



ASIGURARE DE ANULARE A CALATORIEI

CONDITII DE ASIGURARE

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



Inainte de semnarea contractului de asigurare (informatii pre-contractuale)

CONDITII DE ASIGURARE

Prezentiile Termenilor și prezentele Condiții ale Asigurării de Anulare a Calătoriei pentru Clientii Colonnade, denumite în continuare Termenii și Condițiile Generale de Asigurare, se vor aplica contractelor de asigurare încheiate de Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala București ("COLONNADE"), denumită în continuare *Asiguratorul*, și persoane fizice, persoane juridice sau entități comerciale fără personalitate juridică, cărora legea le recunoaște capacitatea juridică, denumite în continuare Detinatorii Politelor, în beneficiul persoanelor fizice, denumite în continuare *Asigurați*, pe durata calătoriei lor pe teritoriul României cât și în afara granițelor României.

Această asigurare este subscrisă de Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/17214/10.10.2017, CUI 38335135, cu sediul în Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, București, România.

1. Ghid de folosire a condițiilor de asigurare

CUM SA FOLOSITI CONDITIILE DE ASIGURARE

Condițiile dumneavoastră de asigurare au fost redactate pentru a fi citite pe ecran. Pentru a merge direct la secțiunea care vă interesează, accesați "Pagina continuă" și faceți clic pe cuvintele subliniate. Pentru a reveni la pagina de început a condițiilor de asigurare este suficient să accesați link-ul "Pagina Continuă" ce se regăsește în partea de jos a fiecărei pagini.

CUM SA CITITI CONDITIILE DE ASIGURARE

Aceste condiții de asigurare contin toate acoperirile și opțiunile pe care le oferim. Polita dvs. de asigurare va afișa doar asigurarea aleasă de dumneavoastră. Vă rugăm să citiți condițiile de asigurare împreună cu polita dvs. de asigurare.

CUVINTE ITALICE

În cuprinsul condițiilor de asigurare veți regăsi cuvinte sau enunțuri care sunt evidențiate prin litere *italice*. Acestea au o semnificație specifică acolo unde sunt folosite. Puteti verifica aceste cuvinte în secțiunea Definiții a condițiilor de asigurare, unde este explicat sensul acestora.

LISTAREA DOCUMENTULUI PE FORMAT DE HARTIE

Nu este necesar să printați acest document. Cel mai important este să aveți la îndemână telefonul companiei de asistență și numărul politei dvs. de asigurare. Datorită dimensiunii documentului, puteți alege să printați acest document în varianta alb/negru sau accesând «Pagina continuă» să listați doar acele secțiuni ale documentului de care aveți nevoie.

Dacă nu aveți posibilitatea de printare și doriți acest lucru, ne puteți contacta la numărul de telefon +4021 300 96 21 sau la adresa de email office@colonnade.ro

2. Riscuri și limite de acoperire

Riscuri acoperite

Anularea calătoriei înainte de plecare

<i>Suma asigurată</i> (limita maximă de despăgubire) pentru <i>Asigurat</i>	Valoarea totală a calătoriei (conform contractului de asigurare) însă maxim 45.000 RON
Suma maximă asigurată pe o Polita de Asigurare	45.0000 RON
<i>Fransiza deductibilă</i>	0%

3. Domeniul de aplicare al «ASIGURĂRII DE ANULARE A CALĂTORIEI»

Asigurarea acoperă costurile suportate de către *Asigurat* în cazul anulării calătoriei înainte de începerea acesteia din motivele enumerate mai jos, care nu pot fi controlate de Asigurat.

Indemnizatia platibila in cadrul acestei acoperiri nu poate depasi *suma asigurata* specificata in contractul de asigurare.

Asigurarea poate fi incheiata:

- » pentru calatorii interne cat si internationale;
- » pentru calatorii in interes personal cat si de afaceri.

In cadrul acoperirii, *Asiguratorul* va rambursa, in limita sumei asigurate, cheltuielile documentate pe care Asiguratul este obligat sa le plateasca unui tour-operator, companie aeriana, hotel sau alt furnizor de servicii de calatorie (inclusiv plati in avans pentru transport, cazare, taxe de intrare si orice alte servicii turistice conexe preplatite, nerealizate si nerambursabile) in cazul anularii unei calatorii achizitionate de catre acesta inainte de inceperea calatoriei.

Asiguratorul va achita despagubirile pentru cheltuielile efectuate in legatura cu anulara, care nu fac obiectul rambursarii din alte motive.

Asigurarea poate fi incheiata in 2 variante – **SILVER si GOLD**. Variantele difera unele de altele in ceea ce priveste cauzele care duc la anulara calatoriei. In functie de optiunea aleasa de catre *Asigurat*, cauzele aferente fiecarei variante sunt prezentate in tabelul de mai jos.

Tabel de beneficii

Moneda: RON

Domeniul asigurarii	Silver	Gold
Anulara calatoriei		
Costurile rezervarii calatoriei: acoperirea costurilor suportate de catre <i>Asigurat</i> in legatura cu rezervarea unui bilet in cazul in care este necesara modificarea rezervarii biletului ca urmare a riscurilor enumerate mai jos	45 000 RON	45 000 RON
Cauze		
<i>Accident</i> personal al <i>Asiguratului</i> , al <i>Insotitorului</i> de Calatorie - <i>spitalizare</i> sau mobilitate redusa.	DA	DA
<i>Boala brusca</i> a <i>Asiguratului</i> , al <i>Insotitorului</i> de Calatorie - <i>spitalizare</i> .	DA	DA
<i>Boala subita</i> a <i>Asiguratului</i> al <i>Insotitorului</i> de Calatorie.	NU	DA
<i>Boala subita</i> a <i>Asiguratului</i> , al <i>Insotitorului</i> de Calatorie cu COVID-19 - certificat medical.	DA	DA
Decesul <i>Asiguratului</i> , al <i>Insotitorului</i> de Calatorie, inclusiv ca urmare a imbolnavirii din cauza COVID-19.	DA	DA
Decesul unui <i>membru de familie</i> al <i>Asiguratului</i> , al unui <i>Insotitor</i> de Calatorie inclusiv	DA	DA
<i>Accident</i> personal al unui membru al <i>familiei Asiguratului</i> , imbolnavire brusca - <i>spitalizare</i> sau mobilitate redusa, care necesita prezenta <i>Asiguratului</i> si imposibilitatea inceperii calatoriei asigurate.	DA	DA
Imbolnavirea brusca a unui membru al <i>familiei Asiguratului</i> COVID-19 care impune prezenta <i>Asiguratului</i> si imposibilitatea inceperii calatoriei asigurate.	NU	DA
Complicatii legate de sarcina sau nasterea prematura a <i>Asiguratei</i> sau a sotiei/ partenerei <i>Asiguratului</i> , in urma carora exista recomandarea medicului de a nu calatori. Anulara si schimbarea calatoriei in legatura cu sarcina sau nasterea prematura survenita dupa sfarsitul celei de-a 30-a saptamani de sarcina nu sunt acoperite.	NU	DA
Stabilirea de catre angajator a datei de inceput a lucrului de catre <i>Asigurat</i> si/sau <i>insotitorul Asiguratului</i> , care se incadreaza in durata calatoriei. Acoperirea este valabila daca la momentul incheierii contractului de asigurare <i>Asiguratul</i> si/sau <i>insotitorul Asiguratului</i> era somer inregistrat care nu cunostea data <i>inceperii</i> lucrului.	NU	DA
<i>Asiguratorul</i> va acoperi costurile suportate de catre <i>Asigurat</i> in legatura cu schimbarea rezervarii intr-o camera single in cazul in care <i>insotitorul</i> in calatoria asigurata anuleaza calatoria ca urmare a riscurilor mentionate in acest tabel in limita maxima a 1 500 RON.	NU	DA

Furtul documentelor necesare calatoriei <i>Asiguratului</i> si/sau <i>insotitorului</i> de calatorie, de ex. pasaport, carte de identitate, viza de intrare - cu conditia ca furtul sa fi avut loc in cel mult 7 zile anterioare datei plecarii, sa fi fost semnalat autoritatilor competente si nu este posibila reeliberarea documentelor inainte de data <i>inceperii</i> calatoria si furtul au fost raportate organelor de drept competente.	DA	DA
Deteriorarea locuintei <i>Asiguratului</i> de pe teritoriul Romaniei sau a tarii de resedinta permanenta, ca urmare a unui dezastru natural, incendiu sau infractiune, inainte de inceperea calatoriei, care necesita prezenta <i>Asiguratului</i> si face imposibila inceperea calatoriei asigurate.	NU	DA
Exacerbarea unei boli cronice a <i>Asiguratului</i> si/sau a <i>insotitorului</i> de calatorie confirmata prin documentatie medicala, facand imposibila calatoria si nefiind posibila recuperarea medicala pana la ora plecarii programate a <i>Asiguratului</i> si/sau <i>insotitorului</i> de calatorie.	NU	DA
Carantina obligatorie (inclusiv ca urmare a unui test pozitiv la Covid 19) a <i>Asiguratului</i> sau a <i>insotitorului</i> <i>Asiguratului</i> , acoperit de asemenea de catre prezenta asigurare, impusa de autoritatea de sanatate publica cu 2 saptamani inainte de data planificata de incepere a calatoriei ceea ce face imposibila deplasarea in calatoria asigurata.	NU	DA
Costurile rezervarii unei noi calatorii: acoperirea costurilor suportate de <i>Asigurat</i> in legatura cu rezervarea unui nou bilet, daca necesitatea modificarii rezervarii biletului ca urmare a riscurilor mentionate in prezentul tabel.	NU	DA
Costuri suplimentare de transport retur: in cazul in care <i>Asiguratul</i> sau <i>Insotitorul</i> de Calatorie este nevoit sa-si intrerupa calatoria ca urmare a unei cauze mentionate in prezentul tabel. Limita maxima asigurata pentru acest risc nu va putea depasi pretul de achizitie initial, si va fi achitat doar daca transportul a fost inclus in pachetul turistic.	DA	DA
Rambursarea serviciilor neutilizate (cazare, masa, excursii): <i>Asiguratorul</i> va rambursa o parte proportionala a taxelor de anulare in cazul in care <i>Asiguratul</i> isi intrerupe calatoria asigurata, din oricare dintre motivele mentionate in acest tabel, si serviciile neutilizate nu pot fi rambursate in nici un alt mod.	DA	DA
Furtul sau incendiul unui autovehicul aflat in proprietatea <i>Asiguratului</i> cu care acesta urma sa plece in calatoria asigurata, survenit in termen de 7 zile inainte de plecarea <i>Asiguratului</i> , ceea ce impune prezenta <i>Asiguratului</i> pentru a lua masuri legale si administrative si il impiedica pe acesta sa calatoreasca.	DA	DA
Zbor pierdut sau plecare ratata din cauza unei intarzieri a transportului in comun mai mare de 3 ore, din cauza careia <i>Asiguratul</i> nu poate folosi transportul planificat initial pentru inceperea calatoriei. <i>Asiguratorul</i> va acoperi costurile suplimentare suportate de <i>Asigurat</i> pentru transportul la clasa economica pentru continuarea calatoriei in limita maxima a 1 500 RON/persoana asigurata.	NU	DA

4. Informatii Utile

4.1. INCHEIEREA ASIGURARII

1. Contractul de *Asigurare* este incheiat pentru o perioada specifica de timp, intre 1 zi si pana la 365 zile;
2. Contractul de asigurare este incheiat dupa ce *Detinatorul Politei* ia la cunostinta Regulile si prezentii Termeni si prezentele Conditii Generale de Asigurare, lucru confirmat de *Detinatorul Politei* printr-o declaratie transmisa pe pagina de internet;
3. *Detinatorul Politei* este obligat sa notifice imediat Companiei de Asigurari orice situatii cunoscute de *Detinatorul Politei*, cu privire la care *Asiguratorul* s-a interesat inainte de incheierea contractului de asigurare. *Asiguratorul* nu va raspunde pentru nicio consecinta sau imprejurare ce nu i-a fost notificata corespunzator.;
4. Perioada minima pentru care poate fi incheiat contractul de asigurare este de 24 ore, conform prevederilor de mai jos;
5. Contractul de asigurare se incheie in limba romana;
6. Incheierea unei Polite si relatiile dintre *Asigurator* si *Detinatorul Politei* sunt guvernate de legislatia Romaniei;

7. Incheierea unei Polite e confirmata printr-un document de asigurare care, impreuna cu Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare, este trimisa la adresa de e-mail indicata in cererea inaintata de catre Detinatorul Politei;
8. Documentul de asigurare, impreuna cu anexele la acesta, daca este cazul, cu cererea si cu Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare, vor constitui contractul de asigurare;
9. Contractul de Asigurare este incheiat la primirea de catre *Detinatorul Politei* a documentului de asigurare, dupa ce *Detinatorul Politei* depune o cerere la Compania de Asigurare, prin intermediul paginii de internet;
10. Contractul de Asigurare poate fi incheiat in beneficiul unui tert. In acest caz, Detinatorul Politei, inainte de incheierea Contractului de Asigurare, este obligat sa transfere *Asiguratului* Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare.

4.2. ACOPERIRE TERITORIALA

Asiguratorul ofera aceasta asigurare in intreaga lume.

Romania sau *tara de resedinta permanenta a Asiguratului* sunt de asemenea incluse in acoperire.

Despagubirea este furnizata doar daca nu contravine niciunor sanctiuni sau embargouri comerciale sau financiare emise de Uniunea Europeana, ONU, SUA sau Canada sau oricaror legi si reglementari ale Tarii de resedinta sau ale Uniunii Europene.

4.3. PERIOADA DE ACOPERIRE A ASIGURARII

1. Asigurarea pentru anularea calatoriei incepe sa se aplice de la incheierea contractului de asigurare si se termina la data programata a plecarii *Asiguratului* in calatorie.
2. Asigurarea pentru intreruperea *calatoriei* incepe in ziua plecarii si se incheie in ziua intoarcerii, stabilita ca Data de incheiere a contractului de asigurare.
3. Asigurarea trebuie incheiata in cel mult 14 zile calendaristice de la momentul achizitionarii serviciilor turistice. In cazul in care data de inceput a calatoriei este mai mica de 30 de zile, asigurarea trebuie incheiata la momentul achizitiei serviciilor turistice.
4. Raspunderea *Asiguratorului* in temeiul acestei asigurari nu poate fi angajata in cazul:
 - » neplatii primei de asigurare;
 - » expirarii termenului de asigurare.

4.4. ANULAREA ASIGURARII. DENUNTAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

1. Indiferent de *durata asigurarii*, *Asiguratul* poate denunta contractul cu un preaviz scris de 30 de zile catre *Asigurator*.
2. Incetarea asigurarii nu exonereaza obligatia *Asiguratorului* de a plati *prima de asigurare* pentru perioada in care este asigurata acoperirea de asigurare. In cazul incetarii anticipate a asigurarii, in temeiul careia nu au fost platite sau nu sunt datorate despagubiri, *Asiguratorul* va rambursa *Asiguratorului* o prima de asigurare corespunzatoare duratei neexpirate a asigurarii.
3. In cazul incetarii asigurarii cu perioada de asigurare inceputa, *Asiguratul* este obligat sa prezinte in scris informatii despre prezenta sau absenta unor evenimente survenite in perioada de asigurare, asupra carora au fost sau pot fi depuse cereri de plata a despagubirilor de asigurare.

4.5. PRIMA DE ASIGURARE

1. *Prima de asigurare* va fi calculata in baza cotelor de prima aplicabile in ziua incheierii asigurarii, pentru o perioada in care *Asiguratorul* va furniza acoperirea asigurarii.
2. *Asiguratul* va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data *incheierii* asigurarii.
3. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
4. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.
5. In cazul neplatii primei de asigurare, se considera ca contractul de asigurare nu a produs consecinte juridice pentru parti, de la data *incheierii* acestuia. In caz de neplata la timp a primei de asigurare datorate, *Asiguratorul* nu datoreaza despagubiri in cazul unui eveniment de asigurare, survenit dupa data la care ar fi trebuit platita

prima. Acoperirea asigurarii nu va fi furnizata de catre *Asigurator* in cazul in care se achita o prima mai mica decat cea mentionata in contract.

6. *Prima de asigurare* poate fi reduca sau majorata la discretia *Asiguratorului*, in cazul in care *Asiguratorul/Asiguratul* declara noi circumstante de risc, sau acestea sunt stabilite de catre *Asigurator*.

4.6. PERSOANE ELIGIBLE PENTRU ACEASTA ASIGURARE

O persoana fizica pentru care a fost incheiata prezenta Asigurare; cu resedinta permanenta in Romania sau UE.

5. Notificarea unei daune

1. In cazul anularii calatoriei, *Asiguratul*, *Beneficiarul* Politei sau *Detinatorul politei* va informa prestatorul de servicii turistice in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului *Asiguratului* – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anularea. In cazul in care se incalca termenul mai sus mentionat, *Asiguratorul* poate reduce indemnizatia de asigurare cu suma pe care *Asiguratul* este obligat sa o plateasca Tour Operatorului cu titlu de penalitate.
2. *Asiguratul*, *Beneficiarul* Politei sau *Detinatorul politei* vor furniza, pe cheltuiala proprie, probele necesare pentru a stabili cuantumul si temeiul daunei. Dovezile trebuie sa fie in forma si continutul specificate de catre *Asigurator* si pot include, dar fara a se limita la urmatoarele documente:
 - » notificarea unui eveniment;
 - » documente de la autoritatile competente relevante care confirma evenimentul care a dus la necesitatea anularii sau intreruperii calatoriei;
 - » copia contractului de prestare servicii turistice;
 - » documente medicale care dovedesc *Boala* sau *Accidentul*;
 - » bilet de avion;
 - » cerere de confirmare a anularii biletului de avion sau a pachetului turistic;
 - » documente justificative care atesta costurile suportate in legatura cu anularea calatoriei sau intreruperea calatoriei.
3. *Asiguratorul*, are dreptul de a solicita *Asiguratului* si alte documente si/sau materiale, decat cele enumerate mai sus, care au legatura direct sau indirect cu evenimentul si sunt necesare pentru stabilirea despagubirii si a circumstantelor producerii evenimentului.
4. In cazul in care cererea de despagubire este frauduloasa, toate indemnizatiile in temeiul asigurarii vor fi refuzate, si vor fi notificate Autoritatile competente. Frauda consta in savarsirea cu rea credinta a oricarei actiuni sau omisiuni cu scopul de a induce sau mentine in eroare, de a determina reprezentantii sau angajatii *Asiguratorului* sa aprecieze gresit, orice imprejurare cu privire la producerea evenimentului asigurat, cuantumul despagubirii datorate sau alte circumstante relevante pentru dreptul de a primi indemnizatie de asigurare.
5. *Asiguratorul* va avea dreptul sa amane plata despagubirii daca exista indoieli cu privire la dreptul *Asiguratului* sau al *Beneficiarului* de a o primi, pana la primirea dovezilor necesare. Daca in legatura cu evenimentul de asigurare sau cererea de despagubire a fost intentata o actiune in justitie care poate afecta raportul de asigurare sau despagubirea, *Asiguratorul* are dreptul de a amana plata pana la finalizarea procesului aflat pe rolul unei instante competente.
6. *Asiguratorul* nu va fi raspunzator si nu va datora despagubiri daca evenimentul asigurat a fost cauzat intentionat sau din neglijenta grava de catre *Asigurat* sau *Beneficiar*.
7. *Asiguratorul* stabileste cuantumul despagubirii pe baza dovezilor prezentate si in limita sumei asigurate.
8. *Asiguratorul*, in termen de 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la prezentarea documentelor pentru stabilirea cuantumului despagubirii, inclusiv a probelor suplimentare solicitate daca este cazul, va achita indemnizatia de asigurare sau va refuza sa achite, notificand *Asiguratul* cu privire la motivele refuzului platii totale sau partiale.
9. *Asiguratorul* nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata indemnizatiei de asigurare sau a prestarii de servicii de asigurare din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de *terorism*, razboi, dezastre naturale sau alte circumstante majore similare.
10. In cazul in care *Asiguratul* nu isi indeplineste obligatiile asumate prin contract, *Asiguratorul* are dreptul de a modifica conditiile asigurarii, de a rezilia asigurarea, de a reduce sau de a refuza despagubirea.

6. Excluderi Generale

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru anulara/intreruperea calatoriei in urma urmatoarelor imprejurari privind *Asiguratul*, a *insotitorului* in calatorie sau a membrilor *familiei Asiguratului*:

1. Evenimente care au avut loc in afara Perioadei de Asigurare
2. Complicatii si deteriorare a starii de sanatate a *Asiguratului*, care a existat inainte de incheierea asigurarii, cu exceptia unei exacerbari bruste a Bolii cronice stabilizate valabila doar pentru varianta Gold.
3. Anulara sau intreruperea calatoriei, cauzata intentionat de *Asigurat* sau ca urmare a neglijentei grave
4. Sarcina si orice consecinte aferente care apar dupa a 30-a saptamana de sarcina, precum si proceduri in vitro sau tratament pentru infertilitate
5. Intreruperea sarcinii (avort), daca nu este efectuata in scopul pastrarii vietii si sanatatii *Asiguratului*;
6. Neindeplinirea obligatiilor de catre un Tour Operator sau a unui alt furnizor de servicii turistice
7. Lipsa notificarii in scris catre Tour Operator sau a altui furnizor de servicii de calatorie cu privire la anulara unei rezervari sau a unui serviciu de calatorie platit si motivele anularii;
8. Refuzul *Asiguratului* de a se supune vaccinarii sau altor manipulari medicale preventive necesare inainte de calatoria in tarile pentru care este necesar
9. Tulburari sau boli psihice, nevroza, depresie;
10. HIV (virusul imunodeficientei), orice boala legata de HIV sau alta boala cu transmitere sexuala
11. Evenimente ca urmare a aflarii *Asiguratului sub influenta alcoolului, drogurilor sau a altor substante intoxicante*, cu exceptia cazului in care acestea au fost administrate profesional de un Medic sau prescrise profesional de un Medic;
12. Punerea in pericol cu buna stiinta (cu exceptia incercarii de a salva o viata), ranirea cu buna stiinta, sinuciderea sau tentativa de sinucidere sau nerespectarea recomandarilor medicale;
13. Expunerea la substante nucleare, chimice sau biologice nocive;
14. Razboi sau actiuni militare, greve, tulburari civile, revolte, insurectii, acte de terorism si sabotaj si alte acte de motivatie politica, ideologica, religioasa si/sau sociala;
15. Savarsirea unei infractiuni sau ca urmare a participarii la savarsirea unei infractiuni sau a unor fapte care incalca prevederile legii locale si interdictiile autoritatilor locale;
16. Practicarea profesionala a sporturilor, a sporturilor cu risc ridicat si participarea la competitii (inclusiv participarea la o competitie care implica utilizarea terenului, apei sau aeronavei);
17. Evenimente rezultate in urma zborului, cu exceptia cazurilor in care *Asiguratul* se afla la bordul unei aeronave ca pasager obisnuit si aeronava este inregistrata de compania aeriana autorizata sa transporte pasageri;
18. Nerespectarea regulilor de siguranta general acceptate;
19. Conducerea unui autovehicul de catre *Asigurat* fara permis de conducere sau *sub influenta alcoolului, drogurilor sau a altor substante toxice*;
20. Participarea ca si cascador sau suport al actorului in scene de film care sunt o sursa de pericol;
21. Serviciul sau pregatirea in orice serviciu militar, paramilitar sau de politie (de securitate) sau organizatie militara internationala, sau rezultatul unor astfel de actiuni;
22. Restrictii de calatorie si circulatie impuse de autoritatile locale si internationale
23. Cutremur, dezastre naturale si conditii meteorologice extreme (inclusiv tara de inceput a Calatoriei).

7. Definitii

Termenii scrisi cu caractere *italice* in *contractul de asigurare* sau in *conditiile de asigurare* au urmatoarele sensuri:

Asigurator

Colonnade Insurance S.A Luxembourg – Sucursala Bucuresti.

Calatorii in strainatate

orice transport pe o distanta in afara granitelor Romaniei si a tarii de resedinta permanenta cu transport normal, transport care incepe pe perioada asigurarii.

Accident

eveniment de origine externa, survenit brusc, impotriva vointei *Asiguratului*, intr-un anumit loc si la un anumit moment pe *durata asigurarii*, care a dus la decesul sau vatamarea corporala a *Asiguratului*.

Agent de turism

persoana inregistrata in temeiul Legii turismului pentru mediere in vanzarea de calatorii organizate - transport aerian, pe apa si cu autobuzul de pasageri, rezervare, viza, ghid turistic si alte servicii suplimentare de calatorie, precum si asigurari legate de calatorii.

Asigurat (dvs., al dvs.)

persoana sub 85 de ani (la momentul in care asigurarea este in vigoare), in favoarea careia s-a incheiat contractul de asigurare si este specificat in contract. In ceea ce priveste acoperirea decesului in urma unui accident, *Asiguratul* nu poate fi un minor sau o persoana aflata in incapacitate deplina.

Asigurator

persoana fizica sau juridica specificata in contract care incheie contractul de asigurare si plateste *prima de asigurare*.

Beneficiar

in caz de deces al *Asiguratului*, beneficiarii sunt mostenitorii legali ai acestuia, cu exceptia cazurilor in care *Asiguratul* nu a declarat altfel in scris. In ceea ce priveste toate celelalte beneficii, *Beneficiarul* este *Asiguratul*. *Asiguratul* are dreptul de a schimba *Beneficiarul* in orice moment pe durata contractului de asigurare.

Boala cronica stabilizata

o *boala*, inclusiv o afectiune post-*accident*, care exista la data plecarii, dar cu 6 luni inainte de data programata de plecare a *Asiguratului* nu exista nicio indicatie ca *Asiguratul* nu ar putea calatori sau ar trebui sa caute ajutor medical, sa schimbe sau sa cumpere medicamente sau sa fie internat in timpul calatoriei ca urmare a acestei boli.

Boala cronica

boala care se caracterizeaza prin simptome prelungite, persistente sau recurente in timpul examenilor medicale suplimentare si care a fost diagnosticata, tratata sau a prezentat simptome in cursul celor 12 luni premergatoare datei incheierii contractului de asigurare.

Boala

deteriorarea brusca a starii de sanatate a *Asiguratului*, aparuta pe *durata asigurarii*, care necesita ingrijiri medicale imediate, cu exceptia unei boli care rezulta dintr-o afectiune pentru care s-a recomandat, solicitat sau solicitat in mod justificat tratament medical; este primita in perioada de pana la 12 luni inainte de Data de incepere a asigurarii.

Copil

aflat in intretinere si care locuieste cu *Asiguratul* sub varsta de 18 ani.

Data inceperii

data indicata pentru inceperea contractului de asigurare.

Data incheierii

data indicata pentru incheierea contractului de asigurare.

Detinatorul Politei

o persoana fizica adulta cu rezidenta permanenta in Romania sau o persoana juridica inregistrata in Romania, ce incheie o Polita si este obligata sa achite o *prima de asigurare*.

Desfasurarea profesionala a sporturilor

antrenament regulat si intensiv, inclusiv participarea la competitii sau evenimente sportive si tabere, ca parte a apartenentei la cluburi, uniuni si organizatii sportive, indiferent daca persoana respectiva primeste sau nu venituri din sport.

Durata asigurarii

perioada de timp specificata in contract, incepand cu data de incepere a asigurarii si care se incheie la sau inainte de data de incheiere a asigurarii.

Familie

parintii, tutorii care calatoresc cu un copil si alti adulti care calatoresc cu un *copil*, cu conditia ca intre *Copil* si adultii care calatoresc sa existe o relatie stransa.

Fransiza deductibila

suma specificata in contract, care se plateste de catre *Asigurat* si se exprima in asumarea unei parti a responsabilitatii in cazul producerii unui eveniment asigurat.

Membru de familie

sotul/sotia *Asiguratului*, ascendenti sau descendentii acestuia sau cei ai sotului/sotiei, fratilor, surorilor, rudelor de gradul doi, tutorele sau mandatarii *Asiguratului*.

Perioada de acoperire a asigurarii

o perioada indicata in documentul de asigurare, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii si pentru care s-a platit *prima de asigurare* corespunzatoare.

Persoana care insoteste Asiguratul/Insotitorul/Insotitorul

o persoana care calatoreste cu *Asiguratul*.

Prima de asigurare

o suma banearca specificata in contract, care se determina in functie de valoarea pachetului de calatorie, numarul de *asigurati*, aria geografica a calatoriei si riscurile suplimentare, daca exista.

Sport amator

activitate fizica si/sau activitate a *Asiguratului*, desfasurata in scop de odihna si distractie.

Sporturi cu risc ridicat

- » sporturi aeriene, pilotarea oricarui avion cu motor;
- » arte marțiale, sporturi de autoaparare;
- » sarituri cu coarda elastica, parkour;
- » schi cu elicopterul, snowboarding cu elicopterul, escaladarea de munti, stanci si ghetari, speologie, catarat ce necesita echipament de protectie;
- » rafting si toate tipurile acestuia;
- » scufundari cu folosirea de echipament specializat la adancimi de peste 18 m, scufundari in apnee la adancimi de peste 4 m;
- » sporturi cu motocicletele (cu exceptia conducerii/mersului cu ATV-urile si scuterele motorizate, pentru amatori), sporturi nautice (cu exceptia conducerii de jet skiuri si barci cu motor, pentru amatori);
- » ciclism montan;
- » participarea la expeditii de supravietuire in locuri caracterizate prin conditii climatice sau naturale extreme, precum deserturi, munti inalti (la peste 5.500 metri deasupra nivelului marii), zone forestiere, poli, jungla si regiuni cu teren glaciari sau inzapeziti.

Spitalizare

tratament in spital, ce dureaza in mod continuu cel putin 24 ore, ca urmare a unei imbolnaviri subite sau a unui *accident*.

Sub influenta alcoolului

afectiune datorata consumului de alcool de catre *Asigurat*, in urma careia continutul de alcool in sange este de peste 0,5 ‰ in aerul expirat.

Suma asigurata

suma maxima pentru fiecare acoperire pana la care *Asiguratul* poate depune o cerere de despagubire in cazul

unui eveniment asigurat.

Tara de resedinta permanenta

tara in care *Asiguratul* locuieste cel putin un an si in care isi realizeaza viata personala si profesionala.

Terorism

un act care include, dar nu se limiteaza la, amenintari cu utilizarea fortei sau violentei si/sau utilizarea efectiva a fortei sau a violentei de catre orice persoana sau grup(e), indiferent daca actioneaza singur sau in numele unei terte parti, sau au o relatie cu orice organizatie(e) sau guvern(e) angajat(e) in scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intentia de a influenta orice guvern si/sau pozitia societatii sau a unei parti a acesteia intr-o pozitie de frica.

Touoperator

persoana juridica inregistrata pentru desfasurarea activitatilor de tour operator, respectiv organizarea de excursii turistice de grup sau individuale cu pret total si vanzarea excursiilor direct si/sau prin intermediul unui *agent de turism* sub contract si utilizator final voucher.

8. Prevederi Generale

ACTIUNI IN REGRES

In conditiile art. 2210 din Codul Civil incepand de la data platii indemnizatiei de despagubire, *Asiguratorul* va prelua orice cereri de despagubire impotriva unui tert vinovat de pagube pana la valoarea despagubirii achitate de catre *Asigurator*;

1. Daca *Detinatorul Politei (Asiguratul)* renunta sau a renuntat la dreptul de a formula orice cereri de despagubire impotriva unui tert sau la dreptul de a obtine cereri, fara consimtamantul *Asiguratorului*, acesta va fi exonerat de obligatia sa de a efectua plata indemnizatiei de asigurare si *Detinatorul Politei* nu va fi indreptatit la o rambursare a primei sale;
2. *Asiguratul* este obligat sa furnizeze *Asiguratorului* toate informatiile si documentele si sa ajute *Asiguratorul* sa isi desfasoare activitatile necesare pentru a face actiuni in regres eficiente.

COMUNICARE

Fiecare mesaj catre *Asigurator* trebuie trimis la adresa/adresa de e-mail a *Asiguratorului* specificata in contract.

La incheierea asigurarii, *Asiguratul* va indica si o adresa de e-mail la care va primi notificari, inclusiv modificari ale conditiilor asigurarii, cuantumului primei de asigurare si altele. *Asiguratul* este obligat sa notifice *Asiguratorul* in scris cu privire la schimbarea adresei specificate in contract sau in e-mailul solicitat si sa informeze *Asiguratorul* cu privire la noua sa adresa/e-mail. La primirea notificarii de schimbare a adresei/e-mail-ului *Asiguratului* de catre *Asigurator*, notificările relevante vor fi trimise la adresa/e-mail-ul specificata in contract, care se considera livrate si primite de Asigurat cu toate consecintele juridice prevazute de lege sau contract.

DATE PERSONALE

Protejarea Datelor:

Prin furnizarea catre Colonnade a Informatiilor dvs. cu caracter personal in legatura cu solicitarea dumneavoastra pentru Polita consimtiti la colectarea si prelucrarea (inclusiv dezvaluire si transfer international) a informatiilor dvs. Informatiile pe care dvs. sau persoana asigurata le furnizati vor fi procesate pentru stabilirea contractului dvs. de asigurare, pentru administrarea Politei si pentru rezolvarea daunelor. In acest caz, putem trimite informatiile furnizate societatilor care presteaza servicii pentru noi, inclusiv societatilor de asigurare cu care noi ne reasiguram, pentru a putea administra Polita dvs. de asigurare si pentru a ne indeplini obligatiile contractuale fata de dvs. Acest lucru poate include trimiterea informatiilor dvs. catre societati din afara Spatiului economic European. Ne obligam sa pastram confidentialitatea clientilor nostri si ne vom asigura de luarea unor masuri adecvate pentru a pastra informatiile dvs. in siguranta si confidentiale insa nu mai mult decat se specifica legal. Aveti drept de acces la informatiile dvs. si de rectificare a oricaror inadvertente, in orice moment, in scris, la adresa de mai sus. Este posibil sa percepem un mic comision pentru acest serviciu.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectueaza operatiuni in Romania prin intermediul biroului sau local (in continuare: Colonnade sau Administrator). Temeiul juridic si scopul

prelucrării datelor cu caracter personal este de a lua măsuri înainte de încheierea și încheierea unui contract de asigurare, inclusiv îndeplinirea obligației legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare și de a evalua nevoile (adekvarea produsului oferit). În cazul încheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adică fără intervenția omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a îndeplini obligațiile legale ce revin Administratorului și necesitatea prelucrării lor provine întotdeauna din reglementările legale (privind activitatea de asigurare, tratarea plângerilor, aspecte fiscale și contabile, obligații statistice și actuariale și protecția consumatorilor), precum și pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infractiunii de asigurare, asigurarea respectării sancțiunilor internaționale prin analize și, de asemenea, pretențiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv acțiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entități numai în legătură cu punerea în aplicare a obiectivelor menționate anterior și pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii în asigurări, experții de daune, colecții de datorii), precum și altor entități în legătură cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societățile de asigurare, reasurătorii, operatorii de plată, entitățile care furnizează în mod direct servicii persoanelor rânite).

În funcție de scop, datele personale sunt întotdeauna prelucrate nu mai mult decât cele prevăzute de statutul de limitări a revendicării sau reglementărilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate în țări terțe (în afara Spațiului Economic European) numai în situațiile prevăzute de lege, în special dacă sunt îndeplinite condițiile care asigură un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru a respecta sancțiunile internaționale stabilite, datele dvs. personale pot fi transferate către furnizorul soluției de screening automat, o companie cu sedii și în Statele Unite, care s-a alăturat programului Privacy Shield, ceea ce înseamnă că tehnologia acestuia asigură luarea măsurilor adecvate pentru protejarea și protejarea datelor personale datele solicitate de legislația Europeană.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a încheia un contract de asigurare pe baza informațiilor furnizate, în special cu privire la vârsta, locul de reședință, destinația, numărul persoanei asigurate, acoperirea asigurării. Persoana vizată de aceste date are dreptul de a obține intervenția omului din partea administratorului, de a-și exprima opiniile și de a contesta această decizie prin contactarea administratorului în modul descris mai jos.

Persoana careia îi aparțin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le șterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrării lor, de dreptul de a transfera datele și de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor (atât în România, cât și în Luxemburg) și dreptul de a-și retrage consimțământul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesară pentru încheierea și încheierea unui contract de asigurare și pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibilă încheierea unui contract de asigurare fără furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail este voluntară, cu excepția cazului în care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteti contacta administratorul scriind la Colonnade, sunand la +4021 300 96 21 și trimițând un e-mail la adresa office@colonnade.ro. Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în special exercitarea drepturilor dvs. în ceea ce privește prelucrarea datelor, obiectii sau transferul de date în afara SEE, puteți contacta ofiterul Colonnade pentru protecția datelor la (dpo@colonnade.ro) sau puteți transmite scrisoare către Colonnade Insurance .

Informații cu Caracter Personal:

„Informațiile cu caracter personal” reprezintă datele de identificare ale Detinatorului Politei sau ale altor persoane (de exemplu, cei aflați în întreținere). Furnizând informațiile cu caracter personal și semnând prezenta poliță de asigurare, *Detinatorul Politei* consimte în mod expres și neechivoc colectarea, folosirea și prelucrarea (inclusiv dezvăluirea și transferul internațional) al acestora de către *Asigurator* conform Politicii de confidențialitate disponibilă la www.colonnade.ro sau la cerere folosind datele de contact de mai jos. Dacă informațiile cu caracter personal se referă la o altă persoană, *Detinatorul Politei* confirmă prin semnarea Politei că a informat persoana

respectiva cu privire la Politica de confidentialitate si ca este autorizat sa furnizeze aceste date pentru folosirea de catre *Asigurator*.

Pentru detalii complete cu privire la prelucrarea Informatiilor cu Caracter Personal, inclusiv cu privire la securitate si drepturi, precum si modul de accesare si corectare a Informatiilor cu Caracter Personal inexacte, sau cu privire la modul de stergere sau eliminare a Informatiilor cu Caracter Personal, sau de opozitie la folosirea acestora, *Detinatorul Politei* va trimite un e-mail pe adresa dpo@colonnade.ro sau va scrie Responsabilului privind Protectia Datelor, pe adresa Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Administratorul datelor cu caracter personal este Colonnade Insurance S.A., care efectueaza operatiuni in Romania prin intermediul biroului sau local (in continuare: Colonnade sau Administrator). Temeiul juridic si scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a lua masuri inainte de incheierea si incheierea unui contract de asigurare, inclusiv indeplinirea obligatiei legale a Colonnade de a evalua un risc de asigurare si de a evalua nevoile (adecvarea produsului oferit). In cazul incheierii unui contract prin internet, datele furnizate vor fi prelucrate automat sau profilate, adica fara interventia omului.

Datele personale pot fi, de asemenea, prelucrate pentru a indeplini obligatiile legale ce revin Administratorului si necesitatea prelucrării lor provine intotdeauna din reglementarile legale (privind activitatea de asigurare, tratarea plangerilor, aspecte fiscale si contabile, obligatii statistice si actuariale si protectia consumatorilor), precum si pentru scopurile care decurg din interesele legitime ale Administratorului (de exemplu, reducerea riscului de asigurare prin reasigurare, prevenirea daunelor suferite de Administrator prin contracararea infractiunii de asigurare, asigurarea respectarii sanctiunilor internationale prin analize si, de asemenea, pretentiile ce decurg din activitatea Administratorului, inclusiv actiunile necesare pentru a le asigura).

Datele cu caracter personal pot fi divulgate altor entitati numai in legatura cu punerea in aplicare a obiectivelor mentionate anterior si pe baza unui acord scris (inclusiv furnizorii de servicii IT, intermediarii in asigurari, expertii de daune, colectorii de datorii), precum si altor entitati in legatura cu scopul justificat al Administratorului (inclusiv societatile de asigurare, reasiguratorii, operatorii de plata, entitatile care furnizeaza in mod direct servicii persoanelor ranite).

In functie de scop, datele personale sunt intotdeauna prelucrate nu mai mult decat cele prevazute de statutul de limitari a revendicarilor sau reglementarilor legale. Datele cu caracter personal pot fi transferate in tari terte (in afara Spatiului Economic European) numai in situatiile prevazute de lege, in special daca sunt indeplinite conditiile care asigura un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru a respecta sanctiunile internationale stabilite, datele dvs. personale pot fi transferate catre furnizorul solutiei de screening automat, o companie cu sedii si in Statele Unite, care s-a alaturat programului Privacy Shield, ceea ce inseamna ca tehnologia acestuia asigura luarea masurilor adecvate pentru protejarea si protejarea datelor personale datele solicitate de legislatia Europeana.

Administratorul poate lua decizii automate, inclusiv profilarea, privind evaluarea riscului de asigurare, care poate afecta domeniul de aplicare a produsului oferit, valoarea primei sau refuzul de a incheia un contract de asigurare pe baza informatiilor furnizate, in special cu privire la varsta, locul de resedinta, destinatia, numarul persoanei asigurate, acoperirea asigurarii. Persoana vizata de aceste date are dreptul de a obtine interventia omului din partea administratorului, de a-si exprima opiniile si de a contesta aceasta decizie prin contactarea administratorului in modul descris mai jos.

Persoana careia ii apartin datele are dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, de a le corecta, de a le sterge sau de a le limita prelucrarea sau de a se opune prelucrării lor, de dreptul de a transfera datele si de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor (atat in Romania, cat si in Luxembourg) si dreptul de a-si retrage consimtamantul.

Furnizarea de date cu caracter personal este necesara pentru incheierea si incheierea unui contract de asigurare si pentru indeplinirea obligatiilor legale ale Colonnade Insurance. Nu este posibila incheierea unui contract de asigurare fara furnizarea de date cu caracter personal. Furnizarea unui numar de telefon si a unei adrese de e-mail este voluntara, cu exceptia cazului in care este necesar pentru un dosar de asigurare.

Puteti contacta administratorul scriind la Colonnade, sunand la +4021 300 96 21 si trimitand un e-mail la adresa office@colonnade.ro. Pentru toate aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, in special exercitarea drepturilor dvs. in ceea ce priveste prelucrarea datelor, obiectii sau transferul de date in afara SEE,

puteti contacta ofiterul Colonnade pentru protectia datelor la (dpo@colonnade.ro) sau puteti transmite o scrisoare catre Colonnade.

LEGEA APLICABILA SI JURISDICTIA

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești din România. Toți termenii și toate condițiile contractuale, precum și orice informații furnizate anterior încheierii contractului, sunt în limba română și toate comunicările vor fi efectuate în limba română. Aspectelor neprevăzute în prezentul document li se vor aplica prevederile legislației române.

DEPUNEREA UNEI RECLAMATII

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politei/cererii si numele Detinatorului Politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta.

Adresa : Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, Romania

Telefon: +4021 300 96 21

Fax: +4021 300 96 36

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de 5 zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dumneavoastra. Daca acest lucru se dovedeste a fi imposibil, aveti dreptul de a trimite reclamatia catre Autoritatea de Supraveghere Financiara din Romania - ASF care va revizui cazul dumneavoastra.

Va vom oferi toate detaliile despre modul in care trebuie sa actionati in momentul in care va trimitem adresa cu raspunsul final la problemele ridicate.

Adresa ASF este urmatoarea:

Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627; Telefon: +4021.668.12.00

Fax: +4021.659.64.14

E-mail: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

CLAUZA „SANCTIUNI, RESTRICTII SI EXCEPTII“

Asiguratorul nu ofera acoperire si nu este obligat sa plateasca despagubiri pentru orice daune sau sa acorde vreo despagubire daca asigurarea acoperirii si plata despagubirii ar expune *Asiguratorul*, societatea-mama sau beneficiarul efectiv al capitalului la orice sanctiuni, interdictii. sau restrictii in conformitate cu rezolutiile Natiunilor Unite, sanctiuni comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii sau Canada.

DISPOZITII FINALE

Asigurarea este reglementata de legea tarii de resedinta si orice litigii vor fi supuse instanțelor române.

Daca aveti indoieli cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



Asigurarea de Anulare a Calatoriei

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: Colonnade Insurance SA, persoană juridică, organizată și care funcționează în baza legilor din Luxemburg, cu sediul social în Rue Jean Piret nr. 1, L-2350 Luxembourg, înregistrată cu nr. B61605, prin sucursala ei din România, Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/17214 din data 10.10.2017, având CUI 38335135, cu sediul în Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Produs: Asigurarea de anulare a calatoriei

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteți regăsi în Termenii și condițiile generale de călătorie

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a anumitor riscuri / accidente, prevăzute în contractul de asigurare, care pot apărea în timpul călătoriei.



Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include în funcție de pachetul ales următoarele:

Domeniul asigurării	SILVER	GOLD
Anularea calatoriei		
Costurile rezervării calatoriei: acoperirea costurilor suportate de către <i>Asigurat</i> în legătura cu rezervarea unui bilet în cazul în care este necesară modificarea rezervării biletului ca urmare a riscurilor enumerate mai jos	45 000 RON	45 000 RON
Cauze		
Accident personal al <i>Asiguratului</i> , al <i>Insotitorului</i> de Calatorie - <i>spitalizare</i> sau mobilitate redusă	DA	DA
<i>Boala</i> brusca a <i>Asiguratului</i> , al <i>Insotitorului</i> de Calatorie - <i>spitalizare</i>	DA	DA
<i>Boala</i> subită a <i>Asiguratului</i> al <i>Insotitorului</i> de Calatorie	NU	DA
<i>Boala</i> subită a <i>Asiguratului</i> , al <i>Insotitorului</i> de Calatorie cu COVID-19 - certificat medical	DA	DA
Decesul <i>Asiguratului</i> , al <i>Insotitorului</i> de Calatorie, inclusiv ca urmare a imbolnavirii din cauza COVID-19	DA	DA
Decesul unui <i>membru de familie</i> al <i>Asiguratului</i> , al unui <i>Insotitor</i> de Calatorie inclusiv	DA	DA
Accident personal al unui membru al <i>familiei Asiguratului</i> , imbolnavire brusca - <i>spitalizare</i> sau mobilitate redusă, care necesită prezenta <i>Asiguratului</i> și imposibilitatea începerii calatoriei asigurate;	DA	DA
Imbolnavirea brusca a unui membru al <i>familiei Asiguratului</i> COVID-19 care impune prezenta <i>Asiguratului</i> și imposibilitatea începerii calatoriei asigurate	NU	DA
Complicații legate de sarcina sau nașterea prematură a <i>Asiguratei</i> sau a soției/partenerii <i>Asiguratului</i> , în urma cărora există recomandarea medicului de a nu calatori. Anularea și schimbarea calatoriei în legătura cu sarcina sau nașterea prematură survenită după sfârșitul celei de-a 30-a săptămâni de sarcină nu sunt acoperite.	NU	DA
Stabilirea de către angajator a datei de început a lucrului de către <i>Asigurat</i> și/sau <i>insotitorul Asiguratului</i> , care se încadrează în durata calatoriei. Acoperirea este valabilă dacă la momentul încheierii contractului de asigurare <i>Asiguratul</i> și/sau <i>insotitorul Asiguratului</i> era somer înregistrat care nu cunoștea <i>data începerii</i> lucrului.	NU	DA
<i>Asiguratorul</i> va acoperi costurile suportate de către <i>Asigurat</i> în legătura cu schimbarea rezervării într-o camera single în cazul în care <i>insotitorul</i> în calatoria asigurată anulează calatoria ca urmare a riscurilor menționate în acest tabel în limita maximă a 1500 RON;	NU	DA
Furtul documentelor necesare calatoriei <i>Asiguratului</i> și/sau <i>insotitorului</i> de calatorie, de ex. pasaport, carte de identitate, viza de intrare - cu condiția ca furtul să fi avut loc în cel mult 7 zile anterioare datei plecării, să fi fost semnalat autorităților competente și nu este posibilă reeiberarea documentelor înainte de <i>data începerii</i> calatoria și furtul au fost raportate organelor de drept competente;	DA	DA



Ce nu se asigura?

- × Evenimente care au avut loc în afara Perioadei de Asigurare
- × Complicații și deteriorare a stării de sănătate a *Asiguratului*, care a existat înainte de încheierea asigurării, cu excepția unei exacerbarii bruște a Bolii cronice stabilizate valabile doar pentru varianta Gold.
- × Anularea sau întreruperea calatoriei, cauzată intenționat de *Asigurat* sau ca urmare a neglijenței grave
- × Sarcina și orice consecințe aferente care apar după a 30-a săptămână de sarcină, precum și proceduri in vitro sau tratament pentru infertilitate
- × Întreruperea sarcinii (avort), dacă nu este efectuată în scopul păstrării vieții și sănătății *Asiguratului*;
- × Neindeplinirea obligațiilor de către un Tour Operator sau a unui alt furnizor de servicii turistice
- × Lipsa notificării în scris către Tour Operator sau a altui furnizor de servicii de calatorie cu privire la anularea unei rezervări sau a unui serviciu de calatorie plătit și motivele anularii;
- × Refuzul *Asiguratului* de a se supune vaccinării sau altor manipulări medicale preventive necesare înainte de calatoria în țările pentru care este necesar
- × Tulburări sau boli psihice, nevroza, depresie;
- × HIV (virusul imunodeficienței), orice *boala* legată de HIV sau alta *boala* cu transmitere sexuală
- × Evenimente ca urmare a aflării *Asiguratului sub influența alcoolului*, drogurilor sau a altor substanțe intoxicante, cu excepția cazului în care acestea au fost administrate profesional de un Medic sau prescrise profesional de un Medic;
- × Punerea în pericol cu bună știință (cu excepția încercării de a salva o viață), ranirea cu bună știință, sinuciderea sau tentativa de sinucidere sau nerespectarea recomandărilor medicale;
- × Expunerea la substanțe nucleare, chimice sau biologice nocive;
- × Război sau acțiuni militare, greve, tulburări civile, revolte, insurecții, acte de *terorism* și sabotaj și alte acte de motivație politică, ideologică, religioasă și/sau socială;
- × Savarsirea unei infrațiuni sau ca urmare a participării la savarsirea unei infrațiuni sau a unor fapte care încalcă prevederile legii locale și interdicțiile autorităților locale;
- × Practicarea profesională a sporturilor, a sporturilor cu risc ridicat și participarea la competiții (inclusiv participarea la o competiție care implică utilizarea terenului, apei sau aeronavei);
- × Evenimente rezultate în urma zborului, cu excepția cazurilor în care *Asiguratul* se afla la bordul unei

Deteriorarea locuintei <i>Asiguratului</i> de pe teritoriul Romaniei sau a tarii de resedinta permanenta, ca urmare a unui dezastru natural, incendiu sau infractiune, inainte de inceperea calatoriei, care necesita prezenta <i>Asiguratului</i> si face imposibila inceperea calatoriei asigurate.	NU	DA
Exacerbarea unei boli cronice a <i>Asiguratului</i> si/sau a <i>insotitorului</i> de calatorie confirmata prin documentatie medicala, facand imposibila calatoria si nefiind posibila recuperarea medicala pana la ora plecarii programate a <i>Asiguratului</i> si/sau <i>insotitorului</i> de calatorie;	NU	DA
Carantina obligatorie (inclusiv ca urmare a unui test pozitiv la Covid 19) a <i>Asiguratului</i> sau a <i>insotitorului</i> <i>Asiguratului</i> , acoperit de asemenea de catre prezenta asigurare, impusa de autoritatea de sanatate publica cu 2 saptamani inainte de data planificata de incepere a calatoriei ceea ce face imposibila deplasarea in calatoria asigurata.	NU	DA
Costurile rezervarii unei noi calatorii: acoperirea costurilor suportate de <i>Asigurat</i> in legatura cu rezervarea unui nou bilet, daca necesitatea modificarii rezervarii biletului ca urmare a riscurilor mentionate in prezentul tabel.	NU	DA
Costuri suplimentare de transport retur: in cazul in care <i>Asiguratul</i> sau <i>Insotitorul</i> de Calatorie este nevoit sa-si intrerupa calatoria ca urmare a unei cauze mentionate in prezentul tabel. Limita maxima asigurata pentru acest risc nu va putea depasi pretul de achizitie initial, si va fi achitat doar daca transportul a fost inclus in pachetul turistic	DA	DA
Rambursarea serviciilor neutilizate (cazare, masa, excursii): <i>Asiguratorul</i> va rambursa o parte proportionala a taxelor de anulare in cazul in care <i>Asiguratul</i> isi intrerupe calatoria asigurata, din oricare dintre motivele mentionate in acest tabel, si serviciile neutilizate nu pot fi rambursate in nici un alt mod.	DA	DA
Furtul sau incendiul unui autovehicul aflat in proprietatea <i>Asiguratului</i> cu care acesta urma sa plece in calatoria asigurata, survenit in termen de 7 zile inainte de plecarea <i>Asiguratului</i> , ceea ce impune prezenta <i>Asiguratului</i> pentru a lua masuri legale si administrative si il impiedica pe acesta sa calatoreasca	DA	DA
Zbor pierdut sau plecare ratata din cauza unei intarzieri a transportului in comun mai mare de 3 ore, din cauza careia <i>Asiguratul</i> nu poate folosi transportul planificat initial pentru inceperea calatoriei. <i>Asiguratorul</i> va acoperi costurile suplimentare suportate de <i>Asigurat</i> pentru transportul la clasa economica pentru continuarea calatoriei in limita maxima a 1500 RON/persoana asigurata.	NU	DA

aeronave ca pasager obisnuit si aeronava este inregistrata de compania aeriana autorizata sa transporte pasageri;

- × Nerespectarea regulilor de siguranta general acceptate;
- × Conducerea unui autovehicul de catre *Asigurat* fara permis de conducere sau *sub influenta alcoolului*, drogurilor sau a altor substante toxice;
- × Participarea ca si cascador sau suport al actorului in scene de film care sunt o sursa de pericol;
- × Serviciul sau pregatirea in orice serviciu militar, paramilitar sau de politie (de securitate) sau organizatie militara internationala, sau rezultatul unor astfel de actiuni;
- × Restrictii de calatorie si circulatie impuse de autoritatile locale si internationale
- × Cutremur, dezaastre naturale si conditii meteorologice extreme (inclusiv tara de inceput a Calatoriei).



Exista restrictii de acoperire?

- × *Asiguratorul* nu ofera acoperire si nu este obligat sa plateasca despagubiri pentru orice daune sau sa acorde vreo despagubire daca asigurarea acoperirii si plata despagubirii ar expune *Asiguratorul*, societatea-mama sau beneficiarul efectiv al capitalului la orice sanctiuni, interdictii, sau restrictii in conformitate cu rezolutiile Natiunilor Unite, sanctiuni comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii sau Canada.
- × Daca *Detinatorul Politei (Asiguratul)* renunta sau a renuntat la dreptul de a formula orice cereri de despagubire impotriva unui tert sau la dreptul de a obtine cereri, fara consimtamantul *Asiguratorului*, acesta va fi exonerat de obligatia sa de a efectua plata indemnizatiei de asigurare si *Detinatorul Politei* nu va fi indreptatit la o rambursare a primei sale;
- × *Asiguratorul* nu va fi raspunzator si nu va datora despagubiri daca evenimentul asigurat a fost cauzat intentionat sau din neglijenta grava de catre *Asigurat* sau *Beneficiar*.
- × *Asiguratorul* nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata indemnizatiei de asigurare sau a prestarii de servicii de asigurare din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de terorism, razboi, dezaastre naturale sau alte circumstante majore similare.
- × In cazul in care *Asiguratul* nu isi indeplineste obligatiile asumate prin contract, *Asiguratorul* are dreptul de a modifica conditiile asigurarii, de a rezilia asigurarea, de a reduce sau de a refuza despagubirea.
- × In cazul in care cererea de despagubire este frauduloasa, toate indemnizatiile in temeiul asigurarii vor fi refuzate, si vor fi notificate Autoritatile competente.



Unde beneficiaz de Asigurare

Asiguratorul ofera aceasta asigurare in intreaga lume.

Romania sau tara de resedinta permanenta a *Asiguratului* sunt de asemenea incluse in acoperire.

Despagubirea este furnizata doar daca nu contravine niciunor sanctiuni sau embargouri comerciale sau financiare emise de Uniunea Europeana, ONU, SUA sau Canada sau oricaror legi si reglementari ale Tarii de resedinta sau ale Uniunii Europene.



Ce obligatii aveti :

- sa luati toate masurile ce pot fi cerute in mod rezonabil pentru a impiedica sau a atenua orice pierdere pe baza careia dvs. sunteti indreptatit sa solicitati despagubiri;
- in cazul anularii calatoriei, *Asiguratul*, *Beneficiarul* Politei sau *Detinatorul politei* va informa prestatorul de servicii turistice in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului *Asiguratului* – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anularea. In cazul in care se incalca termenul mai sus mentionat, *Asiguratorul* poate reduce indemnizatia de asigurare cu suma pe care *Asiguratul* este obligat sa o plateasca Tour Operatorului cu titlu de penalitate.
- *Asiguratul*, *Beneficiarul* Politei sau *Detinatorul politei* vor furniza, pe cheltuiala proprie, probele necesare pentru a stabili cuantumul si temeiul daunei.
- sa ne furnizati raspunsuri sincere si complete la toate intrebarile privind cererea de despagubire a asiguratului;
- sa respectati masurile de siguranta relevante in timpul oricaror activitati sportive, inclusiv sa utilizati echipament de protectie functional;
- sa ne furnizati toate informatiile si documentele si sa ajutati *Asiguratorul* sa isi desfasoare activitatile necesare pentru a face actiuni in regres eficiente.



Cand si cum platesc?

Prima de asigurare va fi calculata in baza cotelor de prima aplicabile in ziua incheierii asigurarii, pentru o perioada in care *Asiguratorul* va furniza acoperirea asigurarii.

1. *Asiguratul* va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la *data incheierii* asigurarii.
2. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
3. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.
4. In cazul neplatii primei de asigurare, se considera ca contractul de asigurare nu a produs consecinte juridice pentru parti, de la *data incheierii* acestuia. In caz de neplata la timp a primei de asigurare datorate, *Asiguratorul* nu datoreaza despagubiri in cazul unui eveniment de asigurare, survenit dupa data la care ar fi trebuit platita prima. Acoperirea asigurarii nu va fi furnizata de catre *Asigurator* in cazul in care se achita o prima mai mica decat cea mentionata in contract.
5. *Prima de asigurare* poate fi redusa sau majorata la discretia *Asiguratorului*, in cazul in care *Asiguratorul/Asiguratul* declara noi circumstante de risc, sau acestea sunt stabilite de catre *Asigurator*.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Asigurarea pentru anularea *calatoriei* incepe sa se aplice de la incheierea *contractului de asigurare* si se termina la data programata a plecarii *Asiguratului* in calatorie.

Asigurarea pentru intreruperea *calatoriei* incepe in ziua plecarii si se incheie in ziua intoarcerii, stabilita ca Data de incheiere a contractului de asigurare.

Asigurarea trebuie incheiata in cel mult 14 zile calendaristice de la momentul achizitionarii serviciilor turistice. In cazul in care data de inceput a calatoriei este mai mica de 30 de zile, asigurarea trebuie incheiata la momentul achizitiei serviciilor turistice.

Raspunderea *Asiguratorului* in temeiul acestei asigurari nu poate fi angajata in cazul:

- ✓ neplatii primei de asigurare;
- ✓ expirarii termenului de asigurare.



Cum pot sa rezilies contractul?

Indiferent de durata asigurarii, *Asiguratul* poate denunta contractul cu un preaviz scris de 30 de zile catre *Asigurator*.

Incetarea asigurarii nu exonereaza obligatia *Asiguratorului* de a plati prima de asigurare pentru perioada in care este asigurata acoperirea de asigurare. In cazul incetarii anticipate a asigurarii, in temeiul careia nu au fost platite sau nu sunt datorate despagubiri, *Asiguratorul* va rambursa *Asiguratorului* o prima de asigurare corespunzatoare duratei neexpirate a asigurarii.

In cazul incetarii asigurarii cu perioada de asigurare inceputa, *Asiguratul* este obligat sa prezinte in scris informatii despre prezenta sau absenta unor evenimente survenite in perioada de asigurare, asupra carora au fost sau pot fi depuse cereri de plata a despagubirilor de asigurare.