COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

ASIGURAREA BICICLETELOR
TERMENI SI CONDITII GENERALE

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucureşti
Str. Buzești nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, București, Romania
CUI: 38335135
+40 21 300 96 21
office@colonnade.ro
www.colonnade.ro

ASIGURAREA BICICLETELOR

CUPRINS

§ 1. DISPOZITII GENERALE 3
§ 2. INFORMATII GENERALE 3
§ 3. DEFINITII GENERALE 3
§ 4. ARIA TERITORIALA A ASIGURARII 4
§ 5. INCHEIEREA UNUI CONTRACT DE ASIGURARE 4
§ 6. PRIMA DE ASIGURARE 5
§ 7. SUMA ASIGURATA 5
§ 8. PERIOADA DE ASIGURARE – INCEPUTUL SI SFARSITUL ACOPERIRII ASIGURARII 5
§ 9. ARIA DE ACOPERIRE A ASIGURARII 5
§ 10. UZURA APLICABILA 10
§ 11. OBLIGATIA DE INTRETINERE A BICICLETEI. 10
§ 12. EXCLUDERI GENERALE 10
§ 13. PROCEDURA IN CAZ DE DAUNE 11
§ 14. PLATA DESPAGUBIRILOR 12
§ 15. DISPOZITII GENERALE 12

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala București
Str. Buzești nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, București, Romania
CUI: 38335135
+40 21 300 96 21
office@colonnade.ro
www.colonnade.ro

ASIGURAREA BICICLETELOR
TERMENI SI CONDITII GENERALE

§ 1. DISPOZITII GENERALE

Prezentii Termeni si prezentele Conditii Generale **(Termenii si Conditiile Generale)**, se vor aplica contractelor de asigurare incheiate cu persoane fizice sau juridice care au achizitionat o **bicicleta**.
COLONNADE INSURANCE S.A., persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul în 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționand prin sucursala sa din Romania – **Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratori si Intermediari din SEE", reprezentata prin Georgiana Popescu în calitate de Director Sucursala **(Colonnade** sau **Asiguratorul)**.

§ 2. INFORMATII GENERALE

Anumiti termeni si anumite expresii din **Termenii si Conditiile Generale** sau din **Polita de Asigurare** au un anumit inteles. Au acest inteles specific oriunde apar in **Termenii si Conditiile Generale** sau in **Polita de Asigurare** si sunt mentionati/mentionate cu litere **ingrosate**. Cuvintele si expresiile folosite la singular includ si forma de plural si invers. Cuvintele care nu sunt definite in mod specific in prezenta asigurare au intelesul care le este atribuit in mod normal.
Despagubirile platibile in baza acestei asigurari nu sunt purtatoare de dobanda.

§ 3. DEFINITII GENERALE

1. **Accident:** eveniment brusc, imprevizibil, cauzat de o cauza externa si indiferent de vointa **Asiguratului**, survenit in timpul utilizarii **Bicicletei**, care duce la vatamarea corporala a **Asiguratului** si/sau deteriorarea/distrugerea **Bicicletei.**
2. **Asigurat/ Pesoana Asigurata:** persoana fizica avand varsta de pana in 70 ani pentru care s-a incheiat **Polita de Asigurare** si este mentionata in documentele de asigurare, care are dreptul sa beneficieze de despagubire in cazul unui **Eveniment asigurat**.
3. **Asigurator:** Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti
4. **Avarii accidentale:** daune produse **Bicicletei** prin evenimente accidentale, neprevazute si bruste de origine externa (inclusiv **vandalism**) si indiferent de vointa **Asiguratului**, care conduc la defectarea Bicicletei.
5. **Beneficiar**: Persoana careia ii va fi platita **Indemnizatia de Asigurare** in cazul producerii unui **Evenimentul**.
6. **Bicicleta**: un vehicul cu doua roti alimentat de puterea musculara umana.
7. **Casca de protectie:** casca omologata si conforma cu standardele de siguranta, cu marcajele de siguranta vizibile, purtata obligatoriu de catre **Persoana Asigurata** in timpul deplasarii cu **Bicicleta**.
8. **Catastrofa naturala:** eveniment legat de fortele naturii, care provoaca schimbari drastice in mediul inconjurator si este cauzat de factori naturali, cum ar fi: socuri seismice, eruptii vulcanice, cenusa vulcanica, incendii, secete, inundatii, uragane, valuri tsunami, fenomene de gheata pe rauri, mari, lacuri si alte corpuri de apa, aparitia pe termen lung a temperaturilor extreme, alunecari de teren, aparitia in masa a daunatorilor si bolilor plantelor si animalelor.
9. **Cerere de despagubire:** o cerere de plata a unei despagubiri in temeiul Politei de Asigurare ca urmare a unui **Eveniment asigurat**.
10. **Data de incepere a acoperirii**: data specificata ca inceput al **Politei de Asigurare** si a raspunderii **Asiguratorului**.
11. **Data de incheiere a acoperirii:** data specificata ca incetare a **Politei de Asigurare** si a raspunderii **Asiguratorului**.
12. **Daune materiale:** daune constand in deteriorarea, pierderea sau distrugerea bunurilor.
13. **Daune: vatamare corporala** sau **daune materiale**.

14. **Efractie:** scoaterea **Bicicletei**, dupa indepartarea prealabila a dispozitivului de blocare cu forta sau deschiderea intrarii in incinta in care este depozitata **Bicicleta** cu ajutorul uneltelor (lasand urme pe aceste protectii, care constituie dovezi ale folosirii fortei sau uneltelor) sau o cheie falsa sau cheia originala pe care faptuitorul a obtinut-o in urma unei spargeri in alta locatie sau in urma unei talharii.
15. **Eveniment asigurat**: un incident produs in timpul **Perioadei de Asigurare** ca urmare a unui risc acoperit si specificat in **Termenii si Conditiile Generale**, in baza carora **Asiguratorul** se angajeaza sa achite **Indemnizatia de asigurare Beneficiarului** .
16. **Fransiza deductibila**: o suma de bani specificata in **Polita de Asigurare**, care este suportata de **Asigurat** si care se exprima in asumarea unei parti a raspunderii in cazul producerii unui **Eveniment asigurat**.
17. **Indemnizatia de asigurare**: suma totala achitata **Beneficiarului** de catre **Asigurator** in urma producerii unui **Eveniment asigurat**.
18. **Loc de depozitare:** un loc de pe teritoriul Romaniei, unde **Bicicleta** este depozitata temporar sau permanent, care nu ramane nelocuita pentru o perioada mai mare de 30 de zile. Un **loc de depozitare** poate fi un subsol, o camera de depozitare sau un garaj (inclusiv subteran), precum si un autovehicul in care se afla sau este transportata **Bicicleta** asigurata**.**
19. **Membru al familiei/ Ruda a Asiguratului:** sot/sotie, copii, parinte/parinti, tutori legali/tutore impreuna cu copilul/copiii, inclusiv copilul/copiii adoptati, socrii, fratii/surorile, bunicii si nepotii. Membrii ai familiei sunt, de asemenea, considerati persoanele adulte care se afla intr-o relatie de convietuire.
20. **Perioada de Asigurare**: o perioada de timp indicata in **Polita de Asigurare**, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii si pentru care s-a platit **Prima de Asigurare**.
21. **Polita de Asigurare:** document scris care contine informatii individuale privind **Perioada de asigurare**, riscurile acoperite si sumele asigurate, incheiat intre **Asigurator** si **Titulatul Politei de Asigurare**.
22. **Practica competitiva sau profesionala a sportului:** antrenament regulat si intensiv in timpul participarii la competitii sau evenimente, fitness si tabere de antrenament, inclusiv in cadrul apartenentei la cluburi sportive, sindicate si organizatii sportive, indiferent de faptul ca incaseaza sau nu venituri din practicarea unei discipline sportive.
23. **Prima de Asigurare**: suma de bani indicata in **Polita de Asigurare**, care este determinata in functie de metodologia de calcul aplicabila a **Asiguratorului**.
24. **Suma Asigurata**: Suma de bani specificata in Tabelul Acoperirilor ce reprezinta limita maxima a raspunderii **Asiguratorului**.
25. **Talharie:** ridicarea **Bicicletei** de un **Tert**, ca urmare a folosirii violentei direct asupra **Persoanei Asigurate** sau ca urmare a amenintarii cu utilizarea unei astfel de violente.
26. **Tert**: o persoana, alta decat **Asiguratul**, care nu este **Membru al familiei** si nu locuieste cu **Asiguratul**.
27. **Titularul Politei de Asigurare:** o persoana fizica sau juridica care cumpara o **Polita de Asigurare** si care plateste **Prima de Asigurare**.
28. **Vandalism:** deteriorarea sau distrugerea intentionata a **Bicicletei** cauzata de **Terti**.
29. **Vatamare corporala:** vatamare corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neasteptat si brusc in timpul **Perioadei de Asigurare** si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistenta **accidentului**, la decesul, invaliditatea permanenta sau spitalizarea **Persoanei Asigurate**.

§ 4. ARIA TERITORIALA A ASIGURARII

Asigurarea este valabila doar pe teritoriul Romaniei.
Acoperirea este valabila 24 de ore pe zi, pentru intreaga **Perioada de Asigurare** mentionata in **Polita de Asigurare**.

§ 5. INCHEIEREA UNUI CONTRACT DE ASIGURARE

1. **Polita de Asigurare** poate fi incheiata numai impreuna cu achizitionarea **Bicicletei,** dar nu mai tarziu de 30 zile calendaristice de la data achizitiei si cu conditia platii **Primei de Asigurare**.
2. **Polita de Asigurare** se incheie pentru o perioada de12 luni.
3. Incheierea contractului de asigurare este confirmata de **Polita de Asigurare**, care este transferata **Titularului Politei de Asigurare** impreuna cu **Termenii si Conditiile Generale**.
4. **Polita de Asigurare** impreuna cu eventualele anexe si **Termenii si Conditiile Generale** constituie continutul contractului de asigurare.

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucureşti
Str. Buzeşti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucureşti, Romania
CUI: 38335135
+40 21 300 96 21
office@colonnade.ro
www.colonnade.ro

§ 6. PRIMA DE ASIGURARE

1. **Prima de Asigurare** se calculeaza in baza tarifului in vigoare la data incheierii **Politei de Asigurare**. **Prima de Asigurare este specificata in Polita de Asigurare.**
2. Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, **Titularul Politei de Asigurare** este obligat sa plateasca **Prima de Asigurare** cel tarziu la data incheierii **Politei de Asigurare**.
3. **Prima de Asigurare** se plateste o singura data in RON.
4. Neplata **Primei de Asigurare** inainte de **Data de inceperii a acoperirii** duce la lipsa raspunderii **Asiguratorului**.
5. Plata **Primei de Asigurare** intr-o suma mai mica decat cea mentionata in **Polita de Asigurare** duce la lipsa raspunderii **Asiguratorului** si este tratata ca neplata la timp a **Primei de Asigurare**.

§ 7. SUMA ASIGURATA

1. In functie de varianta de asigurare selectata, **Suma Asigurata** este limita maxima a raspunderii **Asiguratorului** conform acoperirilor si limitelor mentionate in **Polita de Asigurare**.
2. **Suma Asigurata** pentru fiecare acoperire, care este specificata in **Polita de Asigurare**, este suma pentru toate evenimentele survenite in **Perioada de Asigurare**. Toate indemnizatiile platite sub acoperirea relevanta, vor reduce **Suma Asigurata** pentru acoperirea respectiva.
3. In cazul in care **Bicicleta** este vanduta, drepturile si obligatiile din **Polita de Asigurare** pot fi transferate cumparatorului numai cu acordul prealabil al **Asiguratorului**.
4. **Suma Asigurata** a **Bicicletei** reprezinta costul de achizitie, din care se scade uzura daca este cazul. Costul de achizitie trebuie sa se incadreze intre 500 RON si 18.000 RON, in conformitate cu documentele justificative.

§ 8. PERIOADA DE ASIGURARE – INCEPUTUL SI SFARSITUL ACOPERIRII ASIGURARII

1. **Perioada de Asigurare** este perioada mentionata in **Polita de Asigurare.**
2. Acoperirea asigurarii intra in vigoare la ora 00:00 a datei mentionata in **Polita de Asigurare** ca **Data inceperii Acoperirii,** dar nu mai devreme de ziua urmatoare datei platii **Primei de Asigurare**.
3. **Polita de Asigurare** inceteaza:
   a) La **Data de incheiere a Acoperirii**;
   b) La data la care **Suma Asigurata** a fost epuizata prin plata despagubirilor ce deriva din **Polita de Asigurare**;
   c) La data retragerii voluntare a **Asiguratului/ Asiguratorului** din **Polita de Asigurare**, in conditiile din prezentul document;
   d) La data incetarii raspunderii **Asiguratorului** ca urmare a neplatii **Primei de Asigurare**;
   e) La data vanzarii **Bicicletei** de catre **Asigurat**, daca drepturile si obligatiile din **Polita de Asigurare** nu au fost transferate cumparatorului;
   f) In ziua in care **Asiguratul** implineste 70 de ani.

§ 9. ARIA DE ACOPERIRE A ASIGURARII

PACHETE DE ASIGURARE

Polita de Asigurare specifica acoperirile pe care le-ati ales la incheierea asigurarii, precum si **Sumele Asigurate** corespunzatoare pentru acestea.

Tabelul Acoperirilor si Sumele Asigurate:

PACHET DE BAZA	Bicicleta / Suma Asigurata RON
Avarie accidentala partiala sau totala a Bicicletei **Fransiza deductibila**	Pana la pretul de achizitie specificat in factura din care se scade uzura in functie de vechime 15% din **Suma Asigurata**
Furtul prin Efractie a Bicicletei (dintr-o camera/un loc incuiat, talharie sau de pe un obiect stationar in aer liber pe care este legata Bicicleta)e **Fransiza deductibila**	Pana la pretul de achizitie specificat in factura din care se scade uzura in functie de vechime 20% din **Suma Asigurata**

PACHET SUPLIMENTAR	
ACOPERIRE	**Suma Asigurata**
Deces ca urmare a unui Accident	12.500
Invaliditate permanenta ca urmare a unui Accident – totala sau partiala	12.500
Cheltuieli Medicale de Urgenta ca urmare a unui **Accident**	750
Indemnizatie zilnica pentru spitalizare ca urmare a unui Accident pentru o perioada de maxim 30 de zile calendaristice	50/ zi
Raspundere personala pentru daune materiale si vatamari corporale cauzate tertilor in timpul mersului cu Bicicleta	10.000

A. PACHET DE BAZA

1. Avarie accidentala partiala sau totala a Bicicletei

1. In cazul deteriorarii accidentale a **Bicicletei**, **Asiguratorul** ramburseaza cheltuielile care sunt dovedite printr-un document justificativ si pe care **Asiguratul** le-a suportat ca urmare a necesitatii de a repara **Bicicleta**.
2. **Avariile accidentale** sunt considerate daune aduse **Bicicletei** cauzate de evenimente accidentale, neprevazute si bruste de origine externa si indiferent de **Asigurat** (inclusiv **Vandalismul**) , care conduc la imposibilitatea de utilizare sau defectiunea Bicicletei.
3. In cazul in care reparatia **Bicicletei** nu este justificata din punct de vedere economic (adica valoarea reparatiei **Bicicletei** este egala cu sau depaseste **Suma Asigurata** din cadrul acoperirii specificate in **Polita de Asigurare**) sau daca reparatia este imposibila din motive tehnice, atunci **Asiguratorul** va rambursa **Suma Asigurata** in conditiile aplicarii **Fransizei deductibie**) asa cum se mentioneaza in **Polita de Asigurare** din care se scade uzura in functie de vechime.
4. Necesitatea reparatiilor trebuie stabilita numai la centrele de service autorizate de furnizorul de biciclete, prin prezentarea unui document relevant de la centrul de service.

2. Furt prin Efractie (dintr-o incapere incuiata, prin Talharie sau blocata pe un obiect fix in aer liber)

1. In cazul in care **Bicicleta** este furata prin **Efractie** prin spargere dintr-o camera incuiata sau prin **Talharie**, va rambursam **Suma Asigurata** mentionata in **Polita de Asigurare** conform facturii de achizitie din care se scade uzura in functie de vechime .
2. In cazul in care **Bicicleta** este furata prin **Efractie** de pe un obiect fix cu incuietoarea de siguranta corespunzatoare, va rambursam **Suma Asigurata** mentionata in **Polita de Asigurare** conform facturii de achizitie din care se scade uzura in functie de vechime .

B. PACHET SUPLIMENTAR

1. Deces in urma unui Accident

In cazul in care, pe durata **Perioadei de Asigurare**, suferiti un **Accident** in timpul mersului cu **Bicicleta**, care are ca rezultat **Vatamare Corporala**, care, intr-o perioada de pana la 12 (douasprezece) luni, in mod direct si independent de orice alta cauza duce la deces, vom plati **Beneficiarului** Suma Asigurata indicata in cadrul acoperirii, mai putin orice alta suma platita sau platibila in baza acoperirii pentru **Invaliditate Permanenta Partiala** sau **Totala** achitate anterior ca urmare a aceluiasi **accident**.

2. Invaliditate permanenta ca urmare a unui Accident – totala si partiala

2.1. Invaliditate Permanenta Partiala ca urmare a unui Accident

Daca pe durata **Perioadei de Asigurare** suferiti un **Accident** in timpul mersului cu **Bicicleta** care, direct si independent de toate celelalte cauze conduce, in decurs de 12 (douasprezece) luni de la data producerii **Accidentului**, la **Invaliditate Permanenta Partiala**, **Asiguratorul** va plati **Beneficiarului** indemnizatia prevazuta in Tabelul Indemnizatiilor pana la maximum **Suma Asigurata**.

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucureşti
Str. Buzeşti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucureşti, Romania
CUI: 38335135
+40 21 300 96 21
office@colonnade.ro
www.colonnade.ro

TABELUL INDEMNIZATIILOR:

Invaliditate	Suma Asigurata	
Pierderea totala a vederii la ambii ochi	100%	
Dementa totala incurabila	100%	
Pierderea totala a ambelor brate sau a ambelor maini	100%	
Pierderea totala a auzului la ambele urechi, de natura traumatica	100%	
Pierderea maxilarului inferior	100%	
Pierderea totala a vorbirii	100%	
Pierderea totala a unui brat si a unui picior	100%	
Pierderea totala a unui brat si a unei labe a piciorului	100%	
Pierderea totala a unei maini si a unei labe a piciorului	100%	
Pierderea totala a unei maini si a unui picior	100%	
Pierderea totala a ambelor picioare	100%	
Pierderea totala a ambelor labe ale picioarelor	100%	
Pierderea de substanta osoasa a craniului in toata grosimea sa:		
- suprafata de cel putin 6 cm.p.	40%	
- suprafata de 3 pana la 6 cm.p.	20%	
- suprafata mai mica de 3 cm.p.	10%	
Pierderea partiala a maxilarului inferior, a sectiunii ascendente in intregime sau a jumatate din osul maxilarului	40%	
Pierderea totala a unui ochi	40%	
Pierderea totala a auzului la o ureche	30%	
	DREPT	STANG
Pierderea unui brat sau a unei maini	60%	50%
Pierderea considerabila de substanta osoasa a bratului (leziune permanenta si incurabila)	50%	40%
Paralizia totala a membrului superior (leziune ireversibila a nervilor)	65%	55%
Paralizia totala a nervului circumflex	20%	15%
Anchiloza umarului	40%	30%
Anchiloza cotului in pozitie favorabila (deviatie de 15 grade de la unghiul drept)	25%	20%
Anchiloza cotului in pozitie nefavorabila	40%	35%
Pierderea masiva de substanta osoasa a celor doua oase ale antebratului (leziune definitiva si incurabila)	40%	30%
Paralizia totala a nervului median	45%	35%
Paralizia totala a nervului radial la arcul de torsiune	40%	35%
Paralizia totala a nervului radial al antebratului	30%	25%
Paralizia totala a nervului radial al mainii	20%	15%
Paralizia totala a nervului cubital	30%	25%
Anchiloza incheieturii mainii in pozitie favorabila (drept si in pronatie)	20%	15%
Anchiloza incheieturii mainii in pozitie nefavorabila (flexie sau intindere fortata sau pozitie supinatorie)	30%	25%
Pierderea totala a degetului mare	20%	15%
Pierderea partiala a degetului mare (falanga distala)	10%	5%
Anchiloza totala a degetului mare	20%	15%
Amputarea totala a degetului aratator	15%	10%
Pierderea totala a doua falange ale degetului aratator	10%	8%
Pierderea totala a falangei distale a degetului aratator	5%	3%
Amputarea simultana a degetului mare si a degetului aratator	35%	25%
Pierderea totala a degetului mare si a unui deget altul decat degetul aratator	25%	20%
Pierderea totala a doua degete altele decat degetul mare si degetul aratator	12%	8%
Pierderea totala a trei degete altele decat degetul mare si degetul aratator	20%	15%
Pierderea totala a patru degete inclusiv degetul mare	45%	40%
Pierderea totala a patru degete exclusiv degetul mare	40%	35%
Pierderea totala a degetului median	10%	8%

Pierderea totala a unui deget altul decat degetul mare, degetul aratator si degetul median	7%	3%
Pierderea totala a coapsei (jumatatea superioara)	60%	
Pierderea totala a coapsei (jumatatea inferioara) si a piciorului	50%	
Pierderea totala a labei piciorului (dezarticulare tibio-tarsala)	45%	
Pierderea partiala a labei piciorului (dezarticulare a osului de sub glezna)	40%	
Pierderea partiala a labei piciorului (dezarticulare medio-tarsala)	35%	
Pierderea partiala a labei piciorului (dezarticulare tarso-metatarsala)	30%	
Paralizia totala a membrului inferior (leziune de nerv ireversibila)	60%	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu extern	30%	
Paralizia completa a nervului scatic popliteu intern	20%	
Paralizia completa a doi nervi (sciatic popliteu extern si intern)	40%	
Anchiloza soldului	40%	
Anchiloza genunchiului	20%	
Pierderea de substanta osoasa din coapsa sau din ambele oase ale piciorului (conditie incurabila)	60%	
Pierderea de substanta osoasa din rotula genunchiului cu separarea considerabila a fragmentelor si dificultate considerabila de mobilitate la intinderea piciorului	40%	
Pierderea de substanta osoasa din rotula genunchiului cu pastrarea mobilitatii	20%	
Scurtarea membrului inferior cu cel putin 5 cm	30%	
Scurtarea membrului inferior cu 3 pana la 5 cm	20%	
Scurtarea membrului inferior cu 1 pana la 3 cm	10%	
Amputarea totala a tuturor degetelor de la picioare	25%	
Amputarea a patru degete de la picioare inclusiv degetul mare	20%	
Pierderea totala a patru degete de la picioare	10%	
Pierderea totala a degetului mare de la picior	10%	
Pierderea totala a doua degete de la picioare	5%	
Amputarea unui deget de picior altul decat degetul mare	3%	

Definitii Exprese:

1. Pierdere: acest termen folosit cu referire la mana, laba piciorului, brat sau picior inseamna pierdere prin retezare fizica sau pierderea totala si permanenta a folosintei membrului respectiv.
2. Pierderea auzului: inseamna pierderea totala si irecuperabila a auzului.
3. Pierderea vorbirii: inseamna pierderea totala si irecuperabila a vorbirii.
4. Pierderea vederii: inseamna pierderea totala si irecuperabila a vederii. Acest lucru se considera ca s-a intamplat daca gradul de vedere ramas dupa corectie este 3/60 sau mai putin pe Scara Snellen.

Conditii Exprese:

1. Acoperirea asigurarii va lua sfarsit pentru o **Persoana Asigurata** conform acestei sectiuni odata cu plata unei compensatii egale cu **Suma Asigurata** mentionata in **Polita de Asigurare**.
2. Valoarea totala de plata cu privire la mai multe situatii de invaliditate rezultate in urma aceluiasi **Accident** se stabileste prin insumarea diverselor procente prevazute in Tabelul Indemnizatiilor, dar nu va depasi **Suma Totala Asigurata**. Daca totalul diverselor procente este egal cu sau mai mic decat **Fransiza deductibila**, **Asiguratorul** nu va plati nicio **Indemnizatie de asigurare**.

Prevederi Exprese:

1. Anchilozarea degetelor de la maini (altele decat degetul mare si degetul aratator) si a degetelor de la picioare (altele decat degetul mare) da dreptul **Persoanei Asigurate** sa primeasca numai 50% din compensatia care s-ar datora pentru pierderea membrelor mentionate.
2. **Orice Invaliditate Permanenta Partiala** care nu este mentionata mai sus va fi compensata dupa cum crede de cuviinta **Asiguratorul**, tinand seama de natura vatamarii si de procentele de compensare prevazute pentru vatamari specifice in Tabelul Indemnizatiilor.

2.2. Invaliditate Permanenta Totala ca urmare a unui Accident

Daca pe durata **Perioadei** de **Asigurare, Persoana Asigurata** sufera un **Accident** in timpul mersului cu **Bicicleta** iar, direct si independent de toate celelalte cauze, in decurs de 365 (trei sute saizeci si cinci) de zile calendaristice de la data producerii **Accidentului, Persoana Asigurata** ajunge intr-o stare de **Invaliditate Totala si Permanenta** fiind impiedicata sa se angajeze in orice fel de activitate sau ocupatie sau pe un post in schimbul platii unui salariu sau obtinerii unui profit, **Asiguratorul** va plati **Beneficiarului Suma Asigurata**, mai putin orice alta suma platita sau platibila in baza acoperirii pentru **Invaliditate Permanenta Partiala** achitata anterior ca urmare a aceluiasi **Accident**, cu conditia ca invaliditatea **Persoanei Asigurate** sa fie totala, continua si permanenta.

Definitii Exprese:

1. **Invaliditate Permanenta Totala**: incapacitate care, dupa toate probabilitatile va impiedica complet **Persoana Asigurata** sa desfasoare, sa efectueze sau sa se concentreze asupra vreunei activitati de orice fel din care sa obtina un castig pentru tot restul vietii sale, sau, pentru cei aflati in afara pietei muncii, toate activitatile obisnuite de orice natura.

3. Cheltuieli medicale de urgenta ca urmare a Accidentului

1. Daca pe durata asigurarii **Persoana Asigurata** sufera un **Accident** in timpul mersului cu **Bicicleta** si necesita tratament medical imediat de urgenta, **Asiguratorul** va plati despagubiri pentru cheltuielile medicale obisnuite si rezonabile efectuate de **Persoana Asigurata**in termen de 7 zile de la data **Accidentului** in limita maxima a **Sumei Asigurate** pentru aceasta acoperire.
2. **Asiguratorul** va despagubi cheltuielile medicale care au fost suportate de **Persoana Asigurata** si care sunt dovedite cu documente justificative , pentru serviciile medicale si medicamentele care au fost prescrise de medicul curant . Despagubirea include:
   a) anorariile medicilor;
   b) spitalizarea si utilizarea salilor de operatie intr-o unitate medicala;
   c) anestezie (inclusiv administrarea de anestezie), examinari sau proceduri cu raze X;
   d) transport cu vehicul medical specializat;
   e) servicii si consumabile terapeutice;
3. Costurile pentru tratamentul de kinetoterapie si fizioterapie nu sunt acoperite de asigurare.

4. Indemnizatie zilnica pentru spitalizare ca urmare a unui Accident pentru o perioada de maxim 30 zile

Daca in timpul **Perioadei de Asigurare**, **Persoana Asigurata** sufera un **Accident** in timpul mersului cu **Bicicleta**, care direct si independent de toate celelalte cauze conduce intr-un interval de 1 (una) luna calendaristica de la data **Accidentului** la internarea in spital a **Persoanei Asigurate**, **Asiguratorul** este de acord sa plateasca **Beneficiarului** indemnizatia prevazuta in Tabelul Acoperirilor si **Sumele Asigurate**, care depaseste **Fransiza Deductibila**, daca aceasta este aplicabila.
Daca perioada de spitalizare depaseste **Data de incheiere a acoperii**, **Asiguratorul** ii va plati **Beneficiarului** aceasta **Indemnizatie zilnica** doar pana la aceasta data.

Definitii Exprese:

1. **Indemnizatie zilnica**: este suma platibila pentru fiecare perioada continua de 24 de ore in timpul careia **Persoana Asigurata** este internata in spital in calitate de pacient, peste numarul de zile si pana la numarul maxim de zile prevazute in Tabelul Acoperirilor si Sumele Asigurate**.**

Prevederi Exprese:

1. In cazul spitalizarilor succesive cu mai putin de 30 de zile intre doua perioade din aceeasi cauza, **Fransiza deductibila** se va aplica numai o singura data, intrucat spitalizarea va fi considerata drept o singura perioada continua.

5. Raspunderea personala pentru Daune materiale si Vatamari corporale cauzate tertilor in timpul mersului cu Bicicleta

1. **Asiguratorul** va plati sumele pe care **Persoana Asigurata** este obligata legal sa le plateasca **Tertilor** reprezentand **Daune materiale** si/sau **Vatamari corporale** cauzate de **Persoana Asigurata** in timp ce se se plimba cu **Bicicleta**.

Valoarea despagubirii este pana la **Suma Asigurata**, care reprezinta limita totala pentru toate daunele in temeiul acestei acoperiri survenite pe durata **Perioadei de Asigurare**.

2. Conditii aplicabile acoperirii :
   a) **Asiguratorul** va plati costurile suportate cu consimtamantul sau in legatura cu apararea pretentiilor formulate impotriva **Persoanei Asigurate** care pot avea ca rezultat plata unei despagubiri conform acestei acoperiri.
   b) **Persoana** Asigurata se angajeaza sa nu isi asume responsabilitatea, sa nu faca o oferta, sa nu incheie un acord sau sa efectueze o plata fara acordul scris al **Asiguratorului**.
   c) **Asiguratorul** isi poate asuma apararea sau solutionarea unei cereri de despagubire introduse impotriva **Persoanei Asigurate**
   d) **Persoana Asigurata** este obligata sa asiste pe deplin **Asiguratorul** in desfasurarea procedurii de regres, furnizand toate informatiile si documentele disponibile sau solicitate de in acest sens.

§ 10. UZURA APLICABILA

Incepand cu cel de-al doilea an al **Politei de Asigurare** (daca asigurarea este reinnoita), **Bicicletei** i se aplica o uzura dupa cum urmeaza:

1. in al 2-lea an de la achizitionarea **Bicicletei**, **Suma Asigurata** se reduce cu 20% din pretul de achizitie specificat in factura.
2. in al 3-lea an de la achizitionarea **Bicicletei**, **Suma Asigurata** se reduce cu 30% din pretul de achizitie specificat in factura.

§ 11. OBLIGATIA DE INTRETINERE A BICICLETEI

Persoana Asigurata este obligata sa:

1. Respecte recomandarile producatorului privind conditiile de functionare si intretinere a **Bicicletei**;
2. Pastreze **Bicicleta** in stare tehnica buna, efectuand reparatii imediat ale avariilor si defectiunilor, precum si sa efectueze service regulat (cel putin o data pe an) sau atunci cand este necesar, in conformitate cu cerintele producatorului;

Locul in care este depozitata **Bicicleta** trebuie asigurat dupa cum urmeaza:

1. tavanele, peretii, podelele, acoperisurile trebuie sa fie realizate din materiale durabile, care nu pot fi distruse fara folosirea fortei sau a uneltelor;
2. toate deschiderile din pereti, tavane, podele, acoperisuri, usi trebuie sa fie inchise astfel incat persoanele neautorizate sa nu poata avea acces prin alte mijloace decat cu forta sau cu unelte;
3. toate usile exterioare trebuie sa fie incuiate cu cel putin o incuietoare.

Locul in aer liber pe care este stationata **Bicicleta** este dedicat sttionarii acesteia si Bicicleta trebuie cu un dispozitiv special de blocare (sistem securizat, antifurt, cu cifru/cheie)

§ 12. EXCLUDERI GENERALE

Asiguratorul nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire cu privire la nicio **Persoana Asigurata** ca urmare a urmatoarelor circumstante:

1. Actul intentionat sau neglijenta grava **Persoanei Asigurate** sau a unui **Membru al familiei**;
2. Folosirea **Bicicletei** pentru a desfasura o activitate comerciala constand in inchirierea **Bicicletei** cu scop profit, efectuarea de livrari, furnizarea **Bicicletei** pentru activitate turistica si/sau o activitate comerciala specializata in deservirea **Bicicletelor**, realizarea de teste;
3. Consecinte rezultate din erori in functionarea, utilizarea si depozitarea **Bicicletei**, contrar scopului acesteia si recomandarilor producatorului;
4. **Daune** care au aparut ca urmare a utilizarii **Bicicletei** intr-un mod care reprezinta o amenintare pentru **Terti** sau intr-un loc in care acest lucru este interzis.
5. **Daune** in urma carora nu este posibila identificarea **Bicicletei**;
6. **Daune** produse in timpul transportului **Bicicletei** de la/la locul reparatiei;
7. **Daune** rezultate din nerespectarea legilor aplicabile, inclusiv a regulilor de circulatie;
8. **Daune materiale** sau **vatamari corporal** survenite atunci cand **Persoana Asigurata** nu se deplasa cu **Bicicleta**.
9. Deteriorarea **Bicicletei** care este pur estetica, zgarieturi, decolorare, murdarie, coroziune, oxidare, ciobire, fisuri (micro deteriorare), contractie sau intindere care nu afecteaza buna functionare a **Bicicletei**;
10. Deteriorarea **Bicicletei**, ca urmare a reparatiei sau modificarii efectuate intr-un service neautorizat, intretinere continua, asamblare, demontare, functionare de proba si teste, reparatii, transport, incarcare si descarcare;

11. Efectuarea de lucrari de constructie, reparatii sau montaj la locul de depozitare al **Bicicletei**, care au dus la pierderea sau deteriorarea acesteia;
12. **Efractie** sau **talharie**, despre care **Persoana Asigurata** nu a sesizat autoritatile competente (politia);
13. Evenimente care apar in timp ce **Persoana Asigurata** ia medicamente pentru a controla dependenta de droguri si/sau alcool;
14. Evenimente care au avut loc inainte de **Data de incepere a acoperii** sau dupa **Data de incheiere a acoperiii**, inclusiv afectiunile de sanatate si infirmitatile fizice care au existat inainte de **Data de incepere a acoperirii**.
15. Evenimente care au loc in timp ce **Persoana Asigurata** se afla sub influenta alcoolului, a drogurilor sau a medicamentelor neprescrise de medic sau neluate conform instructiunilor/prescriptiei medicale;
16. Inlocuirea pieselor supuse uzurii normale si inlocuirea periodica in legatura cu functionarea **Bicicletei**;
17. Nerespectarea obligatiilor legate de intretinerea si protectia **Bicicletei**;
18. **Daunele** cauzate de furtul **Bicicletei** dintr-un spatiu deschis care nu este incuiat cu un dispozitiv de blocare;
19. Orice actiuni intentionate ale **Persoanei Asigurate** sau ale unui **Membru al familiei**;
20. Orice **daune** pe care **Persoana Asigurata** o poate solicita producatorului **Bicicletei** in baza prevederilor legale sau ale prevederilor contractului incheiat cu producatorul (de exemplu, garantie);
21. Pierderea sau deteriorarea echipamentului suplimentar care este achizitionat separat si nu este o parte din fabrica a **Bicicletei**;
22. Practicarea profesionala/semi-profesionala a sportului si participarea la competitii sportive, indiferent daca sunt sau nu remunerate;
23. Raspunderea pentru amenzi, penalitati sau daune aplicate pentru daune sau daune punitive;
24. **Daune** rezultate din cauza unui razboi civil, razboi cu alte state, invazie, insurectie, revolutie, folosirea fortei armate sau atenuarea oricarui act terorist, stiut sau suspectat, ca urmare a unui act terorist;
25. Savarsirea unei infractiuni sau incercarea de a comite o infractiune de catre **Persoana Asigurata**.
26. Un eveniment altul decat cele mentionate in mod expres ca fiind un risc acoperit;
27. **Vatamari corporale** produse la nivelul capului cauzate de nepurtarea **Castii de Protectie**;
28. **Daunele materiale** si/sau **vatamarile corporale suferite de Persoana Asigurata sau cauzate tertilor ca urmare a neutilizarii luminii corespunzatoare (faruri, semnalizatoare etc).**

§ 13. PROCEDURA IN CAZ DE DAUNE

In termen de 14 zile calendaristice de la producerea incidentului, **Persoana Asigurata** este obligata sa transmita **Asiguratorului** o notificare privind producerea evenimentului la adresa daune@colonnade.ro. In functie de natura daunei, vom solicita:

- numele si adresa dvs.;
- numarul **Politei de Asigurare**;
- scurta descriere a evenimentului.
- dovada pretentiilor

Daca, in cazul unui eveniment, termenul de notificare nu este indeplinit, putem refuza plata sau reduce cuantumul despagubirii daca intarzierea a avut un impact asupra cuantumului daunelor.

1. **Persoana Asigurata** trebuie sa completeze si sa transmita un Formular de notificare a daunelor (conform unui formular pe care **Asiguratorul** il va trimite electronic), la adresa de e-mail: daune@colonnade.ro.
2. In caz de furt, furt calificat sau actiuni rau intentionate ale unor **terti**, **Persoana Asigurata** trebuie sa anunte cea mai apropiata Sectie de Politie in termen de maxim 72 de ore de la producerea sau cunoasterea evenimentului si sa obtina un document corespunzator care sa certifice acest lucru.
3. In cazul unui **accident** de circulatie, **Persoana Asigurata** trebuie sa anunte autoritatile competente, care vor elibera documentele necesare care sa ateste data, ora, locul si imprejurarile producerii evenimentului.
4. **Persoana Asigurata** este obligata sa informeze imediat **Asiguratorul** despre recuperarea **Bicicletei** pierdute/furate. Daca **Bicicleta** este recuperata, **Asiguratorul** nu datoreaza nicio compensatie.
5. **Persoana Asigurata** este obligata sa ia masurile necesare pentru a limita pagubele cauzate de eveniment.
6. **Persoana Asigurata** este obligata sa furnizeze **Asiguratorului**, pe cheltuiala sa, dovezile necesare pentru a stabili valoarea si temeiul **Cererii de despagubire.** Dovezile trebuie sa fie in forma si continutul stabilite de **Asigurator** si pot include, dar fara a se limita la, urmatoarele documente in limba romana:
   a. Dovada achizitiei **Bicicletei** (chitanta sau factura);
   b. Documente justificative de cheltuieli si orice alte documente si/sau materiale care au legatura directa sau indirecta cu evenimentul care a avut loc;

c. Alte documente de la autoritatile competente relevante;
d. In cazul unui **Accident** - un raport medical care descrie natura si amploarea tuturor ranilor;
e. In cazul unei cereri pentru Cheltuieli medicale - toate documentele de justificare a cheltuielilor care permit **Asiguratorului** sa stabileasca suma totala a cheltuielilor medicale si a altor cheltuieli;
f. In caz de deces accidental - certificat oficial de deces (sau copie legalizata), raport de autopsie in caz de deces accidental, precum si documente care determina calitatea si identitatea tuturor mostenitorilor/ **beneficiarilor** legali si alte documente care atesta cauza specifica.
g. In cazul in care **Persoana Asigurata** a primit deja o despagubire pentru invaliditate cauzata de **Accident**, iar ulterior acelasi **Accident** duce la decesul **Persoanei Asigurate**, orice indemnizatii platite in contul indemnizatiei pentru invaliditate cauzata de **Accident** vor fi scazute din cuantumul indemnizatiei datorata pentru deces din acelasi **Accident**.
h. Copie a actelor pentru **Invalidiatea Permanenta Totala sau Partiala**;
i. In ceea ce priveste o **cerere de despagubire** pentru invaliditate, **Asiguratorul nu** va plati nicio despagubire inainte ca invaliditatea sa fie recunoscuta ca definitiva si permanenta de catre un medic specialist in domeniu sau de catre autoritatea competenta in domeniu.

7. **Asiguratorul** are dreptul de a solicita si primi de la **Persoana Asigurata** alte documente si/sau materiale, altele decat cele mentionate mai sus, care se refera direct sau indirect la **Evenimentul asigurat** si sunt necesare pentru stabilirea **Indemnizatiei de asigurare**
8. **Asiguratorul** va stabili cuantumul despagubirii pe baza dovezilor prezentate si in limitele specificate in **Polita de Asigurare**.
9. In termen de 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la prezentarea dovezilor pentru a stabili temeiul si cuantumul cererii, **Asiguratorul** va plati **Indemnizatiade asigurare** sau va refuza plata motivata, comunicand motivele refuzului total sau partial de plata.
10. In cazul in care **Persoana** Asigurata nu isi indeplineste obligatiile conform **Termenilor si Conditiilor Generale**, **Asiguratorul** are dreptul de a reduce suma sau de a refuza compensatia.
11. **Asiguratorul** poate refuza plata **Indemnizatiei de** asigurare daca nu primeste toate documentele si informatiile necesare instrumentarii dosarului de dauna.
12. Furnizarea de date false privind circumstantele sau consecintele unui **Eveniment asigurat** sau refuzul de a furniza explicatii poate duce la refuzul platii **Indemnizatiei de asigurare**.

§ 14. PLATA DESPAGUBIRILOR

Asiguratorul este obligat sa plateasca **Indemnizatia de asigurare** in termen de 14 de zile calendaristice de la data primirii ultimului document necesar analizarii **Cererii de despagubire**.
Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru intarzierile la plata **Indemnizatiei de asigurare** din cauza unor circumstante independente de controlul sau, cum ar fi, dar fara a se limita la: greve, revolte, acte de terorism, razboi, dezastre naturale sau alte circumstante majore similare.
Indemnizatia de asigurare se plateste in moneda in care a fost achitata si **Prima de Asigurare**, respectiv in RON.
Daca o **Cerere de despagubire** facuta in baza acestei **Polite de Asigurare** este frauduloasa sau in mod intentionat exagerata sau daca se utilizeaza mijloace sau procedee frauduloase de catre **Persoana Asigurata** sau de catre o alta persoana care actioneaza in numele **Persoanei Asigurate** in scopul obtinerii unei despagubiri in baza acestei **Polite de Asigurare**, orice acoperire prevazuta in prezenta **Polita de Asigurare** va fi anulata.

§ 15. DISPOZITII GENERALE

A. Denuntarea Politei de Asigurare

In cazul in care nu va indepliniti oricare dintre obligatiile asumate in baza **Politei de Asigurare**, **Asiguratorul** are dreptul de a modifica termenii si conditiile **Politei de Asigurare**, de a o denunta unilateral, de a reduce sau de a refuza plata unei solicitari de plata a despagubirii.
Asiguratorul sau **Asiguratul** pot denunta unilateral **Polita de Asigurare** oricand, cu trimiterea unei notificari scrise, cu 20 (douazeci) de zile calendaristice in prealabil, la adresa sau la e-mailul mentionat in **Polita de Asigurare**. Daca denuntarea are loc in primele 14 zile calendaristice de la **Data de incepere a Acoperirii** si nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va rambursa **Prima de Asigurare** integral. Daca denuntarea are loc dupa 14 (paisprezece) zile calendaristice de la **Data de incepere a Acoperiri** si nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va avea dreptul la retinerea unei proportii din **Prima de Asigurare** corespunzatoare **Perioadei de Asigurare** (pro-rata).
Calculul pro-rata al sumei retinute din **Prima de Asigurare** are in vedere data la care intervine denuntarea.

Daca la momentul transmiterii cererii de denuntare au fost notificate daune, **Asiguratorul** va retine integral **Prima de Asigurare**.
Toate notificarile cererilor de despagubire transmise dupa denuntare, nu vor mai fi solutionate in baza prezentei **Polite de Asigurare**.

B. Notificari

Pentru orice notificare a unui **Eveniment Asigurat** in baza acestei **Polite de Asigurare**, **Dvs**. va trebui sa ne contactati la datele de contact de mai jos:

Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.
Tel: +4021.300.96.21
Email: office@colonnade.ro sau daune@colonnade.ro

Oricare dintre notificarile catre dvs. vor fi trimise la adresa dvs. precizata in **Polita de Asigurare**. La incheierea **Politei de Asigurare**, veti preciza adresa de e-mail pe care veti primi notificari privind **Polita de Asigurare**, inclusiv notificari privind modificari ale **Termenilor si Conditiilor Generale**, modificari ale **Primei de Asigurare**, etc.
Ar trebui sa ne notificati imediat, in scris, cu privire la orice modificari ale adresei sau e-mailului dvs., dupa cum se specifica in **Polita de Asigurare**, si sa ne informati cu privire la datele de contact noi. Pana cand vom primi notificarea privind modificarea adresei/e-mailului, notificarile vor fi trimise la adresa/e-mailul dvs. mentionat/a in **Polita de Asigurare**, iar notificarile vor fi considerate comunicate si primite de catre dvs. in mod valabil, cu toate consecintele legale sau contractuale.

C. Lege si Jurisdictie

In aceasta **Polita de Asigurare** mentionarile cu privire la orice prevedere legislativa sunt considerate a fi referinte la respectiva prevedere legislativa asa cum a fost amendata, completata, re-adoptata sau inlocuita din timp in timp si va trebui sa includa orice ordonante, reglementari, instrumente sau alte masuri legislative subordonate care apartin de sau deriva din respectiva reglementare legislativa in vigoare.
Orice disputa decurgand din sau in legatura cu prezenta **Polita de Asigurare,** inclusiv cu privire la incheierea, executarea si incetarea **Politei de Asigurare**, va fi solutionata de catre instanta judecatoreasca competenta din Romania.

D. Metode de solutionare alternativa a litigiilor

Pentru solutionarea eventualelor dispute aveti dreptul de a va adresa Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar (**SAL-FIN**).
Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat SAL-FIN.SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.
SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.
Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.
Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

a) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri dedocumente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.
b) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: http://www.salfin.ro/

Commissariat Aux Assurances (CAA)

De asemenea, puteti solicita solutionarea alternativa a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteti gasi mai multe informatii despre solutionarea alternativa a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului https://www.colonnade.ro/reclamatii

Daca aveti neclaritati cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro.

E. Petitii si Reclamatii

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dvs. va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact de mai jos si sa ne furnizati numarul **Politei de Asigurare** si numele **Asiguratului** pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dvs. cat mai curand cu putinta:

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.
Telefon: +4021.300.96.21
E-mail: reclamatii@colonnade.ro
Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de **5 (cinci) zile lucratoare** de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dvs.
De asemenea, aveti dreptul de a va adresa catre **Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF)** utilizand datele de contact de mai jos :

Adresa: Splaiul Independentei Nr. 15, Sector 5, Bucuresti, Cod Postal 050092, Romania
Telverde: 0-8008-25627
Email: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

F. Fondul de Garantare a Asiguratilor

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii incheiate, in condiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguratilor.

G. Clauze standard / neuzuale

1. **Asiguratorul** si **Asiguratul** recunosc in mod expres si confirma ca orice prevedere inclusa in **Polita de Asigurare** cu privire la care exista vreo problema de interpretare, validitate sau formulare nu va fi interpretata in defavoarea persoanei care a redactat respectiva prevedere, in temeiul faptului ca acea parte sau consultantul acesteia a redactat prevederea, ci va fi interpretata in conformitate cu intentia partilor, astfel cum rezulta din prezenta **Polita de Asigurare.**
2. Fara a aduce atingere celor de mai sus, **Asiguratul** recunoaste in mod expres ca a citit si inteles termenii si conditiile asociate prezentei **Polite de Asigurare** si consimte sa fie tinut de prevederile **Politei de Asigurare** (si orice alta intelegere, document sau termeni si conditii la care se face referire in **Polita de Asigurare**), in special, dar fara a se limita la dispozitiile referitoare la limitarea raspunderii (limita de asigurare), denuntarea unilaterala a **Politei de Asigurare** (eficacitate, neplata **Primei de Asigurare**), jurisdictia aplicabila, legea care guverneaza asigurarea, solutionarea contestatiilor sau disputelor, etc.
3. **Asiguratul** declara si garanteaza suplimentar **Asiguratorului** ca a citit si a inteles continutul **Politei de Asigurare** si ca este familiarizat cu si intelege toate notiunile la care se face referire, inclusiv notiunile juridice aplicabile in conformitate cu legislatia in materie.

H. Sanctiuni internationale

1. **Asiguratul** se obliga sa comunice **Asiguratorului** de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii **Politei de Asigurare**. In caz contrar, **Asiguratorul** isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu **Asiguratul/Beneficiarul** in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.
2. **Asiguratorul** nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune **Asiguratorul** la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala București
Str. Buzești nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, București, Romania
CUI: 38335135
+40 21 300 96 21
office@colonnade.ro
www.colonnade.ro

I. Informatii cu caracter personal

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala Bucuresti prelucreaza datele cu caracter personal in conformitate cu Nota de informare a Asiguratorului, anexata la acesti termeni si conditii, disponibila la: Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A., sau la cerere, printr-o solicitare trimisa la adresa dpo@colonnade.ro sau/si office@colonnade.ro.

J. Declaratiile Inexacte sau Reticenta Privind Riscul.

Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.
In afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul In caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre asigurat ori contractantul asigurarii cu privire la Imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu Isi dea consimtamantul ori sa nu Il dea In aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor cuvenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.
Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului ori a contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul In care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, asiguratorul are dreptul fie de a mentine contractul solicitand majorarea primei, fie de a rezilia contractul la Implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei In cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce In raport cu proportia dintre nivelul primelor platite si nivelul primelor ce ar fi trebuit sa fie platite.

K. Subrogare

In limitele indemnizatiei platite, Asiguratorul este subrogat In toate drepturile Asiguratului sau ale beneficiarului asigurarii Impotriva celor raspunzatori de producerea pagubei.
Asiguratul raspunde pentru prejudiciile aduse asiguratorului prin acte care ar Impiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.