

ASIGURAREA SMART GAP TERMENI SI CONDITII GENERALE

§ 1. DISPOZITII GENERALE

Prezentiilor Termeni Generali si prezentele Conditii Generale, denumiti/denumite in continuare **Termeni si Conditii Generale**, se vor aplica contractelor de asigurare incheiate cu persoane fizice sau juridice care au achizitionat asigurarea **SMART GAP**.

COLONNADE INSURANCE S.A., persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul în 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționand prin sucursala sa din Romania – **Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratorii si Intermediarii din SEE”, reprezentata prin Georgiana Popescu în calitate de Director Sucursala (**Colonnade** sau **Asiguratorul**).

§ 2. INFORMATII GENERALE

Anumiti termeni si anumite expresii din **Termenii si Conditiiile Generale** sau din **Polita de Asigurare** au un inteles specific oriunde apar in **Termenii si Conditiiile Generale** sau in **Polita de Asigurare** si sunt mentionati/mentionate cu litere **ingrosate**. Cuvintele si expresiile folosite la singular includ si forma de plural si invers. Cuvintele care nu sunt definite in mod specific in prezenta asigurare au intelesul care le este atribuit in mod normal.

Drepturile dobandite in baza acestei asigurari si a **Politei de Asigurare** pot fi cesionate tertilor doar cu acordul **Asiguratorului**.

Despagubirile platibile in baza acestei asigurari nu sunt purtatoare de dobanda.

§ 3. DEFINITII GENERALE

1. **Asigurator**: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti
2. **Polita de Asigurare**: document scris care contine informatii individuale privind **Perioada de Asigurare**, riscurile acoperite si sumele asigurate, incheiat intre **Asigurator** si **Titularul Politei**.
3. **Titularul Politei**: o persoana fizica sau juridica care cumpara **Polita de Asigurare** si care plateste **Prima de Asigurare**.
4. **Asigurat/ Persoana Asigurata**: persoana fizica sau persoana juridica mentionata in Certificatul de Inmatricular si in documentele de asigurare, care detine sau utilizeaza **Autoturismul Asigurat**, pentru care s-a incheiat **Polita de Asigurare**.
5. **Beneficiar**: persoana careia ii va fi platita **Indemnizatia de Asigurare** in cazul producerii unui **Eveniment Asigurat**.
6. **Prima de Asigurare**: suma de bani indicata in **Polita de Asigurare**, care este determinata in functie de metodologia de calcul a **Asiguratorului**.
7. **Suma Asigurata**: suma de bani specificata in Tabelul Acoperirilor, suma care reprezinta limita maxima a raspunderii **Asiguratorului**.
8. **Perioada de Asigurare**: o perioada de timp indicata in **Polita de Asigurare**, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii si pentru care s-a platit **Prima de Asigurare**.
9. **Cerere de Despagubire**: o cerere de plata a unei despagubiri in temeiul **Politei de Asigurare** ca urmare a unui **Eveniment Asigurat**.
10. **Data de incepere a acoperirii**: data specificata ca inceput al **Politei de Asigurare** si a raspunderii **Asiguratorului**.
11. **Data de incheiere a acoperirii**: data specificata ca incetare a **Politei de Asigurare** si a raspunderii **Asiguratorului**.
12. **Eveniment Asigurat**: un incident produs in timpul **Perioadei de Asigurare** ca urmare a unui risc acoperit si specificat in **Termenii si Conditiiile Generale** care conduce la o **Dauna**, in baza carora **Asiguratorul** se

- angajeaza sa achite **Indemnizatia de Asigurare Beneficiarului**.
13. **Fransiza Deductibila:** suma de bani specificata in **Polita de Asigurare**, care este suportata de **Asigurat** si care se exprima in asumarea unei parti a raspunderii de catre **Titularul Politei** in cazul producerii unui **Eveniment Asigurat**.
 14. **Indemnizatia de Asigurare:** suma totala achitata **Beneficiarului** de catre **Asigurator** in urma producerii unui **Eveniment Asigurat**.
 15. **Catastrofa naturala:** eveniment legat de fortele naturii, care provoaca schimbari drastice in mediul inconjurator si este cauzat de factori naturali, cum ar fi: socuri seismice, eruptii vulcanice, cenusa vulcanica, incendii, secete, inundatii, uragane, valuri tsunami, fenomene de gheata pe rauri, mari, lacuri si alte corpuri de apa, aparitia pe termen lung a temperaturilor extreme, alunecari de teren, aparitia in masa a daunatorilor si bolilor plantelor si animalelor.
 16. **Dauna:** situatia in care **Autoturismul Asigurat** este avariat intr-un accident rutier intr-o masura atat de grava incat costul reparatiilor depaseste o anumita valoare economica, valoare stabilita de **Asiguratorul Primar** si, prin urmare, nu este rentabil sa se efectueze reparatiile necesare, deoarece valoarea reparatiilor este prea mare in comparatie cu valoarea **Autoturismul Asigurat** de dinainte de producerea **Evenimentului Asigurat**.
 17. **Autoturismul Asigurat:** un autovehicul nou sau uzat, dar care nu are mai mult de 25 ani vechime, cu greutate maxima tehnica admisibila/autorizata (totala) care nu depaseste 3500 kg, cu un numar maxim de 7 locuri (capacitate maxima de locuri), ale carui detalii sunt specificate in **Polita de Asigurare**, avand un Certificat de Inmatriculare emis in Romania, Insectia tehnica periodica valabila si o asigurare auto de raspundere civila fata de terti (**RCA**) in vigoare.
 18. **Asigurare Primara:** asigurarea auto de raspundere civila fata de terti (**RCA**) aplicabila persoanei raspunzatoare pentru dauna cauzata prin operarea vehiculului.
 19. **Asigurator Primar:** asiguratorul care a emis **Asigurarea Primara** pentru Autoturismul condus de soferul responsabil pentru producerea accidentului rutier.
 20. **Certificat de Inmatriculare:** certificatul eliberat de autoritatile competente pentru **Autoturismul Asigurat** in care este certificata inmatricularea acestuia in Romania si in care sunt inregistrate informatii tehnice, numarul de inmatriculare atribuit, proprietarul acestuia si utilizatorul **Autoturismului Asigurat**, dupa caz.
 21. **Razboi:** orice razboi, fie declarat, fie nu, sau orice activitati asimilate razboiului, epidemii, pandemii sau orice alte evenimente care duc la decretarea starii de urgenta de catre autoritati, inclusiv folosirea fortelor militare de catre orice natiune suverana in scopul de a atinge obiective cu caracter economic, geografic, nationalist, politic, rasial, religios sau de alta natura.
 22. **Terorism:** utilizarea sau amenintarea cu utilizarea fortei sau violentei impotriva persoanelor sau proprietatii, ori comiterea unui act care pune in pericol viata sau proprietatea, ori comiterea unui act care interfereaza cu sau intrerupe un sistem de comunicatii sau un sistem electronic, act savarsit de orice persoana sau grup – indiferent daca actioneaza sau nu in numele unei organizatii sau in legatura cu o organizatie, guvern, putere, forta militara sau autoritate publica, avand ca efect intimidarea, constrangerea sau prejudicierea unui guvern, a populatiei civile sau a oricarui segment al acesteia sau perturbarea unui segment al economiei. Termenul va include de asemenea orice act care este recunoscut sau certificat de forta guvernamentala relevanta ca fiind un act de terorism.
 23. **Societatea de Asistenta Rutiera de Urgenta:** compania de asistenta imputernicita sa reprezinte **Asiguratorul** pentru serviciile de asistenta rutiera de urgenta.

§ 4. ARIA TERITORIALA A ACOPERIRII

Asigurarea SMART GAP este incheiata pentru acelasi teritoriu pentru care este incheiata Asigurarea de Raspundere Civila fata de Terti (**RCA**) a **Autoturismului Asigurat**, cu exceptia acoperirii de Asistenta Rutiera care este valabila exclusiv pe teritoriul Romaniei.

§ 5. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

1. **Polita de Asigurare** poate fi incheiata doar daca **Autoturismul Asigurat** are incheiata o Asigurarea de Raspundere Civila fata de Terti (**RCA**), de la data achizitiei **Politei de Asigurare** si cu conditia platii **Primei de Asigurare**.
2. **Polita de Asigurare** se incheie pentru o perioada de 12 luni.
3. Incheierea contractului de asigurare este confirmata de **Polita de Asigurare**, care este transferata **Titularului Politei** impreuna cu **Termenii si Conditiiile Generale**.
4. **Polita de Asigurare** impreuna cu eventualele anexe si **Termenii si Conditiiile Generale** constituie continutul contractului de asigurare.

§ 6. PRIMA DE ASIGURARE

1. **Prima de Asigurare** este suma calculata in baza tarifului in vigoare la data incheierii **Politei de Asigurare** in functie de varianta de asigurare selectata.
2. **Prima de Asigurare** este specificata in **Polita de Asigurare**.
3. Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, **Titularul Politei** este obligat sa plateasca **Prima de Asigurare** cel tarziu la data incheierii **Politei de Asigurare**.
4. **Prima de Asigurare** se plateste o singura data in RON.
5. Neplata **Primei de Asigurare** inainte de **Data de incepere a acoperirii** duce la lipsa raspunderii **Asiguratorului**.
6. Plata **Primei de Asigurare** intr-o suma mai mica decat cea mentionata in **Polita de Asigurare** duce la lipsa raspunderii **Asiguratorului** si este tratata ca neplata la timp a **Primei de Asigurare**.

§ 7. SUMA ASIGURATA

In functie de varianta de asigurare selectata, **Suma Asigurata** este limita maxima a raspunderii **Asiguratorului** conform acoperirilor si limitelor mentionate in **Polita de Asigurare**.

§ 8. PERIOADA DE ASIGURARE – INCEPUTUL SI SFARSITUL ACOPERIRII ASIGURARII

1. **Perioada de Asigurare** este perioada mentionata in **Polita de Asigurare**.
2. Acoperirea asigurarii intra in vigoare la ora 00:00 a datei mentionata in **Polita de Asigurare** ca **Data de incepere a acoperirii**, dar nu mai devreme de ziua urmatoare datei platii **Primei de Asigurare**.
3. **Polita de Asigurare** inceteaza:
 - a) la **Data de incheiere a acoperirii**;
 - b) la data la care **Suma Asigurata** a fost epuizata prin plata despagubirilor ce deriva din **Polita de Asigurare**;
 - c) la data retragerii voluntare a **Asiguratului/ Asiguratorului** din **Polita de Asigurare**, in conditiile din prezentul document;
 - d) la data incetarii raspunderii **Asiguratorului** ca urmare a neplatii **Primei de Asigurare**;
 - e) la data vanzarii **Autoturismului Asigurat** de catre **Asigurat**, daca drepturile si obligatiile din **Polita de Asigurare** nu au fost transferate cumparatorului, in conditiile din prezentul document.

§ 9. ARIA DE ACOPERIRE A ASIGURARII

Obiectul asigurarii consta in acoperirea **Autoturismul Asigurat** avariat intr-un accident rutier intr-o masura atat de grava incat costul reparatiilor depaseste o anumita valoare economica, valoare stabilita de **Asiguratorul Primar** care considera ca nu este rentabil sa se efectueze reparatiile necesare, deoarece valoarea reparatiilor este prea mare in comparatie cu valoarea **Autoturismul Asigurat** de dinainte de producerea **Evenimentului Asigurat**.

Asiguratorul va plati procentul de 10%, stabilit si mentionat in **Polita de Asigurare**, procent ce se va aplica despagubirii acordate de catre **Asiguratorul Primar**, dar nu mai mult de 10.000 RON.

§ 10. OBLIGATIILE TITULARULUI POLITEI/ASIGURATULUI

1. **Titularul Politei** este obligat sa notifice imediat **Asiguratorului** orice schimbare semnificativa a utilizarii **Autoturismul Asigurat** survenita in **Perioada de Acoperire**, inclusiv radierea **Autoturismul Asigurat**, transferul acestuia catre un tert sau orice alta tranzactie cu **Autoturismul Asigurat**. Daca vreun fapt sau circumstanta nu este notificat(a) sau este ascuns(a), **Asiguratorul** va avea dreptul sa modifice termenii si conditiile asigurarii (inclusiv prin limitarea acoperirii si sau prin plata unei prime suplimentare), sa anuleze **Polita de Asigurare** si sau sa refuze sa plateasca despagubirea.
2. Orice modificari aduse **Politei de Asigurare** pot fi efectuate numai prin acte aditionale semnate de catre partile contractante.
3. Atunci cand **Asiguratul** nu isi indeplineste oricare dintre obligatiile care ii revin in cadrul asigurarii, **Asiguratorul** are dreptul de a reduce sau de a refuza plata solicitata prin **Cererea de Despagubire**.

§ 11. SERVICII DE ASISTENTA RUTIERA DE URGENTA

Serviciile de asistenta rutiera de urgenta se acorda 24 de ore din 24 de ore, 365 de zile pe an, pentru **Autoturismele Asigurate** inmatriculate in Romania cu masa totala autorizata de maxim 3500 kg si cu un numar maxim de 7 locuri (capacitate maxima de locuri).

Aria teritoriala a serviciilor de asistenta rutiera de urgenta: Romania

Pentru mai multe detalii consultati documentul intitulat **Clauza de Asistenta Rutiera de Urgenta**, parte integranta din contractul de asigurare.

§ 12. EXCLUDERI GENERALE

Asiguratorul nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire cu privire la nicio **Persoana Asigurata** ca urmare a urmatoarelor circumstante:

1. in Certificatul de Inmatriculare nu este inregistrat **Titularul Politei** drept proprietar sau utilizatorul **Autoturismului Asigurat**;
2. daca au trecut mai mult de 25 ani de la data primei inmatriculari a **Autoturismului Asigurat** la data incheierii **Politei de Asigurare**;
3. **Autoturismul Asigurat** este utilizat pentru orice tip de leasing, cu exceptia cazurilor in care **Asiguratul** este utilizatorul **Autoturismului Asigurat** si este inregistrat in Certificatul de Inmatriculare drept operatorul **Autoturismului Asigurat**;
4. **Autoturismul Asigurat** este utilizat pentru transportul de persoane in schimbul unei plati (taxi, transport hotelier etc.);
5. **Autoturismul Asigurat** este utilizat pentru invatarea condusului (scoli de soferi, etc.);
6. **Autoturismul Asigurat** este utilizat in alte scopuri decat cele stabilite de catre producatorul **Autoturismului Asigurat** sau in alte scopuri decat acelea pentru care **Autoturismului Asigurat** este utilizat in mod obisnuit;
7. **Autoturismul Asigurat** a fost ajustat in orice mod comparativ cu conditia initiala in care acesta a fost furnizat de catre producatorul **Autoturismului**, cu exceptia cazurilor in care aceste ajustari sunt permise conform prevederilor legale;
8. in situatia in care orice identificator (serie sasiu, etc.) a fost modificat sau indepartat sau numarul de kilometri parcursi sau data punerii in functiune a **Autoturismului Asigurat** au fost modificate;
9. **Autoturismul Asigurat** nu a fost aprobat pentru traficul rutier in Romania sau nu are o asigurare **RCA** valabila;
10. **Autoturismul** la momentul producerii accidentului rutier, conducatorul **Autoturismului Asigurat** s-a aflat sub influenta alcoolului sau a altor substante care cauzeaza dependenta sau medicamente pe baza de reteta care este posibil sa ii fi influentat capacitatea de conducere a **Autoturismului Asigurat** sau in cazul in care conducatorul **Autoturismului Asigurat** refuza efectuarea testarii cu etilotest sau a unor teste de sange pentru a determina prezenta respectivelor substante;
11. furt sau a utilizare neautorizata a **Autoturismului Asigurat** de catre o persoana care a avut acces la cheile **Autoturismului Asigurat**;
12. actiuni ilegale intentionate ale **Asiguratului** sau ale unui tert caruia **Asiguratul** i-a incredintat **Autoturismul Asigurat**;
13. **Razboi**, invazii, actiuni ale unui inamic extern, actiuni ostile (indiferent daca a fost declarat **Razboi** sau nu), a rascoala, revolutie, insurgenta, preluarea puterii prin mijloace militare sau alte mijloace ostile sau sabotaj;
14. atac terorist, sau orice pierderi (inclusiv costurile) cauzate de o pierdere, dauna, distrugere a **Autoturismului Asigurat** in legatura cu controlul, prevenirea sau combaterea **Terorismului**;
15. orice pierderi ulterioare care se produc dupa **Evenimentul Asigurat**, indiferent daca **Asigurarea Primara** acopera sau nu aceste pierderi;
16. situatia in care **Asiguratorul Primar** a redus despagubirile din cadrul **Asigurarii Primare** din cauza neindeplinirii obligatiilor contractuale sau legale ale **Asiguratului**;
17. **Asiguratorul Primar** refuza, respinge sau nu este obligat sa acorde despagubire in temeiul **Asigurarii Primare**;
18. **Asiguratul** refuza oferta **Asiguratorului Primar** de reparare a **Autoturismului Asigurat**.

§ 13. PROCEDURA IN CAZ DE DAUNE

1. In termen de 14 zile calendaristice de la producerea **Evenimentului Asigurat**, **Persoana Asigurata** este obligata sa transmita **Asiguratorului** o notificare privind producerea evenimentului la adresa daune@colonnade.ro. In functie de natura evenimentului, vom solicita:
 - numele si adresa dvs.;
 - numarul **Politei de Asigurare**;
 - scurta descriere a evenimentului;
 - documentele emise de catre **Asiguratorul Primar** din care reiese ca **Autoturismului Asigurat** a suferit o dauna totala, documentatia care a stat la baza calculului despagubirii si dovada achitarii despagubirii in baza **Asigurarii Primare**;
 - orice alte informatii si documente care vor fi necesare solutionarii **Cererii de Despagubire**, de la caz la caz.
2. **Persoana Asigurata** trebuie sa completeze si sa transmita formularul de notificare a daunelor, formular pe care **Asiguratorul** il va trimite electronic, la adresa de e-mail: daune@colonnade.ro sau la adresa Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1.
3. **Asiguratul** are obligatia de a respecta toate prevederile impuse de **Asigurarea Primara** si de a indeplini toate cerintele solicitate de catre **Asiguratorul Primar** pentru solutionarea dosarului de dauna, inclusiv, dar fara a se limita la:
 - notificarea celei mai apropiate autoritati competente (departamentul de politie, politia rutiera sau o alta autoritate competenta) in termenele legale si contractuale de la producerea accidentului sau de la momentul cunoasterii producerii acestuia si sa obtina un document justificativ in acest sens;
 - furnizarea tuturor informatiilor, documentelor (inclusiv copie dupa raportul politiei sau un raport al oricarei alte autoritati competente) si asigurarea cooperarii suplimentare necesare in scopul investigarii daunei, in conformitate cu instructiunile **Asiguratorului Primar** si luarea tuturor masurilor rezonabile pentru minimizarea daunei.
4. **Asiguratorul** poate desemna un expert sau un reprezentant legal pe propria cheltuiala in scopul verificarii legitimitatii **Cererii de Despagubire**.
5. **Asiguratorul** nu este obligat sa acorde nicio despagubire in baza prezentei **Polite de Asigurare** daca nu poate investiga **Dauna** in mod corespunzator, de exemplu, daca **Asiguratul** instraineaza epava **Autoturismului Asigurat** inaintea efectuarii investigatiei sau nu asigura cooperarea necesara **Asiguratorului Primar** si/sau oricarui expert desemnat de catre **Asigurator Primar** sau **Asigurator**.
6. In cazul in care **Asiguratorul Primar** reduce despagubirea din **Asigurarea Primara** din cauza incalcarii obligatiilor de catre **Asigurat** (fara a lua in considerare daca sunt obligatii contractuale sau statutare), **Asiguratorul** are dreptul de a reduce despagubirea cu acelasi procent ca **Asiguratorul Primar**.
7. **Asiguratul** este obligat sa informeze **Asiguratorul** cu privire la rezultatele oricarei analize a investigatiei **Evenimentului Asigurat** de catre **Asiguratorul Primar**, daca a fost efectuata o asemenea analiza.

§ 14. PLATA DESPAGUBIRILOR

Asiguratorul este obligat sa plateasca **Indemnizatia de Asigurare** in termen de 14 de zile calendaristice de la data primirii ultimului document necesar analizarii **Cererii de Despagubire** sau sa comunice ca refuza in mod rezonabil sa plateasca, comunicandu-i **Asiguratului** motivul refuzului de a plati.

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata **Indemnizatiei de Asigurare** din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de terorism, **Razboi**, **Dezastre naturale** sau alte circumstante majore similare.

Indemnizatia de Asigurare se plateste in moneda in care a fost achitata si **Prima de Asigurare**, respectiv in RON, prin transfer bancar intr-un cont bancar specificat anterior in scris de catre **Asigurat**.

Daca o **Cerere de Despagubire** este frauduloasa, orice acoperire prevazuta in prezenta **Polite de Asigurare** va fi anulata si toate indemnizatiile din cadrul asigurarii vor fi refuzate, iar datele persoanelor care au efectuat acele actiuni sau omisiuni vor fi trimise autoritatilor competente, in conformitate cu legea penala. Orice act sau omisiune care induce in eroare sau perpetueaza o inselaciune din partea reprezentantilor sau angajatilor **Asiguratorului Primar** cu privire la producerea **Evenimentului Asigurat**, cuantumului despagubirii datorate sau alte circumstante relevante pentru nasterea dreptului de a primi o despagubire, este considerat(a) fraudulos/frauduloasa.

Asiguratul va fi obligat sa restituie **Asiguratorului** valoarea integrala a **Indemnizatiei de Asigurare** platite, daca urmatoarele conditii sunt indeplinite cumulativ:

- in procesul de analiza a **Daunei**, **Asiguratorul Primar** a decis ca **Autoturismul Asigurat** a suferit doar daune

partiale;

- a fost restabilit dreptul **Asiguratului** de a utiliza **Autoturismul Asigurat**;
- **Autoturismul Asigurat** a fost reparat, iar costurile de reparatie au fost acoperite de **Asigurarea Primara**.

Asiguratorul va avea dreptul sa amane plata despagubirii daca exista indoielei cu privire la dreptul unei **Persoane Asigurate** sau al unui **Beneficiar** de a o primi, pana la obtinerea dovezilor contrare. Daca procedurile penale sau administrative au fost initiate impotriva **Titularului Politei/Asiguratului** in legatura cu **Evenimentul Asigurat** sau relatia de asigurare, in fata unei instante, iar relatia de asigurare sau plata despagubirii sunt afectate, **Asiguratorul** are dreptul de a amana plata pana la finalizarea procedurii cu o hotarare definitiva.

§ 15. DISPOZITII GENERALE

A. DENUNTAREA POLITEI DE ASIGURARE

In cazul in care nu va indepliniti oricare dintre obligatiile asumate in baza **Politei de Asigurare**, **Asiguratorul** are dreptul de a modifica termenii si conditiile **Politei de Asigurare**, de a o denunta unilateral, de a reduce sau de a refuza plata unei solicitari de plata a despagubirii.

Asiguratorul sau **Asiguratul** pot denunta unilateral **Polita de Asigurare** oricand, cu trimiterea unei notificari scrise, cu 20 (douazeci) de zile calendaristice in prealabil, la adresa sau la e-mailul mentionat in **Polita de Asigurare**. Daca denuntarea are loc in primele 14 zile calendaristice de la **Data de incepere a acoperirii** si nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va rambursa **Prima de Asigurare** integral. Daca denuntarea are loc dupa 14 (paisprezece) zile calendaristice de la **Data de incepere a acoperirii** si nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va avea dreptul la retinerea unei proportii din **Prima de Asigurare** corespunzatoare **Perioadei de Asigurare** (pro-rata).

Calculul pro-rata al sumei retinute din **Prima de Asigurare** are in vedere data la care intervine denuntarea.

Daca la momentul transmiterii cererii de denuntare au fost notificate daune, **Asiguratorul** va retine integral **Prima de Asigurare**.

Toate notificările **Cererilor de Despagubire** transmise dupa denuntare, nu vor mai fi solutionate in baza prezentei **Polite de Asigurare**.

B. NOTIFICARI

Pentru orice notificare a unui **Eveniment Asigurat** in baza acestei **Polite de Asigurare**, **Asiguratul** va trebui sa contacteze **Asiguratorul** la datele de contact de mai jos:

Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Tel: +4021.300.96.21

Email: office@colonnade.ro sau daune@colonnade.ro

Oricare dintre notificările catre **Asigurat** vor fi trimise la adresa precizata in **Polita de Asigurare**. La incheierea **Politei de Asigurare**, **Asiguratul** va preciza adresa de e-mail pe care va primi notificari privind **Polita de Asigurare**, inclusiv notificari privind modificari ale **Termenilor si Conditilor Generale**, modificari ale **Primei de Asigurare**, etc.

Asiguratul trebuie sa notifice **Asiguratorul** imediat, in scris, cu privire la orice modificari ale adresei sau e-mailului, dupa cum se specifica in **Polita de Asigurare**, si sa comunice datele de contact noi. Pana cand **Asiguratorul** va primi notificarea privind modificarea adresei/e-mailului, notificările vor fi trimise la adresa/e-mailul mentionat/a in **Polita de Asigurare**, iar notificările vor fi considerate comunicate si primite de catre **Asigurat** in mod valabil, cu toate consecintele legale sau contractuale.

C. LEGE SI JURISDICTIE

In aceasta **Polita de Asigurare** mentionarile cu privire la orice prevedere legislativa sunt considerate a fi referinte la respectiva prevedere legislativa asa cum a fost amendata, completata, re-adoptata sau inlocuita din timp in timp si va trebui sa includa orice ordonante, reglementari, instrumente sau alte masuri legislative subordonate care apartin de sau deriva din respectiva reglementare legislativa in vigoare.

Orice disputa decurgand din sau in legatura cu prezenta **Polita de Asigurare**, inclusiv cu privire la incheierea, executarea si incetarea **Politei de Asigurare**, va fi solutionata de catre instanta judecatoreasca competenta din Romania.

D. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR

Pentru solutionarea eventualelor dispute aveti dreptul de a va adresa Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar (**SAL-FIN**).

Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat SAL-FIN. SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.

SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

- Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri dedocumente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.
- Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES (CAA)

De asemenea, puteti solicita solutionarea alternativa a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteti gasi mai multe informatii despre solutionarea alternativa a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului <https://www.colonnade.ro/reclamatii>

Daca aveti neclaritati cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro.

E. PETITII SI RECLAMATII

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dvs. va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact de mai jos si sa ne furnizati numarul **Politei de Asigurare** si numele **Asiguratului** pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dvs. cat mai curand cu putinta:

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Telefon: +4021.300.96.21

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de **5 (cinci) zile lucratoare** de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dvs.

De asemenea, aveti dreptul de a va adresa catre **Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF)** utilizand datele de contact de mai jos:

Adresa: Splaiul Independentei Nr. 15, Sector 5, Bucuresti, Cod Postal 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627

Email: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

F. FONDUL DE GARANTARE A ASIGURATILOR

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii incheiate, in conditiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015 privind Fondul

de garantare a asiguratilor.

G. DECLARATIILE INEXACTE SAU RETICENTA PRIVIND RISCUL

Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

In afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul In caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre asigurat ori contractantul asigurarii cu privire la Imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu lsi dea consimtământul ori sa nu l dea In aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor convenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului ori a contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul In care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, asiguratorul are dreptul fie de a mentine contractul solicitand majorarea primei, fie de a rezilia contractul la Implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei In cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce In raport cu proportia dintre nivelul primelor platite si nivelul primelor ce ar fi trebuit sa fie platite.

H. SUBROGARE

In limitele indemnizatiei platite, Asiguratorul este subrogat In toate drepturile Asiguratului sau ale beneficiarului asigurarii Impotriva celor raspunzatori de producerea pagubei.

Asiguratul raspunde pentru prejudiciile aduse asiguratorului prin acte care ar Impiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.

I. CLAUZE STANDARD / NEUZUALE

1. **Asiguratorul** si **Asiguratul** recunosc in mod expres si confirma ca orice prevedere inclusa in **Polita de Asigurare** cu privire la care exista vreo problema de interpretare, validitate sau formulare nu va fi interpretata in defavoarea persoanei care a redactat respectiva prevedere, in temeiul faptului ca acea parte sau consultantul acesteia a redactat prevederea, ci va fi interpretata in conformitate cu intentia partilor, astfel cum rezulta din prezenta **Polita de Asigurare**.
2. Fara a aduce atingere celor de mai sus, **Asiguratul** recunoaste in mod expres ca a citit si inteles termenii si conditiile asociate prezentei **Polite de Asigurare** si consimte sa fie tinut de prevederile **Politei de Asigurare** (si orice alta intelegere, document sau termeni si conditii la care se face referire in **Polita de Asigurare**), in special, dar fara a se limita la dispozitiile referitoare la limitarea raspunderii (limita de asigurare), denuntarea unilaterala a **Politei de Asigurare** (eficacitate, neplata **Primei de Asigurare**), jurisdicia aplicabila, legea care guverneaza asigurarea, solutionarea contestatiilor sau disputelor, etc.
3. **Asiguratul** declara si garanteaza suplimentar **Asiguratorului** ca a citit si a inteles intreg continutul **Politei de Asigurare** si ca este familiarizat cu si intelege toate notiunile la care se face referire, inclusiv notiunile juridice aplicabile in conformitate cu legislatia in materie.

J. SANCTIUNI INTERNATIONALE

Asiguratul se obliga sa comunice **Asiguratorului** de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii **Politei de Asigurare**. In caz contrar, **Asiguratorul** isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu **Asiguratul/Beneficiarul** in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune **Asiguratorul** la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.

K. INFORMATII CU CARACTER PERSONAL

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala Bucuresti prelucreaza datele cu caracter personal in conformitate cu Nota de informare a Asiguratorului, anexata la acesti termeni si conditii, disponibila la: [Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A.](#), sau la cerere, printr-o solicitare trimisa la adresa dpo@colonnade.ro sau/si office@colonnade.ro.

CLAUZA DE ASISTENTA RUTIERA DE URGENTA

A. Pachete Asistenta Rutiera de Urgenta

In functie de tipul pachetului de servicii asistenta rutiera de urgenta pentru care ati optat la momentul incheierii **Politei de Asigurare**, puteti beneficia de urmatoare acoperiri:

PACHET BASIC

Servicii asistenta rutiera de urgenta	Cauza imobilizare Autoturismul Asigurat		
	Accident rutier	Defectiune tehnica	Greseala personala
Tractare in regim de urgenta pana la cel mai apropiat dealer sau service autorizat	In limita maxima a 200 km/eveniment dus intors	Nu se acorda	Nu se acorda
Depozitare/parcare	In limita maxima a 50 RON/zi, maxim 5 zile	Nu se acorda	Nu se acorda
Costuri recuperare	In limita maxima a 200 RON/eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Transport Autoturismul Asigurat la adresa de Resedinta Declarata	In limita maxima a 1.500 RON/eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Asistenta / suport telefonic 24h/24h	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat

PACHET MEDIU

Servicii asistenta rutiera de urgenta	Cauza imobilizare Autoturismul Asigurat		
	Accident rutier	Defectiune tehnica	Greseala personala
Atelier mobil	Nu se acorda	Asistenta de reparare la fata locului – costul Piesele de schimb nu sunt acoperite	Asistenta de reparare la fata locului – costul Piesele de schimb nu sunt acoperite
Tractare in regim de urgenta pana la cel mai apropiat dealer sau service autorizat	In limita maxima a 200 km/zi dus intors	In limita maxima a 200 km/eveniment dus intors	In limita maxima a 200 km/eveniment dus intors
Tractare suplimentara	In limita a 50 km/eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Depozitare/parcare	In limita maxima a 50 RON/zi, maxim 5 zile	Nu se acorda	Nu se acorda
Costuri recuperare	In limita maxima a 200 RON/eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Service roti	Se acopera costurile de inlocuire (manopera si costul anvelopei) in limita a 250 RON/ an	Nu se acorda	Nu se acorda
Transport Autoturismul Asigurat la adresa de Resedinta Declarata	In limita maxima a 1.500 RON/eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Asistenta / suport telefonic 24h/24h	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat

PACHET PREMIUM

Servicii asistenta rutiera de urgenta	Cauza imobilizare Autoturismul Asigurat		
	Accident rutier	Defectiune tehnica	Greseala personala
Atelier mobil	Nu se acorda	Asistenta de reparare la fata locului – costul Piesele de schimb nu sunt acoperite	Asistenta de reparare la fata locului – costul Piesele de schimb nu sunt acoperite
Tractare in regim de urgenta pana la cel mai apropiat dealer sau service autorizat	In limita maxima a 200 km/eveniment dus intors	In limita maxima a 200 km/eveniment dus intors	In limita maxima a 200 km/eveniment dus intors
Tractare Suplimentara	In limita a 50 km/eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Tractare Extinsa	In limita a maxim 100 km/ sens (de la locul imobilizari pana la locul de descarcare)	Nu se acorda	Nu se acorda
Depozitare/parcare	In limita maxima a 250 RON/eveniment, maxim 5 zile, maxim 50 RON/zi	Nu se acorda	Nu se acorda
Costuri recuperare	In limita maxima a 250 RON/eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Service roti	Se acopera costurile de inlocuire (manopera si costul anvelopei) in limita a 750 RON/ an	Nu se acorda	Nu se acorda
Masina de schimb - Daca Autoturismul Asigurat nu poate fi reparat in aceeasi zi si Asiguratul se afla la o distanta mai mare de 100 km de adresa de Resedinta Declarata	In limita maxima a 150 RON/ zi, maxim 5 zile, in conditii de rent-a-car	Nu se acorda	Nu se acorda
Cazare - Daca Autoturismul Asigurat nu poate fi reparat in aceeasi zi si Asiguratul se afla la o distanta mai mare de 100 km de Resedinta Declarata	In limita maxima a 150 RON /noapte, maxim 3 nopti/ eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Transport Autoturismul Asigurat	In limita maxima a 250 RON/eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Transport Pasageri	In limita maxima a 250 RON/eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Transport Autoturismul Asigurat la adresa de Resedinta Declarata	In limita maxima a 1.500 RON/eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Decontare Taxi	In limita a 150 RON/ eveniment	Nu se acorda	Nu se acorda
Asistenta / suport telefonic 24h/24h	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat

Conditii speciale „Service roti”

Se va acoperi costul daca se indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- Sesizarea se face de la locul incidentului (**Autoturismul Asigurat** este imobilizat la locul unde a avut loc incidentul)
- si serviciul de Tractare este organizat de **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta**;
- Anvelopa a fost avariata in timpul deplasarii;
- Prin inlocuirea anvelopei se reda mobilitate **Autoturismului Asigurat** (**Asiguratul** isi poate continua calatoria);
- Suprafata de rulare pe anvelopa avariata masoara un strat util mai mare de 3 mm.

Pentru clarificare se mentioneaza ca:

- Autoturismul Asigurat** este imobilizat in locul unde a avut loc incidentul,
- Se poate identifica cauza care a dus la avariarea anvelopei si **Autoturismul Asigurat** nu poate continua deplasarea.
- Anvelopa avariata va fi inlocuita cu o anvelopa de tip si calitate similara cu cea avariata. Inlocuirea anvelopei avariata cu alt tip de anvelopa sau cu o anvelopa de calitate superioara se poate realiza doar cu acordul prealabil din partea **Serviciului de Asistenta Rutiera de Urgenta**.

Excluderi specifice ale serviciului Service Roti:

- Daca solicitarea nu este facuta de la locul incidentului si nu se poate identifica cauza care a dus la avariarea anvelopei;
- Uzura neuniforma a anvelopei datorita situatiei tehnice a **Autoturismului Asigurat**;
- Refuzul **Asiguratului** de a transmite informatii concludente de la fata locului (fotografii cu avaria anvelopei sau identificarea cauzei, locatia etc);
- Daca avaria anvelopei nu este rezultatul unei coliziuni, denivelari ale drumului, impactul cu un obiect care a provocat avaria anvelopei;
- Presiunea scazuta a anvelopei, sub recomandarile de utilizare ale producatorului;
- Avariarea anvelopei ca urmare a deplasarii cu **Autoturismul Asigurat** pe pana si/ sau cu presiune sub recomandarile producatorului;
- Act de vandalism.

B. Procedura in caz de eveniment aferenta Clauzei de Asistenta Rutiera:

Asiguratul va notifica intotdeauna telefonic **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta** la momentul si din locul incidentului, prin intermediul Centrului de Apeluri de Urgenta la numarul de telefon **021 300 96 22**.

In vederea acordarii asistentei rutiere de urgenta, **Asiguratul** trebuie sa

- urmeze instructiunile primite de operatorul **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta**;
- pentru identificare, **Asiguratul** va comunica, numarul **Poliei de Asigurare**, numarul de inmatriculare si/ sau seria de sasiu ale **Autoturismului Asigurat**;
- Atunci cand se considera necesar, pentru organizarea serviciului optim, reprezentantul **Serviciului de Asistenta Rutiera de Urgenta** poate solicita si alte detalii, cum ar fi:
 - Natura, data si ora incidentului si o scurta descriere a acestuia;
 - Alte informatii solicitate de **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta**, necesare pentru organizarea interventiei:
 - fotografii cu avariile **Autoturismului Asigurat**;
 - coordonate GPS.

C. Conditii speciale aferente Clauzei de Asistenta Rutiera de Urgenta:

Valorile mentionate in fiecare tip de pachet reprezinta valoarea maxima pana la care **Asiguratul** poate solicita mai multe interventii pe intreaga durata a **Poliei de Asigurare**, fara insa ca **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta** sa fie obligat la organizarea si prestarea serviciilor de urgenta care depasesc costul maxim de interventie specificat ori care reprezinta excluderi conform prevederilor din prezenta clauza.

Accesarea serviciilor se face de catre persoana aflata la locul incidentului in cel mai scurt timp posibil, conform prevederilor din prezenta clauza.

Nu pot fi accesate interventii in mod repetat pentru aceiasi avarie.

In cazul in care o pana de cauciuc, la o singura roata, duce la imobilizarea Autoturismului nu se considera cauza acoperita prin produsul de Asistenta Rutiera si serviciile solicitate sunt oferite contra cost.

Serviciile Masina de schimb si Cazare nu pot fi solicitate cumulat.

Perioada de așteptare privind accesarea serviciilor este de 5 zile de la data intrării în vigoare a Politei.
Se acopera o singura solicitare / an pentru una din clauze.

Următorii termeni vor avea următorul înțeles și se vor aplica conform condițiilor specificate în condițiile de acoperire ale prezentei clauze:

1. **Drum public** – orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile; definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare. Pentru clarificare menționăm că „Drumul public” trebuie să îndeplinească condițiile de siguranță pentru Autoturismele speciale de tractare și nu se face referire la „drumuri de utilitate privată”.
 2. **Drum închis circulației publice** – acele drumuri de utilitate privată care servesc obiectivelor la care publicul nu are acces, precum și acele drumuri de utilitate publică închise temporar circulației publice.
 3. **Autoturismul Asigurat** – Autoturismul asociat cu un produs de servicii de asistență rutieră incluse trebuie să îndeplinească, atât la încheierea **Politei de Asigurare**, cât și pe durata derulării sale următoarele condiții:
 - a) să fie înmatriculat în România;
 - b) să aibă verificarea tehnică periodică valabilă la momentul incidentului;
 - c) să aibă asigurarea obligatorie valabilă la momentul incidentului;
 - d) să îndeplinească condițiile de eligibilitate conform prevederilor din prezenta clauză.
- De asemenea, pentru a beneficia de **Serviciile de Asistență Rutieră de Urgență** conform prezentei clauze, **Autoturismul Asigurat** nu trebuie să se încadreze în niciunul dintre cazurile de excluderi din prezenta clauză.
4. **Autoturismul imobilizat** – este considerat **Autoturismul Asigurat** care are dreptul legal de a circula pe **Drumurile publice**, care în urma unui Caz fortuit, nu mai are capacitatea de deplasare prin forțe proprii. Cauza imobilizării poate fi:
 - a) Accident – un incident înregistrat în trafic pe un **Drum public**. Pentru clarificare se menționează că este considerat accident rutier dacă se întrunesc cumulativ următoarele condiții:
 - s-a produs pe un **Drum public** ori și-a avut originea într-un asemenea loc;
 - a avut ca urmare decesul, ranirea uneia sau mai multor persoane ori avarierea a cel puțin unui vehicul sau a generat alte pagube materiale;
 - în eveniment a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare;
 - b) Defecțiune tehnică – orice defect apărut spontan, de natură electrică sau mecanică, ce are ca efect imobilizarea **Autoturismului Asigurat**.
 - c) Greșeala personală – eveniment provocat din eroarea **Asiguratului/** conducătorului auto autorizat (din neatenție, inadvertență), într-o situație care nu este în legătură cu conducerea/ manevrarea în trafic a **Autoturismului Asigurat** și care are ca rezultat imobilizarea involuntară a **Autoturismului Asigurat** sau face imposibilă deplasarea în condiții de siguranță, cum ar fi lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, pierderea cheilor, închiderea cheilor în **Autoturismul Asigurat**, până de cauciuc dubla (la două roți).
 5. **Resedința declarată** – Adresa menționată în **Polita de Asigurare**.
 6. **Eveniment acoperit** – incident care s-a produs în timpul perioadei de valabilitate al prezentei clauze, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor acoperite conform prezentelor condiții.
 7. **Accident** – un incident înregistrat în trafic pe un **Drum public**. Pentru clarificare se menționează că este considerat accident rutier dacă se întrunesc cumulativ următoarele condiții:
 - a) s-a produs pe un **Drum public** ori și-a avut originea într-un asemenea loc;
 - b) a avut ca urmare decesul, ranirea uneia sau a mai multor persoane ori avarierea a cel puțin un vehicul sau a generat alte pagube materiale;
 - c) în eveniment a fost implicat cel puțin un vehicul în mișcare.
 8. **Avarie tehnică (Breakdown)** – Orice defect apărut spontan, de natură electrică sau mecanică, ce are ca efect imobilizarea **Autoturismului Asigurat** și care face imposibilă continuarea călătoriei în condiții de siguranță.
 9. **Greșeala personală** – Orice tip de eveniment viitor, posibil dar incert, provocat din neatenție sau necunoscință de cauză sau de orice altă natură, care duce la imobilizarea **Autoturismului Asigurat** sau face imposibilă deplasarea în condiții de siguranță, cum ar fi lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, pierderea cheilor, închiderea cheilor în **Autoturismul Asigurat**, până de cauciuc etc.
 10. **Atelier mobil** – Un reprezentant al **Serviciului de Asistență Rutieră de Urgență** se va deplasa la fața locului să ofere mobilitate **Autoturismului Asigurat**. Dacă **Autoturismul Asigurat** nu-și recapătă mobilitatea, **Serviciului de Asistență Rutieră de Urgență** va transporta **Autoturismul Asigurat** de la locul **Accidentului** către cea mai apropiată unitate reparatoare contractată/ agreată de **Serviciului de Asistență Rutieră de**

Urgenta.

11. **Tractare (Towing)** – Se considera serviciu de tractare interventia ce necesita deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de interventie, de la locul incidentului pana la cel mai apropiat service in limita unui numar de km, conform conditiilor pachetului de asistenta detinut. Serviciul de tractare are grad de urgenta si este oferit imediat ce a fost inregistrata solicitarea de accesare, daca politia permite ridicarea masinii. Vehiculul de tractare va ajunge la fata locului intr-un interval de maxim 3h de la inregistrarea solicitarii de accesare, in conditii meteo si/sau trafic normale.
12. **Tractare extinsa** – Serviciu de tractare pentru a doua masina implicata in **Accident**. Se aplica doar daca soferul **Autoturismului Asigurat** pe prezentarea clauza este vinovat de producerea **Accidentului**.
13. **Tractare Suplimentara – Asiguratul** poate accesa serviciul de tractare suplimentara, pana la cel mai apropiat service, in limita a 50 km pe sens. Numarul total de km se calculeaza din locatia unde **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta** sau organele abilitate au descarcat/depozitat initial **Autoturismul Asigurat**, pana la unitatea reparatoare. Pentru clarificare, se mentioneaza ca alegerea **Asiguratului** de a nu tracta masina direct catre unitatea de reparatii autorizata sau locatia propusa de **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta** anuleaza dreptul de accesare a serviciului **Tractare Suplimentara**. Se intelege ca, alegerea **Asiguratului** de a tracta masina in orice alta locatie (resedinta proprie, unitate de cazare etc) anuleaza dreptul de accesare a serviciului **Tractare Suplimentara**.
14. **Transport pasageri** – In cazul in care **Autoturismul Asigurat** este tractat la un service, se asigura transportarea pasagerilor de la locul incidentului catre un hotel in apropierea service-ului sau catre un mijloc de transport, in limita spatiului disponibil din mijlocul de tractare.
15. **Transport la service** – daca in urma accesarii **Serviciilor de Asistenta Rutiera de Urgenta, Autoturismul Imobilizat** a fost reparat in unitatea service unde a fost transportat de **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta**, cu scopul de a prelua **Autoturismul Asigurat** din unitatea reparatoare, **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta** va organiza si suporta costurile de deplasare la unitatea reparatoare pentru conducatorul **Autoturismului Asigurat** identificat la momentul imobilizarii.
16. **Transportul Autoturismului** – se considera transport, interventia pe teritoriul Romaniei, ce necesita deplasarea vehiculului de tractare sau a platformei de transport pe o distanta ce depaseste limita aferenta serviciului de tractare. Acest serviciu succeda serviciului de tractare, nu are regim de urgenta. Serviciul de "Transport" va fi organizat in maxim 7 zile lucratoare.
17. **Depozitare/Parcare (Parking)** – In cazul in care cel mai apropiat service este inchis (weekend sau pe timpul noptii), **Autoturismul Asigurat** va fi transportat intr-o parcare pazita si va fi dus in service in dimineata urmatoarei zi lucratoare.
18. **Recuperare (Righting on the road)** – costurile generate de activitati necesare pentru repunerea autovehiculului pe carosabil/drum public, sunt considerate „Taxe si tarife suplimentare”. **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta** va informa in legatura cu aceste costuri ce vor fi suportate de **Asigurat**. Pentru clarificare se mentioneaza ca in aceste situatii se intervine cu SDV-uri sau utilaje speciale de repunere pe carosabil, fara a se face referire la echipamentul standard al unui camion de interventie.
19. **Masina la schimb** – un serviciu de inlocuire a masinii, cu un Autoturismul din categoria similara, sau dintr-o clasa inferioara, daca nu este disponibil un Autoturismul din aceeaasi clasa, ce va fi oferit in regim de Rent a Car tinand cont de limitarile si restrictiile societatilor de Rent a Car. **Serviciului de Asistenta Rutiera de Urgenta** organizeaza si acopera costurile de inchiriere. Organizarea serviciului va incepe doar daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele:
 - a) serviciul de **Tractare** a fost organizat de catre **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta**;
 - b) conform devizului dat de service se constata ca **Autoturismul Asigurat** nu poate fi deplasabil in maxim 24h;
 - c) in cazul in care **Asiguratul** suna la **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta** pentru decontarea serviciului de inlocuire a **Autoturismului Asigurat**, dar **Tractarea** nu a fost organizata de catre **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta**.
20. **Taxi** – In cazul in care **Autoturismul Asigurat** ramane imobilizat in urma accesarii **Serviciilor de Asistenta Rutiera de Urgenta** si pentru preluarea **Masinii de schimb**, **Asiguratul** trebuie sa se deplaseze in locatia furnizorului, **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta** va organiza si va prelua costurile serviciilor de TAXI, in limita mentionata in **Polita de Asigurare**.
21. **Asistenta/ Suport** – In cazul imposibilitatii de deplasare a **Autoturismului Asigurat** din cauza unui eveniment neprevazut, la cererea **Asiguratului** si in numele lui, **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta** poate:
 - lua legatura cu persoanele indicate de acesta, pentru a-i informa in legatura cu situatia **Asiguratului**, aparuta pe parcursul calatoriei. **Serviciul de Asistenta Rutiera de Urgenta** va contacta telefonic sau va transmite un mesaj, cum ar fi SMS sau e-mail;

- furniza informatii daca informatiile solicitate sunt publicate de surse oficiale sau de incredere.

D. Excluderi specifice aferente Clauzei de Asistenta Rutiera de Urgenta

1. Autoturismele ce depasesc urmatoarele valori, daca nu se specifica altfel in conditiile de acoperire ale pachetului de servicii:
 - a) Autoturismele cu un numar mai mare de locuri decat prevede pachetul de servicii;
 - b) Masa maxima autorizata mai mare decat prevede pachetul de servicii;
 - c) Inaltime maxima mai mare decat prevede pachetul de servicii;
 - d) Lungime maxima mai mare de decat prevede pachetul de servicii;
 - e) Autoturismele care au omologat modificarea masei maxime tehnice admisible a unui vehicul (numita popular "detarare");
2. Autoturismele scoala; taxi, rent a car si Autoturismele pentru transport regulat de persoane.
3. Costuri generate de servicii ce sunt oferite Autoturismelor implicate in eveniment dar nu au inregistrat, la momentul cand a avut loc incidentul, un pachet de **Servicii de Asistenta Rutiera de Urgenta**;
4. Avarii partiale ce nu duc la imobilizarea **Autoturismului Asigurat** sau aceste nu sunt cauzate de un incident (eveniment fortuit);
5. Cazuri de repetitie, in special atunci cand **Asiguratul** a luat la cunostinta de necesitatea unei lucrari de reparatie;
6. Fapte savarsite cu intentie de catre conducatorul **Autoturismului Asigurat**;
7. Conducerea **Autoturismului Asigurat** sub influenta bauturilor alcoolice sau a stupefiantelor, fapt care rezulta din actele intocmite de organele abilitate;
8. Utilizarea **Autoturismului Asigurat** pe drumuri inchise circulatiei publice;
9. Participarea **Autoturismului Asigurat** la competitii sportive, curse, raliuri de masini sau antrenamente specifice acestor activitati; avarii rezultate din epidemii sau pandemii;
10. Insectia tehnica periodica (ITP) a **Autoturismului Asigurat** este expirata la data incidentului;
11. Declararea unor situatii false care nu sunt conforme cu realitatea sau refuzul de a transmite informatiile solicitate in vederea identificarii cauzei imposibilitatii de deplasare, locatia imobilizarii si / sau stabilirea serviciului optim necesar;
12. Neacordarea accesului **Serviciului de Asistenta Rutiera de Urgenta** pentru efectuarea interventiei si/ sau imposibilitatea obiectiva a acestora de a ajunge cu autospeciala de interventie la **Autoturismului Asigurat** pe cale rutiera, fie din cauza conditiilor meteo nefavorabile (ploi torentiale, viscole, zapada etc.), sau a altor situatii obiective, independente de conduita acestora;
13. Evenimentul/ imobilizarea are loc intr-un teritoriu insular sau caile de acces nu permit deplasare/ trecerea autospecialelor de tractare, in conditii de siguranta. Pentru clarificare se mentioneaza ca asistenta rutiera poate fi accesata doar daca **Autoturismului Asigurat** este imobilizat pe teritoriul continental;
14. Nu se acopera contravaloarea pieselor de schimb, materialelor, serviciilor de reparatie in ateliere service auto, carburant, taxele de drum, pod, bac, vignete si garantie in cazul autoturismelor de schimb, etc., daca nu se mentioneaza altfel si in mod explicit in acoperirea prezentei clauze.
15. Riscuri catastrofice: cutremur de pamant, inundatii si aluviuni provenind din revarsarea apelor de suprafata (curgatoare sau statatoare), precum si din precipitatii atmosferice temporare, inclusiv din topirea zapezii ori ghetii, prabusire si/ sau alunecare de teren;
16. Solicitari de interventie pe timp de epidemie si/ sau pandemie, asociate cu restrictii sau limitari legale de acces sau orice alta natura care situeaza interventia **Asiguratorului** in afara cadrului legal;
17. Acte de vandalism, greve, razboi, tulburari civile si actiuni ale unor grupuri rauvoitoare;
18. In situatia unor interdictii impuse de lege, reprezentanti legali sau proprietari de drept;
19. Evenimente care au avut loc in afara perioadei de valabilitate a politiei.