

# Asigurarea de anulare a calatoriei pentru clientii Colonnade

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Produs: Asigurarea de anulare a calatoriei

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteți regăsi în Termenii și condițiile generale de călătorie aferente asigurării

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de anulare a călătoriei, internă sau internațională, în legătură cu situațiile prevăzute în contractul de asigurare.



## Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include:

### Asigurarea pentru anularea calatoriei in cazuri de urgenta:

1. Asigurarea va acoperi costurile percepute de la Asigurat pentru cheltuielile de calatorie si/sau cazare dar fara sa depaseasca valoarea prevazuta in Contractul de asigurare pentru astfel de cheltuieli platite in avans de catre Asigurat, mai puțin suma deductibila prevazuta in Contractul de asigurare daca este cazul, si pentru care Asiguratul este raspunzator legal si care nu sunt recuperabile din nicio alta sursa, ca urmare a anularii calatoriei in intervalul de timp cuprins intre data platii cheltuielilor de calatorie si data inceperii Calatoriei Asigurate, si in cazul cazarii, inainte de folosirea cazarii respective.
3. Contractul de asigurare pentru anularea calatoriei poate fi incheiat in cel mult 5 zile de la data emiterii biletului, de la data rezervarii cazarii si de la plata partiala sau integrala a taxei, dar cu cel mult o zi inainte de data indicata pe bilet ca fiind data inceperii calatoriei si cu cel mult o zi inainte de sederea planificata la un hotel.
4. Asiguratorul va rambursa costurile suportate de Asigurat in legatura cu anularea calatoriei, cu conditia ca aceasta anulare sa fie urmare:
  - 1) Unui accident grava Asiguratului sau a Partenerului de calatorie al Asiguratului ce are ca urmare imposibilitatea deplasarii Asiguratului in calatoria asigurata sau limitarea semnificativa a capacitatilor fizice ale Asiguratului, i.e. ce are ca urmare imposibilitatea sa de a se misca sau de a-si purta de grija fara asistenta unui tert in perioada calatoriei planificate de catre Asigurat;
  - 2) Unei imbolnaviri grave subite a Asiguratului sau a Partenerului de calatorie al Asiguratului, ce face imposibila deplasarea acestuia in calatoria asigurata, fara anticiparea recuperarii inainte de calatoria in strainatate planificata de catre Asigurat;
  - 3) Unei imbolnaviri subite grave sau unui accident personal al unui membru al familiei Asiguratului, fara anticiparea recuperarii inainte de calatoria in strainatate planificata de catre Asigurat;
  - 4) Unei imbolnaviri subite grave sau unui accident personal al unui membru al familiei Asiguratului, ce limiteaza in mod semnificativ capacitatile fizice ale membrului respectiv (i.e. ce are ca urmare imposibilitatea sa de a se misca sau de a-si purta de grija fara asistenta unui tert in perioada calatoriei planificate de catre Asigurat), ce necesita prezenta Asiguratului pe teritoriul Romaniei sau pe teritoriul tarii de resedinta permanenta a Asiguratului, confirmate de certificatul emis de un doctor;
  - 5) O sarcina cu factor de risc, complicatii in sarcina Asiguratului sau a sotiei/partenerului Asiguratului, ce are



## Ce nu se asigura?

Asigurarea nu acopera, printre altele, urmatoarele riscuri :

- × Falimentul societatii care organizează călătoria;
- × Riscurile acoperite de asigurare, dacă au trecut 5 sau mai multe zile de la data emiterii biletului sau de rezervare a cazării și plata unei părți sau a întregului preț;
- × In cazul în care persoana asigurată nu a fost acoperită anterior sub costul asigurării de anulare a evenimentului turistic sau sub costul revenirii anterioare a asigurării evenimentului turistic;
- × Anularea concediului persoanei asigurate de către angajator sau angajatorul care nu acordă concediu sau schimbarea datei de concediu a persoanei asigurate;
- × In cazul în care persoana asigurată nu a informat în scris operatorul de turism cu privire la anularea biletului și motivele acestei anulări.



## Exista restrictii de acoperire?

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru anularea calatoriei in urmatoarele imprejurari privind Asiguratul sau membrii familiei acestuia :

- ×
- × Daca, inainte de rezervarea biletului de avion sau a cazarii, au existat contraindicatii medicale impotriva efectuării calatoriei, sau recomandari de a se supune unei interventii chirurgicale sau unui tratament la spital;
- × Afectiuni cronice, complicatii, consecintele si inrautatarea starii de sanatate, existente inaintea datei semnarii contractului de asigurare;
- × Accidente provocate in mod intentionat de Asigurat sau de catre membrii familiei Asiguratului sau rezultand din neglijenta grava a Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia;
- × Alcoolism sau evenimente legate de faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, ia droguri, substante toxice, substante psihotropice sau medicamente neprescrise de un doctor, sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;
- × Sarcina si orice consecinte legate de aceasta cu exceptia cazului în care a fost făcută pentru a salva viața sau sănătatea asiguratului
- × Avort, cu exceptia cazului cand este efectuat pentru a salva viata sau sanatatea Asiguratului;
- × Inseminare artificiala sau orice alta forma de tratament pentru infertilitate;
- × Anularea concediului Asiguratului de catre angajator sau neacordarea de catre angajator a unui concediu sau schimbarea de catre Asigurat a datelor concediului;
- × Evenimente legate direct de catastrofe naturale;
- × Neinformarea în scris a agentului de turism cu privire la anularea calatoriei asigurate si motivele acesteia.
- × Care rezultă din bolile sau consecințele accidentelor personale care au survenit în afara perioadei de asigurare;

ca urmare o spitalizare ce dureaza cel putin sapte zile, avand loc in perioada calatoriei in strainatate sau in perioada de 7 zile imediat inainte de data plecarii; Compania de Asigurare este raspunzatoare in legatura cu nasterea prematura de catre Asigurat sau de catre sotia/partenera Asiguratului, ce calatoreste impreuna cu Asiguratul; raspunderea Companiei de Asigurari pentru acest motiv apare cu conditia ca la momentul incheierii contractului de asigurare Asiguratul si/sau sotia Asiguratului sa fi fost in cel mult a opta saptamana de sarcina si atunci cand evenimentul ce a dus la anularea biletului de zbor a avut loc cel tarziu inainte de sfarsitul celei de a douazeci si patra saptamani de sarcina;

- 6) Decesul Asiguratului;
- 7) Decesul unui membru al familiei Asiguratului, cu conditia ca acest deces sa fi avut loc in perioada de 60 de zile dinaintea datei plecarii;
- 8) O spargere, un incendiu sau o inundatie in locul de resedinta permanenta al Asiguratului, pe teritoriul Romaniei sau in tara de resedinta permanenta a Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative in perioada calatoriei planificate, in cursul carora este necesara prezenta Asiguratului.
- 9) Un furt dovedit al documentelor indispensabile in timpul calatoriei, de exemplu pasaport, carte de identitate, viza de intrare – cu conditia ca acest furt sa fi avut loc in perioada de 14 zile dinaintea datei plecarii si sa fi fost raportat autoritatilor corespunzatoare.
- 10) Un furt sau incendierea unui vehicul ce apartine Asiguratului, la locul de resedinta al Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative in cursul carora este necesara prezenta Asiguratului in tara de resedinta a Asiguratului, in masura in care acest eveniment a avut loc in cele 14 zile imediat anterioare datei plecarii.

Suma asigurata indicata in documentul de asigurare va constitui limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurare, a carei valori maxime, totusi, nu va depasi echivalentul a 20.000 RON.

× Care rezultă din tulburări sau boli psihice, nevroze, depresie, chiar dacă acestea sunt consecințe ale unui accident, legate de tratament, precum și de accidente legate de tratamentul psihanalitic sau psihoterapeutic;

× Care rezultă din bolile cu transmitere sexuală, SIDA și infecția cu HIV;

× Care rezultă în momentul în care persoana asigurată se află sub influența alcoolului, a drogurilor, a intoxicanților, a substanțelor psihotrope sau a medicamentelor care nu sunt prescrise de un medic sau prescrise de un medic, dar care nu sunt luate așa cum este recomandat;

× Cauzate în mod deliberat de Persoana Asigurată, auto-mutilare, tentativă de sinucidere și consecințe ale sinuciderii, indiferent de sanatatea Persoanei Asigurate;

× Care rezultă din boli și accidente cauzate de contaminare sau de orice tip de radiații radioactive sau ionizante;

× Care rezultă din incidente legate în mod direct de revoltele sociale și tulburări, perturbări, greve, sabotaj și lovituri de stat;

× Care rezultă din evenimente legate direct de activitățile de război locale și internaționale și de acte de teroare, în timpul participării active la orice evenimente care au loc în zonele implicate în acțiuni de război locale și internaționale și acte de teroare;

× Care rezultă din participarea persoanei asigurate la lupte sau din incidente cauzate de comiterea sau încercarea de a comite o infracțiune de către persoana asigurată;

× Care rezultă din mișcarea persoanei asigurate în zonele de acces restricționate;

× Care rezultă din acțiuni împotriva legii locale și a interdicțiilor autorităților locale;

× Care rezultă din faptul că persoana asigurată practică sportul în locuri neautorizate;

× Care rezultă din participarea Persoanei Asigurate la vânătoarea de animale;

× Care rezultă din practicarea sporturilor cu risc sport;

× Care rezultă din nerespectarea normelor de siguranță general acceptate, dacă aceasta a contribuit la o pierdere

× Care rezultă din conducerea Persoanei Asigurate a unui vehicul fără permis de conducere valabil și necesar sau de la conducerea unui vehicul sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor toxice, substanțelor psihotrope;

× Care decurg din accidente care apar în timpul îndeplinirii îndatoririlor de cascadorie;

× Care rezultă din participarea la orice manevre efectuate sub supravegherea autorităților militare sau pentru acțiunile organizațiilor paramilitare;

× pentru evenimente cauzate de vehicule aeriene fără pilot (drone).

× 2. Societatea de Asigurări nu va acorda acoperire și nu va fi obligată să plătească nicio compensație sau beneficiu în temeiul prezentului contract de asigurare, în măsura în care furnizarea acestei acoperiri sau plata unei astfel de compensații sau beneficii ar expune Societatea de Asigurări sau societății-mamă la o sancțiune, interdicție / interdicție sau restricție în temeiul unei rezoluții a Organizației Națiunilor Unite, a Marii Britanii sau a legii Uniunii Europene sau a Statelor Unite ale Americii privind comerțul cu sancțiuni economice.



## Unde beneficiaz de asigurare ?

Acoperirea asigurarii va fi furnizata in functie de zona geografica selectata de catre Detinatorul Politei, fie Zona Europa, fie Zona Mondiala (calatorii interne si externe).

✓ **Zona Europa** - continentul Europa (excluzand Rusia), inclusiv insulele vecine si tarile non-europene invecinate cu Mediterana (excluzand Algeria, Israel, Liban si Libia si Rusia, aceasta din urma facand parte din Zona Mondiala);

✓ **Zona Mondiala** –intreaga lume, cu exceptia oricaror calatorii in, catre sau prin teritoriile urmatoarelor tari: Iran, Siria, Sudan, Coreea de Nord si regiunea Crimeei.



## Ce obligatii am?

- Informarea în scris a operatorului de turism cu privire la anularea călătoriei și motivele acesteia în termen de 24 de ore de la circumstanțele care justifică o astfel de anulare.
- Informarea în scris a Societății de Asigurare despre anularea călătoriei în termen de 7 zile de la data producerii unui astfel de eveniment.
- Furnizarea la Societatea de Asigurare a documentelor și informațiilor cu privire la evenimentul asigurat.



## Cand si cum platesc?

Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel, Detinatorul Politei va efectua plata primei de asigurare cel târziu la data încheierii contractului.

Prima va fi achitată ca o plată unică în moneda locală (RON).

Data plății primei va fi considerată data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. când contul indicat este creditat cu suma necesară, la data transferului.

Neachitarea primei la data convenită înainte de data începerii acoperirii asigurării va avea ca urmare nefurnizarea acoperirii asigurării de către Asigurator.



## Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Asigurarea pentru Anularea Calatoriei va începe la data încheierii unei Polite, dar nu mai devreme de ziua următoare zilei plății primei de asigurare, și va înceta:

- ✓ la ora plecării, indicată pe bilet, în cazul unei călătorii cu avionul,
- ✓ la ora plecării trenului, în cazul unei călătorii cu trenul,
- ✓ la ora plecării autocarului, în cazul unei călătorii cu autocarul,
- ✓ în penultima zi a sederii planificate la hotel, în cazul achiziționării de cazare.

Răspunderea Companiei de Asigurări va înceta întotdeauna:

- ✓ La epuizarea sumei asigurate;
- ✓ La încetarea contractului de asigurare înainte de data convenită a finalizării acoperirii asigurării, în baza acordului reciproc al părților sau prin rezilierea de către una dintre Părți;
- ✓ La retragerea din contractul de asigurare;
- ✓ La decesul Asiguratului – cu privire la respectivul Asigurat;
- ✓ La parasirea de către Asigurat a teritoriului tarilor ce aparțin zonei geografice indicate în contractul de asigurare,
- ✓ Nu mai târziu de miezul nopții în ultima zi a perioadei asigurate;
- ✓ În cazul unei asigurări pentru anularea unui bilet de avion – la ora indicată pe bilet ca fiind ora plecării.



## Cum pot sa rezilies contractul?

Printr-o notificare scrisă, transmisă în termen de 30 de zile de la data contractării politei de asigurare, la următoarea adresă: [office@colonnade.ro](mailto:office@colonnade.ro) sau la Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti Str. CA Rosetti nr. 17, birou 501-502, etaj 5, sector 2, însă nu mai târziu de data începerii călătoriei asigurate.