnizatia zilnica de spitalizare ofera o suma fixa pentru fiecare zi in care sunteti internat ca urmare a unei Imbolnaviri.

» Indemnizatie zilnica de convalescenta in caz de Accident

In cazul unui Accident ce a necesitat Spitalizare si Doctorul Dvs. v-a eliberat concediu medical, vom achita o suma fixa pentru fiecare zi de convalescenta.

» Indemnizatie zilnica de convalescenta in caz de Imbolnavire

In cazul unei Imbolnaviri, ce a necesitat Spitalizare si Doctorul Dvs. v-a eliberat concediu medical, vom achita o suma fixa pentru fiecare zi de convalescenta.

» Acoperire suplimentara pentru Invaliditate (Disability extra)

Pentru a va ajuta sa va adaptati la situatia de viata cauzata de consecintele permanente ale unui accident, va vom acoperi costul inchirierii sau achizitionarii de echipamente medicale, modificari ale casei si masinii, ingrijire psihologica, un caine de asistenta/utilitar sau recalificare pentru un nou loc de munca.

» Interventie chirurgicala in caz de Accident

Daca ati suferit o interventie chirurgicala ca urmare a unui Accident, va vom plati o suma in functie de tipul si severitatea interventiei chirurgicale.



» **Interventie chirurgicala in caz de Imbolnavire**

Daca ati suferit o interventie chirurgicala ca urmare a unei Imbolnaviri, va vom plati o suma in functie de tipul si severitatea interventiei chirurgicale.

» **Tratament medical**

In cazul in care ati suferit o vatamare corporala care necesita tratament imediat, va vom plati o suma pentru costurile tratamentului post-accident pana la limita de asigurare mentionata in Polita.

» **Fracturi**

Daca suferiti o fractura sau dislocare a oaselor ca urmare a unui Accident, va vom plati o indemnizatie in functie de gravitatea si amploarea vatamarii suferite.

» **Arsuri si Degeraturi**

Daca suferiti accidental arsuri cauzate de incendiu, substante chimice, abur/apa fierbinte sau degeraturi cauzate de temperaturi scazute, va vom plati o indemnizatie in functie de gravitatea si amploarea vatamarii suferite.

» **Incapacitate permanenta**

Aceasta acoperire este conceputa pentru situatiile in care suferiti un Accident grav care va impiedica complet sa desfasurati orice activitate remunerata, face imposibila desfasurarea activitatilor de baza si persista pentru tot restul vietii Persoanei Asigurate.

» **Invaliditate permanenta totala sau partiala ca urmare a unui Accident**

In cazul unui Accident care are ca rezultat o invaliditate totala sau partiala, dar permanenta, a Dvs., va vom plati o suma in functie de gravitatea si amploarea vatamarii suferite.

» **Invaliditate permanenta totala sau partiala in cazul unui Accident Auto**

In cazul unui Accident Auto, in care ati calatorit ca sofer sau pasager, ce are ca rezultat o invaliditate totala sau partiala, dar permanenta a Dvs., va vom plati o suma in functie de gravitatea si amploarea vatamarii suferite.

» **Incapacitatea temporara de munca ca urmare a unui Accident**

In cazul unui Accident, daca sunteti in concediu medical, va vom ajuta sa faceti fata situatiei dificile, acoperind diferenta de salariu pana la limita Sumei Asigurate, in schimbul unei indemnizatii lunare.

» **Incapacitatea temporara de munca ca urmare a unei Imbolnaviri**

In cazul unei Imbolnaviri, daca sunteti in concediu medical, va vom ajuta sa faceti fata situatiei dificile, acoperind diferenta de salariu pana la limita Sumei Asigurate, in schimbul unei indemnizatii lunare.

» **Acoperire de somaj in cazul pierderii involuntare a locului de munca**

Daca Dvs., in calitate de angajat, va pierdeti locul de munca in mod involuntar, va vom ajuta sa faceti fata situatiei dificile, acoperind pierderea salariului Dvs. pana la limita Sumei Asigurate, in schimbul unei indemnizatii lunare.

» **Asigurarea cheilor**

In cazul in care cheile locuintei sau autoturismului Dvs. sunt pierdute sau furate, vom acoperi costurile de inlocuire.

» **Asigurare pentru geanta, portofel si continut**

In cazul in care geanta, portofelul si alte obiecte personale ale Dvs. sunt furate, vom acoperi costurile de achizitie a altora noi, precum si costurile de inlocuire a cheilor sau Accesoriilor Dvs. din geanta Dvs. Vom acoperi, de asemenea, costurile pentru emiterea noilor Dvs. documente de identitate sau carduri de credit, daca acestea se afla in geanta sau portofelul Dvs. in momentul incidentului.

» **Asigurarea suplimentara pentru copii (KIDS EXTRA)**

Este un pachet dedicat copiilor. Acesta ofera asistenta financiara in cazul in care copilul asigurat se imbolnaveste sau sufera un accident. In cazul in care copilul asigurat este spitalizat, vom plati cazarea unui parinte care doreste sa stea aproape de copil. In cazul in care copilul asigurat se imbolnaveste sau sufera un accident, aspect care il impiedica sa participe la excursia scolara sau la activitatile sale obisnuite pentru care parintii au platit deja, va vom restitui costurile de anulare platite de dumneavoastra, dovedite cu documente justificative.

In cazul in care copilul Dvs. lipseste de la scoala pentru o perioada indelungata de timp, de minimum 3 saptamani consecutive, va vom rambursa costul unui profesor mediator, de exemplu daca aveti nevoie de lectii in particular in timpul unei absente prelungite de la scoala. Plata acestei indemnizatii se va face in baza prezentarii dovezii de plata, in limita valorii mentionata in polita Dvs.



În plus vom plăti, de asemenea, pentru daune suferite de bunurile deținute de copil dar și pentru echipamentul sportiv al copilului dumneavoastră, dacă acestea sunt distruse sau deteriorate în timpul unui accident.\

» **Raspundere Civila**

Asigurarea de Raspundere Civila va ofera Dvs. și altor persoane asigurate, după caz, protecție împotriva prejudiciilor rezultate din răni și daune cauzate unor terțe persoane sau bunuri în proprietatea altor terțe persoane, produse din culpa persoanei asigurate, a copilului sau a animalului de companie al acesteia.

» **Asigurarea Actelor de Identitate**

În cazul în care Documentele Dvs. Personale sunt pierdute, furate sau distruse, vom acoperi costurile pentru înlocuirea și emiterea altora noi.

» **Asigurarea chei auto**

În cazul în care cheile autoturismului Dvs. sunt pierdute, furate sau deteriorate, vom acoperi costurile aferente înlocuirii, reparațiilor sau serviciilor de lacătserie.

» **Asigurarea bunurilor din locuință**

Dacă bunurile Dvs. de uz casnic sunt deteriorate din cauze naturale sau scurgeri de apă, sunt vandalizate sau chiar furate din locuința Dvs. în timp ce vă aflați spitalizat urmare a unui accident, vom acoperi costurile pentru reparația sau valoarea de înlocuire a acestor obiecte.

» **Îngrijirea animalelor de companie**

Dacă sunteți internat și trebuie să vă plasați animalul de companie într-un hotel pentru animale de companie sau într-un alt loc de îngrijire, vom plăti o indemnizație pentru fiecare zi în care animalul Dvs. de companie trebuie să rămână într-o astfel de unitate până la maximum 30 de zile.

» **Echipament sportiv**

Protecție pentru echipamentul Dvs. sportiv. Dacă suferiți un accident și în acest caz, echipamentul Dvs. sportiv propriu va fi deteriorat sau distrus, va vom rambursa costurile de reparație sau înlocuire a echipamentului sportiv dacă acesta este deteriorat sau distrus în urma unui Accident.

» **Diagnosticul cancerului***

Dacă ați fost diagnosticat cu cancer pentru prima dată în cursul perioadei de asigurare aferente prezentului contract de asigurare, în funcție de gravitatea bolii Dvs., va vom plăti o sumă fixă, pentru a vă ajuta să treceti prin momentele dificile când trebuie să vă concentrați asupra tratamentului Dvs.

*Prevedere adresată potențialilor asigurați și asiguraților care se încadrează în categoria "Supraviețuitorilor de cancer"**

Vă informăm că aveți dreptul de a fi uitat și de a nu furniza informații sau documente care vizează afecțiunea oncologică, dacă a trecut un termen de 7 ani de la data încheierii protocolului oncologic.

Totodată, dacă diagnosticul a fost pus înainte de a împlini vârsta de 18 ani, termenul este de 5 ani de la data încheierii protocolului oncologic.

** "Supraviețuitorii de cancer" sunt persoanele care nu mai prezintă boala după încheierea tratamentului, persoanele care primesc în continuare tratament pentru a reduce riscul de recidivă a cancerului și persoanele care au boala sub control, au puține simptome și care primesc tratament pentru a gestiona cancerul ca boală cronică (Legea 18 din 2022).*

» **Diagnosticul Bolilor grave**

Dacă ați fost diagnosticat cu oricare dintre Bolile Grave pentru prima dată în cursul perioadei de asigurare aferente prezentului contract de asigurare, în funcție de gravitatea bolii, va vom plăti o sumă fixă pentru a vă ajuta să treceti prin perioada dificilă când trebuie să vă concentrați asupra tratamentului Dvs.

Printre Bolile grave se numără bolile cardiovasculare, insuficiența organelor majore, bolile neurologice, infecțiile. Oferim, de asemenea, acoperire pentru cazurile grave care nu sunt enumerate mai sus, unde plătim beneficii bazate pe capacitatea de a gestiona un număr specific de nevoi de viață de bază din cauza unei astfel de Boli grave.

2.4 DORIȚI SĂ ALEGEȚI ASIGURAREA POTRIVITĂ PENTRU DVS.?

Alegeti acoperirea pentru tipurile de risc pentru care aveți nevoie de protecție.

În funcție de nevoile Dvs., vă putem oferi diferite variante de acoperire pentru Polita Dvs.



ACCIDENT	TRATAMENT & RECUPERARE	BOLI GRAVE	
▪ <u>Deces ca urmare a unui Accident</u> ▪ <u>Deces ca urmare a unui Accident Auto</u> ▪ <u>Incapacitate permanenta ca urmare a unui accident care afecteaza capacitatea de a lucra sau de a trai in mod independent</u> ▪ <u>Invaliditate permanenta totala si/sau partiala ca urmare a unui Accident</u> ▪ <u>Fracturi</u> ▪ <u>Arsuri si Degeraturi</u>	▪ <u>Indemnizatie zilnica de spitalizare ca urmare a unui Accident</u> ▪ <u>Indemnizatie zilnica de spitalizare ca urmare a unei Imbolnaviri</u> ▪ <u>Convalescenta ca urmare a unui Accident</u> ▪ <u>Convalescenta ca urmare a unei Imbolnaviri</u> ▪ <u>Interventie chirurgicala in caz de imbolnavire si accident</u> ▪ <u>Tratament medical</u>	▪ <u>Diagnosticarea cu Cancer</u> ▪ <u>Diagnosticarea Bolilor Grave</u>	
Alte Acoperiri			
▪ <u>Cheltuieli funerare</u> ▪ <u>Acoperire suplimentara pentru Invaliditate</u> ▪ <u>Asigurarea bunurilor (chei, acte de identitate, geanta, portofel)</u> ▪ <u>Echipament Sportiv</u>	▪ <u>Asigurarea animalelor de companie</u> ▪ <u>Asigurarea casei pe perioada spitalizarii</u> ▪ <u>Telemedicina (serviciu de asistenta)</u> ▪ <u>Echipament Sportiv</u>	▪ <u>A doua opinie medicala</u> ▪ <u>Servicii medicale pentru boli grave</u> ▪ <u>Servicii medicale pentru boli de inima</u> ▪ <u>Asistenta psihologica</u>	▪ <u>Acoperirea pentru incapacitate de munca, (pierdere involuntara a locului de muncă)</u> ▪ <u>Pachetul pentru copii (costurile excursiei scolare, costul profesorului, tot ceea ce luati cu dvs., acomodarea unui parinte etc.)</u> ▪ <u>Raspunderea civila fata de terti</u> ▪ <u>Asigurarea Cibernetica (serviciu deasistenta)</u>

2.5 UNDE ESTE VALABILA ASIGURAREA?

Aria teritoriala a asigurarii Dvs. este intreaga lume, cu exceptia cazului in care se prevede altfel intr-o alta sectiune - Ce acoperim in Polita Dvs. de Asigurare.

3 Informatii utile

INFORMATII INITIALE

3.1 CUM SA INCHEI O POLITA?

1. Asigurarea Dvs. este incheiata prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta sau in alt mod, astfel cum a fost agreat.
2. Asigurarea Dvs. incepe la ora 00:00 la data specificata in Polita ca inceputul asigurarii (data intrarii in vigoare).
3. Imediat dupa incheiere, Polita de asigurare impreuna cu termenii si conditiile si toate documentele precontractuale vor fi expediate catre Dvs. la adresa de e-mail notificata in acest sens sau pe suport letric, la solicitarea Dvs. expresa sau in cazul in care nu detineti adresa de e-mail.
4. Polita include pachetul de acoperire selectat de Dvs. si care corespunde nevoilor Dvs. de asigurare.
5. Valabilitatea Politei este conditionata de plata primei de asigurare la termenele de plata agreate.

3.2 CUM SA PLATITI PRIMA DE ASIGURARE?

Prima Dvs. de asigurare este calculata pentru intreaga Perioada De Asigurare. Prima se poate plati in rate lunare sau integral, pe baza anuala.

Suma, datele scadente si detaliile de plata sunt afisate in Graficul de Plata a Primelor de Asigurare, parte integranta din Polita Dvs.

In cazul platilor lunare, cu exceptia platii primei rate lunare din prima de asigurare, fiecare rata ulterioara va fi platita lunar, in avans, pentru fiecare luna, de acoperire oferita.

Prima rata lunara din prima de asigurare se va plati in cel mult 14 zile de la data incheierii politei de asigurare.



Prin plata primei de asigurare, confirmati valabilitatea Politei Dvs. si acordul Dvs. cu privire la Termenii si Conditile acesteia.

Neplata primei de asigurare atrage rezilierea politei de asigurare.

In cazul in care nu platiti prima rata la data scadenta, avem dreptul de a rezilia polita de asigurare de la data la care acesta a fost incheiata si implicit nu veti mai beneficia de acoperirile acesteia.

In cazul in care nu platiti ratele ulterioare la data scadentei, va vom transmite una sau mai multe notificari de intarziere. In cazul neplatii primei dupa primirea notificarilor de intarziere, trimise catre Dvs., nu veti mai putea beneficia de acoperiri, iar Polita Dvs. de asigurare va fi reziliata in prima zi din perioada pentru care datorati prima de asigurare.

Avem dreptul de a compensa primele pe care le datorati pana la sfarsitul anului de asigurare, in temeiul oricarei polite, cu orice indemnizatie cuvenita Dvs. sau beneficiarilor asigurarii.

Posibilitatea ajustarii valorii primei de asigurare

Nivelul primelor de asigurare se poate modifica pe parcursul derularii contractului de asigurare, situatie in care va vom notifica in scris despre modificarea propusa, cu minim 60 de zile inainte de data aniversarii si aplicarii noului tarif, impreuna cu toate documentele contractuale. Prin acceptarea documentatiei contractuale si efectuarea platii primei va exprimati acordul cu privire la reînnoirea politei de asigurare si plata noii valori aferente primei de asigurare.

3.3 CAND SUNTETI ASIGURAT?

Acoperirea incepe la Data Intrarii In Vigoare mentionata in Polita Dvs., iar asigurarea Dvs. este valabila pe o durata nedeterminata si se va incheia la expirarea anului de asigurare in care Persoana Asigurata a implinit varsta de 80 de ani.

Pentru copii, asigurarea se incheie in ultima zi a Perioadei de asigurare in care acestia au implinit 18 ani, cu exceptia cazului in care se specifica altfel pentru o anumita acoperire in sectiunea -Ce acoperim prin Polita Dvs.?

Acoperirea pentru Incapacitate De Munca si Somaj in cazul pierderii involuntare a locului de munca va fi valabila pana la expirarea anului de asigurare in care Persoana Asigurata a implinit varsta de 65 de ani.

Perioada de Asigurare este anuala, cu perioade lunare sau anuale de plata a primei de asigurare.

Daca s-a convenit asupra unei Perioade de Asteptare, Data Intrarii in Vigoare incepe numai dupa ce Perioada de Asteptare a expirat complet.

ADMINISTRAREA POLITEI DVS.

3.4 CUM PUTETI ADUCE MODIFICARI POLITEI DVS.?

Daca va schimbati numele, adresa, telefonul sau e-mailul va rugam sa ne informati in urmatorul mod:

- » Prin telefon: +40 21 300 96 21, de luni pana vineri de la 9:00am la 5:00pm.
- » Prin corespondenta la sediul social: str. Buzesti nr. 82-94, etaj 10, sector 1 Bucuresti, Romania
- » Prin e-mail: iparo@colonnade.ro

Alte modificari, in special:

- » modificari ale frecventei de plata;
- » cresterea sau scaderea Sumei Asigurate, limita de asigurare;
- » schimbarea riscurilor asigurate;
- » adaugarea sau eliminarea Persoanelor Asigurate din Polita Dvs.;

vor fi agreeate de comun acord si mentionate ca atare intr-o versiune actualizata a Politei Dvs.

Avem dreptul de a modifica termenii si conditiile Politei din motive importante si semnificative. Aceste motive pot fi: modificari imperative ale legii, recomandari ale autoritatilor, etc.



INREGISTRAREA UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE

CUM SA FACETI O CERERE DE DESPAGUBIRE

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de urmatoarele documente pentru a demara procesul de analiza:

- » un formular de avizare a daunei completat (vom intreba despre circumstantele Accidentului/Imbolnavirea Persoanei Asigurate, numarul Politei etc.);
- » formular de consimtamant pentru prelucrarea datelor de sanatate (pentru riscuri legate de Accident sau Imbolnavire)
- » raport medical care confirma diagnosticul Asiguratului (pentru riscuri legate de Accident sau Imbolnavire)
- » documente emise de autoritatile competente, daca este cazul (de exemplu, raportul politiei sau al procurorului care informeaza despre circumstantele incidentului si rezultatele testelor de sange).

In cazul in care se aplica, va vom rambursa costul procedurii aferente completarii formularului medical necesar pentru a raporta o dauna. Vom plati onorariul medicului platit de Dvs. pentru completarea formularului medical, la momentul achitarii indemnizatiei acoperita de polita. Vom rambursa doar costurile care nu depasesc onorariul obisnuit in locatia relevanta din Romania.

Pentru mai multe informatii despre procesul complet de procedura in cazul unei reclamatii, consultati sectiunea - Cum decurge procesul nostru de daune?

In cazul decesului Persoanei Asigurate, vom avea nevoie si de:

- » raportul de autopsie;
- » certificatul de deces;
- » un certificat de mostenitor, dispozitie testamentara;
- » un certificat de la Politie sau de la un Expert Auto care sa confirme ca centura de siguranta si airbag-ul originale din fabrica au functionat conform prevederilor in caz de accident auto.

Vom cere Beneficiarului(lor) sa completeze formularul de dauna cu numele persoanei care a decedat, relatia cu aceasta, o descriere a ceea ce s-a intamplat, cauza decesului, numarul politei si datele de contact ale Beneficiarului etc.).

In cazul indemnizatiei zilnice de spitalizare, vom avea nevoie si de:

- » un document de la spital care confirma durata sederii in spital a Asiguratului (de exemplu, biletul de iesire din spital cu diagnostic medical detaliat, cu data inceperii si incheierii spitalizarii);
- » un document medical care sa precizeze istoricul si data primului diagnostic al unei imbolnaviri.

In caz de convalescenta, vom avea nevoie si de:

- » copie a certificatului de Concediu Medical, din care sa rezulte: data inceperii concediului, in care sa se precizeze durata Concediului Medical;
- » un document de la spital care confirma durata sederii in spital a Asiguratului (de exemplu, biletul de iesire din spital cu diagnostic medical detaliat, cu data inceperii si incheierii spitalizarii);
- » un document medical care sa precizeze istoricul si data primului diagnostic al unei imbolnaviri.

In cazul incapacitatii permanente de a lucra sau de a trai independent, vom avea nevoie si de:

- » documente medicale, inclusiv diagnosticul, procesul de tratament si gradul invaliditatii permanente.

In caz de invaliditate permanenta totala si partiala rezultata din accident, vom avea nevoie si de:

- » un document medical care sa precizeze gradul de invaliditate (de exemplu, raportul spitalului, documente medicale inclusiv diagnosticul, procesul de tratament si descrierea dizabilitatilor permanente).

In caz de incapacitate de munca, vom avea nevoie si de:

- » Copie a certificatului de Concediu Medical, din care sa rezulte: data inceperii concediului, in care sa se precizeze durata Concediului Medical;



- » Documente medicale care sa certifice diagnosticul si istoricul medical;
- » Copia ultimului contract de munca pe durata determinata sau pe durata nedeterminata, inclusiv modificarile semnate ulterior daca este cazul;

Trebuie sa ne furnizati dovada oricarei incapacitati de munca cel putin o data pe luna calendaristica, dar nu mai tarziu de a 10-a zi a urmatoarei luni calendaristice pentru luna in care ati fost in incapacitate de munca.

In vederea solutionarii dosarului de dauna, mentionam ca suntem atat obligati, cat si autorizati sa va adresam intrebari suplimentare necesare direct Dvs. sau reprezentantului dumneavoastra legal.

Va rugam sa notificati cererea Dvs. de despagubire fara intarziere, cel tarziu in termen de 3 luni de la data la care ati devenit incapabil de a lucra, deoarece dupa acesta perioada ne poate fi dificil sa evaluam starea Dvs. de sanatate si sa solutionam cererea Dvs. de despagubire.

Conditii acoperire pentru somaj

Pentru a beneficia de aceasta acoperire odata ce ati fost concediat din motive care nu tin de persoana Dvs., va trebui sa indepliniti urmatoarele conditii:

- » Ati platit contributia de asigurari sociale timp de cel putin 12 luni in ultimii 2 ani inainte de trimiterea cererii pentru somaj;
- » Nu realizati venituri care sa va plaseze deasupra indicatorului social de referinta in vigoare;
- » Nu va puteti pensiona legal (indeplinire varsta).

In cazul acoperirii pentru somaj, vom avea nevoie si de:

- » adeverinta eliberata de administratia financiara din care sa rezulte venitul realizat cu cel putin 12 luni inainte de evenimentul de asigurare sau inainte de data decisiva;

sau

- » copii ale tuturor contractelor de munca pe durata determinata sau pe durata nedeterminata, inclusiv modificari semnate la contractele de munca, din care sa rezulte ca ati fost angajat cu cel putin 12 luni in ultimii 2 ani inainte de evenimentul de asigurare sau inainte de data decisiva;
- » copie a contractului de munca in curs de incetare, inclusiv orice modificari semnate la contractul de munca;
- » copie a deciziei de desfacere a contractului de munca.

Intelegem o Data Decisiva ca fiind ziua anterioara zilei in care Dvs. ati primit notificarea de incheiere a contractului de munca din partea Angajatorului.

Trebuie sa ne furnizati dovada obtinerii oricarui ajutor de somaj cel putin o data pe luna calendaristica, dar nu mai tarziu de a 10-a zi a urmatoarei luni calendaristice pentru luna in care ati fost somer, triminand:

- » O copie a confirmarii scrise ca sunteti inregistrat ca solicitant de loc de munca la biroul de ocupare a fortei de munca relevant. Daca nu furnizati o astfel de dovada, acoperirea pentru somaj va inceta pana in momentul in care demonstrati ca ati fost/sunteti inregistrat ca solicitant de loc de munca la biroul de ocupare a fortei de munca relevant.

In vederea solutionarii dosarului de dauna, mentionam ca suntem atat obligati, cat si autorizati sa va adresam intrebari suplimentare necesare direct Dvs. sau reprezentantului dumneavoastra legal.

In cazul asigurarii cheilor, vom avea nevoie si de:

- » documente inclusiv facturi care dovedesc costul lacatusului si inlocuirea incuietorilor si/sau cheilor, daca o astfel de inlocuire este necesara sau orice alte dovezi relevante la dispozitie;
- » o decizie sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca este cazul (in cazul costurilor legate de furt, talharie, o copie a procesului-verbal);
- » copie a certificatului de inmatriculare al vehiculului (in cazul costului inlocuirii cheilor Auto); Persoana Asigurata va avea dreptul de a solicita despagubiri numai daca furtul a fost semnalat politiei.

In cazul asigurarii gentii, a portofelului si a continutului, vom avea nevoie si de:

- » o decizie sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca exista (o copie a procesului-verbal de politie care sa ateste ca geanta a fost pierduta ca urmare a efracției sau jafului, impreuna cu restul continutului gentii).



- » dovada platii costului de inlocuire a gentii, a portofelului, a Actelor de Identitate, dovada costului de inlocuire card bancar, dovada platii costului de inlocuire a cheilor si a incuietorilor pentru locul de resedinta sau sediul social.

O persoana asigurata va avea dreptul sa depuna o cerere numai daca furtul de chei, portofel si geanta a fost semnalat politiei.

Pentru protectia Actelor de Identitate, vom avea nevoie si de:

- » o decizie sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca este cazul (o copie a raportului de politie care sa ateste ca actele de identitate au fost pierdute ca urmare a efracției sau jafului).
- » dovada platii costului de inlocuire a documentelor personale.

Persoana Asigurata va avea dreptul sa depuna o cerere numai daca furtul a fost semnalat politiei.

Pentru asigurarea Cheilor Auto, vom avea nevoie si de:

- » decizie sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca este cazul (o copie a procesului-verbal de politie care sa ateste ca cheile masinii au fost pierdute ca urmare a efracției sau jafului);
- » un document de la service-ul auto care confirma deteriorarea mecanica sau electronica a cheii;
- » dovada platii pentru costul de inlocuire al cheii si documente inclusiv facturi care dovedesc costul lacatusului si inlocuirea incuietorilor daca o astfel de inlocuire este necesara sau orice alte dovezi relevante la dispozitie

Persoana Asigurata va avea dreptul sa depuna o cerere numai daca furtul a fost semnalat politiei.

Pentru protectia bunurilor din locuinta, vom avea nevoie:

- » In primul rand, trebuie sa va asigurati ca amplexarea daunelor nu creste in continuare. Daca acest lucru inseamna ca trebuie sa indepartati articolele deteriorate din motive de igiena sau siguranta, ar trebui mai intai sa va documentati foto si sa faceti o lista cu articolele deteriorate.

In caz de efracție sau jaf, trebuie sa sunati la Politie si sa nu faceti nimic ce ar putea modifica starea articolelor inainte ca aceasta sa ajunga. In caz de incendiu, trebuie sunat la Pompieri. La fel ca politia, va vor emite dovada raportarii incidentului.

Va rugam sa ne raportati evenimentul de asigurare fara intarzieri nejustificate.

- » un document de la spital care confirma durata sederii Persoanei Asigurate in spital (de exemplu, raportul medical eliberat de catre spital cu data internarii si externarea din spital);
- » dovada ca locuinta este un loc al Resedintei Dvs.;
- » documentatie foto cu lista bunurilor de uz casnic deteriorate;
- » facturi si chitante pentru reparatie si/sau inlocuire;
- » decizie sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca exista (de exemplu, raportul politiei sau al procurorului care informeaza despre circumstantele incidentului).

Pentru ingrijirea animalelor de companie vom avea nevoie si de:

- » un document de la spital care confirma durata sederii Persoanei Asigurate intr-un spital (de exemplu, raportul medical eliberat de catre spital, cu data inceperii si incheierii spitalizarii);
- » un document care confirma ca sunteti proprietarul animalului de companie (carnet de vaccinare, pasaport animal de companie etc);
- » factura de ingrijire a animalului Dvs. de companie pe durata spitalizarii Dvs.

3.6. CUM DECURGE PROCESUL NOSTRU DE DAUNE?

Este important sa depuneti o Cerere de Despagubire cat mai curand posibil dupa data producerii Evenimentului Asigurat. Dvs., in calitate de Persoana Asigurata sau Beneficiar, puteti depune Cererea de Despagubire, dupa cum urmeaza:

- » pe internet: www.colonnade.ro

Pentru a depune o Cerere de Despagubire pentru o Polita individuala, pur si simplu selectati tipul de Cerere de Despagubire pe care o faceti; apoi completati si atasati toate documentele obligatorii si trimiteti formularul. Cineva din echipa noastra de daune va va contacta pentru a va anunta despre stadiul dosarului dvs .



- » prin e-mail: Dvs. sau Beneficiarul puteti descarca un formular de daune online de pe www.colonnade.ro. Va rugam sa completati datele si sa nu uitati sa atasati toate documentele obligatorii enumerate pe formularul de daune. Apoi trimiteti-l la daune@colonnade.ro. Va rugam sa lasati numarul Dvs. de telefon si adresa de e-mail in formular, astfel incat un membru al echipei noastre de daune sa va poata contacta pentru a va informa despre stadiul dosarului Dvs.
- » sau pe hartie: pe un formular de daune pe care Dvs. sau Beneficiarul il puteti descarca de pe www.colonnade.ro. Nu uitati sa atasati toate documentele obligatorii enumerate pe formularul de daune. Lasati numarul Dvs. de telefon si adresa de e-mail in formular, astfel incat un membru al echipei noastre de daune sa va poata contacta pentru a va informa despre stadiul dosarului Dvs. Va rugam sa trimiteti documentele la:

Colonnade Insurance S.A. Sucursala Bucuresti, Departamentul Daune
Str. Buzesti nr. 82-94, etaj 10, sector 1 Bucuresti, Romania,
Tel: +40 21 300 96 21

Va rugam sa retineti ca vom solicita declaratia indicata pe formularul de daune care ne autorizeaza sa investigam toate dosarele medicale referitoare la Evenimentele Asigurate, de ex. Accident sau Imbolnavire.

3.7 LA CE MA POT ASTEPTA DUPA INREGISTRAREA UNUI FORMULAR DE DAUNA?

Obligatiile noastre sunt urmatoarele:

- a)** Realizarea investigatiilor necesare imediat dupa transmiterea Cererii de Despagubire, pentru a determina obligatia noastra de plata;
- b)** In cazul unei Cereri de Despagubire, sa oferim indemnizatiile in concordanta cu limite stabilite in Polita;
- c)** Sa finalizam analiza dosarului in termen de 3 luni de la transmiterea Cererii de Despagubire catre Noi. Acest termen poate fi prelungit prin acordul partilor. Daca nu putem finaliza analiza in termenul limita, trebuie sa va comunicam motivul (pentru orice reducere sau refuz al despagubirilor).
- d)** Sa platim Despagubire in termen de 15 zile de la data incheierii analizei dosarului. Va vom informa cu privire la rezultatul analizei sau cu privire la orice motiv pentru orice reducere sau refuz al despagubirii.

Daca nu ne furnizati informatiile si documentele necesare sau nu cooperati in mod corespunzator, nu vom putea finaliza analiza Cererii de Despagubire si nu vom putea plati Despagubirea.

3.8 OBLIGATIILE DVS.

Sunteti obligat:

- a)** sa luati toate masurile care pot fi necesare in mod rezonabil pentru a preveni sau a atenua gradul de pierdere la care Dvs. sau Beneficiarul(ii) aveti dreptul in temeiul acestei Polite (de exemplu, trebuie sa respectati masurile de siguranta relevante in desfasurarea activitatii sportive, inclusiv utilizarea echipamentului de protectie functional, sa preveniti deteriorarea proprietatii, sa preveniti orice incalcare a obligatiilor care ar putea avea un efect material asupra producerii sau evolutiei Evenimentului Asigurat sau majorarea consecintelor acestuia sau a cuantumului sumei revendicate);
- b)** in cazul Accidentelor si Imbolnavirilor – sa respectati indicatiile Doctorului si regimul de tratament prescris de acesta si, in caz de Spitalizare, sa nu parasiti spitalul fara permisiunea Doctorului curant sau incalcarea in alt mod a regimului de tratament; si sa ne oferiti cooperare in monitorizarea cursului tratamentului;
- c)** sa ne oferiti raspunsuri veridice si complete la toate intrebarile legate de Cererea de Despagubire;
- d)** in cazul acoperirii bunurilor - sa luati toate masurile rezonabile pentru recuperarea bunurilor pierdute sau furate si sa acordati asistenta autoritatilor publice competente;
- e)** in cazul anumitor Evenimente Asigurate, de ex. Accident si Imbolnavire – sa oferiti consimtamantul Dvs. pentru orice solicitare a documentatiei medicale necesare investigatiei;
- f)** in cazul asigurarii proprietatii – atunci cand depuneti o Cerere de Despagubire, va rugam sa ne informati cu privire la existenta oricaror alte polite legate de aceleasi Evenimente Asigurate sau similare.

Echipa noastra interna de evaluatori de dauna vor examina Cererea de Despagubire si, in functie de circumstante, veti fi contactati, daca au nevoie de informatii suplimentare relevante pentru solutionarea acesteia. Acestea pot include documente medicale sau formulare de consimtamant, orice informatii referitoare la Accident (de exemplu, tratamentul primit de o Persoana Asigurata, antecedente medicale, detalii de angajare, daca vatamarea a avut loc la locul de munca sau vom cere detalii ofiterului de ancheta, daca vatamarea sau prejudiciul a fost suferit ca urmare directa a unei infractiuni).

Va rugam sa retineti, de asemenea, ca documentatia necesara se bazeaza pe experienta noastra anterioara in gestionarea Cererilor de Despagubire. Prin urmare, ne rezervam dreptul de a solicita documente si dovezi, altele decat, sau in plus fata de cele enumerate in Formularul de daune pentru a evalua Cererea de Despagubire.



Primirea despagubirii

Vom plati despagubirea direct Asiguratului sau Beneficiarului(lor).

Cat vom plati?

Suma maxima pe care v-o putem plati in cazul in care suferiti orice pierdere sau daune este Suma Asigurata sau Limita de Asigurare. Toate detaliile despre Suma Asigurata, metoda de calcul si de plata si perioada de timp in care va vom plati in cazul unui Eveniment Asigurat sunt mentionate in Polita Dvs. de Asigurare sau in sectiunea Cum sunt platite Despagubirile? legate de fiecare acoperire oferita in baza prezentului document.

Declaratiile inexacte sau reticenta privind riscul

In afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre asigurat ori contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor cuvenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului ori a contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul in care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, asiguratorul are dreptul fie de a mentine contractul solicitand majorarea primei, fie de a rezilia contractul la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei in cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce in raport cu proportia dintre nivelul primelor platite si nivelul primelor ce ar fi trebuit sa fie platite.

CAND NU SUNTETI ACOPERIT?

3.9 NU PLATIM PENTRU

- a) evenimente si consecintele acestora, altele decat cele medicale mentionate la punctul b), care au avut loc inainte de inceperea Politei Dvs. de Asigurare;
- b) boala pre-existenta, vatamare sau afectiuni medicale preexistente pe care le-ati avut inainte de Data Intrarii In Vigoare a Politei Dvs. de Asigurare;
- c) orice proceduri medicale in legatura cu SIDA, HIV sau orice afectiuni care decurg din acestea, cu exceptia infectiei cu HIV (care apar dupa data inceperii Politei) care rezulta dintr-o transfuzie de sange, agresiune fizica sau un incident care ar fi putut avea loc in timpul indeplinirii a sarcinilor de serviciu;
- d) sinucidere, tentativa de sinucidere sau vatamare autoprovocata in mod deliberat;
- e) expunerea nesabuita si deliberata la pericol cunoscut (cu exceptia incercarii de a salva o viata umana);
- f) sa fie prezent in timpul sau sa desfasoare activitati periculoase care implica folosirea de arme, pirotehnice sau alte echipamente militare;
- g) consumul de droguri;
- h) participarea la orice infractiune sau tentativa de infractiune;
- i) participarea la, practicarea sau antrenamentul pentru orice sport ca sportiv profesionist sau semi-profesionist;
- j) participarea la, practicarea sau antrenamentul pentru orice arte martiale, sporturi cu motor si cu barca cu motor, sporturi aeriene, alpinism montan si pe stanca, speleologie, apnee, sarituri cu coarda (bungee – jumping), schi si snowboard in afara partiilor de schi desemnate si alte sporturi descrise in general ca sporturi de adrenalina sau extreme, cu exceptia cazului in care se convine altfel in Polita;
- k) participarea in trupele de politie, trupele profesionale de pompieri, trupe militare, trupe armate, trupe de mentinere a pacii si grupuri sau expuneri similare;
- l) conducerea unui autovehicul cu motor sau a altui mijloc de transport, daca nu are dreptul de a face acest lucru, sau daca vehiculul nu indeplineste criteriile de admitere in circulatie conform legislatiei in vigoare;
- m) conducerea unui vehicul feroviar sau metrou, a unei aeronavei, inclusiv a unei aeronave de pasageri al unei companii aeriene autorizate sau a unei nave maritime;
- n) razboi, invazie, act al inamicului strain, ostilitati sau o operatiune sau operatiuni razboinice (indiferent daca razboiul este declarat sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie, agitatie civila care are proportiile sau echivalentul unei revolte, militare sau putere uzurpata;



- o)** radiatii ionizante sau contaminare radioactiva din deseuri nucleare sau proprietati radioactive, toxice, explozive sau alte proprietati periculoase ale echipamentelor nucleare explozive, folosind sau descarcand substante biologice sau chimice patogene sau toxice;
- p)** terorism.

Avem dreptul de a reduce indemnizatia sau chiar de a refuza o despagubire daca ati provocat un Eveniment Asigurat ca urmare a unei alcoolemii crescuta care depaseste 0,5 g/l si/sau sub influenta unor substante intoxicante, cu exceptia cazului in care a fost prescris de un Doctor.

Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire și nu va fi răspunzător să plătească nicio despăgubire sau să furnizeze vreun beneficiu în temeiul prezentului document în măsura în care oferirea unei astfel de acoperiri, plăți a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sancțiune, interdicție sau restricție în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau al sancțiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului și/sau României.

INCETAREA POLITEI

3.10 CUM POATE FI REZILIATA POLITA DVS.

Retragere

- » Avand in vedere ca Polita se incheie prin mijloace de comunicare la distanta, aveti dreptul de a va retrage din Polita in termen de 14 zile de la data la care aceasta a fost incheiata. In acest caz, prima de asigurare, daca a fost platita, va este returnata integral, cu conditia sa nu fie inregistrata nicio solicitare de despagubire aferenta acestei perioade. In cazul in care a fost inregistrata o solicitare de despagubire in aceasta perioada, nu mai puteti beneficia de acest drept de retragere.

Incetare

Polita de asigurare poate inceta:

- » la expirarea Perioadei de Asigurare, cu notificare prealabila scrisa, cu cel putin 20 de zile inainte de denuntare;
- » prin denuntare unilaterala, atat de Asigurator, cat si de contractantul politei, cu notificare prealabila scrisa, cu cel putin 20 de zile inainte de denuntare. Daca vom denunta polita in mod unilateral, va vom rambursa prima de asigurare achitata, calculata proportional cu perioada asigurata.
- » prin reziliere, din cauza nerespectarii obligatiilor asumate prin polita (ex: neplata primei/ ratelor de prima sau schimbarea esentiala a imprejurarilor privind riscul).

3.11 CAND INCETEAZA DE DREPT POLITA DE ASIGURARE?

Polita de asigurare inceteaza de drept, in mod automat, fara notificare prealabila si cu efect imediat in cazul in care intervine una din urmatoarele situatii:

- » in ultima zi a perioadei de asigurare, la implinirea varstei de 80 de ani a Asiguratului; ATENTIE: Acoperirea furnizata prin Clauza de Boli Grave , inceteaza la implinirea varstei de 65 de ani;
- » in cazul unui copil, in ultima zi a perioadei de asigurare, la implinirea varstei de 18 ani;
- » la data decesului Persoanei Asigurate;
- » in cazul in care, inainte ca obligatia asiguratorului sa inceapa a produce efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibila, precum si daca, dupa ce obligatia mentionata a inceput sa produca efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibila.

Situatiile mai sus mentionate nu au caracter limitativ. Pot exista situatii suplimentare mentionate in sectiunile referitoare la acoperiri specifice care sa duca la incetarea Politei.



4 Ce acoperim prin Polita Dvs.?



Sectiunea A - Deces ca urmare a unui accident

In cazul unui Accident care a dus la deces, familia Dvs. si cei dragi pot avea nevoie rapid de sprijin financiar substantial. Aceasta acoperire este conceputa pentru a oferi acest sprijin, daca decesul este rezultatul unui Accident. Acoperirea (daca nu se aplica nicio excludere) este garantata, nefiind necesar un examen medical.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram viata Dvs. si a tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea daca oricare dintre Asigurati decedeaza ca urmare a unui Accident in termen de maximum 2 ani de la Accident.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Vom plati despagubirea pana la limita Sumei Asigurate.

Despagubirea va fi platita Mostenitorilor Legali ai Persoanei Asigurate.

In cazul disparitiei Persoanei Asigurate, in urma unui Eveniment Asigurat, in termen de 1 an de la data Accidentului, respectiva Persoana Asigurata va fi considerat decedat ca urmare a unui Accident. Daca in orice moment, dupa plata indemnizatiei de deces accidental, se descopera ca Persoana Asigurata este inca in viata, persoana care a primit despagubirea ne va rambursa integral toate platile in termen de 30 de zile de la aparitia Asiguratului.

La plata Sumei Asigurate, obligatia noastra de a furniza orice beneficii suplimentare Asiguratului sau Beneficiarului inceteaza de plin drept.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubirea in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si in plus nu acoperim daca decesul Persoanei Asigurate a fost cauzat intentionat de catre Beneficiar.

Sectiunea B - Deces ca urmare a unui accident auto

Aceasta acoperire este conceputa pentru a plati despagubire daca decesul este rezultatul unui Accident Auto, in timpul calatoriei, ca sofer sau pasager intr-un autoturism.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram viata Dvs. si viata Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate decedeaza ca urmare a unui Accident, aflate intr-un autoturism in timpul calatoriei ca sofer sau pasager, care poate avea loc in termen de maximum 2 ani de la data Accidentului.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Vom plati despagubirea pana la limita Sumei Asigurate.

Vom majora suplimentar plata despagubirilor cu 10% din Suma Asigurata, daca, la momentul Accidentului, Dvs. sau alte Persoane Asigurate purtati centura de siguranta originala din fabrica in stare corespunzatoare si stateati pe un scaun protejat de un airbag original din fabrica care s-a declansat in momentul coliziunii.

Despagubirea va fi platita Mostenitorilor Legali ai Persoanei Asigurate.

In cazul disparitiei Persoanei Asigurate, in urma unui Eveniment Asigurat, in termen de 1 an de la data Accidentului, o astfel de Persoana Asigurata va fi considerat decedat ca urmare a unui Accident. Daca in orice moment, dupa plata indemnizatiei de deces accidental, se descopera ca Persoana Asigurata este inca in viata, persoana care a primit despagubirea ne va rambursa integral toate platile in termen de 30 de zile de la aparitia Asiguratului.

La plata Sumei Asigurate, obligatia noastra de a furniza beneficii suplimentare Asiguratului sau Beneficiarului inceteaza de plin drept.



CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubirea in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si in plus nu acoperim daca decesul Persoanei Asigurate a fost cauzat in mod intentionat de catre Beneficiar.

Sectiunea C1 – Indemnizatia zilnica de spitalizare in caz de accident

Indemnizatia zilnica de spitalizare va ofera o suma fixa pentru fiecare zi in care sunteti internat din cauza unui Accident.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sunt internate in spital ca urmare al unui Accident, intr-un termen de 1 an de la Accident.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va platim indemnizatie pentru fiecare zi petrecuta intr-un spital ca urmare a unui Accident, incepand din prima zi de spitalizare. Platim despagubiri pentru maximum 365 de zile de Spitalizare.

Suma este calculata ca numarul de zile de Spitalizare inmultit cu indemnizatia zilnica corespunzatoare, asa cum este specificat in Polita. Indemnizatia zilnica este dublata pentru toate zilele petrecute intr-o unitate de terapie intensiva. In acest caz achitandu-se doar beneficiul (despagubirea) pentru terapie intensiva. Numarul de zile corespunde numarului de nopti petrecute in spital.

In cazul mai multor Spitalizari ca urmare a unui singur Accident, zilele sunt cumulate.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de Spitalizare:

- a) in legatura cu o sedere in institutii care ofera tratament pentru odihna de orice fel (tratamente medicale/SPA etc.), institutii de ingrijire de lunga durata, in special case de batrani, camine de convalescenta, spitale de ingrijire de lunga durata, centre de convalescenta, institutii de reabilitare, centre de detoxifiere;
- b) in scopul examinarii medicale, interventiilor chirurgicale sau tratamentelor de natura pur cosmetica ori pentru tratarea obezitatii, impotentei sau infertilitatii;
- c) rezultata dintr-o Imbolnavire.

Sectiunea C2 - Indemnizatia zilnica de spitalizare in caz de imbolnavire

Indemnizatia zilnica de spitalizare va ofera o suma fixa pentru fiecare zi in care sunteti internat din cauza unei Imbolnaviri.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sunt internate in spital ca urmare al unei Imbolnaviri.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va platim indemnizatie pentru fiecare zi petrecuta intr-un spital ca urmare a unei Imbolnaviri, incepand din prima zi dupa data expirarii Perioadei de Asteptare. Platim despagubire pentru maximum 365 de zile de Spitalizare.

Suma este calculata ca numarul de zile de Spitalizare inmultit cu indemnizatia zilnica corespunzatoare, asa cum este specificat in Polita. Indemnizatia zilnica este dublata pentru toate zilele petrecute intr-o unitate de terapie intensiva. In acest caz achitandu-se doar beneficiul (despagubirea) pentru terapie intensiva. Numarul de zile corespunde numarului de nopti petrecute in spital.

In cazul mai multor Spitalizari ca urmare a unui singur Eveniment, zilele sunt cumulate.



CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de Spitalizare:

- a) in legatura cu o sedere in institutii care ofera tratament pentru odihna de orice fel (tratamente medicale/SPA etc.), institutii de ingrijire de lunga durata, in special case de batrani, camine de convalescenta, spitale de ingrijire de lunga durata, centre de convalescenta, institutii de reabilitare, centre de detoxifiere;
- b) in scopul examinarii medicale, interventiilor chirurgicale sau tratamentelor de natura pur cosmetica ori pentru tratarea obezitatii, impotentei sau infertilitatii;
- c) in legatura cu sarcina sau nasterea;
- d) cercetari, experimente, vaccinari, control al conceptiei;
- e) pe durata Perioadei de Asteptare;
- f) ca urmare a unui Accident.

Sectiunea D1 - Convalescenta in caz de accident

In cazul unui Accident ce a necesitat Spitalizare si Doctorul Dvs. v-a eliberat concediu medical, vom achita o suma fixa pentru fiecare zi de convalescenta.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care Persoanele Asigurate le-a fost eliberate concedii medicale dupa o perioada de spitalizare ca urmare al unui Accident.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va platim pentru fiecare zi de Convalescenta, asa cum este prescris de un Doctor si asa cum este mentionat intr-un raport medical, incepand din ziua imediat urmatoare ultimei zile de Spitalizare, dar nu mai mult de trei ori numarul de nopti petrecute in spital. Platim despagubiri pentru maximum 365 de zile de Convalescenta.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de Convalescenta:

- a) in legatura cu o sedere in institutii care ofera tratament pentru odihna de orice fel (tratamente medicale/SPA etc.), institutii de ingrijire de lunga durata, in special case de batrani, camine de convalescenta, spitale de ingrijire de lunga durata, centre de convalescenta, institutii de reabilitare, centre de detoxifiere;
- b) in scopul examinarii medicale, interventiilor chirurgicale sau tratamentelor de natura pur cosmetica ori pentru tratarea obezitatii, impotentei sau infertilitatii;
- c) ca urmare a unei Imbolnaviri.

Sectiunea D2 - Convalescenta in caz de imbolnavire

In cazul unei Imbolnaviri ce a necesitat Spitalizare si Doctorul Dvs. v-a eliberat concediu medical, vom achita o suma fixa pentru fiecare zi de convalescenta.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care Persoanele Asigurate le-a fost eliberate concedii medicale dupa o perioada de spitalizare ca urmare al unui Imbolnaviri.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va platim pentru fiecare zi de Convalescenta a Dvs, asa cum este prescris de un Doctor si asa cum este mentionat intr-un raport medical, incepand din ziua imediat urmatoare ultimei zile de Spitalizare, dupa expirarea Perioadei de Asteptare dar nu mai mult de trei ori numarul de nopti petrecute in spital. Platim despagubiri pentru maximum 365 de zile de Convalescenta.



CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de Convalescenta:

- a) in legatura cu o sedere in institutii care ofera tratament prin odihna de orice fel (tratamente medicale/SPA etc.), institutii de ingrijire de lunga durata, in special case de batrani, camine de convalescenta, spitale de ingrijire de lunga durata, centre de convalescenta, institutii de reabilitare, centre de detoxifiere;
- b) in scopul examinarii medicale, interventiilor chirurgicale sau tratamentelor de natura pur cosmetica ori pentru tratarea obezitatii, impotentei sau infertilitatii;
- c) in legatura cu sarcina sau nasterea;
- d) cercetari, experimente, vaccinari, contraceptive;
- e) pe durata Perioadei de Asteptare;
- f) ca urmare a unui Accident.

Sectiunea E - Fracturi

Daca suferiti o fractura sau dislocare ca urmare a unui Accident, va vom plati o despagubire in functie de gravitatea si amploarea vatamarii Dvs.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubire in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sufera o fractura sau o dislocare in urma unui Accident.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va vom plati procentul specificat din Suma Asigurata pentru o fractura sau o Dislocare conform Tabelului de Evaluare de mai jos.

In cazul unei Fracturi Incomplete, vom plati jumatate din valoarea indemnizatiei de despagubire pentru o fractura completa.

In cazul unor fracturi sau Dislocari multiple rezultate in urma aceluiasi Accident, se vor aduna procentele platibile pentru fiecare fractura sau Dislocare, dar suma totala a despagubirilor nu va depasi Suma totala Asigurata.

TABEL DE EVALUARE

Fractura si Dislocare	Serviciu exprimat ca procent din Suma totala Asigurata
Fractura sau fracturi ale oaselor soldului sau pelvisului (excluzand femurul si vertebrele)	100 %
Fractura sau fracturi ale unui sau mai multor oase ale piciorului (femur, tibie, peroneu, calcai, cu exceptia gleznei), craniului (cu exceptia oaselor obrazului, nasului, mandibulei), vertebre (cu exceptia coccisului)	50 %
Fractura sau fracturi ale oaselor scapulei, claviculei sau a unui sau mai multor oase ale bratului (humerus, radius, ulna), maxilarul superior	25 %
Fractura sau fracturi ale oaselor piciorului (cu exceptia degetelor de la picioare si calcaiului), gleznei, rotulei, mainii (cu exceptia degetelor), oaselor incheieturii mainii, sternului	10 %
Fractura (fracturi) de coasta(e), coccis, deget, deget de la picior, pometi, nas, mandibula	5 %
Dislocarea de sold, Dislocarea coloanei vertebrale demonstrata cu raze X (excluzand hernia de	50 %



Dislocarea genunchiului, gleznei, omoplatului, umarului, claviculei, cotului sau incheieturii mainii	25 %
Dislocarea unui deget sau degete pe o mana sau un picior, luxatia maxilarului inferior	5 %

Pentru a plati o despagubire solicitam ca natura si amploarea fracturii sau a Dislocarii sa fie stabilite in mod clar de catre Doctorul Dvs.

Ne rezervam dreptul de a investiga diagnosticul emis de catre Doctorul Dvs., iar natura si amploarea efectiva a fracturii sau a Dislocarii vor fi determinate de Doctorul nostru.

Fracturile sau Dislocarile nementionate in Tabelul de Evaluare vor fi evaluate proportional cu gravitatea leziunii, pe baza comparatiei cu cazurile enumerate in Tabelul de Evaluare de mai sus.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de:

- a) Boala cu o cauza progresiva, o afectiune naturala sau un proces degenerativ;
- b) fracturi cauzate de osteoporoza;
- c) fracturi patologice, fracturi patogenetice subtiri.

Sectiunea F - Arsuri si degeraturi

Daca suferiti accidental arsuri cauzate de incendiu, substante chimice, abur/apa fierbinte sau degeraturi cauzate de temperaturi scazute, va vom plati o indemnizatie in functie de gravitatea si amploarea ranirii Dvs.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubire in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sufera Arsuri de gradul II sau mai mare ca urmare a unui Accident.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va vom plati procentul specificat din Suma Asigurata pentru Arsuri conform Tabelului de Evaluare de mai jos.

In cazul mai multor Arsuri rezultate din acelasi Accident, procentele platibile pentru fiecare Arsura vor fi adunate, dar suma totala a indemnizatiei nu va depasi Suma totala Asigurata.

TABEL DE EVALUARE

Severitate/ Grad Arsuri/ Degetraturi	Dimensiunea/intinderea suprafetei corporale afectate				
	1–9 %	10–19 %	20–49 %	50–79 %	Peste 80 %
Gradul II	1,5 %	2,5 %	5 %	12,5 %	20 %
Gradul III	5 %	10 %	20 %	50 %	80 %
Gradul IV	7,5 %	20 %	40 %	90 %	100 %
Respiratorii	100 %				
Gradul I	0 %				

Daca Arsurile va afecteaza fata, gatul sau linia gatului vom dubla procentul din suprafata corpului afectata.

Evaluam severitatea degeraturilor dupa cum urmeaza:

Gradul I: culoare alba, pierderea senzatiei, roseata, umflare si durere la incalzire.

Gradul al doilea: pielea este pastoasa, umflarea creste, vezicule.

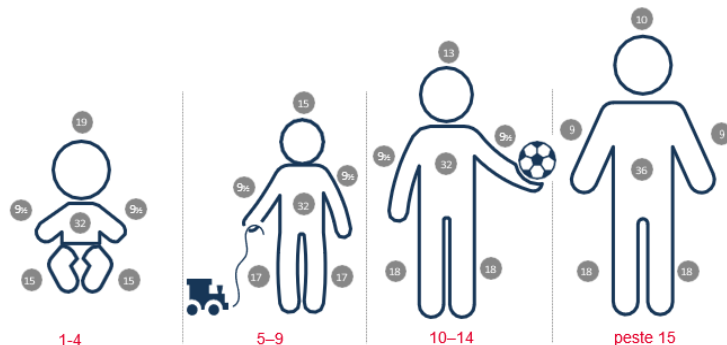


Gradul al treilea: sangerare in piele, formare de decolorare albastru-negru, necroza, raceala, scaderea mobilitatii la nivelul degetelor.

Gradul al patrulea: distrugerea ireversibila a tesuturilor, decolorarea negru-marou, mumificarea, demarcarea de mediul sanatos.

Ne rezervam dreptul de a investiga diagnosticul pus de catre Doctorul Dvs., iar natura si amploarea reala a arsurilor pot fi determinate de Doctorul nostru.

Exemple de suprafata corporala in functie de varsta



Severitatea Arsurilor. Consideram urmatoarele:

Arsuri de gradul I: stratul superior al pielii este deteriorat, provocand durere si inrosire a suprafetei pielii.

Arsuri de gradul II: deteriorarea stratului superior al pielii si a stratului superior al dermei, ducand la formarea de vezicule, sau deteriorarea stratului profund al dermei, unde baza ranii este albicioasa si dureroasa.

Arsuri de gradul III: pielea este deteriorata pe toata grosimea sa, fara vezicule si suprafata este insensibila.

Arsuri de gradul IV: tesuturile subcutanate, cum ar fi muschii si oasele, sunt distruse, iar membrul ranit este adesea carbonizat.

Sectiunea G - Incapacitatea permanenta de munca sau de viata independenta

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate intra complet si permanent in incapacitate ca urmare a unui Accident si o astfel de conditie dureaza cel putin 12 luni de la data Accidentului.

Incapacitatea permanenta de a lucra sau de a trai independent inseamna incapacitatea totala, nedeterminata si ireversibila a Persoanei Asigurate de a presta orice munca remunerata sau incapacitatea Persoanei Asigurate de a presta in mod independent cel putin trei dintre urmatoarele activitati: spalare, imbracat, deplasare, folosirea toaletei, mancat.

Incapacitatea unui Copil de a trai independent este asociata cu necesitatea de a oferi ingrijire sau asistenta completa in satisfacerea nevoilor de baza, astfel incat sa depaseasca sfera ingrijirii unui copil sanatos la o anumita varsta.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va vom oferi o despagubire unica in valoare de Suma Asigurata.

Ne rezervam dreptul de a investiga diagnosticul. Natura si amploarea reala a consecintelor permanente vor fi stabilite de Doctorul nostru.

Sectiunea H - Invaliditate totala si partiala urmare a unui accident

In cazul unui Accident care are ca rezultat o invaliditatea totala sau partiala, dar permanenta, a Dvs., va vom plati o suma in functie de gravitatea si amploarea vatamarii.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sufera o invaliditate totala sau partiala permanenta ca urmare a unui Accident.

Invaliditatea permanenta totala inseamna o afectiune medicala a Persoanei Asigurate demonstrata din punct de vedere medical, care este permanenta si ireversibila, care va ramane neschimbata pana la sfarsitul vietii Persoanei Asigurate si care corespunde cu 100% in Tabelul de Evaluare de mai jos. Caz in care, Persoana Asigurata va primi intreaga Suma Asigurata.

In cazul in care invaliditatea este partiala, adica o afectiune medicala a Persoanei Asigurate demonstrata din punct de vedere medical, care este permanenta si ireversibila, care va ramana neschimbata pana la sfarsitul vietii Persoanei Asigurate si care

corespunde la mai puțin de 100% din Tabelul de Evaluare de mai jos, vom plăti un procent din Suma Asigurată conform Tabelului de Evaluare de mai jos.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

- a)** Dacă urmare a unui Accident, Persoana Asigurată suferă o invaliditate permanentă, vom plăti un procent din Suma Asigurată. Tabelul de Evaluare determină procentul aplicat invalidității permanente în funcție de amploarea Vătămării Corporale.
- b)** Gradul de invaliditate permanentă parțială se evaluează după finalizarea tratamentului, după reabilitare și după stabilizarea stării Dvs. de sănătate.
- c)** Consecințele permanente ale invalidității permanente totale sunt de obicei evaluate după un an de la data Accidentului. În cazul în care consecințele permanente nu s-au stabilizat (adică invaliditatea fizică, conform opiniei profesionale a unui Doctor, nu are în mod evident caracter de invaliditate fizică permanentă după un an de la data Accidentului), putem trece la evaluarea consecințelor permanente după doi ani. În cazul în care consecințele permanente nu s-au stabilizat nici în termen de patru ani de la data Accidentului, vom acorda o indemnizație în cuantumul corespunzător amplitudinii consecințelor permanente la sfârșitul acelei perioade.
- d)** Va rugăm să rețineți că indemnizația de invaliditate va fi plătită dacă suferiți pierderea permanentă a sănătății. De obicei, gradul de invaliditate este cunoscut după finalizarea tratamentului și după reabilitare. Excepție fac situațiile incontestabile, precum pierderea unui deget.
- e)** Dacă consecințele permanente ale unei vătămări afectează o parte a corpului a cărei funcționalitate fusese deja redusă înainte de Accident, putem reduce despagubirea. Despagubirea (conform Tabelului de Evaluare) va fi redusă în funcție de gradul de invaliditate funcțională a unei părți a corpului înainte de Accident.
- f)** În ceea ce privește consecințele permanente care nu sunt enumerate în Tabelul de Evaluare, vom oferi o despagubire determinată comparativ ca severitate și consecințe cu cele enumerate în Tabelul de Evaluare.
- g)** Nu vom oferi acoperire, dacă procentul de invaliditate permanentă este mai mic de 1%.
- h)** În cazul în care Accidentul are ca rezultat mai mult de un tip de invaliditate permanentă, vom determina amploarea totală a invalidităților permanente prin însumarea acestora până la maximum 100%.
- i)** Ne rezervăm dreptul de a investiga diagnosticul Dvs., natura și amploarea reală a invalidităților permanente cu Doctorul nostru.
- j)** În cazul în care Asiguratul decedează dintr-o altă cauză decât Accidentul înainte de plata indemnizației de asigurare pentru invaliditate permanentă, vom plăti indemnizația Mostenitorilor Legali ai Persoanei Asigurate, în sumă proporțională cu amploarea invalidității permanente conform ultimelor constatări medicale.

Secțiunea I - Invaliditate permanentă totală sau parțială în cazul unui accident auto

În cazul unui Accident Auto în care ați călătorit ca șofer sau pasager și care are ca rezultat o invaliditate totală sau parțială, dar permanentă a Dvs., va plăti o sumă în funcție de gravitatea și amploarea vătămării.

CE ESTE ACOPERIT?

Asigurăm sănătatea Dvs. și sănătatea tuturor Persoanelor Asigurate și vom plăti în cazul în care oricare dintre Persoanele Asigurate suferă o invaliditate totală sau parțială permanentă ca urmare a unui Accident, ce survine într-un autoturism în timpul călătoriei ca șofer sau pasager.

Invaliditate permanentă totală înseamnă o afecțiune medicală a Persoanei Asigurate demonstrată din punct de vedere medical, care este permanentă și ireversibilă, care va rămâne neschimbată până la sfârșitul vieții Persoanei Asigurate și care corespunde cu 100% în Tabelul de Evaluare de mai jos. În această situație Persoana Asigurată va primi întreaga Sumă Asigurată.

În cazul în care invaliditatea este parțială, adică o afecțiune medicală a Persoanei Asigurate demonstrată din punct de vedere medical, care este permanentă și ireversibilă, care va rămâne neschimbată până la sfârșitul vieții Persoanei Asigurate și care corespunde la mai puțin de 100% conform Tabelului de Evaluare de mai jos, vom plăti un procent din Suma Asigurată conform Tabelului de Evaluare de mai jos.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

- a)** Dacă urmare a unui Accident, Persoana Asigurată suferă o invaliditate permanentă, vom plăti un procent din Suma Asigurată. Tabelul de Evaluare determină procentul aplicat invalidității permanente în funcție de amploarea Vătămării Corporale.



- b)** Gradul de invaliditate permanenta partiala se evalueaza dupa finalizarea tratamentului, dupa reabilitare si dupa stabilizarea starii Dvs. de sanatate.
- c)** Consecintele permanente ale invaliditatii permanente totale sunt de obicei evaluate dupa un an de la data Accidentului. In cazul in care consecintele permanente nu s-au stabilizat (adica invaliditatea fizica, conform opiniei profesionale a unui Doctor, nu are in mod evident caracter de invaliditate fizica permanenta dupa un an de la data Accidentului), putem trece la evaluarea consecintelor permanente dupa doi ani. In cazul in care consecintele permanente nu s-au stabilizat nici in termen de patru ani de la data Accidentului, vom acorda o indemnizatie in cuantumul corespunzator amplitudinii consecintelor permanente la sfarsitul acelei perioade. Vom acorda despagubirile in primul an dupa Accident, daca exista un rezultat evident al Accidentului (de exemplu, parti ale corpului sau un organ au fost pierdute).
- d)** Va rugam sa retineti ca indemnizatia de invaliditate va va fi platita daca suferiti pierderea permanenta a sanatatii. De obicei, gradul de invaliditate este cunoscut dupa finalizarea tratamentului si dupa reabilitare. Exceptie fac situatiile incontestabile, precum pierderea unui deget.
- e)** Daca consecintele permanente ale unei vatamari afecteaza o parte a corpului a carei functionalitate fusese deja redusa inainte de Accident, putem reduce despagubirea. Despagubirea (conform Tabelului de Evaluare) va fi redusa in functie de gradul de invaliditate functionala a unei parti a corpului inainte de Accident.
- f)** In ceea ce priveste consecintele permanente care nu sunt enumerate in Tabelul de Evaluare, vom oferi o despagubire determinata comparativ ca severitate si consecinte cu cele enumerate in Tabelul de Evaluare.
- g)** Nu vom oferi acoperire, daca procentul de invaliditate permanenta este mai mic de 1%.
- h)** In cazul in care Accidentul are ca rezultat mai mult de un tip de invaliditate permanenta, vom determina amplitudinea totala a invaliditatilor permanente prin insumarea acestora pana la maximum 100%.
- i)** Ne rezervam dreptul de a investiga diagnosticul Dvs., natura si amplitudinea reala a invaliditatilor permanente cu Doctorul
- j)** nostru.
- k)** In cazul in care Asiguratul decedeaza dintr-o alta cauza decat Accidentul inainte de plata indemnizatiei de asigurare pentru invaliditate permanenta, vom plati indemnizatia Mostenitorilor Legali ai Persoanei Asigurate, in suma proportionala cu amplitudinea invaliditatii permanente conform ultimelor constatari medicale.

Sectiunea J1 - Incapacitatea de munca in caz de accident

In cazul unui Accident, daca sunteti in concediu medical si nu puteti lucra, va vom ajuta sa faceti fata situatiei dificile, sa acoperiti diferenta de salariu pana la Suma Asigurata si sa va platim o indemnizatie zilnica.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubire daca oricare dintre Persoanele Asigurate isi pierde temporar capacitatea generala de munca ca urmare a unui Accident.

Aceasta acoperire este valabila doar pentru adulti cu varsta cuprinsa intre 18 – 65 ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Pentru Incapacitatea Dvs. de Munca, va vom plati Suma Asigurata zilnica convenita, pentru fiecare zi a Incapacitatii Dvs. de Munca pentru numarul maximum de zile specificat in Polita Dvs.

Se aplica urmatoarele conditii:

- » Concediul Dvs medical este confirmat de Doctorul Dvs. si trebuie sa fie valabil in mod continuu pentru un numar maxim de zile, specificat in polita Dvs.
- » Erati angajat la data producerii evenimentului si desfasurati o activitate profesionala remunerata in baza unui contract de munca.

Cum functioneaza?

Va vom acoperi pentru Incapacitatea Dvs. de Munca si pentru toate concediile medicale pe care le-ati inceput intr-o Perioada de Asigurare pentru maximum 180 de zile, daca nu sunt mentionate altfel in Polita Dvs.



Exista limitari?

- a)** Durata Incapacitatii Dvs. de Munca trebuie sa corespunda naturii vatamarii, in caz contrar, avem dreptul sa o scurtam. Acest timp va fi stabilit pe baza unui raport al unui Doctor desemnat de Noi.
- b)** Vom acorda despagubiri pe o perioada de maximum 30 de zile, daca vatamarea sau alte leziuni sunt la nivelul coloanei vertebrale si al aparatului ei muscular, al ligamentelor, al cartilajului, al aportului nervos si vascular al coloanei, ceea ce nu este demonstrat prin radiodiagnostic sau metode radioscopice (dovada prin imagistica).
- c)** Daca aveti un loc de munca pe durata determinata, va vom plati despagubirile pana in ultima zi de angajare pe durata determinata.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de:

- » sindromul de oboseala;
- » evenimente care au avut loc intr-o perioada in care nu ati desfasurat o activitate profesionala remunerata.
- » in cazul in care Spitalizarea sau Incapacitatea Dvs. de Munca este legata de sarcina sau nastere.

CE ESTE ACOPERIT?

In cazul concurentei Evenimentelor Asigurate sub forma:

» Pierderea locului de munca (Acoperire pentru somaj), Incapacitate de Munca sau Spitalizare

Va vom plati despagubiri numai pentru Evenimentul Asigurat care a avut loc primul din succesiune. Pentru a primi despagubiri pentru cel de-al doilea Eveniment Asigurat din succesiune, conditiile de acordare a despagubirilor pentru acest al doilea Eveniment Asigurat trebuie indeplinite la data incetarii primului Eveniment Asigurat.

» Daca va pierdeti locul de munca

Daca incetati sa mai fiti angajat, sunteti acoperit pentru Spitalizare inasa nu veti fi acoperit pentru pierderea locului de munca sau Incapacitatea de Munca. Daca sunteti reangajat ulterior ca salariat, sunteti acoperit automat pentru Incapacitatea de Munca si pentru pierderea locului de munca si Spitalizare.

» Daca incepeti sa primiti pensie

Asigurarea dumneavoastra pentru Incapacitatea de Munca sau pierderea locului de munca se va incheia in ultima zi calendaristica a lunii in care incepeti sa primiti pensia. Acoperirea dumneavoastra de Spitalizare continua.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de documente descrise in sectiunea "Cum sa faceti o cerere de despagubire" si, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele:

- » O copie a unui certificat scris de la medicul curant sau o copie a unui certificat care sa ateste durata Incapacitatii Dvs. temporare de munca, indicand orice controale medicale regulate pe care le-ati efectuat si pe care intentionati sa le efectuati. Daca nu furnizati aceste documente, va vom considera apt pentru munca si obligatia noastra inceta, cu exceptia cazului in care furnizati dovezi suplimentare ca Incapacitatea dvs de munca continua sau a continuat.

In vederea solutionarii dosarului de dauna, mentionam ca suntem atat obligati, cat si autorizati sa va adresam intrebari suplimentare necesare direct Dvs. sau reprezentantului dumneavoastra legal.

Va rugam sa notificati cererea Dvs. de despagubire fara intarziere, cel tarziu in termen de 3 luni de la data la care ati devenit incapabil de a lucra, deoarece dupa aceasta perioada ne poate fi dificil sa evaluam starea Dvs. de sanatate si sa solutionam cererea Dvs. de despagubire.

Sectiunea J2 - Incapacitatea de munca in caz de imbolnavire

In cazul unui unei Imbolnaviri, daca sunteti in concediu medical si nu puteti lucra, va vom ajuta sa faceti fata situatiei dificile, sa acoperiti diferenta de salariu pana la Suma Asigurata si sa va platim o indemnizatie zilnica.



CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubire daca oricare dintre Persoanele Asigurate isi pierde temporar capacitatea generala de munca ca urmare a unei Imbolnaviri.

Aceasta acoperire este valabila doar pentru adulti cu varsta cuprinsa intre 18 – 65 ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Pentru Incapacitatea Dvs. de Munca (si dupa expirarea Perioadei de Asteptare) va vom plati Suma Asigurata zilnica convenita, pentru fiecare zi a Incapacitatii Dvs. de Munca pentru numarul maximum de zile specificat in Polita Dvs. Perioada de Asteptare pentru Incapacitatea de Munca se aplica in caz de Imbolnavire, si este mentionata in Polita Dvs. de Asigurare.

Se aplica urmatoarele conditii:

- » Concediul Dvs medical este confirmat de Doctorul Dvs. si trebuie sa fie valabil in mod continuu pentru un anumit numar de zile specificat in Polita Dvs.
- » Erati angajat la data producerii evenimentului si desfasurati o activitate profesionala remunerata in baza unui contract de munca.

Cum functioneaza?

Va vom acoperi pentru Incapacitatea Dvs. de Munca si pentru toate concediile de Imbolnavire pe care le-ati inceput intr-o Perioada de Asigurare pentru maximum 180 de zile, daca nu sunt mentionate altfel in Polita Dvs.

Exista limitari?

- a) Durata Incapacitatii Dvs. de Munca trebuie sa corespunda naturii vatamarii sau Imbolnavirii, in caz contrar, avem dreptul sa o micșorăm. Acest timp va fi stabilit pe baza unui raport al unui Doctor desemnat de Noi.
- b) Vom acorda despagubiri pe o perioada de maximum 30 de zile, daca vatamarea sau alte leziuni este la nivelul coloanei vertebrale si al aparatului ei muscular, al ligamentelor, al cartilajului, al aportului nervos si vascular al coloanei, daca nu este demonstrat prin radiodiagnostic sau metode radioscopice (dovada prin imagistica).
- c) Daca aveti un loc de munca pe durata determinata, va vom plati despagubirile pana in ultima zi de angajare pe durata determinata.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de:

- » sindromul de oboseala;
- » evenimente care au avut loc intr-o perioada in care nu ati desfasurat o activitate profesionala remunerata.
- » in cazul in care Spitalizarea sau Incapacitatea Dvs. de Munca este legata de sarcina sau nastere.

CE NU ESTE ACOPERIT?

In cazul concurentei Evenimentelor Asigurate sub forma:

» Pierderea locului de munca (Acoperire pentru somaj), Incapacitate de Munca sau Spitalizare

Va vom plati despagubiri numai pentru Evenimentul Asigurat care a avut loc primul din succesiune. Pentru a primi despagubiri pentru cel de-al doilea Eveniment Asigurat din succesiune, conditiile de acordare a despagubirilor pentru acest al doilea Eveniment Asigurat trebuie indeplinite la data incetarii primului Eveniment Asigurat.

» Daca va pierdeti locul de munca

Daca incetati sa mai fiti angajat, sunteti acoperit pentru Spitalizare insa nu veti fi acoperit pentru pierderea locului de munca sau Incapacitatea de Munca. Daca sunteti reangajat ulterior ca salariat, sunteti acoperit automat pentru Incapacitatea de Munca si pentru pierderea locului de munca si Spitalizare.

» Daca incepeti sa primiti pensie

Asigurarea dumneavoastra pentru Incapacitatea de Munca sau pierderea locului de munca se va incheia in ultima zi calendaristica a lunii in care incepeti sa primiti pensia. Acoperirea dumneavoastra de Spitalizare continua.



CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de documente descrise in sectiunea "Cum sa faceti o cerere de despagubire" si, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele:

» O copie a unui certificat scris de la medicul curant sau o copie a unui certificat care sa ateste durata Incapacitatii Dvs. temporare de munca, indicand orice controale medicale regulate pe care le-ati efectuat si pe care intentionati sa le efectuati. Daca nu furnizati aceste documente, va vom considera apt pentru munca si obligatia noastra inceta, cu exceptia cazului in care furnizati dovezi suplimentare ca Incapacitatea dvs de munca continua sau a continuat.

In vederea solutionarii dosarului de dauna, mentionam ca suntem atat obligati, cat si autorizati sa va adresam intrebari suplimentare necesare direct Dvs. sau reprezentantului dumneavoastra legal.

Va rugam sa notificati cererea Dvs. de despagubire fara intarziere, cel tarziu in termen de 3 luni de la data la care ati devenit incapabil de a lucra, deoarece dupa acesta perioada ne poate fi dificil sa evaluam starea Dvs. de sanatate si sa solutionam cererea Dvs. de despagubire.

Sectiunea K - Acoperire de somaj in caz de pierdere involuntara a muncii

Daca Dvs., in calitate de angajat, va pierdeti involuntar locul de munca, va vom ajuta sa faceti fata situatiei, sa va acoperim pierderea salariului pana la limita Sumei Asigurate si va vom plati o indemnizatie lunara.

CE ESTE ACOPERIT?

Asigurarea pentru pierderea locului de munca va garanteaza un venit regulat timp de pana la 6 luni in cazul pierderii involuntare a locului de munca. Acest lucru va ajuta sa depasiti o situatie dificila de viata.

Aceasta acoperire este valabila doar pentru adulti cu varsta cuprinsa intre 18 – 65 ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Daca va pierdeti locul de munca independent de vointa Dvs., va vom plati (dupa expirarea Perioadei de Asteptare) o despagubire egala cu Suma Asigurata lunara convenita pentru fiecare luna de somaj restanta. Perioada de Asteptare este mentionata in Polita Dvs de Asigurare.

Daca ultima luna a somajului Dvs. este incompleta, valoarea indemnizatiei lunare va fi ajustata proportional (suma va fi impartita la numarul de zile din luna respectiva si inmultita cu numarul de zile de somaj din luna respectiva).

In cazul in care aveti un contract de munca pe durata determinata, va vom plati despagubirea numai pentru perioada care se incheie odata cu durata convenita initial de angajare a Dvs., in orice caz, fara a depasi 6 luni.

Se aplica urmatoarele conditii:

- » Somajul Dvs. trebuie sa dureze cel putin 30 de zile;
- » Ati fost angajat in mod continuu, pe durata determinata sau nedeterminata cel putin 12 luni in ultimii 2 ani;
- » Beneficiul maxim pentru o singura cerere de despagubire urmare a somajului Dvs. este de 6 (sase) Sume Asigurate lunare.

In plus, fata de cazurile de incetare de mai sus, acoperirea Dvs. se va incheia in ultima zi calendaristica a lunii in care primiti decizia de pensionare.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu acoperim cazurile in care Dvs.:

- a) aveti calitatea si de reprezentant legal al angajatorului unde lucrat, incetarea contractului Dvs. de munca fiind considerata o pierdere voluntara a locului de munca pana la proba contrarie.
- b) contractul Dvs. de munca a incetat in perioada de proba sau angajatorul Dvs. a decis incetarea imediata a contractului de munca.
- c) ati primit instiintare de incetare din cauza unei performante nesatisfacatoare, concediere pentru incalcarea unei obligatii legale sau pentru incalcarea unei alte obligatii de munca;
- d) ati primit o propunere de la angajatorul Dvs. sau ati facut o propunere angajatorului Dvs. de a va inceta angajarea prin acordul partilor;



Nu vom plati despagubiri in urmatoarele circumstante:

- a) o pierdere a locului de munca care va este notificata de catre angajatorul Dvs. inainte de a intra in vigoare Polita de asigurare;
- b) din cauza incalcarii unei obligatii care decurge din reglementarile legale referitoare la munca pe care o prestati in calitate de angajat sau pentru ca nu indepliniti cerintele prevazute in reglementarile legale pentru efectuarea muncii convenite sau pentru ca Dvs. nu indepliniti cerintele pentru prestarea muncii convenite fara culpa din partea angajatorului, toate in conformitate cu Codul Muncii;
- c) o pierdere a locului de munca care are loc din propria vointa, cu exceptia cazului de incetare a angajarii de catre Dvs. in calitate de angajat pentru neplata salariului sau compensatia salariala sau orice parte a acestora, in conformitate cu Codul Muncii;
- d) pierderea locului de munca care are loc in timpul sau la sfarsitul perioadei de proba dupa inceperea angajarii;
- e) pierderea locului de munca ca urmare a incetarii unui raport de munca pe durata determinata, la sfarsitul perioadei
- f) convenite.

CONCURENTA MAI MULTOR POLITE DE ASIGURARE

In cazul concurentei Evenimentelor Asigurate sub forma:

» Pierderea locului de munca (Acoperire pentru somaj), Incapacitate de Munca sau Spitalizare

Va vom plati despagubiri numai pentru Evenimentul Asigurat care a avut loc primul din succesiune. Pentru a primi despagubiri pentru cel de-al doilea Eveniment Asigurat din succesiune, conditiile de acordare a despagubirilor pentru acest al doilea Eveniment Asigurat trebuie indeplinite la data incetarii primului Eveniment Asigurat.

» Daca va pierdeti locul de munca

Daca incetati sa mai fiti angajat, sunteti acoperit pentru Spitalizare si nu sunteti acoperit pentru pierderea locului de munca sau Incapacitatea de Munca. Daca sunteti reangajat ulterior ca salariat, sunteti acoperit automat pentru Incapacitatea de Munca si pentru pierderea locului de munca si Spitalizare.

» Daca incepeti sa primiti pensie

Asigurarea Dvs. pentru Incapacitatea de Munca sau pierderea locului de munca se va incheia in ultima zi calendaristica a lunii in care incepeti sa primiti pensia. Acoperirea dumneavoastra de Spitalizare continua.

Sețiunea L - Asigurarea cheilor

In cazul in care cheile locuintei sau autovehiculului Dvs. sunt pierdute sau furate, vom acoperi costurile de inlocuire.

CE ESTE ACOPERIT?

Vom acoperi costurile cheilor si incuietorilor de tip similar si costurile legate de inlocuirea/reprogramarea incuietorilor si cheilor:

- a) pentru locuinta si/sau Auto care au fost furate sau pierdute;
- b) pentru locuinta si/sau Auto, daca locuinta sau vehiculul Dvs. a fost spart;
- c) pentru un lacatus daca nu puteti deschide usa vehiculului sau a locuintei din cauza pierderii sau furtului (cheilor);
- d) de livrare a cheilor de inlocuire pana la limita convenita in Polita Dvs. de Asigurare.

CAND NU SUNTETI ACOPERIT?

Nu vom acoperi costurile:

- a) pentru pierderea cheilor unei Resedinte, alta decat Resedinta Dvs.;
- b) pentru pierderea cheilor vehiculelor care nu sunt proprietatea Dvs. sau a unei alte Persoane Asigurata;
- c) pierderi datorate Dezastrelor Naturale;
- d) pe durata Perioadei de Asteptare.



Sectiunea M - Asigurarea pentru geanta, portofel si continut

In cazul in care geanta, portofelul si alte obiecte personale ale Dvs. sunt furate, vom acoperi costurile de achizitie a altora noi si costurile de inlocuire ale cheilor sau continutului gentii Dvs.. Vom acoperi, de asemenea, costurile pentru eliberarea noilor dumneavoastra documente de identitate sau cardurilor bancare, daca acestea se aflau in geanta sau portofelul Dvs. in momentul Evenimentului.

CE ESTE ACOPERIT?

Daca geanta Dvs. sau cea a oricarei Persoane Asigurate face obiectul unei talharii sau unui jaf, vom acoperi costul:

- a)** de inlocuire a gentii si/sau portofelului de acelasi tip si cu cost similar impreuna cu continutul din geanta si/sau portofel la momentul incidentului si care v-au apartinut Dvs. sau unei Persoane Asigurate;
- b)** pentru eliberarea noilor Dvs. acte de identitate si carduri bancare care v-au apartinut;
- c)** de inlocuire a cheilor si incuietorilor de acelasi tip si cu cost similar pentru Resedinta Dvs. sau sediul social, pana la limita maxima specificata in Polita Dvs. de Asigurare.

CAND NU SUNTETI ACOPERIT?

Nu vom acoperi:

- a)** orice suma de bani in numerar, ordin(e) de plata, bilet(e) de transport;
- b)** daune cauzate de incendiu, apa, uzura normala, defecte de fabricatie, paraziti, insecte, curatare sau reparare;
- c)** deteriorarea accidentala a portofelului Dvs. si a bunurilor din acesta;
- d)** costuri legate de furtul de identitate ca urmare a furtului de documente personale sau carduri bancare;
- e)** orice suma extrase fraudulos sau neautorizate de Dvs. efectuate cu cardul bancar furat;
- f)** un truc, sau furt fara violenta sau intimidarea sau disparitie misterioasa;
- g)** lasarea unui portofel intr-un vehicul, cladire sau loc public unde este vizibil din exterior;
- h)** pierderea cheilor care nu sunt chei ale Resedintei Dvs. sau ale sediului social.
- i)** Orice furt ce nu a fost semnalat Politiei;
- j)** Consideram Furtul de Identitate ca fiind utilizarea neautorizata si/sau ilegala a datelor Dvs. personale, cum ar fi numele si adresa sau cartea de identitate, pentru a deschide conturi de credit si/sau conturi bancare sau pentru a efectua tranzactii financiare neautorizate de Dvs.

Sectiunea N - Asigurarea actelor de identitate

In cazul in care Actele Dvs. de Identitate, sunt pierdute, furate sau distruse, vom acoperi costurile costurilor de inlocuire si emiterea altora noi.

CE ESTE ACOPERIT?

Costul inlocuirii Documentelor Dvs. Personale, daca acestea sunt deteriorate, pana la limita maxima specificata in Polita Dvs. de Asigurare Prin deteriorat intelegem distrus, pierdut sau furat ca urmare a unui dezastru natural, accident de circulatie, jaf, furt prin efracție dintr-o masina sau din Resedinta Dvs. sau sediul social.

CAND NU SUNTETI ACOPERIT?

Nu vom acoperi:

- a)** pentru daune cauzate de uzura normala, defecte de fabricatie;
- b)** costuri legate de Furtul De Identitate din cauza furtului sau a utilizarii gresite a Documentelor Personale.

Consideram Furtul de Identitate ca fiind utilizarea neautorizata si/sau ilegala a Datelor Dvs. Personale, cum ar fi numele si adresa sau cartea de identitate, pentru a deschide conturi de credit si/sau conturi bancare sau pentru a efectua tranzactii financiare neautorizate de Dvs.



Secțiunea O - Asigurare cheilor auto

În cazul în care cheile autovehiculului Dvs. sunt pierdute, furate sau deteriorate, vom acoperi costurile legate de înlocuirea acestora, reparațiile necesare sau serviciile de lacatus.

CE ESTE ACOPERIT?

Vom acoperi costurile cheilor și incuietorilor de tip similar și costuri până la o limită convenită în Polita Dvs. de Asigurare legată de înlocuirea/reprogramarea/reglarea incuietorilor și a cheilor vehiculului:

- a)** care au fost furate sau pierdute (cheia este pierdută);
- b)** în cazul în care vehiculul Persoanei Asigurate a fost spart;
- c)** deteriorate ca urmare a unor daune mecanice sau electronice. Acest lucru se aplică numai atunci când vehiculul Dvs. nu este sub garanție comercială;
- d)** pentru un lacatus dacă nu puteți deschide ușa vehiculului Dvs. din cauza pierderii sau furtului (cheilor);
- e)** pentru costul livrării cheilor de schimb.

Această acoperire este valabilă doar pentru adulții cu vârsta cuprinsă între 18 – 80 ani.

CÂND NU SUNTEȚI ACOPERIT?

Nu vom acoperi costurile:

- a)** legate de pierderea cheilor vehiculelor care nu sunt proprietatea Dvs. sau a altei Persoane Asigurate prin prezenta politică;
- b)** pierderi datorate dezastrelor naturale;
- c)** furtul cheilor aflate în mașină;
- d)** pe durata Perioadei de Așteptare.

Secțiunea P - Asigurarea locuinței

Dacă pe durata spitalizării Dvs., bunurile Dvs. de uz casnic sunt deteriorate din cauze naturale sau scurgeri de apă, vandalism sau chiar furate din locuința Dvs. vom acoperi costurile pentru repararea sau înlocuirea acestora.

CE ESTE ACOPERIT?

Vă vom plăti Dvs. și celorlalte Persoanelor Asigurate costul de înlocuire sau reparație în cazul deteriorării sau furtului bunurilor de uz casnic rămase în locuința în care aveți Reședința pentru evenimentele ce apar pe durata Spitalizării Dvs., până la limită convenită în Polita Dvs. de Asigurare.

Vă vom acoperi costul daunelor provocate bunurilor de uz casnic pe durata Spitalizării Dvs. pentru daune rezultate din furt prin efracție, vandalism, Dezastre Naturale și Scurgeri De Apă. Vom acoperi bunurile Dvs. de uz casnic și în cazul în care trebuie să vă spitalizați împreună cu Copilul Asigurat. Asigurarea este valabilă pentru toate cazurile de mai sus cu condiția ca locuința Dvs. să rămână nelocuită în acest timp.

Această acoperire este valabilă doar pentru adulții cu vârsta cuprinsă între 18 – 80 ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Acoperirea începe din ziua în care sunteți internat în spital și rămâne valabilă pe toată durata spitalizării și încetează în următoarea zi calendaristică externării Dvs..

Vom rambursa costul reparației până la valoarea daunei reale cauzate bunurilor de uz casnic, așa cum este menționat în factura, dar nu mai mult decât limita de asigurare stabilită în Polita Dvs. de Asigurare pentru unul și toate Evenimentele Asigurate. În cazul în care bunul de uz casnic nu este reparabil, vom despăgubi înlocuirea cu un bun nou, cu caracteristici similare.

Aplicăm o Sublimită pentru Obiecte de Valoare aflate în Reședința Dvs. și acest lucru este menționat în Polita Dvs. de Asigurare.



Sectiunea Q - Ingrijirea animalelor de companie

Daca sunteti spitalizat si aveti nevoie sa va plasati animalul de companie intr-un hotel pentru animale de companie sau alt loc de ingrijire a acestora, vom plati pentru fiecare zi in care animalul Dvs. de companie trebuie sa ramana intr-o astfel de unitate, pana la limita maxima de 30 de zile.

CE ESTE ACOPERIT?

Vom acoperi costurile pentru ingrijirea animalului Dvs. de companie pentru cazarea temporara in adposturi pentru animale, hotel pentru animale de companie pe durata Spitalizarii Dvs. Vom acoperi costurile de ingrijire a animalului Dvs. de companie si in cazul in care trebuie sa va spitalizati impreuna cu Copilul Dvs. Asigurat .

Consideram un animal de companie ca fiind o pisica sau un caine care locuieste in aceeaasi gospodarie cu Dvs. si al carui proprietar sunteti Dvs.. Proprietatea va fi atestata prin: pasaport, contractul de cumparare/adoptie, fisa medicala/vaccinari si orice alte documente care confirma proprietatea acestuia.

Aceasta acoperire este valabila doar pentru adulti cu varsta cuprinsa intre 18 – 80 ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Acoperirea asigurarii incepe in ziua in care sunteti internat in spital si ramane valabila pe durata Spitalizarii si inceteaza in urmatoarea zi calendaristica externarii Dvs..

Vom rambursa costurile de ingrijire mentionate in factura pentru servicii pana la maximum limita zilnica mentionata in Polita Dvs. Efectuam o singura plata indiferent de numarul de animale de companie pentru maximum 30 de zile, pentru o singura Spitalizare.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de Spitalizare:

- a) in legatura cu o sedere in institutii care ofera tratament pentru odihna de orice fel (tratamente medicale/SPA etc.), institutii de ingrijire de lunga durata, in special case de batrani, camine de convalescenta, spitale de ingrijire de lunga durata, centre de convalescenta, institutii de reabilitare, centre de detoxifiere;
- b) in scopul examinarii medicale, interventiilor chirurgicale sau tratamentelor de natura pur cosmetica ori pentru tratarea obezitatii, impotentei sau infertilitatii;
- c) cercetari, experimente, vaccinari, control al concepiei.

Sectiunea R - Funeralii pentru deces din orice cauza

Va vom ajuta sa acoperiti costul funeraliilor persoanei asigurate pana la limita mentionata in polita

CE ESTE ACOPERIT?

Evenimentul asigurat reprezinta cheltuielile de inmormantare sau de incinerare a persoanei asigurate.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Vom plati beneficiarului desemnat in polita sau mostenitorilor legali (in cazul in care nu a fost desemnat un beneficiar) costul cheltuielilor funerare ale persoanei asigurate, cu incadrarea in limita maxima specificata in polita. Asiguratorul va rambursa cheltuielile suportate in mod rezonabil si justificat, in cazul in care acestea sunt sustinute de un document legal justificativ.

Beneficiarul este persoana desemnata in polita, sau unul dintre mostenitorii legali ai persoanei asigurate care furnizeaza un document justificativ pentru plata serviciilor funerare. In cazul in care exista mai multi beneficiari, atunci persoana indreptatita sa primeasca despagubirea se stabileste in conformitate cu legea.

Poate exista o perioada de asteptare de la data inceperii perioadei de asigurare in ceea ce priveste inceperea riscului, adica in ceea ce priveste riscul raspunderea asiguratorului se va angaja doar dupa expirarea perioadei de asteptare.

ATENTIE: Acoperirea este valabila doar pentru copii si adulti cu varsta cuprinsa intre 6 luni si 65 ani.



CUM SE SOLUTIONEAZA O DAUNA?

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de documentele descrise in sectiunea - Inregistrarea unei cereri de despaguire, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele pentru a incepe procedura de solutionare a daunei:

- » Certificatul de deces al Asiguratului;
- » Certificatul de mostenitor;
- » Factura/i pentru cheltuielile efectuate pentru cheltuielile funerare, emisa in mod corespunzator pe numele Beneficiarului (asa cum este definit in aceasta acoperire)
- » Documente oficiale si valabile care sa ateste identitatea si adresa permanenta a Beneficiarului , documente necesare pentru verificarea existentei excluderilor din acoperire in legatura cu decesul in cauza, dupa caz, si precizate individual.

Sectiunea S - Acoperire suplimentara pentru invaliditate (Disability extra)

Va oferim aceasta acoperire pentru a va ajuta sa va adaptati mai bine la noua Dvs. situatie cauzata de consecintele permanente ale unui Accident. Vom acoperi costurile de inchiriere sau achizitionare de echipamente medicale, modificari la domiciliu si masina, ingrijire psihologica, un caine de asistenta/utilitar sau recalificare profesionala pentru un nou loc de munca.

CE ESTE ACOPERIT?

Daca intervine o invaliditate permanenta sau nu puteti lucra si nu puteti avea un trai independent si trebuie sa va adaptati la o noua situatie, va vom ajuta financiar cu costurile unui/un:

- » Scaun cu rotile;
- » Modificarea casei sau vehiculului Dvs.;
- » Echipamente si ajutoare ortopedice si auxiliare;
- » Caine de asistenta/utilitar;
- » Recalificarea profesionala pentru un nou loc de munca;
- » Terapie psihologica.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Daca va oferim o indemnizatie pentru Incapacitate permanenta de a lucra sau de a trai independent sau Invaliditate permanenta totala sau partiala rezultata din accident sau Invaliditate permanenta totala sau partiala rezultata din accident de masina , va vom plati o compensatie suplimentara sub forma de rambursare a costurilor pana la limita mentionata in Polita Dvs. pentru unul sau toate punctele mai sus mentionate in legatura cu consecintele permanente ale unui Accident suferit de Dvs.

Limita se aplica tuturor punctelor mai sus mentionate la sectiunea - Ce este acoperit?. Puteti utiliza intreaga limita pentru un singur punct mai sus mentionat, sau puteti utiliza mai multe puncte mai sus mentionate in acelasi timp, dar trebuie sa puteti dovedi ca Dvs. ati efectuat cheltuiala sau ca aceasta a fost facuta in numele Dvs.

In cazul in care exista o asigurare de sanatate pentru acelasi eveniment, acoperirea va fi oferita in plus fata de orice rambursare posibila platita de asiguratorul de sanatate sau de alta institutie publica la care se face solicitare de despagubire.

CARE ESTE DOMENIUL DE APLICARE?

SCAUN CU ROTILE

Daca aveti nevoie de un scaun cu rotile pentru ca ati suferit o invaliditate totala sau permanenta ca urmare a unui Accident, va vom plati costurile achizitionarii unui scaun cu rotile pana la limita maxima specificata in Polita Dvs.

MODIFICAREA CASEI SAU A VEHICULULUI

In cazul in care Accidentul Dvs. duce la imobilizarea Dvs. permanenta intr-un scaun cu rotile, vom plati costurile modificarilor casei sau vehiculului Dvs. pana la limita maxima specificata in Polita Dvs.

Lucrarile de modificare trebuie efectuate de catre persoane care sunt calificate sa efectueze astfel de modificari in resedinta dumneavoastra.

Pentru cheltuielile de modificare a locuintei sau a vehiculului luam in considerare cheltuielile:

- » pentru a face locuinta accesibila si locuibila pentru o persoana imobilizata intr-un scaun cu rotile; sau
- » pentru modificari ale unui autovehicul detinut sau nou achizitionat sau inchiriat de Dvs.; sau
- » contributie la achizitionarea unui vehicul nou necesar persoanelor cu scaun cu rotile (remorcile pot fi incluse in aceasta clauza).

Cheltuielile nu trebuie sa depaseasca nivelul normal al costurilor pentru lucrari similare de reconstructie sau modificare in localitatea in care sunt suportate.

ECHIPAMENTE ORTOPEDICE SI AUXILIARE



Daca survine o vatamare corporala si va aflati intr-o situatie in care utilizarea unui echipament ortopedic sau auxiliar este necesara ca urmare a invaliditatii Dvs. totale sau permanente, va vom rambursa costurile de inchiriere sau achizitionare a unui astfel de echipament pana la limita maxima specificata in Polita Dvs.

Echipamente ortopedice si auxiliare inseamna orice echipament necesar pentru sustinerea procesului de vindecare aferent Accidentului precum: corsete, proteze, orteze, carje, stabilizatoare, bretele, premergatori, saltele, paturi inclinate, etc.

CAINE DE ASISTENTA/UTILITAR



Daca aveti nevoie si aveti dreptul la un caine de asistenta/utilitar ca urmare a invaliditatii Dvs. totale sau permanente in urma unui accident, va vom plati pentru costul suportat pentru a avea un astfel de caine, pana la limita stabilita in Polita Dvs.

Consideram ca un caine de asistenta/utilitar este: un caine de asistenta/utilitar este orice caine care este dresat individual pentru a lucra sau a indeplini sarcini in beneficiul unei persoane cu dizabilitati, inclusiv o dizabilitate fizica, senzoriala, psihiatrica, intelectuala sau de alta natura mintala, rezultata dintr-un accident.

RECALIFICAREA PROFESIONALA PENTRU UN NOU LOC DE MUNCA



Daca nu puteti continua activitatea la locul de munca actual si ati suferit o invaliditate totala sau permanenta din cauza Accidentului, va vom rambursa costul recalificarii profesionale cu succes pentru un nou loc de munca alternativ adecvat, pana la limita stabilita in Polita Dvs.

TERAPIE PSIHOLOGICA



In cazul in care Dvs. sau persoanele asigurate aveti nevoie de ajutor psihologic legat de un Accident cu consecinte permanente asupra sanatatii Dvs. va vom rambursa costurile pentru consiliere psihologica pana la limita prevazuta in Polita Dvs.:

- » daca achitati costul pentru o sedinta de terapie psihologica oferita sub ingrijirea sau supravegherea unui medic;
- » valoarea achitata sa nu depaseasca nivelul obisnuit al costului pentru sedinte de terapie similare in locul in care este efectuata cheltuiala.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati indemnizatia in cazurile descrise la sectiunea - Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim costurile serviciilor:

- a) care nu au facut obiectul documentatiei solicitate;
- b) care nu au fost suportate de dumneavoastra sau in numele dumneavoastra;
- c) care nu au legatura cu invaliditatea sau incapacitatea dumneavoastra totala si permanenta de a lucra sau de a trai independent in urma accidentului;

CUM SE POATE SOLUTIONA O DAUNA?

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de documentele descrise in sectiunea - Inregistrarea unei cereri de despaguire, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele pentru a incepe procedura de solutionare a daunei:

- » declaratia asiguratului ca respectivele costuri nu au fost platite sau nu vor fi platite in viitor de catre altcineva



In cazul scaunului cu rotile, vom avea nevoie si de:

- » documente medicale care confirma ca echipamentul a fost prescris de catre medic;
- » documente justificative care dovedesc costul scaunului cu rotile.

In cazul inchirierii sau achizitionarii de echipamente ortopedice si auxiliare, vom avea nevoie si de:

- » documente medicale care confirma ca echipamentul a fost prescris de catre medic;
- » documente justificative care dovedesc costul de inchiriere sau achizitie de echipamente ortopedice si auxiliare.
- » In cazul modificarii casei sau vehiculului, vom avea nevoie si de:
- » documente justificative care dovedesc costul modificarii casei sau autovehiculului.

In cazul costului cainelui de asistenta/utilitar vom avea nevoie si de:

- » copie a certificatului care confirma cererea aprobata pentru caine de la furnizorul oficial de caini utilitari.
- » documente justificative care dovedesc costul pentru cainele de asistenta/ utilitar

In cazul unei noi recalificari, vom avea nevoie de:

- » documente de la Oficiul Fortelor de Munca prin care se confirma ca ati fost recalificat pentru un nou loc de munca sau orice alt document care confirma recalificarea profesionala(certificat)
- » documente justificative care dovedesc costul recalificarii noului loc de munca

In cazul terapiei psihologice, vom avea nevoie si de:

- » documente justificative care dovedesc costurile consilierii psihologice
- » documentatie medicala, inclusiv recomandarea medicului de consiliere psihologica

Sectionea T - Interventie chirurgicala in urma unui accident

Daca ati suferit o interventie chirurgicala ca urmare a unui accident, va vom plati o suma in functie de tipul si gravitatea interventiei chirurgicale.

CE ESTE ACOPERIT?

Va protejam sanatatea si vom plati o suma de bani daca ati suferit o interventie chirurgicala intr-un spital ca pacient internat sau ambulator, ca urmare a unui accident in timpul asigurarii valabile si dupa expirarea Perioadei de asteptare.

ATENTIE: Acoperirea este valabila pentru copii si adulti cu varsta cuprinsa intre 6 luni si 65 de ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va vom plati procentul specificat din Suma asigurata pentru intervenia chirurgicala conform Tabelului de Evaluare pentru aceasta acoperire.

In cazul in care se efectueaza mai mult de o interventie chirurgicala in cadrul aceleiasi sedinte operatorii, suma platibila va corespunde operatiei cu cel mai mare procent din tabelul de evaluare.

Va vom plati in limita a maximum 100% din suma asigurata pentru interventii chirurgicale repetate sau ulterioare efectuate din cauza aceluiasi accident.

Orice interventie chirurgicala care nu este mentionata in tabelul de evaluare va fi compensata la discretia noastra, luand in considerare natura interventiei chirurgicale impreuna cu procentele declarate pentru operatia specifica prezentate in tabelul de evaluare si pe baza opiniei medicului nostru (valoare si severitate similare).

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati indemnizatia in cazurile descrise la sectiunea - Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim:

- » Interventii chirurgicale legate de sarcina, sarcina cu risc, avort spontan, nastere sau avort;
- » Chirurgie estetica sau plastica suferita din cauza oricaror daune sau consecinte cauzate de o interventie chirurgicala;
- » Chirurgie estetica sau plastica, cu exceptia cazului in care este necesar ca urmare a unui Accident;



- » Chirurgie stomatologica in legatura cu alte tratamente dentare altele decat cele care sunt necesare in urma unui Accident si se efectueaza pe dintii permanenti ai pacientului (nu dintii de lapte, nu dinti artificiali);
- » Metode de diagnostic preventiv, teste genetice;
- » Nu este considerat eveniment asigurat, daca interventia chirurgicala este efectuata in legatura cu un tratament sau recuperare:
 - (a) intr-un spital, pentru boli de lunga durata, intr-o unitate de ingrijire, intr-o unitate de tratament pentru tuberculoza si boli respiratorii sau altele, intr-un spital sau o unitate de psihiatrie, intr-un centru de tratament anti-alcool sau in tratamentul toxicomaniei si a altor dependente, intr-un spa, sanatoriu sau intr-o unitate de recuperare sau intr-o institutie de asistenta sociala;
 - (b) in legatura cu nevoia de ingrijire medicala sau de tutela.

CUM SE POATE SOLUTIONA O DAUNA?

Pentru a solutiona o Dauna, vom avea nevoie de documentele descrise in sectiunea -Inregistrarea unei cereri de despagubire, si, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele pentru analiza dosarului de Dauna:

- » un document de la spital care confirma interventia chirurgicala (de exemplu, raportul final al spitalului cu diagnostic medical detaliat, cu data inceperii si incheierii spitalizarii, sau raportul medical de la spital daca interventia chirurgicala nu a necesitat spitalizare);
- » un prim document medical eliberat dupa accident (daca interventia chirurgicala a fost din cauza Accidentului).

Sectiunea U - Interventie chirurgicala in urma unei imbolnaviri

Daca ati suferit o interventie chirurgicala ca urmare a unei imbolnaviri, va vom plati o suma in functie de tipul si gravitatea interventiei chirurgicale.

CE ESTE ACOPERIT?

Va protejam sanatatea si vom plati o suma de bani daca ati suferit o interventie chirurgicala intr-un spital ca pacient internat sau ambulator, ca urmare a unei imbolnaviri suferite in timpul asigurarii valabile si dupa expirarea Perioadei de asteptare.

ATENTIE: Acoperirea este valabila pentru copii si adulti cu varsta cuprinsa intre 6 luni si 65 de ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va vom plati procentul specificat din Suma asigurata pentru intervenia chirurgicala conform Tabelului de Evaluare pentru aceasta acoperire.

In cazul in care se efectueaza mai mult de o interventie chirurgicala in cadrul aceleiasi sedinte operatorii, suma platibila va corespunde operatiei cu cel mai mare procent din tabelul de evaluare.

Va vom plati in limita a maximum 100% din suma asigurata pentru interventiile chirurgicale repetate sau ulterioare efectuate din cauza aceleiasi boli.

Orice interventie chirurgicala care nu este mentionata in tabelul de evaluare va fi compensata la discretia noastra, luand in considerare natura interventiei chirurgicale impreuna cu procentele declarate pentru operatia specifica prezentate in tabelul de evaluare si pe baza opiniei medicului nostru (valoarea si severitatea similare).

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati indemnizatia in cazurile descrise la sectiunea - Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim:

- » Interventii chirurgicale legate de sarcina, sarcina cu risc, avort spontan, nastere sau avort;
- » Chirurgie estetica sau plastica suferita din cauza oricaror daune sau consecinte cauzate de o interventie chirurgicala;
- » Chirurgie estetica sau plastica, cu exceptia cazului in care este necesar ca urmare a unui Accident;
- » Chirurgie stomatologica in legatura cu alte tratamente dentare altele decat cele care sunt necesare in urma unui Accident si se efectueaza pe dintii permanenti ai pacientului (nu dintii de lapte, nu dinti artificiali);
- » Metode de diagnostic preventiv, teste genetice;



» Nu este considerat eveniment asigurat, daca interventia chirurgicala este efectuata in legatura cu un tratament sau recuperare:

- (a) intr-un spital, pentru boli de lunga durata, intr-o unitate de ingrijire, intr-o unitate de tratament pentru tuberculoza si boli respiratorii sau altele, intr-un spital sau o unitate de psihiatrie, intr-un centru de tratament anti-alcool sau in tratamentul toxicomaniei si a altor dependente , intr-un spa, sanatoriu sau intr-o unitate de recuperare sau intr-o institutie de asistenta sociala;
- (b) in legatura cu nevoia de ingrijire medicala sau de tutela.

CUM SE POATE SOLUTIONA O DAUNA?

Pentru a solutiona o Dauna, vom avea nevoie de documentele descrise in sectiunea -Inregistrarea unei cereri de despagubire, si, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele pentru analiza dosarului de Dauna:

- » Un document de la spital care confirma interventia chirurgicala (de exemplu, raportul final al spitalului cu diagnostic medical detaliat, cu data inceperii si incheierii spitalizarii, sau raportul medical de la spital daca interventia chirurgicala nu a necesitat spitalizare);
- » Un document medical care sa precizeze istoricul si data primului diagnostic al unei imbolnaviri (daca interventia chirurgicala a fost din cauza Imbolnavirii);

Sectiunea V - Tratament medical

Daca suferiti o vatamare corporala care necesita tratament medical imediat, va vom plati o suma de bani pentru costurile tratamentului post-accident pana la limita de asigurare mentionata in polita.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Daca starea dumneavoastra medicala necesita tratament medical ca urmare a unei vatamari corporale, va vom rambursa costurile medicale pana la limita de asigurare specificata in polita dumneavoastra.

Primul dumneavoastra tratament medical trebuie sa inceapa in termen de 1 saptamana (7 zile) de la data Accidentului care v-a cauzat vatamarea corporala. Vom continua sa platim costurile tratamentelor ulterioare, pana la maximum 1 an de la data Accidentului si/sau pana la Limita convenita in Polita dumneavoastra.

Limita de Asigurare mentionata in Polita Dvs. se aplica tuturor evenimentelor care decurg dintr-un Accident sau o serie de Accidente aferente.

CE ESTE ACOPERIT?

Acoperim costurile astfel:

- » Costurile serviciilor prestate de un medic sau asistent medical si materialele folosite (cusaturi, gips si alte materiale similare utilizate in scopuri de tratament)
- » Costurile unei singure camere si costurile unei sali de operatie (chirurgie) intr-o unitate medicala;
- » Costurile unei anestezii (inclusiv costurile cu medicul anestezist), costurile serviciilor de imagistica prescrise de medic (examen cu raze X, RMN, CT), costurile analizelor de laborator prescrise de medic;
- » Costul medicamentelor prescrise de medic;
- » Costuri de transport medical
- » Costuri de recuperare medicala

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati indemnizatia in cazurile descrise la sectiunea - Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim cheltuielile:

- » Cauzate de imbolnaviri;
- » Pentru tratament legat de alte motive decat Accident cu vatamare corporala;



- » Ca o consecinta a unei imbolnaviri care apare dintr-un proces degenerativ natural;
- » Pentru imbolnavirii caracterizate printr-o deteriorare graduala a starii de sanatate;
- » Pentru recuperare care nu a fost recomandata de medic;
- » Pentru medicamente care nu sunt prescrise de un medic, adica cumparate fara prescriptie medicala.

CUM SE POATE SOLUTIONA O DAUNA?

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de documentele descrise in sectiunea - Inregistrarea unei cereri de despaguire, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele pentru a incepe procedura de solutionare a daunei:

- » Documente medicale care confirma recomandarea din partea medicului pentru tratamentul medical;
- » Dovada platii costurilor pentru tratamentul medical.

Sectiunea Z - Asigurarea suplimentara pentru copii (Kids extra)

Acesta este un pachet de risc dedicat copiilor, ce ofera asistenta financiara daca copilul dumneavoastra asigurat se imbolnaveste sau sufera un accident. In cazul in care copilul asigurat este internat, vom plati cazarea unui parinte care doreste sa insoteasca copilul. Daca copilul asigurat se imbolnaveste, aspect care il impiedica sa participe la excursia scolara sau la activitatile obisnuite ale acestuia pentru care parintii au platit deja, va vom restitui costurile platite de dumneavoastra reprezentand taxele de anulare.

Daca copilul Dvs. lipseste de la scoala pentru o perioada lunga de timp, respectiv mai mult de 15 zile lucratoare consecutive, adica 3 saptamani calendaristice consecutive, va vom rambursa costul unui profesor, de exemplu, daca trebuie sa asigurati indrumare in timpul unei absente prelungite de la scoala, in baza unor documente justificative.

Pe langa costurile legate de sanatatea copilului Dvs., vom plati si pentru daunele aduse bunurilor sau echipamentului sportiv al copilului Dvs. daca acestea sunt distruse sau deteriorate in timpul Accidentului.

CE ESTE ACOPERIT?

Va vom ajuta financiar cu costurile pentru:

- » cazarea parintelui unui copil asigurat daca oricare dintre copii asigurati este internat intr-un spital;
- » excursie scolara sau activitate preplatita care a fost anulata din cauza unui accident sau a unei imbolnaviri a unui copil asigurat;
- » costul profesorului de acasa daca vreunul dintre copiii asigurati nu poate merge la institutia scolara mai mult de 15 zile lucratoare consecutive, adica 3 saptamani calendaristice consecutive din cauza unui accident sau a unei imbolnaviri, in baza unor documente justificative.
- » bunurile copilului asigurat daca au fost deteriorate sau distruse ca urmare a unui Accident cu vatamare corporala;
- » echipamentul sportiv pentru copilul asigurat daca acesta a fost deteriorat sau distrus ca urmare a unui Accident cu vatamare corporala.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Daca copilul asigurat a suferit vatamari corporale in urma unui accident sau a suferit o imbolnavire, va vom despagubi costurile pentru fiecare articol pana la limita inclusa in polita, dar nu mai mult decat limita totala prevazuta pentru acest pachet.

Limita pentru fiecare risc este valabila pentru fiecare copil asigurat, dar vom plati maximum pana la limita totala pentru intregul pachet copii suplimentar pentru fiecare copil asigurat pe an.

Limitele sunt mentionate in Polita Dvs. Pentru aceasta acoperire se aplica o perioada de asteptare asa cum este specificata in polita Dvs.

CARE ESTE DOMENIUL DE APLICARE?



COSTUL DE CAZARE A UNUI PARINTE

In cazul in care Copilul Asigurat este internat intr-un spital ca urmare a unui Accident sau a unei Imbolnaviri vom acoperi costurile de cazare ale parintelui Copilului Asigurat pentru maximum 10 zile pana la limita specificata in polita, in baza documentelor justificative.

Acoperim costurile pentru cazarea intr-un spital de stat, spital privat sau intr-un hotel care este situat in acelasi oras cu spitalul, sau in afara orasului resedintei Dvs..



COSTURI CU EXCURSII SI ALTE ACTIVITATI SCOLARE



Va vom rambursa costurile deja platite sau taxele de anulare, in cazul in care copilul asigurat nu poate participa din cauza unui Accident sau a unei Imbolnaviri pentru:

- » o excursie scolara (o excursie organizata de o institutie de invatamant in perioada de asigurare).
- » o tabara sau excursie organizata de o institutie de invatamant sau alte organizatii care desfasoara activitati extrascolare pentru copii;
- » pentru lectii private, cluburi extrascolare pentru copii (hobby-uri), scoli de limbi straine, scoli de arta si activitati scolare similare care au fost platite in avans.

COSTUL UNUI PROFESOR PENTRU SCOLARIZARE ACASA



Daca copilul Dvs. lipseste de la scoala mai mult de 15 zile lucratoare consecutive (3 saptamani calendaristice) din cauza unui Accident sau a unei Imbolnaviri va vom rambursa costul unui profesor la domiciliu pentru indrumarea copilul dumneavoastra, pana la limita specificata in Polita Dvs.

TOATE BUNURILE PORTABILE DETINUTE ASUPRA SA



Va vom rambursa costurile de reparare sau inlocuire a bunurilor copilului asigurat daca au fost deteriorate sau distruse din cauza unui Accident, in limitele stabilite in Polita Dvs.

Pentru bunurile deteriorate consideram astfel de bunuri care au fost:

- » deteriorate si reparabile, repararea nu depaseste valoarea bunurilor; sau
- » distruse sau deteriorate dincolo de reparatii economice, in acest caz vom plati pentru inlocuirea cu un articol nou cu specificatii tehnice similare articolului deteriorat sau distrus.

Bunuri:

Obiecte portabile pe care Copilul Asigurat le ia de obicei cu el, are nevoie de ele pentru activitatea sa scolara sau extrascolara.

Impartim bunurile in mai multe categorii:

- » Electronice: orice echipament electronic portabil pe care copilul il foloseste in viata obisnuita, cum ar fi telefonul mobil, consola de jocuri, ceasul, laptopul.
 - » Dispozitive medicale: ajutoare compensatorii precum proteze auditive, ochelari de vedere, scaun cu rotile, pompe pentru diabet, ajutoare pentru alergii si alte ajutoare medicale similare de care copilul asigurat are nevoie pentru viata normala.
- Un ajutor compensator este un instrument, un aparat sau un dispozitiv realizat sau special adaptat pentru a elimina barierele din calea mediului si a comunicarii. Este un dispozitiv pe care o persoana il foloseste pentru a compensa deficiente ale sistemului motor, organelor senzoriale, functiilor cognitive si de comunicare.
- » Instrumente muzicale: instrumente muzicale portabile atunci cand copilul asigurat canta sau invata sa cante, cum ar fi chitara, flaut, vioara.
 - » Haine: haine si incaltaminte pe care copilul le-a avut in timpul Accidentului si care s-au dovedit a fi deteriorate in asa fel incat sa nu mai poata fi folosite.



ECHIPAMENT SPORTIV

Va vom rambursa costurile de reparare sau inlocuire a echipamentului sportiv al copilului asigurat daca acesta este deteriorat sau distrus in urma unui Accident, pana la limita prevazuta in Polita dumneavoastra.

Limita se aplica unuia si tuturor articolelor in functie de un anumit grup de echipamente sportive, conform tabelului de mai jos.

Daca ati deteriorat echipamentul sportiv de la ambele grupuri, vom plati 100% maxim per Accident.

Aceasta acoperire este destinata special pentru echipamentul si imbracamintea sport pe care copilul dumneavoastra le foloseste exclusiv pentru activitati sportive ca amator.

Pentru echipamente sportive deteriorate sau distruse consideram astfel de bunuri care au fost:

- » deteriorate si reparabile, repararea nu depaseste valoarea Bunurilor; sau



- » distruse sau deteriorate dincolo de reparatii economice, in acest caz vom plati pentru inlocuirea cu un articol nou cu specificatii tehnice similare articolului deteriorat sau distrus.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati indemnizatia in cazurile descrise la sectiunea - Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim:

In cazul costului de cazare al unui parinte, costuri excursii scolare si activitati scolare si extrascolare pentru care nu platim:

- » un tratament al tulburarilor mentale si comportamentale enumerate in clasificarea ICD10 la rubricile F00 pana la F99;
- » in scopul examinarii medicale, chirurgiei sau tratamentelor de natura pur cosmetica sau pentru tratarea obezitatii;
- » sejururi in sectii de psihiatrie, centre rezidentiale, centre sau sectii de recuperare si centre de detoxifiere precum si in institutiile de ingrijire de lunga durata.

In cazul in care bunurile (toate bunurile portabile detinute asupra sa) si echipamentele sportive deteriorate sau distruse, nu platim pentru:

- » daune produse de incendiu, apa, cu exceptia cazului in care dauna a fost cauzata de un Accident cu vatamare corporala;
- » uzura normala, defecte de fabricatie, paraziti, insecte, intretinere, curatare sau reparare;
- » folosirea bunurilor sau a echipamentelor sportive intr-un mod pentru care nu au fost destinate;
- » furt sau pierdere;
- » zgarieturi, fisuri minore care nu afecteaza functionarea articolului
- » un articol care a fost deteriorat din alte motive decat Accidentul unui copil asigurat;
- » daune produse cu intentie;
- » daune acoperite de garantia oferita de producator sau comerciant;
- » orice obiecte, cu exceptia articolelor pe care le consideram ca bunuri sau echipamente sportive.

De asemenea, nu platim pentru echipament sportiv:

- » utilizat in timpul activitatii sportive profesionale si/sau semiprofesionale, antrenament sau pregatire;
- » pentru orice autovehicule si mijloace, remorci, semiremorci, orice nave si aeronave, drone, orice tip de parasute si zmee sport, inclusiv toate accesoriile, cu exceptia bicicletelor electrice si scuterelor electrice ;
- » utilizat in timpul/pentru sporturi in general descrise ca riscante sau extreme;
- » echipamente de telecomunicatii sau alte mijloace de comunicare, sistem informatic, programe, software, internet, comert electronic, date, surse de informatii, microcipuri, circuite integrate sau dispozitive similare aflate in computer sau alte echipamente electronice.

CUM SE POATE SOLUTIONA O DAUNA?

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de documentele descrise in sectiunea - Inregistrarea unei cereri de despaguire, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele pentru a incepe procedura de solutionare a daunei:

In cazul costului de cazare al parintelui, vom avea nevoie si de:

- » documentatia medicala care confirma sederea copilului asigurat intr-un spital;
- » factura sau alt document care dovedeste costul si plata pentru cazare.

In cazul unei excursii scolare si altor costuri cu activitati scolare sau extrascolare, vom avea nevoie si de:

- » documentatie medicala, inclusiv adeverinta medicala care confirma necesitatea tratamentului ambulatoriu sau spitalicesc in legatura cu Accidentul sau Imbolnavirea in momentul in care are loc excursia scolară sau alta activitate scolară sau extrascolară;
- » factura sau alt document care dovedeste costul si plata pentru excursia scolară sau extrascolară;
- » confirmarea/factura de anulare de la organizatorul excursiei sau a activitatii scolare sau extrascolare prin care se atesta plata costurilor si posibilitatea de rambursare integrala sau partiala a acestora .

In cazul costului pentru profesor pentru scolarizare acasa, vom avea nevoie si de:

- » documentatie medicala care confirma Accidentul sau Imbolnavirea copilului asigurat



- » adeverinta de la institutia de invatamant care confirma absenta copilului asigurat de la cursuri pentru o perioada de cel putin 15 zile lucratoare consecutive, adica 3 saptamani calendaristice consecutive.

In caz de deteriorare a bunurilor sau a echipamentului sportiv, vom avea nevoie si de:

- » documentatie medicala care dovedeste si confirma Accidentul si vatamarea corporala;
- » documentatie foto (ex. articol deteriorat sau distrus/fotografii de la locul Accidentului);
- » factura pentru reparatie sau achizitionarea unui articol nou similar;
- » declaratie pe proprie raspundere ca sunteti proprietarul articolului si ca acesta a fost distrus in accidentul suferit de copilul asigurat;
- » putem solicita factura de achizitie a Bunurilor sau a echipamentului Sport, daca este necesar pentru evaluarea Daunei.

Sectiunea W - Raspundere civila

Asigurarea de raspundere civila Acoperirea va ofera Dvs. si Persoanelor Asigurate nominalizate in polita protectie impotriva prejudiciilor rezultate din vatamari si daune produse altor persoane sau bunuri proprietatea acestora, cauzate din culpa de Dvs., copilul dumneavoastra sau animalul Dvs. de companie.

CE ESTE ACOPERIT?

Asigurarea de raspundere civila acopera prejudiciile aduse proprietatii sau sanatatii altor persoane, cauzate din culpa de Dvs. (sau de alte persoane asigurate), de copilul Dvs. sau de animalul Dvs. de companie (al carui proprietar legal sunteti) pe teritoriul Europei

Prin Europa se intelege: Europa geografica.

Acoperirea este valabila pentru adulti cu varsta cuprinsa intre 18 si 80 de ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

In cadrul asigurarii de raspundere civila, Asiguratul are dreptul de a ne solicita sa rambursam partii vatamate pretentii de despagubire pentru vatamare corporala, daune materiale si cheltuieli de procedura civila, inclusiv costurile de reprezentare juridica, pe care Asiguratul este obligat sa le ramburseze partii vatamate si aprobate de Noi in forma scrisa in prealabil.

Determinam indemnizatia de asigurare in principal in functie de amploarea pagubei, in functie de limitele valorii si vechimii obiectelor, cladirilor sau componentelor acestora avariate, distruse.

Achitam indemnizatia de asigurare partii vatamate conditionat de prezentarea dovezii ca Asiguratul a cauzat prejudiciul.

In cazuri justificate, putem plati indemnizatia de asigurare direct Asiguratului, daca prejudiciul pentru care este raspunzator Asiguratul a fost deja platit de acesta partii vatamate. Intr-un astfel de caz, aceasta compensatie trebuie sa ne fie dovedita prin acte justificative.

Care sunt obligatiile dumneavoastra sau ale persoanelor asigurate nominalizate in polita?

- » Luati masuri pentru a preintampina producerea unor daune iar in cazul intervenirii unui risc asigurat, efectuati diligentele necesare pentru a va asigura ca daunele nu vor creste.
- » Contactati politia daca banuiti ca s-a produs un prejudiciu sau s-ar putea sa fi avut loc o fapta penala in legatura cu evenimentul.
- » Notificati-ne fara intarziere evenimentul si declarati in mod veridic si complet toate circumstantele aparitiei acestuia, amploarea si consecintele daunei.
- » Sunteti, de asemenea, obligat sa ne permiteti sa participam la orice litigiu intentat impotriva Dvs., sa ne permiteti noua sau reprezentantilor nostri sa participam la astfel de proceduri legale si sa ne furnizati toata asistenta, informatiile, documentele, citatiile si hotararile referitoare la orice reclamatie facuta impotriva Dvs. in legatura cu prejudiciul.
- » Vi se interzice sa promiteti, sa oferiti sau sa incheiati vreun acord sau sa oferiti vreo compensatie persoanei prejudiciate, fara acordul prealabil scris al nostru.
- » Sunteti obligat sa ne trimiteti documentele pe care le solicitam in legatura cu investigarea producerii evenimentului avizat si amploarea consecintelor acestuia. Daca unele documente sunt intr-o limba straina, trimiteti-le traduse in Limba Romana.



CARE ESTE DOMENIUL DE APLICARE?

Asigurarea se incheie pentru situatia in care Persoana Asigurata va provoca din culpa sa, in mod accidental, unei terte persoane o vatamare sau o paguba, in cursul normal al vietii sale civile, pentru care raspunde legal si in legatura cu care se face o cerere de despagubire impotriva sa, prin care se reclama:

- » vatamarea corporala a unei terte persoane care nu este membru al familiei Dvs., ruda sau angajat/ reprezent legal/ mandatar al Persoanei Asigurate;
- » daune aduse proprietatii sau bunurilor care nu sunt detinute, gestionate sau detinute de Dvs. sau de oricare dintre membrii familiei Dvs., rude, angajat/ reprezentant legal/ mandatar sau angajator al Persoanei Asigurate.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati indemnizatia in cazurile descrise la sectiunea - Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim:

- » pagube cauzate persoanei Asigurate;
- » pagube produse rudelor, membrilor familiei, angajatilor/ reprezentantilor legali/ mandatarilor Persoanei Asigurate;
- » daune aduse unei entitati comerciale in care aveti un interes in calitate de actionar sau asociat;
- » daune cauzate de introducerea sau raspandirea unei boli contagioase umane, animale sau plante;
- » pagube produse mediului sau pagube constand in daune ecologice;
- » daune morale ;
- » amenzi, penalitati sau orice alta plata care are caracter punitiv, preventiv sau exemplar;
- » pierdere financiara neta (pura), prin care intelegem pierderea care este suferita in acelasi timp, si reprezinta daune aduse patrimoniului sau sanatatii; pierderi financiare, pierderea profiturilor;
- » daune rezultate din accident de munca sau boala profesionala, exercitarea unei meserii, profesii, afaceri sau alte ocupatii lucrative sau raspunderea pentru daunele aduse bunurilor achizitionate in astfel de scopuri si utilizate;
- » neglijarea exploatarei prescrise de producator/ comerciant, nerespectarea intretinerii sau procedurii tehnologice;
- » daune cauzate de dezvaluirea neautorizata sau incalcarea drepturilor de brevet, drepturi de autor sau marci comerciale, desene sau denumiri comerciale;
- » daune rezultate din utilizarea, vanzarea, fabricarea, furnizarea, intretinerea sau alte manipulari de substante, care sunt interzise de legea tarii de rezidenta/sedere/ producerii evenimentului;
- » daune in orice legatura cu software-ul, datele, comunicatiile electronice si serviciile de internet;
- » distrugerea, deteriorarea sau disparitia inregistrarilor pe suporturi audio, vizuale sau de date;
- » pierderea lucrurilor;
- » daune asupra lucrurilor imprumutate, inchiriate;
- » daune in legatura cu detinerea, intretinerea, manipularea sau utilizarea armelor, pirotehniciei, explozivilor, substantelor chimice periculoase sau deseurilor periculoase;
- » exercitarea ocupatiei militare, politienesti sau aeriene ori a dreptului de vanatoare, precum si pregatirea pentru aceasta;
- » folosirea sau proprietatea asupra terenurilor sau cladirilor;
- » uzura normala a bunurilor mobile sau imobile rezultate din folosirea pe termen lung a acestora;
- » daune acoperite de alta asigurare sau pentru care asigurarea este obligatorie prin lege asigurarea de raspundere civila (incheiata de Asigurat sau Pagubit);
- » daune produse prin folosirea oricaror autovehicule si mijloace, remorci, semiremorci, orice nave si aeronave, orice tip de parasute si zmeu sport, inclusiv toate accesoriile; scutere electrice, drone, hover electrice, segway-uri si alte echipamente de utilizare similare;
- » daune in legatura cu activitati sportive organizate, activitati sportive profesioniste si in pregatirea/antrenamentul pentru acestea;
- » daune produse in timpul activitatii sportive cu incalcarea regulilor de desfasurare;
- » daune cauzate de, participarea la, practicarea sau antrenamentul pentru orice arte marțiale, sporturi cu motor si cu barca cu motor, sporturi aeriene, alpinism montan si pe stanca, speologie, sarituri bungee, calarie, schi si snowboard in afara partiilor de schi amenajate si alte sporturi descrise in general ca sporturi de adrenalina sau extreme, cu exceptia cazului in care se convine altfel in Polita;
- » orice act de neglijenta grava, act intentionat sau act de neglijenta ;



- » raspunderea asumata contractual sau care depaseste limitele legale, amenzile aplicate de o instanta sau alta autoritate publica.

Indemnizatia de asigurare nu va fi platita pentru daune rezultate din sau cauzate direct sau indirect:

- » prin nerespectarea instructiunilor proprietarului sau adapostului de unde a fost achizitionat Animalul, cu privire la comportamentul Animalului de companie sau a oricaror instructiuni ale unui medic veterinar;
- » prin lipsa de actiune a Asiguratului sau a persoanei care pazeste Animalul de companie care ar fi trebuit sau ar fi putut evita prejudiciul;
- » ca urmare a cruzimii;
- » de catre un caine din urmatoarele rase si incrucisari acestora: American Bulldog, American Staffordshire Terrier, English Mastiff, Great Dane, Bordeaux Great Dane, Brazilian Fila, Bullmastiff, Bull Terrier, Italian Corso, Neapolitan Mastiff, Perro de Presa Mallorquin, Pitbull Bandog, Presa Canario, Staffordshire Bull Terrier, Mastiff spaniol;
- » prin lupi sau orice incrucisari cu lupii;
- » in exercitarea vanatorii;
- » in timpul luptei cu caini, curse, vanatoare, expozitie, competitie sau activitati sportive similare;
- » ca rezultat al unei boli impotriva carora Animalul de companie trebuie vaccinat.

CUM SE POATE SOLUTIONA O DAUNA?

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de documentele descrise in sectiunea - Inregistrarea unei cereri de despaguire, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele pentru a incepe procedura de solutionare a daunei:

In cazul unei Daune asupra unei proprietati:

- » dovada dreptului de proprietate asupra bunului avariata (facturi de cumparare, extras din cartea funciara, certificat de inregistrare etc.);
- » descrierea circumstantelor producerii daunei, semnata de persoanele implicate (Persoana pagubita/ vatamata si Asigurat, inclusiv o declaratie de confirmare a vinovatiei);
- » documentare foto a pagubei;
- » lista obiectelor si costurilor de despagubire cu indicarea vechimii bunurilor avariate (se poate dovedi prin anexarea unei facturi, deviz de varsta si valoare, investigatie pe internet);
- » estimarea costurilor lucrarii/reparatiilor sau prezentarea facturilor daca costurile au fost deja acoperite;
- » declaratia Persoanei Pagubite ca nu a solicitat/primit rambursare din alta parte, impreuna cu indicarea detaliilor de plata apartinand acesteia

In cazul unei Daune privind sanatatea:

- » descrierea imprejurarilor accidentului semnata de ambele parti (Persoana vatamata si Asiguratul, inclusiv o indicatie a faptului daca clientul nostru este responsabil pentru accident), declaratiile martorilor incidentului (confirmarea circumstantelor);
- » documentatia medicala completa, istoricul tratamentului medical in urma evenimentului care a cauzat vatamarea (impreuna cu informatii despre finalizarea tratamentului);
- » toate documentele si corespondenta creata in legatura cu evenimentul in cauza (ex. note, rapoarte, protocoale);
- » documentare foto a locului evenimentului (va rugam sa marcati cu o cruce locul exact al evenimentului);
- » facturi pentru tratament (PL);
- » declaratia Persoanei Vatamate ca nu a solicitat/primit rambursare in alta parte, impreuna cu indicarea detaliilor de plata

In cazul unei Daune cauzate de un animal de companie:

- » dovada ca Persoana Asigurata este i proprietarul Animalului de companie care a provocat paguba(Persoana asigurata numita in pasaport, informatii despre cip, contract de cumparare/adoptie, fise medicale/vaccinari sau orice alte documente care pot confirma proprietatea).



Secțiunea W.1 - Echipament sportiv

Va oferim protecție pentru propriul echipament sportiv. Dacă suferiți o vătămare corporală din cauza unui Accident și în cadrul acestui Accident, echipamentul Dvs. sportiv va fi deteriorat sau distrus, vă vom rambursa costurile de reparare sau înlocuire a echipamentului sportiv asigurat dacă acesta este deteriorat sau distrus în urma unui Accident

CE ESTE ACOPERIT?

Dacă echipamentul Dvs. Sportiv a fost deteriorat sau distrus ca urmare a unui Accident în care ați suferit o vătămare corporală, vă vom ajuta să compensați aceste daune materiale până la limita de asigurare menționată în Polița dumneavoastră.

Pentru echipamente sportive deteriorate sau distruse Considerăm astfel de bunuri care au fost:

- » deteriorate și reparabile, repararea nu depășește valoarea echipamentului Sport; sau
- » distruse sau deteriorate dincolo de reparații economice, în acest caz vom plăti pentru înlocuirea cu un articol nou care este similar și cu specificații tehnice ca articol deteriorat sau distrus.

Această acoperire este special creată pentru echipamentul și îmbrăcămintea pe care le utilizați exclusiv pentru activități sportive ca amator /cu caracter de agreement

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Dacă suferiți vătămări corporale în urma unui accident și echipamentul Dvs. sportiv a fost deteriorat sau distrus în timpul aceluiași accident sau a unei serii de accidente aferente, vă vom rambursa costul reparației sau înlocuirii echipamentului Dvs. sportiv, până la limita prevăzută în Polița dumneavoastră. Limita este stabilită pe persoană/ an .

Vom plăti 100% ca maximum per Accident sau serie de accidente aferente.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plăti indemnizația în cazurile descrise la secțiunea - Când nu sunteți acoperit? și, în plus, nu acoperim:

- » echipamente utilizate în timpul activității sportive profesionale și/sau semiprofesionale, antrenament sau pregătire;
- » daune cauzate de incendiu, apă, cu excepția cazului în care cauza pagubei s-a datorat unui accident cu vătămare corporală,
- » uzura normală, defecte de fabricație, paraziți, insecte, curățare sau reparare;
- » utilizarea echipamentului sportiv într-un mod pentru care nu a fost destinat;
- » zgărieturi, fisuri minore care nu afectează funcționarea articolului
- » furt sau pierdere;
- » obiecte de valoare;
- » daune din alte motive decât Accident personal cu vătămare corporală;
- » daune ca act intenționat;
- » daune prin efectuarea de reparații sau întreținere;
- » orice autovehicule și mijloace, remorci, semiremorci, orice nave și aeronave, drone, orice tip de parasute și zmeu sport, inclusiv toate accesoriile, cu excepția bicicletelor electrice, ex. scutere;
- » echipament sportiv utilizat în timpul/pentru sporturi în general descrise ca riscante, adrenalinice sau extreme;
- » echipamente de telecomunicații sau alte mijloace de comunicare, sistem informatic, programe, software, internet, comert electronic, date, surse de informații, microcipuri, circuite integrate sau dispozitive similare în computer sau alte echipamente electronice;
- » daune acoperite de garanția oferită de producător sau dealer.
- » orice articole, cu excepția articolelor pe care le considerăm ca fiind echipamente sportive.

CUM SE POATE SOLUTIONA O DAUNA?

Pentru a soluționa o daună, vom avea nevoie de documentele descrise în secțiunea - Înregistrarea unei cereri de despăguire, în plus, vom avea nevoie de următoarele pentru a începe procedura de soluționare a daunei:



- » documentatie medicala care dovedeste si confirma Accidentul si vatamarea corporala suferita de persoana asigurata;
- » documentatie foto (de ex. echipament sportiv deteriorat sau distrus, fotografii de la locul Accidentului);
- » factura pentru reparatie sau achizitionarea unui articol nou care este similar
- » declaratie ca sunteti proprietarul articolului

Putem solicita factura de achizitie a Bunurilor sau a echipamentului Sport, daca este necesar pentru evaluarea daunei.

Sectiunea W.2 - Diagnosticul cancerului*

Daca ati fost diagnosticat cu Cancer pentru prima data, in functie de gravitatea bolii Dvs., va vom plati o suma fixa pentru a va oferi sprijin financiar si pentru a va ajuta sa treceti peste momentul dificil in care trebuie sa va concentrati asupra tratamentului.

Prevedere adresata potentialilor asigurati si asiguratilor care se incadreaza in categoria "Supravietuitorilor de cancer"*

Va informam ca aveti dreptul de a fi uitat si de a nu furniza informatii sau documente care vizeaza afectiunea oncologica, daca a trecut un termen de 7 ani de la data incheierii protocolului oncologic. Totodata, daca diagnosticul a fost pus inainte de a implini varsta de 18 ani, termenul este de 5 ani de la data incheierii protocolului oncologic.

CE ESTE ACOPERIT?

Va protejam sanatatea si vom plati daca ati fost diagnosticat cu cancer pentru prima data in perioada de asigurare si dupa incheierea perioadei de asteptare, cu conditia ca acest diagnostic de cancer sa fie inclus in grupul dedicat de asigurari impotriva cancerului specificat in polita.

Diagnosticul de Cancer trebuie dovedit prin examinarea histologica a probei de tesut si trebuie sa includa codul si denumirea bolii Asiguratului conform ICD. O lista a tuturor diagnosticelor de cancer acoperite este inclusa in tabelul de evaluare a cancerului. Lista este impartita in mai multe grupuri de tipuri de cancer cu coduri de diagnostic conform ICD. Va rugam sa retineti: In cazul unei incertitudini, vom lua in considerare clasificarea ICD valabila la data intrarii in vigoare a acestor Termeni si Conditii Generale.

Grupuri de tipuri de cancer pe care le puteti concluziona cu privire la Polita Dvs.:

Grupele 1 si 2 includ cele mai grave tipuri de cancer. Grupele 3 si 4 includ diagnostice mai putin grave.

GRUPUL 1

Neoplasme maligne si neoplasme benigne ale creierului selectate:

Acest grup include orice neoplasm malign descris cu codurile de diagnostic C00 pana la C97, cu exceptia neoplasmelor maligne selectate din Grupa 2. Neoplasmele benigne ale creierului selectate care necesita indepartare neurochirurgicala sunt incluse in acest grup cu codurile de diagnostic D32, D33.

GRUPUL 2

a) Neoplasme maligne selectate:

Acest grup include anumite tipuri de cancer:

- Melanomul malign al pielii (C43) in stadiul T1N0M0 conform TNM (nepenetreaza stratul epidermic);
- Alte neoplasme maligne ale pielii (C44);
- Neoplasm malign al prostatei (C61) la un stadiu mai mic de T2N0M0 conform TNM;
- Neoplasm malign al glandei tiroide (C73) - carcinom tiroidian papilar sau folicular sub stadiul T2N0M0 conform TNM.

b) Neoplasme in situ

- Asa-numitele carcinoame in situ, descrise prin codurile de diagnostic D00 pana la D09.

c) Neoplasm benign al creierului

- Care nu necesita indepartare neurochirurgicala, descrisa prin codurile de diagnostic D32 si D3.



ATENȚIE: Acoperirea privind riscul diagnosticării cu cancer poate fi disponibilă pentru Dvs. și sotul sau partenerul Dvs. dacă aveți între 18 și 65 de ani, cu o vârstă maximă de intrare de 60 de ani. De asemenea, puteți asigura copiii cu vârsta cuprinsă între 6 luni și 18 ani în Polita.

CINE ESTE ACOPERIT?

Acoperirea pentru Diagnosticul cancerului este disponibilă pentru Dvs. și sotul / soția sau partenerul Dvs. dacă aveți vârsta cuprinsă între 18 și 65 de ani, cu o vârstă maximă de intrare de 60 de ani. De asemenea, va puteți asigura și copiii cu vârsta cuprinsă între 6 luni și 18 ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Dacă sunteți diagnosticat cu un cancer inclus într-un tabel de evaluare a cancerului, va vom plăti Suma asigurată pentru diagnosticul cancerului menționat în Polita Dvs. Plătim pentru un anumit grup o singură dată.

Data Evenimentului Asigurat este data la care Cancerul a fost diagnosticat pentru prima dată de către un medic, cum ar fi un medic oncolog sau specialist calificat și cu experiență în tratarea cancerului, susținută corespunzător de un raport histopatologic (data evenimentului asigurat = data de Diagnostic de către specialist).

CUM FUNCȚIONEAZA?

Dacă sunteți diagnosticat cu Cancer din Grupul 1	→	Va vom plăti un procent din Suma Asigurată menționată în Polita Dvs., iar asigurarea dumneavoastră pentru acoperirea riscului de cancer se va încheia la data plății despăgubirii.
Dacă sunteți diagnosticat cu Cancer din Grupul 2 și dacă aveți acest grup inclus în Polita Dvs.	→	Va vom plăti un procent din Suma Asigurată menționată în Polita Dvs. și vom considera încetată acoperirea dumneavoastră pentru riscul de cancer aferent Grupului 2, la data plății despăgubirii. Asigurarea dumneavoastră de cancer va continua cu Grupul 1.

Indemnizația de asigurare este determinată ca procent din Suma asigurată, așa cum este prezentat în Tabelul de evaluare a cancerului.

Asiguratorul are dreptul să verifice codul ICD ales de Medic, pe baza raportului final.

CUM POTI FACE O MODIFICARE?

Modificările sunt descrise în secțiunea -Cum puteți aduce modificări Politei Dvs. și, în plus, aplicăm următoarele condiții pentru această acoperire:

- Noua Suma asigurată intră în vigoare din prima zi a lunii următoare cererii de modificare, cu condiția ca nicio primă de asigurare să nu fie restantă și noua valoare a primei de asigurare să fie plătită până la data scadenței;
- Este posibil să aplicăm o perioadă de așteptare dacă acest lucru a fost convenit în Polita Dvs.; dacă apare un eveniment în timpul Perioadei de așteptare care se datorează unei modificări a sferei de acoperire sau a Sumei asigurate, vom furniza Acoperire în conformitate cu termenii și condițiile în vigoare înainte de modificare și vom rambursa partea din primă plătită care corespunde primei. achitate pentru modificare;
- Suma Asigurată nu poate fi majorată odată cu achitarea indemnizației;
- Modificarea Sumei Asigurate va avea ca rezultat modificarea primei.

Va putem solicita să furnizați informații suplimentare despre sănătatea Dvs., inclusiv dosarele medicale, înainte de a vă schimba Suma Asigurată.

CE ESTE ACOPERIT?

Nu vom plăti indemnizația în cazurile descrise la secțiunea - Când nu sunteți acoperit? și, în plus, nu acoperim:

- dacă ați fost diagnosticat cu cancer înainte de a încheia Polita sau în timpul perioadei de așteptare, nu vom acoperi niciun fel de cheltuieli sau despăgubiri legate de cancer (condiții preexistente);
- dacă diagnosticul de cancer nu a fost stabilit de către un medic, cum ar fi un medic oncolog sau un specialist calificat și cu experiență în tratarea cancerului;
- malformații și boli congenitale;
- în cazul în care evenimentul de asigurare este în legătură cu consumul excesiv de alcool, substanțe care creează dependență sau narcotice, medicamente neprescrise de către un medic;
- tipuri de diagnostice de cancer neincluse într-un tabel de evaluare a cancerului;



- daca Contractantul si Persoana Asigurata nu indeplinesc urmatoarele obligatii:
 - sa solicite asistenta medicala, in ciuda faptului ca intampina orice simptome in general obisnuite de deteriorare a sanatatii, cum ar fi scadere in greutate inexplicabila, oboseala sau slabiciune persistenta, durere sau disconfort care nu dispare, modificari ale pielii, cum ar fi intunecarea, ingalbenirea sau roseata, Modificari ale obiceiurilor intestinului sau vezicii urinare, Tuse persistenta sau raguseala, Dificultate la inghitire sau indigestie persistenta, Modificari ale unei alunite sau neg, Sangerari sau scurgeri neobisnuite, Noduli sau ingrosarea pielii sau a tesuturilor subiacente;
 - sa urmeze recomandarile medicului curant si/sau sa refuze tratamentul la o unitate medicala profesionala;
 - sa dezvaluie informatii relevante sau sa furnizeze informatii inexacte in timpul procesului de incheiere a politei de asigurare sau de instrumentare a dosarului de dauna.

Aceasta Asigurare nu este dedicata persoanelor care (persoane neasigurabile):

- au fost diagnosticate cu cancer sau au fost testate pozitiv pentru cancer sau sunt suspectate de a avea cancer (pe baza simptomelor, a rezultatelor examenelor medicale sau a rezultatelor de laborator, de exemplu, citologia cancerului pozitiv, PSA crescut; si/sau au avut un rezultat pozitiv la testul pentru SIDA si/sau HIV inainte de data intrarii in vigoare a politei sau in timpul perioadei de asteptare);
- au fost diagnosticate cu oricare dintre bolile enumerate inainte de data intrarii in vigoare a Politei sau in perioada de asteptare:
 - Boala polichistica de rinichi;
 - Polipoza colonului;
 - Boala Crohn;
 - Colita ulcerativa;
 - Hepatita cronica;
 - Ciroza hepatica;
 - Boala benigna a sanilor;
 - Azbestoza, silicoza;

Daca faceti parte din categoria persoana neasigurabila la momentul incheierii politei dumneavoastra sau in perioada de asteptare, dreptul la indemnizatia de asigurare nu va aparea. Asigurarea privind riscul diagnosticarii cu cancer sau partea de asigurare corespunzatoare majorarii Sumei asigurate se anuleaza de la inceputul Politei si se restituie prima platita.

CUM SE POATE SOLUTIONA O DAUNA?

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de documentele descrise in sectiunea - Inregistrarea unei cereri de despagubire, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele pentru a incepe procedura de solutionare a daunei:

- fisele medicale si rezultatele examenelor care confirma tratamentul dumneavoastra internat sau ambulator (pot include rapoarte de patologie (histopatologice), rezultate ale biopsiilor, rapoarte imagistice, rapoarte chirurgicale si inregistrari ale tratamentului);
- documentatie care confirma diagnosticul dumneavoastra de cancer de la un medic, cum ar fi un oncolog sau un specialist care este calificat si cu experienta in tratarea cancerului (pot include scrisori, rapoarte sau certificate medicale care declara diagnosticul si specificul acestuia);
- fisa completa a tratamentului medical (va trebui sa furnizati informatii despre tratamentele specifice pe care le-ati urmat sau pe care le urmati, cum ar fi chimioterapie, radioterapie, interventii chirurgicale sau terapii tintite. Acestea pot include planuri de tratament, retete si, de asemenea, detalii despre istoricul dumneavoastra medical);
- o copie a cartii de identitate, a pasaportului sau a altui document care dovedeste identitatea dumneavoastra.

Daca sunteti tratat in strainatate si documentele originale sunt intr-o limba straina, trebuie sa prezentati fisele Dvs. medicale traduse in limba Romana, pe cheltuiala Dvs.

Va putem solicita alte documente si/sau sa va supunem examenelor medicale suplimentare, daca avem nevoie de ele pentru a stabili rezolutia finala a dosarului de Dauna.



TABEL DE EVALUARE A CANCERULUI

Codificarea tumorilor se realizează în conformitate cu **Clasificarea Internațională a Bolilor Oncologice Ed 3. (ICD-O-3)** și **Clasificarea Internațională a Cancerelor Pediatriche Ed. 3a (ICCC-3)**.

COD	DIAGNOSTIC	Grupul 1	Grupul 2	% din Suma Asigurata
NEOPLASME MALIGNE				
C00-C14	Neoplasme maligne ale buzelor, cavitatii bucale si faringelui	x	x	100%
C15-C26	Neoplasme maligne ale organelor digestive	x	x	100%
C30-C39	Neoplasme maligne ale organelor respiratorii si intratoracice	x	x	100%
C40-C41	Neoplasme maligne ale cartilajului osos si articular	x	x	100%
C43 - C44	C43 Melanomul malign al pielii (peste gradul T1 conform TNM)	x	x	100%
	C43 Melanomul malign al pielii (in stadiul T1N0M0 in TNM)		x	30%
	C44 Alte neoplasme maligne ale pielii		x	30%
C45-C49	Neoplasme maligne ale tesuturilor mezoteliale si moi	x	x	100%
C50	Neoplasm malign al sanului	x	x	100%
C51-C58	Neoplasme maligne ale organelor genitale feminine	x	x	100%
C60-C63	Neoplasme maligne ale organelor genitale masculine	x	x	100%
	C61 Neoplasm malign al prostatei – într-un stadiu mai avansat de T2N0M0 descris pe TNM	x	x	100%
	C61 Neoplasm malign al prostatei - într-un stadiu mai redus decat T2N0M0 descris pe TNM		x	30%
C64-C68	Neoplasme maligne ale tractului urinar	x	x	100%
C69-C72	Neoplasme maligne ale ochiului, creierului si altor parti ale sistemului nervos central	x	x	100%
C73-C75	Neoplasme maligne ale tiroidei si ale altor glande endocrine	x	x	100%
	C73 Neoplasm malign al glandei tiroide - carcinom tiroidian papilar sau folicular descris pe scala TNM cel putin gradul T2N0M0	x	x	100%
	C73 Neoplasm malign al glandei tiroide - carcinom tiroidian papilar sau folicular in stadiul sub T2N0M0 descris pe TNM		x	30%
C76-C80	Neoplasme maligne de situsuri insuficient definit, secundare si nespecificate	x	x	100%
C81-C96	Neoplasme maligne, declarate sau presupuse a fi primare, ale tesutului limfoid, hematopoietic si inrudit	x	x	100%
C97	Neoplasme maligne cu situsuri multiple independente (primare).	x	x	100%



NEOPLASME SELECTATE IN SITU				
D00	Carcinom in situ al cavitatii bucale, esofagului si stomacului		x	30%
D01	Carcinom in situ al altor organe digestive si nespecificate		x	30%
D02	Carcinom in situ al urechii medii si al sistemului respirator		x	30%
D03	Melanomul in situ		x	30%
D05	Carcinom in situ al sanului		x	30%
D06	Carcinom in situ al colului uterin		x	30%
D07	Carcinom in situ al altor organe genitale si nespecificate		x	30%
D09	Carcinom in situ al altor locuri nespecificate		x	30%

NEOPLASM BENING SELECTAT AL CREIERULUI				
D32	Neoplasm benign al meningelor cefalorahidiane	x	x	100%
	- necesitand extirpare neurochirurgicala sau, in cazul in care interventia chirurgicala este omisa, cauzand pierderi neurologice permanente (afectarea functiilor corporale care are ca rezultat afectarea functionala permanenta fara perspectiva de ameliorare).			
	- nu necesita extirpare neurochirurgicala si nu provoaca pierderi neurologice permanente.		x	30%
D33	Neoplasm benign al creierului si al altor parti ale sistemului nervos central	x	x	100%
	- necesita extirpare neurochirurgicala sau, in cazul in care interventia chirurgicala este omisa, determina pierderi neurologice permanente (afectarea functiilor corporale care are ca rezultat afectarea functionala permanenta fara perspectiva de ameliorare).			
	- nu necesita extirpare neurochirurgicala si nu provoaca leziuni neurologice permanente.		x	30%

Sectiunea W.3 - Diagnosticul bolilor grave

Daca ati fost diagnosticat cu oricare dintre bolile grave pentru prima data, in functie de severitatea bolii Dvs., va vom plati o suma fixa pentru a va ajuta sa treceti peste momentul dificil in care trebuie sa va concentrati asupra tratamentului Dvs.

Bolile grave includ boli cardiovasculare, insuficienta a organelor majore, boli neurologice, infectii. Oferim, de asemenea, acoperire pentru afectiuni medicale (boli grave) care nu sunt enumerate mai sus, in cazul in care platim indemnizatii pe baza capacitatii de a gestiona un anumit numar de nevoi de viata de baza din cauza unei astfel de boli grave.

CE ESTE ACOPERIT?

Grupuri de tipuri de boli grave acoperite de aceasta asigurare, domeniul de aplicare si limitele specifice sunt mentionate in Polita Dvs.:



GRUPUL 1

Boli cardiovasculare:

- Atac de cord
- Accident vascular cerebral

Acest grup este valabil pentru adultii cu varsta cuprinsa intre 18 si 65 de ani, cu o varsta maxima de intrare in acoperirea politei de 60 de ani.

GRUPUL 2

Boli grave legate de organe si functii vitale, altele decat inima:

- Insuficienta unui organ vital, altul decat inima (ficat, rinichi, plamani)
- Transplant de organe vitale - inima, plamani, ficat, rinichi, pancreas, maduva osoasa totala (completa)

Acest grup este valabil pentru adultii cu varsta intre 18 si 65 de ani, cu o varsta maxima de intrare in acoperirea politei de 60 de ani.

GRUPUL 3

Boli ale sistemului nervos:

- Scleroza multipla
- Boala Alzheimer
- Scleroza laterala amiotrofica
- Boala Parkinson

Acest grup este valabil pentru adultii cu varsta cuprinsa intre 18 si 65 de ani, cu o varsta maxima de intrare in acoperirea politei de 60 de ani.

GRUPUL 4

Infectii:

- Capusa-encefalita / meningita
- Encefalita si Meningita
- Poliomiелita cerebrala

Acest grup este valabil pentru adultii cu varsta cuprinsa intre 18 si 65 de ani, cu o varsta maxima de intrare in acoperirea politei de 60 de ani.

GRUPUL 5

Alte boli grave:

In afara de cele care nu sunt enumerate sau excluse in Grupele 1 pana la 4, compensatia se plateste pe baza incapacitatii de a gestiona nevoile de viata de baza.

- Cel putin 3 dintre nevoile de baza ale vietii
- Cel putin 5 dintre nevoile de baza ale vietii
- Cel putin 6 dintre nevoile de baza ale vietii

Acest grup este valabil pentru adultii cu varsta cuprinsa intre 18 si 65 de ani, cu o varsta maxima de intrare in acoperirea politei de 60 de ani.



Nevoile de baza - consideram urmatoarele 10 activitati din viata de zi cu zi ca fiind nevoi de baza :

1. Mobilitate (mers, stat in sezut, asezare, ridicare, stat in picioare);
2. Orientare: orientare prin auz, prin vedere, orientare in timp si loc;
3. Comunicare: comunicare, intelegere (oral/scrise);
4. Mancare: alegerea bauturii si alimentelor, turnarea unei bauturi si taierea mancarii, respectarea unei diete stabilite;
5. Imbracarea si purtarea incaltamintei: alegerea hainelor, imbracarea si scoaterea lor, precum si incaltamintea;
6. Igiena fizica: spalare, pieptanare, igiena bucala;
7. Efectuarea nevoilor fiziologice (capacitatea de a utiliza la timp toaleta/ WC etc.);
8. Ingrijirea sanatatii: aderarea la regimul de tratament, utilizarea medicamentelor si a ajutoarelor necesare;
9. Activitati personale (rutina zilnica adecvata varstei si mediului);
10. Ingrijirea gospodariei (doar peste 18 ani): manipularea banilor, gestionarea necesitatilor zilnice, cumparaturile de rutina;

Evaluam incapacitatea de a gestiona nevoile de baza ale vietii conform legislatiei in vigoare privind serviciile sociale pe baza unui aviz profesional valabil emis de autoritatea competenta.

Daca raportul medical oficial nu contine date pentru clasificarea „Nevoi de viata de baza” Avem dreptul de a face clasificarea pe baza deciziei medicului nostru.

CINE ESTE ACOPERIT?

Acoperirea pentru Diagnosticul cancerului este disponibila pentru Dvs. si sotul / sotia sau partenerul Dvs. daca aveti varsta cuprinsa intre 18 si 65 de ani, cu o varsta maxima de intrare de 60 de ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Daca sunteti diagnosticat cu o boala grava inclusa intr-un tabel de evaluare a bolilor grave, va vom plati un procent din suma asigurata pentru diagnosticul de boala grava, in functie de grupul din care face parte. Platim o singura data pentru un anumit grup, cu exceptia Grupului 5, unde puteti primi mai multe plati compensatorii de pana la 100%.

Data evenimentului asigurat este data la care boala grava a fost diagnosticata pentru prima data de catre un medic, cum ar fi un cardiolog, neurolog, gastroenterolog sau specialist care este calificat si cu experienta pentru a trata o anumita boala grava (data evenimentului asigurat = data de diagnostic de catre specialist).

CUM FUNCTIONEAZA?

Beneficiul (despagubirea) de asigurare este determinat ca procent din Suma asigurata, asa cum este prezentat in Tabelul de evaluare a bolilor grave, pentru o anumita boala grava. boli grave va continua in celelalte Grupuri daca este inclusa in Polita dumneavoastra.

Vom plati maximum 100% din Suma asigurata convenita in Polita Dvs. pentru fiecare Grup. Plata maxima este de 500% din Suma asigurata convenita in Polita Dvs. (daca suferiti diagnostic de boala grava de la fiecare grup).

Asigurarea de boala grava continua atata timp cat se mentine cel putin un grup de boli grave (daca nu a fost despagubit) sau nu expira din motivele prezentate in sectiunea Inetarea Politei.

CUM POTI FACE O MODIFICARE?

Modificarile sunt descrise in sectiunea Cum puteti aduce modificari Politei Dvs. si, in plus, aplicam urmatoarele conditii pentru aceasta Acoperire:

- a) Noua Suma asigurata intra in vigoare din prima zi a lunii urmatoare cererii de modificare, cu conditia ca nicio prima de asigurare sa nu fie restanta si noua valoare a primei sa fie platita pana la data scadentei;
- b) Este posibil sa aplicam o perioada de asteptare daca acest lucru a fost convenit in Polita Dvs.; daca apare un eveniment in timpul Perioadei de asteptare care se datoreaza unei modificari a sferei de acoperire sau a Sumei asigurate, vom furniza Acoperire conform termenilor si conditiilor in vigoare inainte de modificare si vom rambursa partea din prima platita care corespunde primei pentru modificare;
- c) Suma Asigurata nu poate fi majorata odata cu achitarea indemnizatiei;
- d) O modificare a Sumei Asigurate va avea ca rezultat modificarea primei.

Va putem solicita sa furnizati informatii suplimentare despre sanatatea Dvs., inclusiv dosarele medicale, inainte de a modifica suma asigurata.



CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati indemnizatia in cazurile descrise la sectiunea - Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele evenimente:

- daca ati fost diagnosticat cu o boala grava inainte de a incheia Polita sau in timpul Perioadei de asteptare, nu vom acoperi niciun fel de cheltuieli sau legate de boala grava (conditii preexistente);
- daca diagnosticul de boala grava nu a fost stabilit de catre un medic, cum ar fi un cardiolog, neurolog, gastroenterolog sau specialist care este calificat si cu experienta pentru a trata o anumita boala grava;
- in cazul in care evenimentul de asigurare este in legatura cu consumul excesiv de alcool, substante care creeaza dependenta sau narcotice, medicamente neprescripte de catre un medic;
- tipuri de diagnostice de boli grave neincluse intr-un tabel de evaluare a bolilor grave;
- o tulburare mintala sau o tulburare de comportament (diagnostice F00 pana la F99 conform ICD);
- boli/boli innascute care nu au fost prezente la momentul nasterii Dvs. (diagnosticate sau nu) si ale caror simptome comune nu au aparut inainte de a deveni Asigurat;
- Boala grava care a fost cauzata direct sau indirect de: neglijenta grava, incalcare grava a obligatiilor sau incalcarea legii de catre Dvs.;
- ca urmare a unui Accident;
- daca Contractantul si Persoana Asigurata nu indeplinesc urmatoarele obligatii:
 - sa solicite asistenta medicala, in ciuda faptului ca au intampinat orice simptome comune, in general, de deteriorare a sanatatii pentru o anumita boala critica;
 - sa urmeze recomandarile medicului curant si/sau sa refuze tratamentul la o unitate medicala profesionala;
 - sa dezvaluie informatii relevante sau sa furnizeze informatii inexacte in timpul procesului de incheiere a politei de asigurare sau de instrumentare a dosarului de dauna .

Aceasta Asigurare nu este dedicata persoanelor care (persoane neasigurabile):

- au fost diagnosticate sau au fost testate pozitiv pentru boala polichistica de rinichi, polipoza de colon, boala inflamatorie intestinala (boala Crohn sau colita ulcerosa), orice forma de hepatita cronica (icter) si ciroza hepatica, esofag Barrett, transplant de organe, scleroza multipla, Lupus eritematos sistemic, bazaliom, azbestoza, silicoza sau a avut rezultate pozitive pentru SIDA si/sau HIV in ultimii 10 ani inainte de data intrarii in vigoare a politei sau in perioada de asteptare;
- au avut urmatoarele simptome sau alte tratamente pentru care au consultat un medic inainte de data intrarii in vigoare a politei sau in timpul perioadei de asteptare: orice senzatie de pierdere redusa sau completa a senzatiei, furnicaturi la nivelul membrelor sau fetei, reducerea sau pierderea fortei musculare; vedere incetosata sau dubla care nu poate fi corectata cu ochelari sau lentile de contact;
- au fost diagnosticate cu urmatoarele boli sau au fost testati pozitiv pentru: boala coronariana (angina), infarct miocardic, aritmie cardiaca care necesita tratament, suflu cardiac, febra reumatica, insuficienta cardiaca, orice alta forma de boala cardiaca sau chirurgie cardiaca, accident vascular cerebral ischemic inclusiv AIT sau hemoragic (sangerare in creier), afazie/alexie/agrafie ulterioara (incapacitate de a vorbi/citi/scrie) sau orice forma de epilepsie sau paralizie inainte de data intrarii in vigoare a Politei sau in timpul perioadei de asteptare;
- au fost diagnosticate sau au fost testate pozitiv pentru Cancer sau au fost suspectate de a avea Cancer (pe baza simptomelor, a rezultatelor examenelor medicale sau a rezultatelor de laborator, de exemplu, citologia cancerului pozitiva, PSA crescut) inainte de data intrarii in vigoare a Politei sau in timpul perioadei de asteptare.

Daca ati fost o persoana neasigurabila la momentul incheierii politei dumneavoastra sau in perioada de asteptare, dreptul la indemnizatia de asigurare nu va aparea. Asigurarea de boli grave sau partea de asigurare corespunzatoare majorarii Sumei asigurate se anuleaza de la inceput si se restituie prima platita.

CUM SE POATE SOLUTIONA O DAUNA?

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de documentele descrise in sectiunea - Inregistrarea unei cereri de despaguire, in plus, vom avea nevoie de urmatoarele pentru a incepe procedura de solutionare a daunei:

- fisele medicale si rezultatele examenelor care confirma tratamentul dumneavoastra internat sau ambulator (pot include rapoarte de patologie (histopatologice), rezultate ale biopsiilor, rapoarte imagistice, rapoarte chirurgicale si inregistrari ale tratamentului);
- documentatie care confirma diagnosticul dumneavoastra de boala critica de la un medic, cum ar fi un cardiolog, neurolog, gastroenterolog sau specialist care este calificat si cu experienta pentru a trata o anumita boala critica (pot include scrisori, rapoarte sau certificate medicale care declara diagnosticul si specificul acesteia);



- fisa completa a tratamentului medical (Va trebui sa furnizati informatii despre tratamentele specifice pe care le-ati supus sau pe care le urmati, cum ar fi interventii chirurgicale sau terapii tintite. Aceasta poate include planuri de tratament, prescriptii si, de asemenea, detaliile istoricului dumneavoastra medical);
- o copie a cartii de identitate, a pasaportului sau a altui document care dovedeste identitatea dumneavoastra.
- o opinie profesionala emisa de o autoritate competenta conform careia nu sunteti in masura sa gestionati un anumit numar de nevoi de viata de baza daca este necesar pentru o anumita boala grava.

Daca sunteti tratat in strainatate si documentele originale sunt intr-o limba straina, trebuie sa prezentati fisele Dvs. medicale traduse in limba romana, pe cheltuiala Dvs.

Va putem solicita alte documente si/sau sa va supunem examenilor medicale suplimentare, daca avem nevoie de ele pentru a stabili rezolutia finala in dosarulul de Dauna.

TABEL DE EVALUARE A BOLILOR GRAVE

GRUPUL 1 - GRUP BOLI CARDIOVASCULARE

DIAGNOSTIC	%	CONDITII
Infarct	100 %	Ce inseamna? Un atac de cord, cunoscut si sub denumirea de infarct miocardic, are loc atunci cand o parte din muschiul inimii moare din cauza lipsei de oxigen. Acest lucru provoaca dureri severe si o crestere a enzimelor cardiace si a troponinelor, care sunt eliberate in fluxul sanguin de la muschiul cardiac deteriorat.
		Ce este acoperit: Un diagnostic cert de infarct miocardic acut cu moartea muschiului inimii, confirmat de un cardiolog si trebuie indeplinite toate urmatoarele conditii: • noi modificari electrocardiografice caracteristice sau alte noi modificari imagistice diagnostice; si • cresterea caracteristica a markerilor biochimici specifici cardiaci, cum ar fi troponinele sau enzimele, care trebuie sa fie cel putin la urmatoarele niveluri:
		o Troponina T peste 1,0 ng/ml o AccuTnl peste 0,5 ng/ml sau un prag echivalent pentru alte teste cu troponina I); • documentatia medicala trebuie sa arate un infarct miocardic acut cert. Pe langa cazurile descrise in Cand nu va protejam? si in Ce nu este acoperit?
		Pe langa cazurile descrise la sectiunea- Cand nu sunteti acoperit. Ce nu este acoperit: • alte sindroame coronariene acute; • Angina pectorala (Angina pectorala) fara infarct miocardic; • leziuni miocardice fara infarct • daca cauza bolii cardiovasculare este orice afectiune preexistenta sau hipertensiune arteriala netratata, diabet sau colesterol ridicat.
Accident vascular cerebral	100 %	Ce inseamna? Accidentul vascular cerebral este cauzat de o pierdere brusca a aportului de sange sau de o hemoragie la o anumita parte a creierului.



		Simptomele si cat de bine se recupereaza o persoana vor depinde de ce parte a creierului este afectata si de amploarea daunelor. Accidentul vascular cerebral este o cauza semnificativa a dizabilitatii.
		Ce este acoperit: Un diagnostic cert de accident vascular cerebral - Moartea tesutului cerebral din cauza aprovizionarii inadecvate cu sange sau a hemoragiei in interiorul craniului care duce la deficit neurologic cu simptome clinice persistente care dureaza cel putin 24 de ore.
		Pe langa cazurile descrise la sectiunea- Cand nu sunteti acoperit : Ce nu este acoperit: • atac ischemic tranzitoriu (uneori denumit „mini accident vascular cerebral”) deoarece simptomele vor disparea in 24 de ore; • moartea tesutului nervului optic sau a retinei/accident vascular cerebral ocular.

GRUPUL 2 – BOLI GRAVE LEGATE DE ORGANE SI FUNCTII VITALE

DIAGNOSTIC	%	CONDITII
Insuficienta unui organ vital, altul decat inima	100 %	Ce inseamna? 1. Insuficienta hepatica Ficatul este un organ important, care indeplineste cateva dintre functiile vitale ale organismului, cum ar fi ajutarea la digestie si curatarea toxinelor. Aceasta definitie acopera insuficienta hepatica intr-un stadiu avansat. Acest tip de insuficienta hepatica trebuie sa duca la icter permanent (decolorarea galbena a pielii), ascita (acumularea de lichid in abdomen) si encefalopatie (boala sau leziuni ale creierului). 2. Insuficienta renala Rinichii joaca un rol important prin filtrarea deseurilor din organism pentru a trece sub forma de urina. Daca rinichii esueaza, exista o acumulare daunatoare a deseurilor organismului. In cazuri severe, poate fi necesar ca filtrarea sa fie efectuata de un aparat de dializa sau, in unele cazuri, poate fi necesar un transplant. Insuficienta renala poate pune viata in pericol. 3. Insuficienta pulmonara . Plamanii ne permit sa inspiram oxigen si sa eliminam dioxidul de carbon daunator. Aceasta definitie acopera insuficienta pulmonara avansata atunci cand respiratia este grav afectata si este necesara oxigenoterapie regulata. Ce este acoperit? Un diagnostic cert de insuficienta hepatica intr-un stadiu avansat, confirmat de un gastroenterolog si trebuie indeplinite toate urmatoarele conditii: • icter permanent; • ascita; • encefalopatie hepatica. • Un diagnostic cert de insuficienta renala, confirmat de nefrolog si trebuie indeplinita urmatoarea conditie: • insuficienta cronica si in stadiu terminal de functionare a ambilor rinichi, ca urmare a careia dializa regulata este permanent necesara. • (Asteptam cel putin 3 luni pentru a evalua daca afectiunea este intr-adevar permanenta). • Un diagnostic cert de insuficienta pulmonara intr-un stadiu avansat, confirmat de un pneumolog si trebuie indeplinite toate urmatoarele conditii: • necesitatea unui tratament regulat cu oxigen in mod permanent pentru hipoxemie (un nivel scazut de oxigen in sange); si • afectarea permanenta a functiei pulmonare dovedita de rezultatele testului FEV1,

		masurate la 3 masuratori diferite pe 3 luni consecutive, rezultatele sunt in mod constant mai mici de 50% din normal. (Se asteapta cel putin 3 luni pentru a evalua daca afectiunea este intr-adevar permanenta). Pe langa cazurile descrise la sectiunea- Cand nu sunteti acoperit. Ce nu este acoperit: a) insuficienta hepatica cauzata de consumul de stupefiante sau psihotrope sau de alcool; b) insuficienta renala acuta reversibila care necesita doar dializa renala temporara.
Transplantul organelor vitale	100 %	Ce inseamna? Ocazional, un organ poate deveni atat de bolnav incat trebuie inlocuit. Vetii fi acoperit imediat ce vetii fi trecut pe lista oficiala de asteptare, deoarece poate dura mult timp pentru a gasi un donator. Ce este acoperit: Supunerea in calitate de beneficiar al unui transplant de la un alt donator, a unei ablatii complete (complete) a maduvei osoase urmata de transplant de maduva osoasa umana sau a unei inimi, rinichi, plamani, pancreas, ficat sau lob al ficatului complet sau includerea intr-o lista oficiala de asteptare pentru o astfel de procedura. Transplantul unui organ uman complet trebuie sa fie sustinut in evidentele medicale de functia anterioara de esec complet (terminal) a organului insusi. Pe langa cazurile descrise la sectiunea- Cand nu sunteti acoperit. Ce nu este acoperit: • transplantul oricaror alte organe, parti de organe, tesuturi sau celule; • donarea unui organ.

GRUPUL 3 - BOLI ALE SISTEMULUI NERVOS

DIAGNOSTIC	%	CONDITII
Scleroza multipla	100 %	Ce inseamna? Scleroza multipla este cea mai frecventa boala neurologica invalidanta in randul adultilor tineri si este de obicei diagnosticata intre 20 si 40 de ani. Simptomele pot fi usoare, in special in stadiile incipiente. Simptomele pot include modificari ale vederii, senzatie alterata, pierderea fortei musculare si lipsa de coordonare. Ce este acoperit: Un diagnostic cert de scleroza multipla, confirmat de un neurolog si trebuie indeplinite toate urmatoarele conditii: • un diagnostic de scleroza multipla trebuie confirmat prin metode imagistice; • scleroza multipla corespunde cel putin nivelului 6 pe Scala de dizabilitate pentru scleroza multipla EDSS, recunoscuta la nivel international. Pe langa cazurile descrise la sectiunea- Cand nu sunteti acoperit. Ce nu este acoperit: Acidente in care nu exista un diagnostic direct, ci doar indicii de sindroame neurologice izolate.



Boala Alzheimer	100 %	Ce inseamna? Dementa este un termen folosit pentru a descrie diferite tulburari ale creierului care au in comun o pierdere a functiei creierului. Cel mai frecvent tip de dementa este boala Alzheimer. Simptomele pot include pierderea memoriei, confuzia si incapacitatea de a gandi, de a deveni confuz si dezorientat si adesea incapabil sa indeplineasca sarcini de rutina.
		Ce este acoperit: Un diagnostic cert al bolii Alzheimer, confirmat simultan de un neurolog geriatriu, neuropsiholog sau psihiatru si trebuie indeplinite toate urmatoarele conditii: • dovedit prin teste standard de psihodiagnostic si chestionare utilizate pentru diagnosticarea bolii Alzheimer; • sustinuta de rezultatele scorului MMSE sau alta scala neuropsihologica si rezultatele scanarii CT sau RMN; • pierderea functiei creierului ca urmare a bolii este permanenta si ireversibila; • Starea dumneavoastra medicala necesita asistenta si supraveghere permanenta de catre o alta persoana in indeplinirea a cel putin 6 nevoi de baza ale vietii.
		Pe langa cazurile descrise la sectiunea - Cand nu sunteti acoperit. Ce nu este acoperit: a) alte boli care mimeaza dementa (de exemplu, pseudodementa depresiva) b) dementa datorata ingerarii de alcool si/sau abuzului de substante injectabile
Sleroza laterala Amitrofica	100 %	Ce inseamna ? Scleroza laterala amiotrofica este o slabire si pierdere treptata a muschilor, care incepe de obicei la nivelul bratelor si picioarelor. Acest lucru poate cauza dificultati la mers sau tinerea obiectelor. Pe masura ce boala se dezvolta, alte grupe musculare pot fi afectate, cum ar fi cele care implica vorbirea, inghitirea si respiratia. In Cele din urma, poate fi necesara ingrijire 24 de ore.
		Ce este acoperit: Un diagnostic cert de scleroza laterala amiotrofica, confirmat de un neurolog si trebuie indeplinite toate urmatoarele conditii: • documentatie medicala, inclusiv EMG-uri si RMN-uri ale creierului si coloanei vertebrale cervicale si, daca este necesar, examinarea LCR; • incapacitatea confirmata de a manca mancare preparata fara asistenta sau deficienta de mobilitate (incapacitatea de a se deplasa independent pe o suprafata plana).
Boala Parkinson	100 %	Ce inseamna? Boala Parkinson este o boala a creierului care progreseaza lent. Simptomele pot include tremor (tremur sau tremur necontrolat), rigiditate musculara si miscare lenta. Tratamentul se concentreaza pe incetinirea progresiei simptomelor.
		Ce este acoperit: Un diagnostic cert al bolii Parkinson confirmat de un neurolog si trebuie indeplinite toate urmatoarele conditii: a) Diagnosticul este confirmat printr-o tomografie computerizata (CT) sau o scanare prin rezonanta magnetica (RMN) si un test L-dopa; b) afectarea clinica permanenta confirmata a functiei motorii cu tremor, rigiditate musculara sau miscare libera incetinita;

		c) severitatea clinica a bolii indeplineste conditiile unei a treia invaliditati sau mai mari conform Hoehn si Yahr. Daca documentatia nu contine date referitoare la clasificarea Hoehn si Yahr, asiguratorul are dreptul de a face clasificarea pe baza deciziei medicului asiguratorului.
		Pe langa cazurile descrise la sectiunea- Cand nu sunteti acoperit. Ce nu este acoperit: <i>Diagnosticul bolii Parkinson cauzata de aplicarea de substante narcotice sau psihotrope.</i>

GRUPUL 4 – INFECTII

DIAGNOSTIC	%	CONDITII
Meningoencefalita	100 %	Ce inseamna ? O forma severa de meningoencefalita transmisa de capuse, cauzata de o muscatura de capusa. Meningele sunt straturile de tesut subtire care va acopera creierul. Daca aceste tesuturi se infecteaza, se numeste meningita. Cand creierul tau devine inflammat sau infectat, afectiunea se numeste encefalita. Daca atat meningele, cat si creierul sunt infectate, afectiunea se numeste meningoencefalita. Ce este acoperit: Un diagnostic cert de meningoencefalita, confirmat de un neurolog si toate conditiile urmatoare trebuie indeplinite: Documentatia medicala care confirma: • un istoric al muscaturii de capusa, inclusiv data muscaturii de capusa; • simptome comune (cum ar fi simptome neurologice, psihiatrice, cutanate, articulare) au aparut in decurs de 3 luni de la muscatura de capusa; • boala a fost tratata corespunzator in spital sau in ambulatoriu; • constatari de laborator (ser si/sau lichid cefalorahidian); • consecinte neurologice si/sau psihiatrice severe care se datoreaza in mod clar si exclusiv meningoencefalitei transmise de capuse, care sunt permanente si va impiedica sa desfasurati orice activitate lucrativa sau care va impiedica sa frecventati o institutie de invatamant pe o perioada continua de cel putin 6 luni .
Inflamarea tesutului cerebral (encefalita)	100 %	Ce inseamna ? Encefalita este inflamatia tesutului cerebral. Este de obicei cauzata de o infectie. Simptomele pot include dureri de cap severe, greata, varsaturi, convulsii, modificari de personalitate, probleme cu vorbirea si/sau auzul, confuzie si dezorientare. In unele cazuri, encefalita poate pune viata in pericol. Diagnosticul si tratamentul prompt sunt importante deoarece este dificil de prezis cum va afecta encefalita pe fiecare individ. Ce este acoperit: Un diagnostic cert de encefalita, confirmat de un neurolog si trebuie indeplinita urmatoarea conditie: • documentatie medicala care confirma ca boala a provocat un deficit neurologic sever cu simptome clinice persistente precum probleme de mers, pierderea senzatiei, dezorientare, pierderea memoriei, modificari ale orbirii vederii, convulsii timp de cel putin 6 luni de la data diagnosticului.



Inflamati membranelor creierului (Meningita bacteriana)	100 %	Ce inseamna? Meningita bacteriana provoaca inflamarea meningelor, care este stratul protector din jurul creierului si maduvei spinarii. Este cauzata de o infectie bacteriana si necesita tratament medical prompt. Simptomele initiale includ dureri de cap, febra si varsaturi. Daca este lasata netratata, poate duce la leziuni ale creierului sau deces. Unii pacienti se vor recupera complet, in timp ce altii vor ramane cu simptome permanente, care le pot afecta mobilitatea sau utilizarea simturilor. Acoperim doar persoanele ramase cu simptome permanente.
		Ce este acoperit: Un diagnostic cert de meningita bacteriana, confirmat de un neurolog si trebuie indeplinita urmatoarea conditie: • Documentatie medicala care confirma ca boala a provocat un deficit neurologic sever cu simptome clinice persistente precum leziuni cerebrale, pierderea auzului, dificultati de invatare timp de cel putin 6 luni de la data diagnosticului.
		Ce nu este acoperit: • toate celelalte forme de meningita, altele decat meningita bacteriana - cum ar fi meningita virala.
Poliomielita	100 %	Ce inseamna? Poliomielita cerebrala este cauzata de un virus care afecteaza in principal nervii din maduva spinarii sau trunchiul cerebral. In forma sa cea mai severa, poliomielita poate duce la imposibilitatea unei persoane de a misca anumite membre, numita si paralizie. De asemenea, poate duce la dificultati de respiratie si uneori la moarte. Boala se mai numeste si poliomyelita.
		Ce este acoperit: Un diagnostic cert de poliomyelita cerebrala confirmat de un neurolog si trebuie indeplinite toate urmatoarele conditii: • Infectia cu poliovirus confirmata de rezultatele de laborator; si • confirmarea faptului ca boala a dus la un defect neurologic permanent si ireversibil, care este definit ca paralizia permanenta si ireversibila a membrilor.
		Pe langa cazurile descrise la sectiunea- Cand nu sunteti acoperit. Ce nu este acoperit: • daca nu ati fost vaccinat corespunzator impotriva poliomyelitei cerebrale - vaccinari obligatorii

GRUPUL 5 – ALTE BOLI GRAVE

DIAGNOSTIC	%	CE ESTE ACOPERIT ?	CONDITII
Alte Boli Grave	30 %	Diagnosticarea oricarei boli grave, altele decat cele care nu sunt enumerate sau excluse in Grupele 1 – 4, care are ca rezultat o deteriorare dovedibila a sanatatii dumneavoastra, astfel incat sa nu va puteti gestiona cel putin 3 dintre nevoile de viata de baza.	Diagnosticul trebuie confirmat de un medic calificat si cu experienta pentru a trata o anumita boala grava si trebuie



	50 %	Diagnosticul oricarei boli grave, cu exceptia celor care nu sunt enumerate sau excluse in Grupele 1 – 4, care are ca rezultat o deteriorare dovedibila a sanatatii dumneavoastra, astfel incat sa nu va puteti gestiona cel putin 5 dintre nevoile de viata de baza.	indeplinite toate urmatoarele conditii:
	100 %	Diagnosticul oricarei boli grave, cu exceptia celor care nu sunt enumerate sau excluse in Grupele 1 – 4, care are ca rezultat o deteriorare dovedibila a sanatatii dumneavoastra, astfel incat sa nu va puteti gestiona cel putin 6 dintre nevoile de viata de baza.	- documentatie medicala care sa ateste ca Boala Grava este rezultatul incapacitatii permanente de a gestiona nevoile de baza ale vietii timp de cel putin 6 luni de la data diagnosticarii; - Conditia dumneavoastra medicala necesita asistenta permanenta sau partiala si supraveghere de catre o alta persoana in indeplinirea a cel putin unui numar specificat de nevoi de viata de baza. - o opinie profesionala emisa de o autoritate competenta conform careia nu sunteti in masura sa gestionati un anumit numar de nevoi de viata de baza. Se asteapta cel putin 6 luni pentru a evalua daca afectiunea este cu adevarat permanenta.

5 Servicii de Asistenta

Sectiunea A - Telemedicina



UNDE SUNTETI ACOPERIT?

Serviciul de Telemedicina este oferit prin intermediul unui medic, prin platforma de asistenta Doctor Chat 7 zile din 7.

CE ESTE ACOPERIT?

Daca v-ati imbolnavit sau aveti o afectiune medicala care necesita consultatie, puteti contacta platforma Doctor Chat.

Doctor Chat este un serviciu bazat pe mesagerie care este disponibil si este livrat in intreaga lume 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Acesta va permite sa va inregistrati si sa contactati un medic printr-o interfata tip chat si prin aplicatiile de mesagerie utilizate in mod obisnuit. Daca medicul poate raspunde la o intrebare prin chat, acesta va va recomanda si pasii urmasori de efectuat.

Este important sa retineti ca medicii Doctor Chat nu pot oferi un diagnostic, iar raspunsurile / recomandarile lor trebuie vazute mai degraba ca sfaturi practice pe care le luati pe propriul risc. Datorita decalajului de timp, distantei fizice si lipsei semnelor vitale relevante pentru o consultatie, Doctor Chat nu este potrivit pentru probleme acute de sanatate si nu este potrivit in special pentru situatii de urgenta.

Acoperiri	Descriere	Limita
Consultatie medicala la distanta	Consultarea cu un medic (recomandari medicale)	nelimitat



CUM FUNCTIONEAZA?

Doctor Chat este un serviciu oferit pentru Dvs., in calitate de persoana asigurata, iar odata ce v-ati inregistrat in platforma ati devenit utilizator al acesteia.

Puteti accesa Doctor Chat prin canalele obisnuite de mesagerie (de exemplu, WhatsApp, Telegram). Sunteti liber sa alegeti canalul de mesagerie preferat (in functie de optiunile disponibile).

Pentru a utiliza Doctor Chat:

1. Trebuie sa va inregistrati pe platforma web "Doctor Chat". Vetii primi un link catre telefonul mobil (SMS sau e-mail), inregistrarea fiind gratuita.
2. Trebuie sa completati personal datele de inregistrare necesare si sa furnizati informatii corecte si complete. Puteti avea o singura inregistrare, aceasta fiind strict personala si netransferabila.
3. Vetii primi apoi o autorizatie de acces (prin e-mail, SMS sau portal)
4. Link-ul de autorizare a accesului va va redirectiona catre pagina web Abi Global Health unde veti alege aplicatia de chat preferata, care se va deschide automat cu primul mesaj (codul personal) pe care trebuie sa il trimiteti. Apoi sunteti gata si puteti incepe sa utilizati serviciul.

Va rugam sa retineti ca:

- In caz de urgenta, trebuie sa contactati mai intai serviciile locale de urgenta.
- Daca nu sunteti de acord cu Termenii de utilizare, nu va veti putea inregistra pentru niciunul dintre Servicii.
- Informatiile medicale schimbate cu medicii raman strict confidentiale si in conformitate cu legislatia si confidentialitatea medicala.

CINE ESTE ACOPERIT?

Va acoperim pe Dvs. si pe membrii familiei Dvs. enumerati in Polita si inregistrati in platforma Doctor Chat.

CARE ESTE EVENIMENTUL ASIGURAT?

Imbolnavirea / Afectiunea medicala: O schimbare a sanatatii Dvs., care necesita consultatie medicala si care apare brusc si imprevizibil.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati pentru Telemedicina la distanta in cazurile:

- serviciul de consultatii identifica o urgenta medicala;
- consultatie pentru patologii psihiatrice;
- prescrierea retetelor si certificatelor medicale;
- incapacitatea de munca si posibila prelungire a acesteia;
- daune rezultate din ingrijirea estetica (inclusiv chirurgie cosmetica si plastica);

Telemedicina nu include:

- cheltuieli suportate fara aprobarea noastra prealabila;
- costurile medicamentelor, bandajelor si produselor similare, precum si transportul acestora;
- situatii in care este necesara interventia ambulantei si a serviciilor specializate de salvare.

Sectiunea B - A doua opinie medicala

UNDE SUNTETI ACOPERIT?

A doua opinie medicala este furnizata de specialisti locali sau straini prin platforma de asistenta, prin telefon sau conferinta audio/video 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana si este livrata si valabila in tara dumneavoastra de resedinta.

CE ESTE ACOPERIT?

Daca aveti un diagnostic medical initial pus de un medic pentru o imbolnavire grava sau pentru cancer, si cautati informatii suplimentare sau o terapie alternativa, puteti contacta serviciul de asistenta pentru:



Acoperiri	Limita
A doua declaratie de opinie medicala de la un specialist local sau strain in forma scrisa. A doua declaratie de opinie medicala este acoperirea principala, iar toate celelalte acoperiri enumerate mai jos sunt disponibile numai dupa furnizarea celei de-a doua declaratii de opinie medicala.	1 pe an
Cazare - Daca respectivul caz necesita vizitarea unui medic, vom acoperi costul cazarii daca cabinetul medicului este situat la mai mult de 50 de kilometri de resedinta Dvs.	Maxim 1 noapte in limita a 250 RON
Transport medical la si de la o unitate medicala - Daca aveti o programare stabilita in urma unei consultatii cu un medic care v-a prescris un tratament medical suplimentar, vom acoperi costul transportului cu taxiul, ambulanta, masina condusa de sofer pana la 100 km.	Maxim 1 data pe an
Costul livrarii echipamentului medical prescris de medicul care efectueaza a doua opinie medicala.	Maxim de 3 ori pe an
Livrarea medicamentelor - Daca nu puteti intra in posesia medicamentelor prescrise de medic din cauza imobilizarii Dvs. sau a unui handicap temporar, acoperim costurile de livrare a medicamentelor. Dvs. veti acoperi costurile achizitionarii medicamentului.	Maxim de 3 ori pe an
Traducerea documentelor medicale - Acoperim costurile traducerii documentelor medicale	Maxim 2 pagini

CUM FUNCTIONEAZA?

Serviciul este oferit prin telefon sau prin conferinta audio/video utilizand linia telefonica Colonnade.

1. Puteti utiliza platforma noastra medicala pentru a solicita un al doilea serviciu de expertiza medicala.
2. Dupa confirmare, puteti trimite documentatia medicala utilizand e-mailul platformei noastre medicale. Vetii fi invitat sa enumerati intrebarile (numar nelimitat) la care doriti ca medicul sa raspunda in mod specific.
3. Platforma medicala va anonimiza datele, insa in cazul unei consultatii cu un specialist strain, trimiteti documentele furnizorului de traduceri printr-un e-mail criptat.
4. Medicul revizuieste documentele si pregateste raportul pe baza acestora.
5. A doua declaratie de opinie medicala va va fi trimisa printr-un e-mail criptat in termen de 10 zile in cazul specialistului local / 30 de zile in cazul specialistului strain.
6. Puteti adresa medicului care a scris raportul intrebari de clarificare.
7. Daca primiti o a doua declaratie de opinie medicala de la un specialist strain, va putem ajuta cu organizarea tratamentului. Nu vor fi acoperite costuri.

Va rugam sa retineti ca :

- In caz de urgenta, trebuie sa contactati mai intai serviciile locale de urgenta
- Informatiile medicale impartasite cu medicii sunt strict confidentiale si sunt protejate de legile privind confidentialitatea medicala. Nici un fel de date nu sunt partajate cu Asiguratorul, cu exceptia cazului in care datele sunt limitate la date statistice care nu contin niciun mijloc de identificare directa sau indirecta a Asiguratului.

Nu suntem responsabili pentru:

- Utilizarea necorespunzatoare sau interpretarea inexacta a informatiilor, sfaturilor sau consultatiilor furnizate in general, ca parte a serviciului de telemedicina implementat pentru Dvs.
- Defectiuni sau intreruperi ale retelelor telefonice si / sau retelelor de calculatoare.
- O alterare a starii Asiguratului si, in special, a starii sale medicale care nu a fost notificata;
- Un act de forta majora sau daune cauzate de o terta parte;

CINE ESTE ACOPERIT?

Va acoperim pe Dvs. si pe membrii familiei Dvs. nominalizati in Polita ca fiind Asigurati.



CARE ESTE EVENIMENTUL ASIGURAT?

In caz de Imbolnavire/Afectiune medicala: Necesitatea unei a doua declaratii de opinie medicala dupa stabilirea unui diagnostic medical initial.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati pentru a doua opinie medicala in cazurile:

- se identifica o urgenta medicala.
- consultatie pentru patologii psihiatrice.
- prescrierea retetelor si certificatelor medicale;
- incapacitatea de munca si posibila prelungire a acesteia.
- daune rezultate din ingrijirea estetica (inclusiv chirurgie cosmetica si plastica);

A doua opinie medicala nu include:

- cheltuieli suportate fara aprobarea noastra prealabila.
- costurile medicamentelor, bandajelor.
- situatii in care este necesara interventia ambulantei si a serviciilor specializate de salvare.
- costurile de achizitie, instalare si intretinere a echipamentelor medicale.
- livrarea de sange sau produse derivate din sange este exclusa, precum si expedierea produselor rezervate utilizarii in spitale si a produselor care necesita masuri specifice de conservare, in special refrigerare si, in general, a produselor care nu sunt disponibile in farmaciile din tara Dvs. de resedinta.
- bolile psihologice preexistente diagnosticate anterior sau care sunt tratate la data intrarii in vigoare a contractului sunt excluse.

Sectiunea C - Asistenta psihologica

UNDE SUNTETI ACOPERIT?

Serviciul de asistenta psihologica este disponibil de luni pana vineri, cu exceptia sarbatorilor legale, intre orele 9:00 si 18:00 in tara Dvs. de resedinta.

CE ESTE ACOPERIT?

Acoperiri	Descriere	Limita
Asistenta psihologica dupa accident si imbolnavire:	Rambursarea consturilor pentru consultatiile cu un psiholog clinician aproape de resedinta sau locul de munca al Asiguratului .	Maxim 250 RON pe consultatie

CUM FUNCTIONEAZA?

Serviciul este furnizat prin telefon sau prin conferinta audio/video utilizand linia telefonica Colonade sau prin vizita stationara organizata.

Va rugam sa retineti ca:

- In caz de urgenta, trebuie sa contactati mai intai serviciile locale de urgenta.
- pentru ca acoperirea Dvs. sa fie valabila, trebuie sa ramaneti rezident al tarii pe durata politei.
- Informatiile medicale impartasite cu medicii sunt strict confidentiale si sunt protejate de legile privind confidentialitatea medicala. Nici un fel de date nu sunt partajate cu Asiguratorul, cu exceptia cazului in care datele sunt limitate la date statistice care nu contin niciun mijloc de identificare directa sau indirecta a Asiguratului.
- Nu suntem responsabili pentru:
- Utilizarea necorespunzatoare sau interpretarea inexacta a informatiilor, sfaturilor sau consultatiilor furnizate in general, ca parte a serviciului de asistenta psihologica implementat pentru Dvs.
- Defectiuni sau intreruperi ale retelelor telefonice si / sau retelelor de calculatoare.
- O schimbare a starii Asiguratului si, in special, a starii sale medicale care nu a fost notificata;



- Un act de forta majora sau daune cauzate de o terta parte;

CINE ESTE ACOPERIT?

Va acoperim pe Dvs. si pe membrii familiei Dvs. enumerati in Polita.

CARE ESTE EVENIMENTUL ASIGURAT?

Necesitatea consultatiei psihologice pe baza trimiterii medicului.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati pentru Asistenta psihologica cazurile:

- serviciul de consultatii identifica o urgenta medicala.
- consultatie pentru patologii psihiatrice.
- prescrierea retetelor si certificatelor medicale.
- incapacitatea de munca si posibila prelungire a acesteia.
- daune rezultate din ingrijirea estetica (inclusiv chirurgie cosmetica si plastica).

Asistenta psihologica nu include:

- boli psihice preexistente diagnosticate anterior sau tratate la data intrarii in vigoare a politei.
- servicii furnizate in afara teritoriului de resedinta.
- cheltuieli suportate fara aprobarea noastra prealabila.
- costurile medicamentelor, bandajelor si produselor similare, precum si transportul acestora.
- situatii in care este necesara interventia ambulantei si a serviciilor specializate de salvare.

Sețiunea D - Servicii medicale privind bolile cardiovasculare

UNDE SUNTETI ACOPERIT?

Sunteti asigurat in tara de resedinta.

CE ESTE ACOPERIT?

Va vom ajuta cu urmatoarele beneficii in cazul bolilor legate de inima:

Acoperiri	Descriere
Reduceri si costuri	Diagnostic de laborator - 5x/an
	Examen de specialitate - 3x/an
	Acces la centre medicale si profesionisti (nu acoperim costurile)
Vizita la medicul specialist	5 consultatii/an

CUM FUNCTIONEAZA?

Reduceri si costuri

Dupa stabilirea diagnosticului medical initial de boli cardiace de catre medicul Asiguratului si in cazul in care Asiguratul nu beneficiaza de acoperire din partea unui sistem public de sanatate sau de o asigurare privata, putem pune la dispozitia acestuia datele de contact ale medicilor, asistentilor medicali si spitalelor/centrelor medicale aflate in baza noastra de date.

Vom acoperi costurile pentru urmatoarele beneficii daca acestea au fost prescrise de medicul Asiguratului.

Aceste beneficii vor fi furnizate in cadrul proceselor standard de ingrijire si in conformitate cu legislatia locala in vigoare (in special in ceea ce priveste confidentialitatea medicala).



- Costuri de diagnostic de laborator (de exemplu, morfologie etc.)
- Examen diagnostice specializate (de exemplu, Holter, EKG, ecografia inimii, raze X, tomografie computerizata etc.)

Vom organiza si acoperi costurile pana la limitele indicate in tabelul de limite si conditii de mai sus.

Putem asigura accesul pentru diagnostice de laborator adaptate starii medicale specifice a Asiguratului; lista examenelor diagnostice de laborator va fi comunicata Asiguratului la cerere, in functie de disponibilitatea in retea noastra.

Vizita la medicul specialist

Dupa stabilirea diagnosticului medical initial de boli grave cardiace de catre medicul Asiguratului si in cazul in care Asiguratul nu beneficiaza de acoperire din partea unui sistem public de sanatate sau a unei asigurari private, vom organiza si acoperi costurile consultatiei cu un medic specialist (ex. cardiolog, chirurg cardiac, neurolog, endocrinolog, dietetician, psiholog etc.).

Vom organiza si acoperi costurile pana la limitele indicate in tabelul de limite si conditii.

Putem asigura accesul la medici specialisti conform starii medicale a beneficiarului; lista medicilor nostri specialisti va fi comunicata Asiguratului la cerere, in functie de disponibilitatea in retea noastra.

Va rugam sa retineti ca:

- Aceasta acoperire nu inlocuieste in niciun caz o evaluare medicala completa a medicului de familie sau de la orice alt medic sau consilier desemnat de Asigurat
- Serviciile descrise in continuare nu pot inlocui serviciile medicale de urgenta locale. In caz de urgenta, Asiguratului trebuie sa contacteze de urgenta serviciile locale de urgenta.
- Informatiile medicale impartasite cu medicii sunt strict confidentiale si sunt protejate de legile privind confidentialitatea medicala. Nici un fel de date nu sunt partajate cu Asiguratorul, cu exceptia cazului in care datele sunt limitate la date statistice care nu contin niciun mijloc de identificare directa sau indirecta a Asiguratului.
- Platforma de asistenta nu este responsabila pentru utilizarea necorespunzatoare sau interpretarea inexacta a informatiilor, sfaturilor sau consultatiilor furnizate si, in general, in timpul serviciilor furnizate Asiguratului.

Nu putem fi trasi la raspundere pentru neindeplinirea serviciilor sau pentru intarzieri in prestarea serviciilor noastre din cauza:

- Defectiuni sau intreruperi ale retelelor telefonice si / sau retelelor de calculatoare;
- O schimbare a starii Asiguratului si, in special, a starii sale medicale care nu a fost notificata;
- Un act de forta majora sau daune cauzate de o terta parte;
- In urma unui caz de forta majora sau a unor evenimente precum greve, revolte, instabilitate politica cunoscuta, represalii, embargouri, sanctiuni economice;
- In caz de intarzieri si/sau imposibilitatea de a obtine documente administrative, cum ar fi vize de intrare si iesire, pasapoarte etc., necesare pentru transportul Asiguratului in interiorul sau in afara tarii in care se afla sau intrarea sa in tara recomandata de medicii nostri pentru a fi internat acolo;
- Nu suntem responsabili in cazul recurgerii la servicii sau organizatii publice locale la care suntem obligati sa apelam in virtutea reglementarilor locale si / sau internationale;
- In cazul restrictiilor care pot fi contestate de companiile care transporta persoane (in special companiile aeriene) pentru persoanele care sufera de anumite patologii sau pentru mamele insarcinate, restrictii aplicabile pana la inceputul transportului si care pot fi modificate fara notificare ulterioara (si pentru companiile aeriene: examen medical, certificat medical etc.). In consecinta, repatrierea acestor persoane va fi posibila numai daca compania de transport nu se opune acestui lucru si, bineinteles, daca nu exista un aviz medical nefavorabil cu privire la starea de sanatate a persoanei asigurate sau a copilului care urmeaza sa se nasca.

CINE ESTE ACOPERIT?

Va acoperim pe Dvs. si pe membrii familiei Dvs. enumerati in Polita.

CARE ESTE EVENIMENTUL ASIGURAT?

Boli legate de inima: o serie de afectiuni care afecteaza inima, cum ar fi boala coronariana, bataile neregulate ale inimii (aritmii), boala cardiaca valvulara, cardio-miopatiile sau problemele cardiace cu care te-ai nascut (defecte cardiace congenitale).



CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu acoperim:

- cheltuielile efectuate fara acordul nostru prealabil,
- cheltuieli care nu pot fi justificate cu documente justificative,
- sinuciderea si tentativa de sinucidere sau consecintele tentativei de sinucidere a Asiguratului,
- daune ca urmare a consumului de alcool sau medicamente si droguri de catre Asigurat, fara prescriptie medicala
- Consecintele urmatoarelor :
 - situatii de risc infectios in context epidemic sau pandemic;
 - expunerea la agenti biologici infectiosi;
 - expunerea la agenti chimici, cum ar fi gazul de lupta,
 - expunerea la agenti incapacitanti;
 - expunerea la agenti radioactivi;
 - expunerea la agenti neurotoxici sau efecte neurotoxice persistente, care fac obiectul carantinei sau masurilor preventive sau supravegherii specifice sau recomandarilor din partea autoritatilor internationale de sanatate sau a autoritatilor sanitare locale din tara in care se afla Asiguratul.
- prejudiciile cauzate cu intentie de Asigurat si cele rezultate din participarea acestuia la o infractiune, sau lupta cu exceptia cazurilor de legitima aparare,
- excludem toate evenimentele care au loc inainte de data intrarii in vigoare a contractului;
- Consecintele urmatoarelor:
 - deces;
 - accidente anterioare datei intrarii in vigoare a contractului;
 - boli psihice diagnosticate anterior / dovedite / formate sau tratate la data intrarii in vigoare a contractului,
 - afectiuni pe termen lung, boli cronice sau dizabilitati, stabilite anterior;
- daune rezultate din ingrijirea estetica (inclusiv chirurgia cosmetica)

Sectionea E - Servicii medicale privind cancerul si bolile grave

UNDE SUNTETI ACOPERIT?

Sunteti asigurat in tara de resedinta.

CE ESTE ACOPERIT?

Va vom ajuta cu urmatoarele beneficii in cazul cancerului si bolilor grave:

Acoperiri	Descriere
Reduceri si costuri	Diagnostic de laborator – 5x/an
	Examen de specialitate – 3x/an
	Reabilitare – 15x/an
	Organizarea chirurgiei plastice – 1x an
	Acces la centre medicale si profesionisti (nu acoperim costurile)
Vizita la medicul specialist	5 consultatii/an



CUM FUNCTIONEAZA?

Reduceri si costuri

Dupa stabilirea diagnosticului medical initial de boala grava (boala grava sau cancer) de catre medicul Asiguratului si in cazul in care Asiguratul nu beneficiaza de acoperire din partea unui sistem public de sanatate sau de o asigurare privata, putem pune la dispozitia acestuia datele de contact ale medicilor, asistentilor medicali si spitalelor/centrelor medicale cu care am negociat tarife preferentiale.

Vom organiza si/sau acoperi costurile pentru urmatoarele beneficii daca acestea au fost prescrise de medicul Asiguratului.

Aceste beneficii vor fi furnizate in cadrul proceselor standard de ingrijire si in conformitate cu legislatia locala in vigoare (in special in ceea ce priveste confidentialitatea medicala).

- Costuri de diagnostic de laborator (de exemplu, morfologie etc.)
- Examenе diagnostice specializate (ex. biopsie, EKG, radiografie, tomografie computerizata, imagistica prin rezonanta magnetica etc)
- Organizarea chirurgiei plastice, in acest caz Asiguratul acopera toate costurile.

Vom organiza si acoperi costurile pana la limitele indicate in tabelul de limite si conditii.

Putem asigura accesul pentru diagnostice de laborator adaptate starii medicale specifice a Asiguratului; lista examenelor diagnostice de laborator va fi comunicata Asiguratului la cerere, in functie de disponibilitatea in reseaua noastra.

Vizita la medicul specialist

Dupa stabilirea diagnosticului medical initial de boala grava (boala grava sau cancer) de catre medicul Asiguratului si in cazul in care Asiguratul nu beneficiaza de acoperire din partea unui sistem public de sanatate sau de o asigurare privata, vom organiza si acoperi costurile consultatiei cu un medic specialist (ex. medic oncolog, chirurg, cardiolog, neurolog, endocrinolog, dietetician, psiholog etc.).

Vom organiza si acoperi costurile pana la limitele indicate in tabelul de limite si conditii.

Putem asigura accesul pentru diagnostice de laborator adaptate starii medicale specifice a Asiguratului; lista examenelor diagnostice de laborator va fi comunicata Asiguratului la cerere, in functie de disponibilitatea in reseaua noastra.

Va rugam sa retineti ca:

- Aceasta acoperire nu inlocuieste in niciun caz o evaluare medicala completa a medicului de familie sau de la orice alt medic sau consilier desemnat de Asigurat
- Serviciile descrise in continuare nu pot inlocui serviciile medicale de urgenta locale. In caz de urgenta, Asiguratului trebuie sa contacteze de urgenta serviciile locale de urgenta.
- Informatiile medicale impartasite cu medicii sunt strict confidentiale si sunt protejate de legile privind confidentialitatea medicala. Nici un fel de date nu sunt partajate cu Asiguratorul, cu exceptia cazului in care datele sunt limitate la date statistice care nu contin niciun mijloc de identificare directa sau indirecta a Asiguratului.
- Platforma de asistenta nu este responsabila pentru utilizarea necorespunzatoare sau interpretarea inexacta a informatiilor, sfaturilor sau consultatiilor furnizate si, in general, in timpul serviciilor furnizate Asiguratului.

Nu putem fi trasi la raspundere pentru neindeplinirea serviciilor sau pentru intarzieri in prestarea serviciilor noastre din cauza:

- Defectiuni sau intreruperi ale retelelor telefonice si / sau retelelor de calculatoare;
- O alterare a starii Asiguratului si, in special, a starii sale medicale care nu a fost notificata;
- Un act de forta majora sau daune cauzate de o terta parte;
- In urma unui caz de forta majora sau a unor evenimente precum greve, revolte, instabilitate politica cunoscuta, represalii, embargouri, sanctiuni economice;
- In caz de intarzieri si/sau imposibilitatea de a obtine documente administrative, cum ar fi vize de intrare si iesire, pasapoarte etc., necesare pentru transportul Asiguratului in interiorul sau in afara tarii in care se afla sau intrarea sa in tara recomandata de medicii nostri pentru a fi internat acolo;
- Nu suntem responsabili in cazul recurgerii la servicii sau organizatii publice locale la care suntem obligati sa apelam in virtutea reglementarilor locale si / sau internationale;
- In cazul restrictiilor care pot fi impuse de companiile care transporta persoane (in special companiile aeriene) pentru persoanele care sufera de anumite patologii sau pentru mamele insarcinate, restrictii aplicabile pana la inceputul transportului si care pot fi modificate fara notificare ulterioara (si pentru companiile aeriene: examen medical, certificat medical etc.). In consecinta, repatrierea acestor persoane va fi posibila numai daca compania de transport nu se opune



acestui lucru si, bineinteles, daca nu exista un aviz medical nefavorabil cu privire la starea de sanatate a persoanei asigurate sau a copilului care urmeaza sa se nasca.

CINE ESTE ACOPERIT?

Va acoperim pe Dvs. si pe membrii familiei Dvs. enumerati in Polita.

CARE ESTE EVENIMENTUL ASIGURAT?

Boala grava este o boala incurabila care progresa lent si pe o perioada indelungata de timp.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu acoperim:

- cheltuielile efectuate fara acordul nostru prealabil,
- cheltuieli care nu pot fi justificate cu documente justificative,
- sinuciderea si tentativa de sinucidere sau consecintele tentativei de sinucidere a Asiguratului,
- daune ca urmare a consumului de alcool sau medicamente si droguri de catre Asigurat, fara prescriptie medicala
- Consecintele urmatoarelor :
 - situatii de risc infectios in context epidemic sau pandemic;
 - expunerea la agenti biologici infectiosi;
 - expunerea la agenti chimici, cum ar fi gazul de lupta,
 - expunerea la agenti incapacitanti;
 - expunerea la agenti radioactivi;
 - expunerea la agenti neurotoxici sau efecte neurotoxice persistente, care fac obiectul carantinei sau masurilor preventive sau supravegherii specifice sau recomandarilor din partea autoritatilor internationale de sanatate sau a autoritatilor sanitare locale din tara in care se afla Asiguratul.
- prejudiciile cauzate cu intentie de Asigurat si cele rezultate din participarea acestuia la o infractiune, sau lupta cu exceptia cazurilor de legitima aparare,
- excludem toate evenimentele care au loc inainte de data intrarii in vigoare a contractului;
- consecintele urmatoarelor:
 - deces;
 - accidente anterioare datei intrarii in vigoare a contractului;
 - boli psihice diagnosticate anterior / dovedite / formate sau tratate la data intrarii in vigoare a contractului,
 - afectiuni pe termen lung, boli cronice sau dizabilitati, stabilite anterior;
- daune rezultate din ingrijirea estetica (inclusiv chirurgia cosmetica)

Sectiunea F - Asistenta cibernetica si financiara

UNDE SUNTETI ACOPERIT?

Acoperiri	Domeniul teritorial de aplicare
Monitorizare financiara	Universal
Suport IT de la distanta	Universal
Acoperire pentru asistenta juridica	Tara de resedinta
Asistenta psihologica	Tara de resedinta
Reparatii si imprumuturi echipamente IT	Tara de resedinta
Returnarea fondurilor pierdute	Universal

CINE ESTE ACOPERIT?

Va acoperim pe Dvs. si pe membrii familiei Dvs. nominalizati in Polita ca si asigurati.



CE ESTE ACOPERIT?

1. MONITORIZARE FINANCIARA

Va vom ajuta sa rezolvati problemele in legatura cu institutia Dvs. financiara/bancara in urmatoarele cazuri.

Limitele se aplica cumulativ tuturor cererilor formulate sub acoperirea de protective financiara/ bancara pentru toate evenimentele si beneficiile.

Tipul evenimentului	Acoperi	Descriere	Limita pe an
Tranzactie monetara frauduloasa neautorizata	Servicii de informare	Furnizarea de informatii relevante cu privire la modul de raportare a fraudelor si de recuperare a tranzactiilor monetare frauduloase neautorizate direct de la institutia financiara/ bancara.	Fara limita
	Rambursarea cheltuielilor administrative asociate	Vom rambursa cheltuielile administrative necesare legate de evenimentul asigurat, inclusiv timbrele postale, taxele de gestionare a daunelor, taxele si costurile pentru apelurile internationale.	10.000 RON pe durata politiei Maximum 1 cerere pe durata politiei
	Rambursarea cheltuielilor suportate din veniturile proprii legate de eveniment	Vom rambursa cheltuielile necesare de transport si cazare legate de evenimentul asigurat (de exemplu, taxi pentru a ajunge la sectia de politie sau la biroul institutiei financiare, costurile hoteliere necesare pentru a putea raporta evenimentul la politie in timpul calatoriei).	
	Rambursarea exceselor pentru tranzactii monetare frauduloase neautorizate	Va vom rambursa suma excedentara si deductibila care nu este acoperita de institutia financiara/bancara, pentru tranzactiile monetare frauduloase neautorizate in limita raspunderii noastre. (ex: putem acoperi partea din pierdere nerambursata de banca în cazul platilor frauduloase efectuate cu carduri.)	
Furtul mijloacelor fizice de plata	Servicii de informare	Va vom oferi informatii despre: 1) Modul de raportare a fraudelor si de recuperare a tranzactiilor monetare frauduloase direct de la institutia financiara/ bancara. 2) pasii de urmat pentru: • depunerea unei plangeri la politie. • depunerea unei reclamatii la institutie financiara/bancara. • reinnoirea mijloacele Dvs. fizice de plata. • blocarea mijloacelor de plata fizice.	Fara limite
	Rambursarea cheltuielilor administrative asociate	Vom rambursa cheltuielile administrative necesare legate de evenimentul asigurat, inclusiv timbrele postale, taxele de gestionare a daunelor, taxele si apelurile internationale.	10.000 RON pe durata politiei 1 cerere maxima pe durata politiei
	Rambursarea cheltuielilor suportate din veniturile proprii legate de eveniment	Vom rambursa cheltuielile necesare de transport si cazare legate de evenimentul asigurat (de exemplu, taxi pentru a ajunge la sectia de politie sau la biroul institutiei financiare, costurile hoteliere necesare pentru a putea raporta evenimentul la politie in timpul calatoriei).	
	Rambursarea excedentelor pentru	Va vom rambursa suma excedentara si deductibila neacoperita de institutia financiara/ bancara pentru	



	cheltuieli frauduloase cu mijloace fizice de plata	cheltuielile frauduloase cu mijloacele fizice de plata in limita raspunderii noastre.	
Deteriorarea sau distrugerea mijloacelor fizice de plata	Servicii de informare	Va vom oferi informatii cu privire la pasii de urmat pentru: • depunerea unei plangeri la politie. • depunerea unei reclamatii la institutie. financiara/bancara. • reinnoirea mijloacele Dvs. fizice de plata. • blocarea mijloacelor de plata fizice.	Fara limite
	Rambursarea cheltuielilor administrative asociate	Vom rambursa cheltuielile necesare legate de evenimentul asigurat, inclusiv timbrele postale, taxele de gestionare a daunelor, taxele si apelurile internationale.	10.000 RON pe durata politiei
	Rambursarea cheltuielilor suportate din veniturile proprii legate de eveniment	Vom rambursa cheltuielile necesare de transport si comunicare legate de evenimentul asigurat (de exemplu, taxi pentru a ajunge la sectia de politie sau la biroul institutiei financiare, costurile hoteliere necesare pentru a putea raporta evenimentul politiei in timpul calatoriei).	1 cerere maxima pe durata politiei
Document de identitate pierdut, furat sau deteriorat	Rambursarea costurilor de inlocuire si expediere	Va rambursam costul inlocuirii documentului de identitate pierdut, furat sau deteriorat, numai daca data de expirare a actului de identitate este la peste 6 luni de la evenimentul declansator. De asemenea, acoperim costul transportului documentului de identitate sau al documentului temporar.	5.000 RON in total
	Avans in numerar	Va putem oferi un avans in numerar, contra unei plati prealabile de catre o persoana desemnata de Dvs., de aceeasi suma catre noi sau catre reprezentantul nostru.	Pana la 5.000 RON per cerere 1 cerere maxima pe durata politiei
	Informatii despre etapele administrative	Oferim informatii despre pasii administrativi.	Nelimitat

2. ASISTENTA IT DE LA DISTANTA

Acoperiri	Descriere	Limita pe an
Defectiuni ale sistemului	Suport informational la distanta despre posibile solutii pentru defectiuni ale hardware-ului si / sau sistemelor de operare.	4 cereri pe polita
Esecuri software	Suport informational la distanta despre posibilele solutii pentru defectiunile programelor si / sau driverelor instalate.	
Functionare defectuoasa din cauze externe	Suport informational la distanta despre posibile solutii pentru functionarea defectuoasa a dispozitivelor si <i>perifericelor</i> care nu au legatura cu <i>defectiunile sistemului</i> si <i>defectiunile software</i> .	
Conexiunea la Internet nu functioneaza corect	Suport informational la distanta despre posibilele solutii pentru functionarea defectuoasa in timpul accesarii si navigarii pe internet si in cazul unor probleme cu configurarea conexiunilor la internet.	



Functionarea defectuoasa a software-urilor si aplicatiilor online	Suport informational la distanta despre posibilele solutii pentru functionarea defectuoasa a software-urilor si aplicatiilor online.	Si 1 ora per cerere
Toate evenimentele asigurate [ASISTENTA DE REZERVA]	Suport informational la distanta despre posibile solutii pentru crearea si restaurarea copiilor de rezerva ale datelor Dvs.	

3. ASISTENTA JURIDICA

Acoperiri	Descriere si limita
Asistenta juridica: ○ Consultanta juridica generala ○ Accesul la reseaua nationala a avocatilor ○ Plata in avans a cheltuielilor de judecata specificate ○ Plata in avans a cheltuielilor profesionistilor din domeniul juridic (avocati, interpreti si instante)	Pentru toate beneficiile, pana la maximum 1 cerere pe an de asigurare. Pentru plata in avans a cheltuielilor de judecata specificate, pana la maximum 12 500 RON per cerere Pentru plata in avans a cheltuielilor profesionale juridice, pana la maximum 12 500 RON per cerere.
Cheltuieli de judecata: Rambursarea onorariilor avocatului/avocatilor atunci cand serviciile avocatului/consilierului juridic sunt organizate si achitate de persoana Asigurata.	Pentru toate beneficiile, pana la maximum 1 cerere de despagubire pe an de asigurare Online Shopping / Online Banking – Pana la maximum 10 000 RON per cerere eReputation / Cyber-Bullying - Pana la maximum 2000 RON per cerere.

4. ASISTENTA PSIHOLOGICA

Acoperiri	Limita:
Suferinta psihologica cauzata de incidente legate de: ○ utilizarea abuziva a datelor Dvs. personale online ○ activitate online rauvoitoare impotriva Dvs.	Pana la maximum 12 500 RON per cerere de despagubire si pana la maximum 1 cerere de despagubire pe an, pe perioada politei de asigurare



5. REPARAREA SI IMPRUMUTAREA ECHIPAMENTELOR IT

Tipul evenimentului	Descriere	Limita
Repararea	Vom acoperi costurile necesare pentru repararea bunului Dvs. asigurat deteriorat.	Maxim 2 cereri de despagubire pe an, per polita de asigurare. Limita financiara maxima este de pana la 1500 RON per cerere.
Inlocuirea	In cazul inlocuirii, veti primi la discretia noastra un bun reconditionat sau un nou bun asigurat. Inlocuitorul va fi acelasi model sau cel mai apropiat model echivalent cu bunul Dvs. asigurat disponibil in comert la momentul cererii Dvs. (aceeasi culoare nu poate fi garantata). Daca bunul Dvs. asigurat este inlocuit in conformitate cu acesti Termeni si Conditii ale Politei de Asigurare, ne vom fi indeplinit raspunderea in temeiul acestei Polite de asigurare si, acolo unde este permis de lege, nu vom oferi nicio acoperire suplimentara pana la expirarea Politei de asigurare si nici rambursarea proportionala a primei pe baza perioadei de acoperire neutilizate.	
Rambursarea	Veti primi rambursarea financiara a pretului initial de achizitie al bunului Dvs. asigurat minus amortizarea, asa cum este detaliat in prezentul document. Daca bunul Dvs. asigurat este inlocuit in conformitate cu acesti Termeni si Conditii ale Politei de Asigurare, ne vom fi indeplinit raspunderea in temeiul acestei Polite de asigurare si, acolo unde este permis de lege, nu vom oferi nicio acoperire suplimentara pana la expirarea Politei de asigurare si nici rambursarea proportionala a primei pe baza perioadei de acoperire neutilizate.	
Inchiriere echipamentelor	Daca bunul Dvs. asigurat a suferit o dauna accidentala, va vom rambursa costul inchirierii echipamentului echivalent pentru perioada necesara reparatiei pana la limita raspunderii noastre.	Beneficiul este limitat la 2 cereri pe an pe polita de asigurare, Perioada maxima de inchiriere este de 10 zile lucratoare per cerere.

6. RETURNAREA FONDURILOR PIERDUTE:

Sunteti protejat, in cazul in care produsul achizitionat prin internet, iar vanzatorul nu livreaza produsul, sau livrat defect sau livrat diferit de obiectul asigurat achizitionat.

Tipul evenimentului	Beneficiu	Descriere	Limita pe an
Obiectul asigurat nu a fost livrat, a fost livrat defect sau este	Servicii de informare	Informatii privind etapele administrative pentru: - o a solicita despagubiri vanzatorului - o a indeplini <i>cerintele vanzatorului</i> pentru a obtine despagubiri.	1 cerere per polita



diferit de bunul asigurat achizitionat.	Compensatii financiare		1 cerere pe an Pana la 10.000 RON per cerere Pretul maxim de achizitie: 10.000 RON
---	------------------------	--	--

CUM FUNCTIONEAZA?

1. MONITORIZARE FINANCIARA

Serviciul este oferit prin telefon sau prin conferinta audio/video, de luni pana vineri, in timpul programului de lucru apeland numarul de telefon pentru Asistenta.

Furnizorul nostru de servicii va va sfatui cu privire la problema pe care ati raportat-o si daca este necesar, va va oferi ajutor de la distanta pentru a incerca sa o rezolvati.

Aceasta acoperire ofera doar informatii in legatura cu evenimentele asigurate. Noi, precum si furnizorul nostru, nu garantam ca orice informatie furnizata va preveni, rezolva sau remedia orice problema (posibila) care vi se poate intampla in legatura cu evenimentele asigurate.

In cazul cheltuielilor frauduloase privind mijloacele de plata fizice, intervalul de timp dintre furtul mijloacelor fizice de plata si blocarea acestora de catre institutia financiara poate fi de maximum 2 zile lucratoare

Trebuie sa respectati urmatoarele obligatii legale pentru a avea dreptul la aceasta acoperire de asigurare in cazul unor evenimente asigurate care rezulta direct sau chiar pot rezulta in:

- tranzactii monetare frauduloase neautorizate
- cheltuieli frauduloase cu mijloacele fizice de plata.

Daca gasim orice discrepanta semnificativa intre declaratie si dovezile furnizate (care are un impact asupra evenimentului), putem refuza acoperirea.

In plus, va rugam sa fiti constienti de faptul ca o cerere falsa poate fi urmarita in instanta si poate duce la inchisoare, amenzi substantiale si cazier judiciar permanent.

- **Inainte de aparitia evenimentelor asigurate:**

Eveniment	Obligatie
Toate evenimentele asigurate	Sa nu furnizati, sa nu stocati sau sa nu partajati parole, coduri de acces si informatii confidentiale similare (PIN, TAN, numere de card, CVV, alte date de identificare sau legitimare, o semnatura digitala sau titluri autentice la purtator sau documente de identitate etc.) in mod public si/sau din vina Dvs.
	Sa dezvaluiti complet si exact toate faptele pe care le cunoasteti sau ar trebui sa se astepte in mod rezonabil sa le cunoasteti, care sunt relevante pentru noi in furnizarea asigurarii si a primei inainte de a fi acoperit de aceasta polita, in caz contrar poate duce la ajustarea platii cererilor de despagubire sau la refuzul cererilor
	Sa respectati termenii si conditiile institutiilor financiare care gestioneaza mijloacele Dvs. de plata



- **Dupa aparitia evenimentelor asigurate:**

Eveniment	Obligatie
Tranzactie monetara frauduloasa neautorizata;	Pentru a va bloca conturile si pentru a va revindica pierderile suferite la institutia financiara/bancara care gestioneaza mijloacele Dvs. de plata: • Trebuie [in termen de 24 de ore] sa va asigurati ca institutia Dvs. financiara/bancara responsabila cu gestionarea mijloacelor Dvs. de plata sa blocheze conturile fara intarziere.
Furtul mijloacelor fizice de plata;	• Trebuie [in termen de 24 de ore] sa informati in scris institutia Dvs. financiara/bancara responsabila cu gestionarea mijloacelor Dvs. de plata cu privire la pierderea suferita. Sa raportati evenimentul [in termen de 24 de ore] la cea mai apropiata sectie de politie, chiar daca nu aveti inca cunostinta de nicio tranzactie monetara frauduloasa neautorizata sau tranzactie monetara frauduloasa autorizata si sa ne trimiteti confirmarea de la politie ca plangerea legata cu reclamatia a fost depusa de Dvs.
Tranzactie monetara frauduloasa neautorizata;	Pentru a obtine confirmarea cu privire la acoperirea pierderilor de catre institutia financiara/bancara: • Daca institutia financiara/bancara responsabila de gestionarea mijloacelor Dvs. de plata nu acopera pierderea Dvs. sau nu o acopera integral, sau daca solicita o fransiza trebuie sa ne trimiteti o confirmare in acest sens, emisa de institutia financiara/bancara.
Furtul mijloacelor fizice de plata;	Pentru a ne transmite detaliile de la institutia financiara/bancara a partii care a fost platita in mod fraudulos (de exemplu, numarul contului bancar, numele destinatarului si tara de resedinta) sau pentru a lua masuri pentru ca acestea sa fie intocmite.
Toate evenimentele asigurate	Sa tineti cont de instructiunile emise de noi.

In cazul unei daune, vom cauta dovezi suplimentare.

Orice sume recuperate de Dvs. dupa plata daunei trebuie platite catre noi pana la suma pe care am acoperit-o.

2. ASISTENTA IT DE LA DISTANTA

Serviciul este oferit prin telefon sau prin conferinta audio/video, de luni pana vineri, in timpul programului de lucru apeland numarul de telefon pentru Asistenta.

Furnizorul nostru de servicii va va sfatui cu privire la problema pe care ati raportat-o si daca este necesar, va va oferi ajutor de la distanta pentru a incerca sa o rezolvati.

Aceasta acoperire ofera doar informatii in legatura cu evenimentele asigurate. Noi, precum si furnizorul nostru, nu garantam ca orice informatie furnizata va preveni, rezolva sau remedia orice problema (posibila) care vi se poate intampla in legatura cu evenimentele asigurate.

3. ASISTENTA JURIDICA

3.1 Putem oferi informatii despre subiecte generale de natura juridica civila:

- Ne angajam sa raspundem in termen de maxim 8 (opt) zile lucratoare.
- Va punem la dispozitie unul sau mai multe contacte din reseaua noastra juridica. Organizarea, costurile si taxele pentru acest serviciu urmeaza a fi acoperite de catre Asiguratul care beneficiaza de acest serviciu.
- In cazul in care faceti obiectul unei proceduri judiciare civile ca urmare a unei incalcarii neintentionate a legislatiei tarii in care va aflati (cu exceptia procedurilor penale) sau intreprindeti masuri legale impotriva unei terte parti, vom plati in avans:
 - costul onorariilor avocatului pana la suma de 12.500 RON per asigurat si per cerere de despagubire, in limita a 1 cerere pe an.
 - orice depunere de garantie atunci cand acest lucru este solicitat de autoritatile judiciare locale, pana la suma de 12.500 RON per asigurat si per cerere de despagubire in limita a 1 cerere pe an.



Acordam aceste avansuri daca sunteti de acord in scris cu debitarea sumei corespunzatoare din contul Dvs. bancar sau, in caz contrar, daca o terta parte ne plateste suma corespunzatoare in prealabil printr-un transfer bancar sau cec bancar cat mai repede posibil si nu mai tarziu de 10 (zece) zile calendaristice de la plata avansului.

3.2 Cheltuieli juridice

In cazul in care faceti obiectul unei proceduri judiciare civile ca urmare a unei incalcarii neintentionate a legislatiei tarii in care va aflati (cu exceptia procedurilor penale) intreprindeti actiuni in justitie impotriva unei terte parti, vom:

- Rambursa costul real al onorariilor avocatilor pana la o suma de 10.000 RON pentru cumparaturi online si servicii bancare online si pana la suma de 12.500 RON pentru eReputation / Cyber-Bullying, per asigurat si per cerere de despagubire in limita a 1 cerere pe an,
- In niciun caz nu platim direct cheltuielile de judecata
- Garantam ca actiunile convenite vor fi realizate, dar nu putem garanta ca toate cazurile vor fi solutionabile.

4. ASISTENTA PSIHOLOGICA

Dupa stabilirea unui diagnostic medical initial de catre medicul dumneavoastra in urma unui eveniment asigurat, vom acoperi fie costurile pentru teleconsultatia psihologica cu un psiholog clinician, fie consultatiile fata in fata cu un psiholog clinician aproape de resedinta sau locul Dvs. de munca, nu mai mult de 20 de kilometri.

Serviciul este disponibil de luni pana vineri, cu exceptia sarbatorilor legale, in timpul programului de lucru, interval orar 09:00-18:00.

5. REPARAREA SI IMPRUMUTAREA ECHIPAMENTELOR IT

Serviciul este oferit prin telefon sau prin conferinta audio / video 24 de ore si functioneaza in timpul programului de lucru apeland numarul de telefon pentru Asistenta.

5.1 Beneficii si limite

- Dupa acceptarea cererii Dvs., Noi vom aprecia daca va vom repara, inlocui sau rambursa costul pentru bunul asigurat asa cum este descris mai jos si dupa plata excedentului (daca este cazul).
- Ca urmare a inlocuirii, bunului asigurat defect sau recuperat, inclusiv toate acesoriile din cutie, vor deveni proprietatea noastra. Vi se cere sa ni le transferati ca o conditie pentru primirea unui dispozitiv de inlocuire sau rambursare.
- Limita noastra de raspundere pentru bunul asigurat nu va depasi pretul de achizitie al bunului asigurat.
- Bunul asigurat trebuie sa fie un computer sau un laptop nou, achizitionat si detinut de Dvs., sub rezerva urmatoarelor conditii:
 - La momentul achizitiei politiei, acest bun este functional.
 - A fost achizitionat in tara dumneavoastra de resedinta.
 - Nu depaseste 5 ani de viata conform data de pe chitanta originala de cumparare.
 - Pretul minim de achizitie este de 500 RON, conform chitantei originale de achizitie.
 - Pretul maxim de achizitie este de 10.000 RON.
 - La momentul producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi acoperit de o garantie a producatorului sau dealerului sau de o garantie extinsa
 - trebuie sa apartina beneficiarului.

5.2 Amortizarea

Daca cererea Dvs. are ca rezultat inlocuirea sau rambursarea, valoarea acesteia ar putea fi supusa amortizarii in functie de timpul trecut de la achizitionarea acestei politie de asigurare. Valoarea maxima va fi pretul Initial de achizitie al bunului asigurat minus amortizarea.

Timpul scurs intre achizitionarea bunului Dvs. asigurat si depunerea cererii de catre Dvs.	Procentul de depreciere
pana la 6 luni	0%
mai mult de 6 luni si pana la 1 an	10%



mai mult de 1 an si pana la 2 ani	20%
mai mult de 2 ani si pana la 3 ani	30%
mai mult de 3 ani si pana la 4 ani	40%
mai mult de 4 ani	50%

5.3 Excedentul

Excedentul depinde de pretul initial de achizitie al obiectului asigurat si de tipul de asigurare.

Pretul initial de achizitie	Excedentul
Max 10.000 RON	10% din pretul de achizitie

Excedentul va fi colectat de noi prin metoda de plata disponibila in tara Dvs. de resedinta si va fi colectat pentru fiecare cerere valida individuala. In cazul in care costul reparatiei este mai mic decat suma excedentara colectata pentru cererea Dvs., diferenta va va fi rambursata.

6. RETURNAREA FONDURILOR PIERDUTE

6.1 Aceasta polita de asigurare este valabila pentru *bunurile asigurate*:

- Cu un *pret de achizitie* de peste 375 RON;
- Bunuri Noi;
- Cumparate pentru uzul Dvs. personal;
- Livrate de un *curier*; un agent de livrare de marca al vanzatorului; *vanzatorul* insusi.

6.2 Domeniul geografic de aplicare

Vanzatorul trebuie sa aiba inregistrare in scopuri de TVA.

6.3 Limitele beneficiilor

Atunci cand bunul asigurat consta din articole intr-o pereche sau set, acoperirea noastra va fi limitata la costul fiecărei piese care nu a fost livrata, livrata defecta, deteriorata sau diferita, cu exceptia cazului in care articolele sunt inutilizabile individual si nu pot fi inlocuite individual.

Va ajutam daca achizitionati bunuri online si bunul asigurat nu este livrat, este livrat incorect sau diferit de articolul asigurat achizitionat.

6.4. Obligatiile dumneavoastra

Pentru fiecare dauna vom solicita cel putin dovada achizitionarii obiectului asigurat legat de solicitarea de despagubire..

Odata ce am primit aceste informatii, vom evalua cererea Dvs. si, daca este considerata valida, va vom oferi informatii cu privire la demersurile care trebuie efectuate.

6.5. Pentru a fi eligibil pentru despagubire, va trebui sa dovediti ca:

- Ati contactat (prin e-mail; in scris, sau prin fax) vanzatorul / curierul in termenul legal pentru depunerea unei reclamatii pentru a va afirma drepturile legale, contractuale si / sau drepturile Dvs. de garantie si
- Vanzatorul / curierul nu si-a indeplinit obligatiile de a va despagubi in termenul de solutionare a reclamatiilor publicate daca este disponibil, daca termenul nu este publicat, atunci in termen de 30 de zile de la reclamatia Dvs. si
- Vanzatorul/curierul nu v-a despagubit si nici nu v-a rambursat pretul de achizitie pentru care este raspunzator din punct de vedere legal.
- In cazul livrării defectuoase sau neconforme, obiectul asigurat este deteriorat, incomplet sau nu corespunde descrierii raportate in formularul de comanda.

Daca vanzatorul nu accepta returnarea obiectului asigurat, vi se poate solicita, de asemenea, sa ni-l expediat pe cheltuiala noastra.



Odata ce v-ati indeplinit obligatiile, va vom evalua cererea si, daca este considerata valabila, vom continua cu plata despagubirii, in conformitate cu regulile descrise in sectiunea Limitele beneficiilor.

Orice sume recuperate de Dvs. dupa plata despagubirii trebuie restituite catre noi pana la suma pe care am despagubit-o.

CE NU ESTE ACOPERIT?

1. MONITORIZARE FINANCIARA

- a)** Nu vom lua parte la nicio comunicare/nu vom lua legatura directa cu nicio agentie de raportare a creditelor, retea de carduri si/sau institutie financiara in numele Dvs.
- b)** Aceasta polita de asigurare nu ofera acoperire de asigurare referitoare la:
- Orice daune, inclusiv pierderi financiare, pentru care este raspunzatoare orice terta parte sau institutie financiara.
 - Mijloace de plata care nu va sunt furnizate de institutiile financiare.
 - Platile efectuate de un membru al familiei care are acces la mijloacele Dvs. de plata.
 - Platile efectuate de co-detinatorul mijloacelor Dvs. de plata.
 - Orice tranzactie monetara frauduloasa autorizata.
 - Orice tranzactii:
 - in cazul in care nu s-a aplicat dubla autentificare
 - facute in favoarea persoanelor pe care le cunoasteti sau cu care va aflati in orice fel de relatie
 - utilizarea numerarului; cec-uri; mandatele bancare
 - facute de Dvs. ca raspuns la o cerere de rascumparare sau la alta cerere sau amenintare ilegala. Aceasta include, dar nu se limiteaza la: furtul datelor datelor; amenintari cu stergerea, modificare, diseminarea datelor ; sau modificarea accesului la datele Dvs. sau la alte active
 - in cazul in care o parte sau intreaga pierdere financiara este acoperita de altcineva sau de polita de asigurare
 - Orice pierderi financiare:
 - care rezulta din utilizarea neautorizata a mijloacelor de plata sau a PIN, TAN, CVV, a altor date de identificare sau legitimare, a unei semnături digitale sau a unor titluri autentice la purtator sau a documentelor de identitate, care au fost sau au intrat in posesia altor persoane sau despre care altii au luat cunostinta si au fost furate înainte de inceperea acoperirii asigurarii.
 - care rezulta indirect din utilizarea neautorizata a mijloacelor Dvs. de plata (de exemplu, pierderea profiturilor)
 - cauzate de altcineva sau de o companie care a dezvaluit informatiile Dvs. personale, fie intentionat, fie neintentionat sau din cauza incalcarii datelor personale sau a unui atac cibernetic.
 - care au dreptul sa intre sub incidenta oricaror legi, norme sau orientari aplicabile din partea oricarei autoritati, instante judecatoresti sau guverne competente, atat locale, cat si regionale;
 - pentru care o institutie financiara nu si-a anulat in scris raspunderea.
 - suportate deoarece nu ati putut contacta institutiile responsabile pentru blocarea mijloacelor Dvs. de plata.
 - in conturi corporative sau de afaceri, chiar daca sunteti proprietarul/singurul angajat
 - Cheltuieli frauduloase pentru mijloacele de plata fizice cand mijloacele Dvs. fizice de plata nu sunt blocate de institutia financiara in termen de 2 zile lucratoare de la furtul acestora.
 - Orice tranzactie ilegala, de exemplu, mita, comisioane sau alte plati ilegale
 - Orice plati sau taxe catre loterie, mostenire neasteptata de avere sau orice alte promisiuni similare nesolicitate sau stimulente necinstite.
 - Greseli in codul electronic sau daune cauzate de codul instalat pe dispozitivul (dispozitivele) Dvs. electronic in timpul procesului de fabricatie, al procesului de actualizare sau al intretinerii normale a acestuia.
 - Orice reclamatie care rezulta din utilizarea mijloacelor de plata non-personale.

2. ASISTENTA IT DE LA DISTANTA

- a)** Probleme care pot fi rezolvate prin accesarea de la distanta a echipamentul Dvs. daca nu doriti sau nu puteti oferi accesul respectiv.
- b)** Probleme pentru software-ul pentru care nu aveti licenta, precum si actualizarile acestuia.



- c) Actualizari de software care nu sunt gratuite, chiar daca sunt necesare pentru furnizarea de suport informational.
- d) Desfasurarea activitatilor pentru care nu aveti CD-ROM-ul cu software-ul original al aplicatiei sau sistemului si nu este posibil sa il descarcati gratuit prin Internet in momentul solicitarii suportului informational.
- e) Daune cauzate de utilizarea necorespunzatoare de catre Dvs. a sistemelor, aplicatiilor sau software-ului Dvs. instalat pentru acces la distanta in cadrul acoperirii asistentei IT.
- f) Solicitari de suport informational a caror furnizare nu este posibila sau este intarziata din cauza fortei majore sau a unor evenimente fortuite, in special defectiuni in transmiterea pachetelor IP sau intreruperi de curent.
- g) In niciun caz nu vi se va oferi sau inlocui niciun tip de software.
- h) Suport informational in legatura cu serverele de orice fel.
- i) Suport informational in legatura cu activitatea Dvs. profesionala.
- j) Functionare defectuoasa din cauza defectelor de serie care conduc la o retragere de pe piata de catre producator.
- k) Repararea, inlocuirea sau returnarea dispozitivelor.

3. ASISTENTA JURIDICA

- a) Nu oferim consiliere juridica sau sprijin in timpul procedurilor legale.
- b) Nu avem nicio responsabilitate in cazul utilizarii gresite sau interpretarii gresite a informatiilor comunicate.
- c) Nu putem fi trasi la raspundere pentru neindeplinirea serviciilor sau pentru intarzieri in prestarea serviciilor noastre in urmatoarele circumstante:
 - In urma unui caz de forta majora sau a unor evenimente precum greve, revolte, instabilitate politica cunoscuta, represalii, embargouri, sanctiuni economice.
 - In caz de intarzieri si/sau imposibilitatea de a obtine documente administrative, cum ar fi vize de intrare si iesire, pasapoarte etc., necesare pentru transportul Asiguratului in interiorul sau in afara tarii in care se afla sau intrarea sa in tara recomandata de medicii nostri pentru a fi internat acolo.
- d) Cheltuieli efectuate fara acordul nostru prealabil.
- e) Cheltuieli care nu pot fi verificate cu documente justificative.
- f) Daune de orice fel care sunt cauzate sau provocate in mod intentionat de catre Asigurat sau cu complicitatea acestuia sau care rezulta din abaterea intentionata a Asiguratului sau din vina frauduloasa a Asiguratului, cu exceptia cazului de autoaparare fata de o persoana aflata in pericol.
- g) Consecintele pierderii sau pagubei cauzate cu intentie de catre Asigurat sau cu complicitatea acestuia; sau de catre sot/sotie, partener, partener intr-o uniune civila, ascendentei si descendentei Asiguratului, de catre angajatii Asiguratului sau orice alta persoana daca se constata abuzul de incredere.
- h) Consecinte in contextul activitatii profesionale si consecinte ale activitatii profesionale.
- i) Incalcarea voluntara sau intentionata a legii (optional: cu exceptia incalcarii traficului auto care nu duce la urmarirea penala) sau activitatea infractionala.
- j) Consumul sau traficul de stupefiante si/sau droguri, toate consecintele consumului de alcool peste limita legala;
- k) Consecintele utilizarii autovehiculelor, sporturilor aeriene sau vanatorii.
- l) Costurile procedurilor de divort.

4. ASISTENTA PSIHOLOGICA

Nu acoperim Asistenta psihologica in cazul:

- Se identifica o urgenta medicala.
- Consultatiei pentru patologii psihiatrice.
- Prescrierii certificatelor medicale.
- Incapacitatii de munca si posibila prelungire a acesteia.
- Daunelor rezultate din ingrijirea estetica (inclusiv chirurgie cosmetica si plastica).



Asistenta psihologica nu include:

- Boli psihice preexistente diagnosticate anterior sau tratate la data intrarii in vigoare a politei.
- Servicii furnizate in afara teritoriului de resedinta.
- Cheltuieli suportate fara aprobarea noastra prealabila.
- Costurile medicamentelor, bandajelor.
- Situatii in care este necesara interventia ambulantei si a serviciilor specializate de salvare.

5. REPARAREA SI IMPRUMUTAREA ECHIPAMENTELOR IT

Nu vom acoperi urmatoarele bunuri/echipamente IT :

- a) Bunurile, altele decit bunul asigurat specific/unic, pentru care s-a achizitionat asigurarea.
- b) Piese consumabile: parti ale bunului asigurat care pot fi inlocuite de Dvs., asa cum este detaliat in instructiunile de utilizare ale producatorului, a caror inlocuire ar putea fi necesara pentru a restabili functionalitatea bunului asigurat.
- c) Bunurile imprumutate: cand bunul asigurat este imprumutat de Dvs. sau cand bunul asigurat este imprumutat de la altcineva de catre Dvs.
- d) Bunurile achizitionate de Dvs. de pe Piata gri (Grey Market).
- e) Bunurile contrafacute sau bunuri fara marca CE sau o marca de certificare comparabila (Acest marcaj inseamna ca bunurile vandute in SEE au fost evaluate pentru a indeplini cerinte ridicate de siguranta, sanatate si protectie a mediului).
- f) Accesorii in cutie.
- g) Bunurile al caror numar de serie sau numar IMEI au fost eliminate, sterse sau modificate.

Nu acoperim urmatoarele evenimente:

- h) In afara perioadei de asigurare: orice incident care a avut loc inainte de data de incepere sau dupa data de incheiere a acoperirii Dvs. de asigurare, asa cum se arata in polita de asigurare.
- i) Defectiunea mecanica sau electrica: defectiunea unei componente interne necesare pentru functionalitatea sau utilizarea in siguranta a bunului asigurat.
- j) Avarierea sau culpa preexistenta cu bunul Asigurat.
- k) Orice reparatie incompleta in garantie.
- l) Daune cauzate de utilizarea neconforma cu instructiunile producatorului (de exemplu, instalare, asamblare gresita).
- m) Daune cauzate de defecte de productie in serie, precum si daune legate de campaniile de rechemare efectuate de producator.
- n) Utilizarea bunului asigurat pentru uz comercial sau alt uz non-personal.
- o) Daca actionati ilegal sau incalcati orice interdictie sau reglementare guvernamentala sau utilizarea ilegala a bunului asigurat.
- p) Utilizarea neglijenta sau necorespunzatoare a bunului asigurat
- q) Daune cauzate intentionat: daune create prin acte sau omisiuni deliberate din partea Asiguratului sau daune cauzate bunului Asigurat de catre un utilizator autorizat.
- r) Furt din cauza patrunderii fortate si nefortate in vehicule, patrunderii fortate si nefortate in incinte (efractie), talhariei, furtului din buzunare sau luarii fara permisiune.
- s) Pierdere
- t) Daune cauzate de incendiu, fulger, tensiune inalta, explozie, vandalism.
- u) Orice eveniment care rezulta din defectiunile sau modificarile software-ului si ale sistemului de operare.
- v) Daune ca urmare a uzurii, eroziunii, coroziunii, oxidarii intentionate ca urmare a expunerii pe termen lung la aer si umiditate sau a altor deteriorari cauzate de sau ca rezultate naturale din utilizarea sau expunerea obisnuita, inclusiv, dar fara a se limita la aparitia treptata a defectelor sau deteriorarilor.
- w) Daune estetice si deteriorari sau defectiuni care pot fi remediate prin curatarea bunului asigurat sau cu intretinere obisnuita care nu afecteaza functionalitatea, functionarea sau utilizarea in siguranta a bunului asigurat. Daunele estetice includ, dar nu se limiteaza la zgarieturi, lovituri, zgarieturi; decolorare; mici fisuri si semne.
- x) Probleme cu serviciile unei terte parti (de exemplu, furnizarea de energie electrica, gaz, apa, banda larga (broadband) sau continut de radiodifuziune).
- y) Orice dauna sau defectiune cauzata in timp ce bunul asigurat se afla in posesia unui curier / companie postala sau a oricarei alte forme de serviciu de livrare, in cazul in care serviciul nu este furnizat ca parte a reparatiei desemnate de noi.
- z) Patrunderea nisipului: daune cauzate de nisipul care a patruns in bunul asigurat.



- aa)** Daune cauzate de evenimente externe, cum ar fi furtunile; fortele naturale; energie nucleara; si surparea terenurilor, infestarea cu insecte; impulsuri electromagnetice, provocate de om sau naturale, infiltratii, poluare sau contaminare; radiatii ionizante sau contaminare prin radioactivitate de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeu nuclear rezultat din arderea combustibilului nuclear sau de la proprietatile radioactive, toxice, explozive sau alte proprietati periculoase ale oricarui mecanism nuclear exploziv sau ale oricarei parti a acestuia; unde de presiune provenite de la aeronave si alte obiecte zburatoare care se deplaseaza cu viteza sunetului sau peste aceasta;
- bb)** Daune cauzate direct sau indirect de, rezultate din sau in legatura cu razboi, invazie, revolutie sau orice act de terorism, indiferent de orice alta cauza sau eveniment care contribuie in acelasi timp sau in orice alta secventa la pierdere. In sensul acestei excluderi, un act de terorism inseamna utilizarea sau amenintarea cu utilizarea fortei biologice, chimice si/sau nucleare de catre orice persoana sau grup de persoane, fie ca actioneaza singura, fie in numele sau in legatura cu orice organizatie (organizatii) sau guvern(e), comisa in scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intentia de a influenta orice guvern si/sau de a induce teama publicului sau oricarei sectiuni a publicului si/ sau orice act considerat de guvernul tarii de resedinta ca fiind un act de terorism.

6. RETURNAREA FONDURILOR PIERDUTE

Nu acoperim urmatoarele obiecte:

- Cladiri
- Terenuri
- Bilete (inclusiv bilete electronice),
- Cupoane
- Avion
- Autovehicule
- Ambarcatiuni
- Produse perisabile (de exemplu, alimente)
- Plante
- Animale
- Servicii
- Drepturi de Autor
- Electricitate
- Gaz
- Marfuri ilegale
- Bunuri de pe piata gri
- Bunuri intangibile si digitale (de exemplu, criptomonede, jetoane nefungibile "NFT", date digitale descarcate)
- Produsele incluse intr-un abonament sau serviciu (cum ar fi un telefon mobil si un computer)
- Produse ale caror elemente de siguranta au fost eliminate, ocolite, dezactivate sau modificate
- Produse care nu sunt destinate vanzarii in tara Dvs. de resedinta
- Produse sau grupe de produse vandute ca lot sau grup de produse in cadrul unei liste
- Orice bunuri de pe o platforma peer-to-peer sau de licitatie
- Tranzactii de capital neasigurate, tranzactii speculative si pariuri, contracte de jocuri sau pariuri
- Tranzactii speculative, valori mobiliare, titluri de valoare inscise in cont, participatii
- Produse vandute "ca atare", deoarece v-ati asumat responsabilitatea evenimentelor preexistente.
- Nu acoperim urmatoarele evenimente:
- Orice deteriorare a bunului asigurat sau pierderea bunului asigurat in timp ce se afla in posesia Dvs.
- Orice modificare a bunului asigurat efectuata de Dvs. fara aprobarea prealabila a noastra / vanzatorului.
- Orice situatie in care se poate face o reclamatie catre producator in timpul perioadei de garantie a producatorului.
- Defectiune din cauza defectelor sau defecte ale materialelor si manoperei.
- Costuri si pierderi rezultate din imposibilitatea de a utiliza produsul Dvs., de exemplu inchirierea unui produs inlocuitor.
- Orice suma recuperata de la un curier sau de la vanzator.
- Orice caz deja respins de orice polita de asigurare a vanzatorului sau a curierului legata de bunul asigurat si livrarea acestuia.
- Nelivrarea sau intarzierea livrarii ca urmare a unei greve a curierului sau a serviciului postal.
- Achizitii sau plati efectuate in numerar, cecuri bancare, vouchere.

- Litigii care decurg din neplata de catre persoana asigurata.
- Achizitii sau plati efectuate prin conturi bancare legate de banci, institutii financiare si alti furnizori de plati online care nu sunt aprobati sau supravegheati de autoritatea de reglementare a tarii de resedinta sau de noi.
- Orice dauna rezultata din falimentul sau inchiderea afacerii vanzatorului.

6 Termeni generali



a) LEGEA APLICABILA

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești din România. Toți termenii și toate condițiile contractuale, precum și orice informații furnizate anterior încheierii politei, sunt în limba română și toate comunicările vor fi efectuate în limba română. Aspectelor neprevăzute în prezentul document li se vor aplica prevederile legislației române.

b) FONDUL DE GARANTARE A ASIGURATILOR

În vederea protejării intereselor creditorilor de asigurari (asigurați, beneficiari, terțe persoane pagubite), s-a constituit **Fondul de Garantare a Asiguraților** destinat plății indemnizațiilor/despăgubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, în condițiile legii, cu societatea de asigurare față de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, în limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015.s.

c) CLAUZA „SANCTIUNI, RESTRICTII SI EXCEPTII”

Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire și nu va fi răspunzător să plătească nicio despăgubire sau să furnizeze vreun beneficiu în temeiul prezentului document în măsura în care oferirea unei astfel de acoperiri, plăți a unei astfel de cereri de despăgubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sancțiune, interdicție sau restricție în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau al sancțiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului și/sau României. Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și înscrise la momentul semnării Politei de Asigurare. În caz contrar, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

d) FORTA MAJORA

Partile nu raspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

e) SUBROGARE

În limitele indemnizației plătite, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale beneficiarului asigurării împotriva celor răspunzători de producerea pagubei.

Asiguratul răspunde pentru prejudiciile aduse asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.

f) CLAUZE STANDARD/NEUZUALE

Partile recunosc în mod expres și confirmă că au negociat termenii și condițiile acestei Polite și că orice prevedere inclusă în prezenta cu privire la care există vreo problemă de interpretare, validitate sau formulare nu va fi interpretată în defavoarea persoanei care a redactat respectiva prevedere, în temeiul faptului că acea parte sau consultantul acesteia a redactat prevederea, ci va fi interpretată în conformitate cu intenția partilor, astfel cum rezultă din prezenta Polita.

FARA A ADUCE ATINGERE CELOR DE MAI SUS, PERSOANA ASIGURATA RECUNOASTE IN MOD EXPRES CA A CITIT SI INTELES TERMENII SI CONDITIILE ASOCIATE PREZENTEI POLITE SI CONSIMTE SA FIE TINUT DE PREVEDERILE POLITEI (SI ORICE ALTA INTELEGERE, DOCUMENT SAU TERMENI SI CONDITII LA CARE SE FACE REFERIRE IN PREZENTA), IN SPECIAL (DAR FARA A FI LIMITAT LA)



DISPOZITIILE REFERITOARE LA LIMITAREA RASPUNDERII (LIMITA DE ASIGURARE), DENUNTAREA UNILATERALA A POLITEI (EFICACITATE. NEPLATA PRIMEI DE ASIGURARE), JURISDICTIA APLICABILA, LEGEA CARE GUVERNEAZA ASIGURAREA, SOLUTIONAREA CONTESTATIILOR SAU DISPUTELOR.

Persoana Asigurata declara si garanteaza suplimentar Asiguratorului ca a citit si a inteles continutul acestui document si ca este familiarizat cu si intelege toate notiunile la care se face referire, inclusiv notiunile juridice aplicabile in conformitate cu legislatia in materie.

g) LITIGII. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR

5.6.1. Orice litigiu in legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre persoanele implicate sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti romane competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta in circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

5.6.2. SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri dedocumente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.

g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

Daca aveti neclaritati cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro



7 Cum sa faci o reclamatie/ petitie?

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile **Noastre** nu se ridica la nivelul asteptarilor **Dvs.**, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul **Certificatului de Asigurare** si numele **Asiguratului** pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul **Dvs.** cat mai curand cu putinta.

Adresa : Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.
Telefon : +4021.300.96.21
E-mail : reclamatii@colonnade.ro
Online : www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de cinci (5) zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul **Dvs.** De asemenea, aveti dreptul de a va adresa catre Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) utilizand datele de contact de mai jos:

Adresa : Bucuresti, Splaiul Independentei Nr. 15, Sector 5, Cod Postal 050092, Romania
Telverde : 0-8008-25627
Email : office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.



De asemenea, puteti solicita solutionarea alternativa a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteti gasi mai multe informatii despre solutionarea alternativa a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului <https://www.colonnade.ro/reclamatii>

8 Cum folosim datele Dvs. personale?



Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala Bucuresti prelucreaza datele cu caracter personal in conformitate cu Nota de informare a Asiguratorului, anexata la acesti termeni si conditii, disponibila la: Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A. , sau la cerere, printr-o solicitare trimisa la adresa dpo@colonnade.ro sau/si office@colonnade.ro.

9 Definitii



Cuvintele in italic din Polita sau din prezentul document au urmatorul inteles:

Acoperire

Asigurarea oferita de Noi. prin intermediul Politei.

Accident

Un eveniment brusc, neasteptat si specific, extern organismului, care are loc in perioada in care Polita este in vigoare si are ca rezultat o Vatamare Corporala sau decesul Persoanei Asigurate.

Acte de identitate

Acte de identificare eliberate de o autoritate competenta.

Arsuri

Leziuni ale pielii cauzate de contactul cu o sursa de energie termica, o substanta chimica sau expunerea la temperaturi ridicate sau scazute.

Autoturism

Un autoturism sau un autovehicul de pasageri din categoria M1, adica un autovehicul cu cel putin patru roti destinat transportului persoanelor asezate si al bagajelor acestora, care nu are mai mult de noua locuri, inclusiv scaunul soferului si o greutate totala care nu depaseste 3,5 t si al carui portbagaj nu este mai mare decat compartimentul pentru pasageri.

Animal de companie

O pisica sau un caine care locuieste in aceeasi gospodarie cu Dvs. si al carui proprietar sunteti Dvs. sau partenerul Dvs., adica sunteti persoana numita in pasaport, contractul de cumparare/adoptie, fisele medicale/vaccinari si orice alte documente care confirma proprietatea.

Ambulatoriu

Persoana care nu a fost internata in spital ca pacient internat, dar este inregistrata ca pacient ambulatoriu in evidentele spitalului

Beneficiar

O persoana desemnata in polita de asigurare, care are dreptul de a incasa indemnizatia de asigurare in cazul producerii riscului asigurat. In cazul nedesemnarii Beneficiarului, plata indemnizatiei se va face catre mostenitorii legali, in acord cu legislatia aplicabila.

Boala grava

Este o boala incurabila care nu poate fi vindecata de medicina actuala. In unele cazuri, se poate obtine o compensare pe termen lung, uneori pentru a incetini progresia bolii (medicamente modificatoare ale bolii) si alteori pentru a suprima simptomele (terapie simptomatica). Pentru boli grave, luam in considerare bolile enumerate in tabelul de evaluare a bolilor grave

Cancer

Este o afectiune medicala in care ati fost diagnosticat, de catre un medic cu specializarea corespunzatoare, cu cancer pe baza unor constatari histologice pozitive, cu un neoplasm sau o boala maligna relevanta conform ICD. Pentru cancer luam in considerare diagnosticalele enumerate in tabelul de evaluare a cancerului.



Colesterol ridicat

Colesterolul este o substanta asemanatoare grasimii (lipide) care este esentiala pentru functionarea normala a organismului. Este obtinut in principal din ficat, dar este consumat si cu alimente. Nivelurile crescute de colesterol se pot acumula in peretii arterelor, blocand fluxul sanguin si crescand tensiunea arteriala. Nivelurile de colesterol din sange sunt in general considerate a fi ridicate daca depasesc 5,0 mmol/litru.

Copii

Persoanele aflate in intretinere care au implinit varsta de 6 luni, dar nu au implinit inca varsta de 18 ani si sunt denumite ca Persoane Asigurate in Polita.

Cerere de Despagubire

Inseamna o solicitare de plata a unei sume datorate in temeiul unei Polite ca urmare a unui Eveniment Asigurat.

Convalescenta

Perioada de concediu medical acordata dupa o perioada de spitalizare in urma unui Accident sau a unei Imbolnaviri.

Contractant

Persoana fizica care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul, pentru acoperirea riscurilor asigurate privind Asiguratul, si fata de care exista un interes asigurabil. Contractantul are obligatia sa plateasca prima de asigurare. Contractantul poate avea atat calitatea de Contractant, cat si de Asigurat in cadrul Contractului de asigurare.

Culpa

Fapta este savarsita din culpa cand autorul fie prevede rezultatul faptei sale, dar nu il accepta, socotind fara temei ca nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, desi trebuia sa il prevada. Culpa este grava atunci cand autorul a actionat cu o neglijenta sau imprudenta pe care nici persoana cea mai lipsita de dibacie nu ar fi manifestat-o fata de propriile interese.

Data intrarii in vigoare

Ziua in care asigurarea Dvs. incepe sa produca efecte.

Degeraturi

Degeraturile sunt leziuni ale tesuturilor corpului uman cauzate de expunerea la temperaturi foarte scazute sau de expunere la substante chimice.

Dislocare (luxatie)

O dislocare articulara sau luxatie in care suprafetele articulare sunt deplasate din pozitia lor normala si nu se ating. O dislocarea nu este considerata in mod specific a fi o entorsa (distorsiune) sau vatamari similare in care exista leziuni ale tesuturilor moi si/sau muschilor din jurul unei anumite articulatii.

Doctor

Un medic inregistrat care nu sunteti Dvs. sau care este inrudit cu Dvs. sau lucreaza pentru sau cu Dvs., care este autorizat corespunzator sa practice medicina.

Dvs. (in toate formele derivate), Asigurat (Persoana asigurata)

Persoana fizica a carei viata, integritate corporala sau sanatate constituie obiectul asigurarii

Dezastru natural

Inseamna vant puternic (cel putin 15 m/s), fum, explozie, implozie, grindina, caderea obiectelor, inundatie, incendiu, lovitura directa de fulgere, incarcatura de zapada si gheata, furtuna, eruptie, eruptie vulcanica, inghetarea apei in conducte, inundatii, cutremure, alunecari de teren, avalanse si caderi de stanci.

Dreptul de a fi uitat - prevedere adresata potentialilor asigurati si asiguratilor care se incadreaza in categoria "Supravietuitorilor de cancer"

Va informam ca aveti dreptul de a fi uitat si de a nu furniza informatii sau documente care vizeaza afectiunea oncologica, daca a trecut un termen de 7 ani de la data incheierii protocolului oncologic.

Totodata, daca diagnosticul a fost pus inainte de a implini varsta de 18 ani, termenul este de 5 ani de la data incheierii protocolului oncologic.



Diagnostic

Este determinarea unei boli conform ICD prin proceduri medicale recomandate in prezent. Diagnosticul trebuie pus de catre un medic cu specializarea corespunzatoare si trebuie sustinut de rezultatele examenilor efectuate prin metode obiective de examinare intr-o unitate medicala.

Examen histologic

Este o metoda de diagnosticare folosita in medicina care permite diagnosticarea proceselor bolii in curs de desfasurare pe baza imagisticii microscopice si a analizei tesutului indepartat. (In cazul colului uterin, examinarea histologica a unei probe de tesut prelevata la conizare este suficienta pentru a dovedi diagnosticul. In cazul prostatei este suficienta examinarea histologica a unei probe de tesut prelevata la biopsie).

Eveniment asigurat

Inseamna orice eveniment involuntar si accidental (brusc, neasteptat) acoperit de Polita Dvs. care are loc in timpul perioadei de asigurare si ne creeaza obligatia de a plati o despagubire prin prezenta polita.

Explozie

Degajarea brusca a energiei cauzata de tendinta de extindere a gazelor sau vaporilor spre exterior.

Fractura incompleta

Este atunci cand osul crapa si se indoaie, dar nu se rupe complet.

Furt

Luarea Bunului Asigurat de catre un tert Tert din posesia Dvs., fara consimtamantul Dvs. in scopul de a si-l insusi pe nedrept si de a va priva in mod nelegal si permanent de posesia asupra acestuia.

Hipertensiune arteriala, hipertensiune arteriala

In cazul hipertensiunii arteriale sau hipertensiunii arteriale (sau hipertensiunii arteriale), tensiunea arteriala in artere ramane in mod persistent peste 140/90 mmHg.

ICD

Reprezinta Clasificarea Internationala a Bolilor Oncologice Ed 3. (ICD-O-3) si Clasificarea Internationala a Cancerelor Pediatriche Ed. 3a (ICCC-3), in conformitate cu Planul National de Combatere si Control al Cancerului, editia 2023.

Imbolnavire

O deteriorare a sanatatii fizice sau mentale a Persoanei Asigurate, in masura in care este enumerata in Clasificarea statistica internationala a bolilor si a problemelor de sanatate conexe stabilita de Organizatia Mondiala a Sanatatii (OMS).

Incapacitatea de a munci

Incapacitatea totala ca urmare a unei rani sau Imbolnaviri, diagnosticata de un Doctor, de a se angaja in orice ocupatie care va ofera o remuneratie sau un salariu.

Interventie chirurgicala

Orice procedura sau tehnica medicala efectuata asupra Persoanei Asigurate intr-un spital de catre un medic chirurg si considerata necesara de catre un medic specialist pentru vindecarea sau ameliorarea unei boli sau vatamari corporale suferite de Persoana Asigurata.

Invaliditate permanenta

O afectiune medicala a Asiguratului demonstrata din punct de vedere medical, care este permanenta si ireversibila si care va ramana neschimbata pana la sfarsitul vietii persoanei Asigurate.

Incendiu

Proces complex de ardere cu evolutie necontrolatadatorata prezentei substantelor combustibile si a surselor de aprindere care a parasit locul de origine si s-a raspandit spontan.

Limita/Sublimita de asigurare, Suma asigurata

Cea mai mare suma pe care o vom plati pentru o Cerere de Despagubire acoperita de Polita Dvs. de Asigurare.



Neoplasm malign (tumoare, malignitate)

Este cresterea si proliferarea necontrolata a celulelor care invadeaza in mod distructiv tesuturile si organele din jur si formeaza depozite maligne secundare (metastaze) in organe indepartate.

Neoplasm non-malign (tumoare, benign)

Este o crestere dezordonata a celulelor care nu creste prin membrana bazala in zona inconjuratoare si nu formeaza focare tumorale fiice (metastaze).

Neoplasmele non-maligne nu sunt canceroase, nu au capacitatea de a se raspandi in alte parti ale corpului si, de obicei, pot fi indepartate fara risc de recidiva.

Neoplasme in situ (tumoare, pre-invazive)

Este o crestere localizata a celulelor canceroase care nu s-au raspandit dincolo de membrana bazala a epiteliului din care provin si care nu au invadat tesutul din jur.

Noi (in toate formele derivate), Asigurator, Colonnade

Inseamna Colonnade Insurance S.A., cu sediul social la L-2350 Luxemburg, rue Jean Piret 1, Marele Ducat al Luxemburgului, inregistrata in Luxemburg Registre de Commerce et des Sociétés, numar de inregistrare B61605, care actioneaza prin Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17214/10.10.2017, CUI 38335135, cu sediul in Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Obiecte valoroase

Echipamente fotografice, audio, electronice inclusiv telefoane mobile, laptopuri, tablete, e-reader, CD, DVD si suporturi audio, telescoape si binoclu, antichitati, bijuterii, ceasuri, blanuri, matase, pietre pretioase, obiecte din aur, argint sau platina; orice alte dispozitive pentru exercitarea profesiei; dioptric si ochelari de soare si alte obiecte si arme similare din material.

Pacient internat

Persoana care a fost supusa procedurii complete de internare in spital si careia i s-a deschis o fisa de spitalizare si a carei internare este necesara pentru ingrijirea medicala si tratamentul unei Vătămări Corporale sau a unei Imbolnaviri.

Perioada de asigurare

Perioada de timp indicata in Polita pentru care este asigurata acoperirea, cu exceptia cazului in care Polita stabileste altfel. Perioada de asigurare este de un an si se reînnoieste automat, cu exceptia cazului in care este reziliata mai devreme in conformitate cu conditiile din prezentul document. Prima Perioada de Asigurare incepe la data specificata in Polita.

Perioada de asteptare

O Perioada de Asteptare se refera la timpul pe care Dvs. trebuie sa il asteptati inainte ca acoperirea Dvs. sa intre in vigoare. Numai dupa ce Perioada de Asteptare a trecut, aveti dreptul de a depune o Cerere de Despagubire pentru a beneficia de Polita, cu privire la un Eveniment Asigurat care a avut loc in timpul Perioadei de Asteptare. Durata exacta a Perioadei de Asteptare este intotdeauna mentionata in Polita Dvs, pentru fiecare risc individual in parte.

Polita de Asigurare

Documentul care confirma contractul de asigurare intre Noi si Dvs, care va fi interpretat in conformitate cu Termenii si Conditiiile Generale si cu informatiile furnizate noua de catre Dvs.

Persoana sportiva semi-profesionala

Inseamna o persoana sportiva care participa la activitati sportive si primeste remuneratie pentru respectiva participare.

Rezidenta

Adresa permanenta sau temporara de domiciliu.

Scurgere de apa

Inseamna scurgeri de apa/lichid din conducte de apa, corpuri sanitare, corpuri de incalzire a apei si corpuri sanitare interioare, acvarii, masini de spalat, masini de spalat vase, uscatoare si echipamente similare conectate corespunzator, din cauza unei defectiuni la conductele sau furtunurile de alimentare sau de evacuare, abur, echipamente de incalzire, aer conditionat, solare, de canalizare sau de stingere a incendiilor, in interiorul unei cladiri.

Spitalizare

Admitere intr-un Spital ca Pacient internat peste noapte.



Supraviețuitorii de cancer sunt persoanele care nu mai prezintă boala după încheierea tratamentului, persoanele care primesc în continuare tratament pentru a reduce riscul de recidivă a cancerului și persoanele care au boala sub control, au puține simptome și care primesc tratament pentru a gestiona cancerul ca boală cronică (Legea 18 din 2022).

TNM (Clasificarea Internațională a Tumorilor Maligne)

Este un sistem anatomic care înregistrează extinderea ganglionară primară și regională a tumorii și absența sau prezența metastazelor. Categoria T descrie locul și dimensiunea tumorii primare, categoria N descrie implicarea ganglionilor limfatici regionali, categoria M descrie prezența sau nu a răspândirii metastatice la distanță, iar codificarea tumorilor se realizează în conformitate cu Clasificarea Internațională a Bolilor Oncologice Ed 3. (ICD-O-3) și Clasificarea Internațională a Cancerelor Pediatrică Ed. 3a (ICCC-3).

În cazul în care documentația nu conține date pentru clasificarea TNM, Asiguratorul are dreptul de a face clasificarea pe baza deciziei medicului asiguratorului.

Vandalism

Avarierea intenționată, distrugerea bunurilor de către alte persoane decât membrii gospodăriei sau persoanele apropiate. Vandalismul cauzat de persoane trebuie întotdeauna raportat la poliție.

Vatămare Corporală

O suferință fizică identificabilă (vătămare) a corpului Dvs. care este cauzată în mod direct și exclusiv de un Accident, nu este autoprovocată în mod intenționat, nu rezultă din îmbolnăvire și nu este rezultatul unui proces de deteriorare graduală.

Definiții pentru Serviciile de Asistență

Acces la reduceri cu rețeaua preferată

Oferim acces asiguratului la rețeaua noastră de profesioniști din domeniul medical (chimisti, medici, asistente medicale, dentist, etc) cu care am convenit tarife speciale sau reduceri. Accesul este condiționat de diagnosticarea unei afecțiuni medicale sau a nevoii de servicii medicale.

Accesorii în cutie

Componente suplimentare, astfel cum sunt incluse în livrarea originală a bunului, furnizate de producător (de exemplu, telecomenzi, curea sau benzi, încarcătoare, casti).

Asistență juridică

Asiguratul trebuie să fie sprijinit și consiliat de un avocat sau consilier juridic ca urmare a unei acțiuni în justiție întreprinse împotriva sa. Asistența juridică nu este furnizată în cazul procedurilor penale sau al unei încălcări voluntare sau intenționate a legii.

Avarii accidentale

Daune cauzate de un eveniment neașteptat și neintenționat care are loc la un moment și loc definibil și care afectează funcționalitatea sau utilizarea în siguranță a bunului asigurat. Poate fi cauzată de cadere; scaparea bunului; de impact sau lichid.

Bun asigurat

Orice bun mobil cu o valoare unitară mai mare decât suma menționată în partea "Ce este acoperit?", inclusiv taxe și excluzând costurile de livrare, achiziționat de Dvs. și asigurat de noi.

Bun asigurat deteriorat

Bun asigurat care nu mai poate îndeplini funcția pentru care a fost destinat din cauza pieselor deteriorate sau a defectiunilor materiale sau structurale, din cauza deteriorării fizice.

Cauze externe

Cauzele funcționării defectuoase a dispozitivelor și perifericelor care nu au legătură cu defectiunile sistemului și defectiunile software.

Cont bancar

Contul curent pe care îl dețineți la banca Dvs. din țara Dvs. de reședință.

Curier

O companie autorizată în mod corespunzător să se angajeze în activitatea de transport de bunuri sau documente.



Cheltuieli frauduloase pentru mijloacele fizice de plata

Achizitii fizice si/sau online de bunuri utilizand mijloacele Dvs. de plata fizice furate.

Deteriorarea sau distrugerea mijloacelor fizice de plata

Daune sau distrugerii cauzate de un eveniment neasteptat si neintentionat care are loc la un moment si loc definibile si care afecteaza functionalitatea sau utilizarea in siguranta a mijloacelor Dvs. fizice de plata.

Defectiuni ale sistemului IT

Defectiuni ale sistemului hardware si / sau sistemelor de operare.

Dovada achizitiei

O dovada a achizitiei (de exemplu, factura) este documentul care dovedeste ca bunul Dvs. asigurat a fost achizitionat de Dvs. la data achizitiei. Documentul trebuie sa cuprinda anumite mijloace de identificare a bunului asigurat, inclusiv producatorul, tipul/modelul, seria si/sau numarul IMEI si datele vanzatorului, inclusiv denumirea vanzatorului si numarul de inregistrare TVA.

Data achizitionarii

Data cumpararii bunului de la vanzator.

Efracție - Intrarea fortata in incinta

Intrarea fortata in incinta la un moment si un loc care pot fi definite, prin care mijloacele Dvs. fizice de plata sunt furate din spatii incuiate, fiind utilizata toata protectia disponibila, astfel incat este necesara forta fizica si intrarea violenta in incinta.

Efracție - Intrarea fortata in vehicule

Intrarea fortata in vehicule la un moment si un loc care pot fi definite, prin care mijloacele Dvs. fizice de plata sunt furate dintr-un vehicul blocat, cu toata protectia disponibila, iar mijloacele Dvs. fizice de plata sa fie in afara vederii, unde este necesara forta fizica si intrarea violenta in vehicul.

Erori software

Defectiuni ale programelor si / sau driverelor instalate.

Excedent

Suma fixa sau procentul dintr-o dauna de asigurare care este responsabilitatea Beneficiarului si pe care Asiguratorul o va deduce din plata daunei.

Furtul mijloacelor fizice de plata

Furtul mijloacelor Dvs. fizice de plata pe o raza maxima de un metru, in timp ce se afla la indemana Dvs. sub supraveghere, fara violenta fizica sau morala.

Furt prin intrare ilegala

Furtul mijloacelor Dvs. fizice de plata, in timp ce se afla in locuinta Dvs. ocupata de Dvs., prin intrarea unei terte parti care actioneaza in prezenta Dvs. si fara cunostinta Dvs. sau a unui membru al familiei.

Furnizor

Furnizor tehnologic desemnat de noi pentru beneficiul oferit Dvs.

Hoti de buzunare

Persoane care savarsesc infractiunea prin care mijloacele Dvs. fizice sau de plata sau bunurile sunt furate din buzunare sau genti, mai ales intr-o zona aglomerata, in multime.

Institutii financiare

Societati financiare autorizate si supravegheate de autoritatea de reglementare din tara de resedinta.

Imobilizare

Orice incapacitate fizica de a se deplasa sau de a indeplini sarcinile obisnuite ale gospodariei, diagnosticata de un medic si care necesita repaus la domiciliu prescris.

Invaliditate temporara

Pierdere temporara, pierdere partiala sau totala a capacitatii functionale a unei persoane astfel cum a fost stabilita de un medic atunci cand consolidarea a fost determinata.



Livrare defectuoasa

Bunul asigurat este livrat deteriorat sau incomplet.

Livrare neconforma

Bunul asigurat nu corespunde descrierii raportate in formularul de comanda sau nu corespunde bunului ales de Dvs. referitor la unul dintre urmatoarele criterii de evaluare:

- conditie: de exemplu "folosit" in loc de "nou si neutilizat" sau "nu mai functioneaza"; in loc de "functioneaza";
- materiale: de exemplu "piele artificiala" in loc de "piele naturala" sau "lemn furniruit" in loc de "lemn masiv";
- generatia de produse: de exemplu "prima generatie" in loc de "ultima generatie";
- caracterul complet al unui produs: de exemplu, "set de sah cu o piesa lipsa" in loc de "set de sah complet";
- conformitatea marcii: de exemplu, un bun asigurat care nu provine de la producatorul numit (acest lucru se aplica si in cazul in care articolul este confiscat la vama). Cu toate acestea, achizitionarea cu intentie sau intentie conditionata a falsurilor nu este acoperita;
- culoarea: de exemplu, bunul asigurat care nu este de aceeasi culoare raportat in formularul de comanda

Medic

Se intelege o persoana autorizata sa practice medicina.

Membru al familiei

Un membru al familiei Dvs., inclusiv sotul/sotia sau copilul/copiii Dvs. aflati in intretinerea Dvs., care locuiesc in locuinta Dvs. si sunt mentionati ca Beneficiar in certificatul de asigurare.

Mijloace de plata

Mijloace fizice de plata si conturi prin care se pot efectua plati online, furnizate de institutiile financiare. Numerarul fiind exclus.

Mijloace fizice de plata

Carduri de debit si de credit, atat fizice, cat si virtuale detinute de Dvs. pe dispozitivele Dvs. mobile si emise in numele Dvs. de catre o institutie financiara din tara de resedinta si conectate la contul Dvs. de plati de la acea institutie financiara. Numerarul fiind exclus.

Nelivrare

Neprimirea bunului asigurat in termen de 14 zile de la data livrarii convenite a vanzatorului

Periferic

Echipament care poate fi conectat la un dispozitiv.

Procedura penala (urmarirea penala)

Initierea si desfasurarea procedurilor judiciare impotriva unui parat pentru un act ilegal.

Pierderea bunului

Nedetinerea sau imposibilitatea de a recupera bunul asigurat din cauza unui eveniment neintentionat, care nu este cauzat de jaf fortat sau furt din buzunare sau luarea acestuia fara permisiune.

Pierderea mijloacelor de plata fizice

Nedetinerea sau imposibilitatea de a va recupera mijloacele fizice de plata din cauza unui eveniment neintentionat, care nu este cauzat de furtul mijloacelor fizice de plata.

Piata gri (Grey Market)

Comerciantii care cumpara si vand bunurile unei companii in diferite tari, fara autorizatie.

Pretul de achizitie

Pretul platit pentru bunul asigurat, inclusiv toate taxele din ziua cumpararii, asa cum este indicat pe factura de cumparare pentru bunul asigurat. Pretul de achizitie poate fi diferit de valoarea de piata, deoarece poate include reduceri sau oferte speciale.

Spargere

Intrarea fortata in incinta: La un moment si un loc care pot fi definite, iar bunul asigurat este furat din spatiile incuiate, cu toata protectia disponibila, astfel incat este necesara forta fizica si intrarea violenta in incinta.



Sot/sotie

Persoana cu care locuiti (cu care sunteti casatorit sau intr-un parteneriat civil) de cel putin 6 luni.

Smishing

Incerari frauduloase prin SMS de a va pacali sa luati masuri pentru o tranzactie sau sa dezvaluiti informatii personale care ar putea fi folosite pentru a lua bani din mijloacele Dvs. de plata.

Tranzactie monetara frauduloasa neautorizata

O tranzactie monetara organizata si autorizata de la distanta de catre terti fara consimtamantul Dvs., care nu este o consecinta furtului mijloacelor fizice de plata si are ca rezultat direct si exclusiv pierderi financiare.

Tranzactie monetara frauduloasa autorizata

O tranzactie monetara autorizata de Dvs. in forma convenita cu institutia financiara, dar organizata de la distanta de catre o terta parte, care nu este o consecinta a furtului mijloacelor fizice de plata si are ca rezultat direct si exclusiv pierderi financiare.

Talharie

Luarea neautorizata a mijloacelor Dvs. fizice de plata, fie prin forta fizica, fie prin amenintari sau intimidare a Dvs. de catre (alte) persoane.

Tert

Persoana fizica sau juridica, alta decat Asiguratul.

Tara de resedinta

Tara in care aveti domiciliul principal si petreceti mai mult de 183 de zile pe an.

Vanzator

Inseamna o entitate juridica organizata si inregistrata in mod corespunzator, in conformitate cu tara locatiei sale principale de desfasurare a activitatii, angajata in vanzarea de bunuri online.





TABEL DE EVALUARE INVALIDITATE PERMANENTA TOTALA SI PARTIALA

IN CAZUL IN CARE ASIGURATUL ESTE STANGACI SI ACEST LUCRU ESTE CONFIRMAT/ DOVEDIT, SE VA APLICA INVERSUL PROPORTIILOR DE MAI SUS.

Amplourea daunelor aduse sanatatii		Serviciu exprimat ca procent din	
Pierdere completa a vederii la ambii ochi		100%	
Leziuni cerebrale complete si incurabile		100%	
Pierdere ambelor brate sau ambelor mani		100%	
Pierdere traumatica a auzului la ambele urechi		100%	
Indepartarea maxilarului		100%	
Pierdere totala a capacitatii de a vorbi		100%	
Pierdere totala a unui brat si a unui picior		100%	
Pierdere totala a unui brat si a unui picior (sub glezna)		100%	
Pierdere totala a unei maini (sub incheietura mainii) si a unui picior (sub glezna)		100%	
Pierdere totala a unei maini (sub incheietura mainii) si a unui picior		100%	
Pierdere totala a ambelor picioare		100%	
Pierdere completa a ambelor picioare (sub glezna)		100%	
Pierdere grosimii totale a osului craniului:			
Suprafata de cel putin 6 cm ²		40%	
3 si 6 cm ² de suprafata		20%	
suprafata mai mica decat 3 cm ²		10%	
Indepartarea maxilarului, intreaga portiune ascendenta sau jumatate a pometilor		40%	
Pierdere totala a unui ochi		40%	
Pierdere totala a auzului la o ureche		30%	
		DREPT	STANG
Pierdere unui brat sau a unui brat sub incheietura mainii		60%	50%
Pierdere unei parti semnificative a materialului osos al bratului (inlaturare permanenta si		50%	40%
Paralizia completa a membrului superior (lezare incurabila a nervilor)		65%	55%
Paralizia completa a nervului circumflex		20%	15%
Rigidizare a umarului		40%	30%
Rigidizarea cotului intr-o pozitie favorabila (in interval de 15 grade din unghiul corect)		25%	20%
Rigidizarea cotului intr-o pozitie nefavorabila		40%	35%
Pierdere semnificativa de material din doua oase ale antebratului (pierdere permanenta si		40%	30%
Paralizia completa a nervului median		45%	35%
Paralizia completa a nervului radial la nivelul articulatiei		40%	35%
Paralizia completa a nervului radial al antebratului		30%	25%
Paralizia completa a nervului radial al mainii		20%	15%
Paralizia completa a nervului ulnar		30%	25%
Rigidizarea incheieturii mainii intr-o pozitie favorabila (dreapta si intoarsa in jos)		20%	15%



Rigidizarea incheieturii mainii intr-o pozitie nefavorabila (rasucita sau tinuta in sus)	30%	25%
Pierdere completa a unui deget mare de la mana	20%	15%
Pierdere partiala a unui deget mare de la mana (articulatia unghiei)	10%	5%
Rigidizarea completa a unui deget mare de la mana	20%	15%
Amputarea completa a unui deget aratator	15%	10%
Pierdere totala a doua articulatii ale unui deget aratator	10%	8%
Pierdere completa a articulatiei unghiei a degetului aratator	5%	3%
Amputarea simultana a degetului mare si a degetului aratator	35%	25%
Pierdere completa a unui deget mare si una alta decat degetul aratator	25%	20%
Pierdere a doua degete - dar nu degetul mare sau aratator	12%	8%
Pierdere completa a trei degete - dar nu degetul mare sau aratator	20%	15%
Pierdere completa a patru degete, inclusiv degetul mare	45%	40%
Pierdere a patru degete, cu exceptia degetului mare	40%	35%
Pierdere completa a degetului mijlociu	10%	8%
Pierdere unui deget, dar nu a degetului mare pe degetul aratator sau mijlociu	7%	3%
Pierdere completa a unei coapse (jumatatea superioara)	60%	
Pierdere completa a unei coapse (jumatatea inferioara) si a unui picior	50%	
Pierdere completa a unui picior (luxatie tibiala)	45%	
Pierdere partiala a unui picior (sub luxatia gleznei)	40%	
Pierdere partiala a unui picior (luxatie metatarsofalangiana)	35%	
Pierdere partiala a unui picior (luxatie tars-metatarsofalangiana)	30%	
Paralizia completa a unui picior inferior (lezare incurabila a nervilor)	60%	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu extern	30%	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu intern	20%	
Paralizia completa a nervului ischiatic popliteu extern si intern	40%	
Rigidizarea soldului	40%	
Rigidizarea genunchiului	20%	
Pierdere materialului osos in ambele oase ale coapsei sau ale piciorului inferior (afectiune incurabila)	60%	
Pierdere materialului osos al unei rotule cu indepartarea unei parti fracturate semnificative a piciorului si probleme semnificative de mobilitate si extensie	40%	
Pierdere materialului osos al unei rotule in timp ce se mentine mobilitatea	20%	
Scurtarea unui picior inferior cu cel putin 5 cm	30%	
Scurtarea unui picior inferior cu 3-5 cm	20%	
Scurtarea unui picior inferior cu 1-3 cm	10%	
Amputarea totala a tuturor degetelor de la picioare	25%	
Amputarea a patru degete de la picioare, inclusiv degetul mare	20%	
Pierdere totala a patru degete de la picioare	10%	
Pierdere completa a degetului mare de la picior	10%	
Pierdere a doua degete de la picioare	5%	
Amputarea unui alt deget de la picior decat cel mare	3%	

TABEL DE EVALUARE INTERVENTIE CHIRURGICALA

Amplasarea daunelor aduse sanatatii	Serviciu exprimat ca procent din Suma totala Asigurata
ABDOMEN: (Doua sau mai multe proceduri chirurgicale efectuate prin aceeasi incizie abdominala vor fi considerate ca o singura operatie)	
a) Inlaturarea apendicelui	15%
b) Rezectie intestinala, Rezectie gastrica - Chirurgie deschisa	70%
c) Rezectie intestinala, Rezectie gastrica prin laparoscopie	50%
d) astroenterostomie, bypass gastrointestinal Chirurgie	60%
e) Extirparea vezicii biliare - Chirurgie deschisa	50%
g) Indepartarea vezicii biliare prin laparoscopie	30%
f) Indepartarea stomacului - Chirurgie deschisa	70%
g) Indepartarea partiala a ficatului - Chirurgie deschisa	70%
h) Indepartarea partiala a ficatului prin laparoscopie	50%
i) Transplant hepatic	100%
j) Laparotomie in scopuri de diagnostic sau tratament sau pentru prelevarea unui organ, daca nu se specifica altfel	50%
k) Laparoscopie in scopuri de diagnostic sau tratament, daca nu se specifica altfel in aceste conditii	20%
ABCESE:	
a) Incizia unui sau mai multor abcese sau ulcere externe.	10%
b) Tratamentul unei sau mai multor inflamatii purulente ale pielii sau tesutului subcutanat sau abcese care necesita spitalizare	10%
AMPUTARI:	
a) Un deget sau un deget de la picior (fiecare)	10%
b) Mainile, antebratele si picioarele la glezne	25%
c) Picioare, brate sau coapse	50%
d) Intregul membru inferior de la sold	70%
INTERVENTII LA NIVELUL SANULUI:	
a) Indepartarea radicala a unui san cu ganglioni limfatici axilari	50%
b) Indepartarea radicala a doi sani cu ganglioni limfatici axilari	100%
c) Indepartarea partiala a unui san	30%
d) Indepartarea partiala a doi sani	60%
e) Implantarea de proteza mamara sau inlocuirea sanilor cu Chirurgie plastica dupa malignitate	15%
INTERVENTII LA NIVELUL TORACELUI :	
a) Deschiderea cavitatii toracice prin sternotomie (toracoplastie completa)	100%
b) Indepartarea plamanilor sau a unei parti din plamani - Chirurgie deschisa	70%
c) Indepartarea plamanului sau a unei parti a plamanului cu un endoscop (VATS)	50%
d) Chirurgie diagnostica sau terapeutica in cavitatea toracica, cu exceptia punctiei	30%
e) Mediastinoscopia	15%
f) Bronhoscopie - in scop diagnostic	10%
g) Bronhoscopie - in alte scopuri chirurgicale decat biopsie	20%



h) Drenarea cavitatii toracice si indepartarea puroiului cu exceptia punctiei	10%
i) Transplantul pulmonar	100%
SISTEMUL CARDIOVASCULAR :	
a) Cateterism simplu de diagnostic fara interventie (SKG)	10%
b) Cateterizare cu interventie si implementare de stent	20%
c) Implementarea unui stimulator cardiac, defibrilator (ICD)	20%
d) Chirurgie cardiaca cu circulatie extracorporala (bypass AC, inlocuirea valvei)	100%
e) Chirurgie cardiaca fara circulatie extracorporala (VATS, proceduri hibride)	75%
f) Inlocuire aortica endovasculara (TAVI)	75%
g) Chirurgia anevrismului aortic deschis	100%
h) Chirurgia anevrismului aortic endovascular (stentgref)	75%
i) Transplantul cardiac	100%
INTERVENTII LA NIVELUL URECHII :	
a) Chirurgia urechii interne	30%
b) Chirurgia urechii medii	20%
c) Chirurgia urechii externe	10%
d) Paracenteza timpanului (punctie)	5%
INTERVENTII LA NIVELUL ESOFAGULUI :	
a) Indepartarea chirurgicala a ingustarii – chirurgical	50%
b) Indepartarea chirurgicala a stricturii – endoscopic	20%
c) Gastroscopie (inclusiv ERCP)	20%
d) Indepartarea esofagului cu Chirurgie reconstructiva	100%
INTERVENTII LA NIVELUL OCHILOR :	
a) Chirurgie de dezlipire de retina - dizabilitati multiple	50%
b) Cataracta (cataracta gri - un ochi)	30%
c) Cataracta (cataracta gri - ambii ochi)	50%
d) Glaucom (cataracta verde - un ochi)	20%
e) Glaucom (cataracta verde - ambii ochi)	30%
f) Indepartarea globului ocular – un ochi	30%
g) Indepartarea globului ocular - ambii ochi	40%
e) Indepartarea vitrosului (vitrectomie) - un ochi	10%
f) Indepartarea vitrosului (vitrectomie) - ambii ochi	20%
g) Indepartarea orzului sau a orzului cronic	5%
h) Chirurgie leziuni oculare penetrante	60%
FRACTURI (USOARE) :	
a) Oasele soldului (capul, gatul femurului), pelvisul (cu exceptia vertebrelor)	40%
b) Oasele soldului (capul, colul femurului) - artroplastie totala	50%
c) Femur (excluzand capul si gatul femurului)	40%
d) Vertebre (excluzand coccisul) - fractura prin compresie a uneia sau mai multor vertebre	40%
e) Humerus, calcai, craniu (excluzand pometii si oasele nasului), mandibula	25%
f) Scapula, clavicula	15%

g) Tibia, peronéul, osul radiusului, ulna - un os	15%
h) Tibia, peronéul, osul radiusului, ulna - doua oase	20%
i) Oasele piciorului (ossa tarsi, ossa metatarsi), glezna, rotula, mana (ossa metacarpi), incheietura mainii, coccis - unul	10%
j) Oasele degetelor de la maini, picioare, obraz, nas - unul sau mai multe oase	5%
SISTEMUL UROGENITAL:	
a) Extirpare rinichi - Chirurgie deschisa	70%
b) Prelevarea rinichilor prin laparoscopie	50%
c) Transplantul de rinichi	100%
d) Laparotomie pentru diagnosticul sau tratamentul tumorilor si pietrelor la rinichi, uretra sau vezica urinara prin Chirurgie invaziva	60%
e) Pentru diagnosticul, tratamentul sau indepartarea tumorilor si a calculilor din uretra sau vezica urinara prin endoscopie sau zdrobirea pietrei	20%
f) Strictura uretrale (ingusta) - Chirurgie deschisa	30%
g) Chirurgie in interiorul uretrei - prin Chirurgie invaziva	15%
h) Indepartarea completa a prostatei cu Chirurgie deschisa	70%
i) Indepartarea partiala a prostatei - cu dispozitive endoscopice	25%
j) Eradicarea testiculara sau epididimala	25%
k) Hernie de apa sau varicocel	10%
l) Indepartarea uterului si a ambelor ovare, inclusiv a trompelor ovariene	70%
m) Indepartarea unui ovar, inclusiv tubul ovarian	30%
n) Indepartarea ovariana	50%
o) Indepartarea unui nodul tumoral fibrom (miom).	25%
p) Introducerea benzii de incontinenta	20%
q) Abrasio, Conisatio	10%
GLANDA TIROIDA:	
a) Indepartarea completa a tiroidei	50%
b) Indepartarea partiala a tiroidei	30%
HERNII:	
a) Hernie inghinala sau femurala unilaterala	20%
b) Hernie inghinala sau femurala bilaterala	25%
c) Hernie abdominala	20%
d) Hernie abdominala (postoperatorie, hernie cicatrice) sau ombilicala	25%
ARTICULATII:	
a) Deschiderea chirurgicala a unei articulatii din cauza unei boli sau a unei tulburari, daca nu este mentionata in alta parte a acestui tabel si cu exceptia fixarii cu o banda	15%
b) Artroscopia articulatiei umarului, cotului, soldului sau genunchiului, cu exceptia fixarii cu banda	40%
c) Fixarea deschisa sau artroplastia deschisa (inclusiv proteza) a articulatiei umarului sau soldului	50%
d) Fixarea deschisa sau artroplastia deschisa (inclusiv proteza) a unui genunchi, cot, incheietura sau glezna	35%
INTERVENTII LA NIVELUL NASULUI:	
a) Chirurgia sinusurilor intranasale	15%
b) Chirurgia sinusurilor extranasale	35%
c) Indepartarea unei caracite, una sau mai multe	5%

d) Rezectie subcutanata	25%
e) Indepartarea oaselor nazale	10%
PERFORATII:	
a) Punctia cavitatii abdominale	10%
b) Punctie de cavitate toracica, vezica urinara - excluzand cateterismul	5%
c) Punctii articulare, coloanei vertebrale	5%
a) Rezectia radicala, din cauza malignitatii, in toate fazele, inclusiv secretia rectala	100%
INTERVENTII LA NIVELUL RECTULUI:	
a) Rezectia radicala, din cauza malignitatii, in toate fazele, inclusiv secretia rectala	100%
b) Hemoroizi, chiar afara, indepartare - intreaga procedura	10%
c) Hemoroizi in interior sau in interior si in exterior, inclusiv progresia rectala, chirurgie totala si terapie prin injectie	20%
d) Fistula anala	15%
e) Tratamentul chirurgical al fisurii anale (lacrima)	5%
f) Oglindire rectala cu sau fara biopsie (rectoscopie)	10%
g) Oglindirea colonului cu sau fara biopsie (colonoscopie)	15%
INTERVENTII LA NIVELUL CRANIULUI:	
a) Chirurgie in cavitatea craniana cu exceptia trepanarii si punctiei	100%
b) Indepartarea osoasa, trepanarea sau decompresia	20%
INTERVENTII LA NIVELUL GATULUI:	
a) Indepartarea amigdalelor sau indepartarea amigdalelor si polipilor nazali la adulti si Copii cu varsta de 15 ani si peste Copii	15%
b) Indepartarea amigdalelor sau indepartarea amigdalelor si polipilor nazali la copii sub 15 ani	10%
TUMORI – indepartarea chirurgicala a urmatoarelor:	
a) Neoplasme maligne, cu exceptia tumorilor mucoaselor, pielii si tesutului subcutanat	50%
b) Neoplasme maligne ale mucoaselor, pielii si tesutului subcutanat	25%
c) Chirurgie de sinus pilonidal sau chist	25%
d) Tumori benigne ale testiculelor sau sanului	20%
e) Ganglion	5%
f) Una sau mai multe tumori benigne, cu exceptia cazului in care se prevede altfel in aceste conditii (tabel)	10%
g) Alte tratamente ale tumorilor (ablatie cu radiofrecventa, inghet)	15%
VEENE – indepartarea chirurgicala a urmatoarelor:	
a) Varicele, prin orice tehnica, sunt un picior	20%
b) Varicele, prin orice tehnica, sunt doua picioare	30%
ALTE INTERVENTII CHIRURGICALE:	
a) Grefa cutanata semigroasa sau lob	10%
b) Inserarea drenului percutan hepatic sau renal	15%
c) Sindromul de tunel carpian	5%
d) Chirurgie dentara ca urmare a unui accident (pe procedura de interventie chirurgicala)	5%
e) Chirurgie Plastica (Chirurgie estetica reconstructiva dupa accident) recomandata de medic - cicatrici	5%
f) Chirurgie plastica (chirurgie estetica reconstructiva dupa accident) recomandata de medic - reconstructia partii corpului	10%

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

