



TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU ASIGURAREA DE ACCIDENTE PERSONALE

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



Ce informatii veti gasi in acest document



Daca aveti intrebari despre asigurarea dvs.,
ne puteti contacta in fiecare zi lucratoare de la
9:00 la 17:30 la numarul de telefon

+40 21 300 96 21



**NE PUTETI SCRIE LA ADRESA
IPARO@COLONNADE.RO PENTRU:**

- » efectuarea modificarilor contractului de asigurare
- » modificare sau extinderea acoperirilor pentru asigurare
- » orice alta informatie

1. Ghid pentru asigurarea Dvs.



CUM SA UTILIZATI ACESTI TERMENI SI CONDITII GENERALE

Redactarea *Politei Dvs. de Asigurare* a fost conceputa pentru a fi citita pe ecran.

Pentru a merge direct la sectiunea care va intereseaza → deschideti „pagina Cuprins” si faceti clic pe cuvintele subliniate / italic. Pentru a reveni la inceputul Politei → faceti clic pe linkul „Mergeti la pagina Cuprins” din partea de jos a fiecarei pagini.

CUM SA CITITI POLITA DVS.DE ASIGURARE (CE ESTE INCLUS IN POLITA SI CE TREBUIE SA STITI)

Termenii si Conditiiile Generale fac parte integranta din Polita. Acestea contin o lista completa a acoperirii oferita de asigurare. Polita specifica aria de acoperire si limitele de indemnizatie pe care le-ati ales. Va rugam sa cititi acest document impreuna cu *Polita Dvs. de Asigurare*.

CUVINTE ITALICE

In cuprinsul Termenilor si Conditiiilor generale, anumite cuvinte sau expresii sunt scrise cu litere italice. Ele au un sens specific atunci cand sunt folosite. Puteti verifica aceste cuvinte in sectiunea Definitii a acestui document, unde este explicat sensul lor.

GANDESTE ECOLOGIC

Nu este necesar sa imprimati acest document.

2. Privire de ansamblu asupra Asigurarii pentru Accidente Personale



2.1 CE ESTE ASIGURAREA INDIVIDUALA DE ACCIDENTE PERSONALE? DE CE ATI PUTEA AVEA NEVOIE DE EA?

Asigurarea de accidente este o asigurare voluntara care acopera consecintele accidentelor care au ca rezultat afectarea sanatatii. Aceasta asigurare va permite, de asemenea, sa adaugati si riscuri legate de *Imbolnavire*. Va putem asigura *pe dvs.* cat si pe membrii familiei *dvs.* In cazul unui *Accident sau a unei Imbolnaviri* va vom oferi sprijin financiar. Va oferim protectie la nivel mondial, 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

2.2 PENTRU CINE ESTE DESTINATA ASIGURAREA INDIVIDUALA DE ACCIDENTE PERSONALE?

Vom asigura persoane cu varsta cuprinsa intre 18 si 80 de ani, cu exceptia cazului in care se prevede altfel pentru o anumita acoperire/clauza disponibila in sectiunea *Ce acoperim in Polita Dvs. de Asigurare*. Putem incheia o Asigurare pentru cetatenii romani cu domiciliul in Romania precum si pentru persoanele rezidente in Romania.

Un rezident este o persoana fizica care are resedinta permanenta, domiciliul sau resedinta obisnuita pe teritoriul Romaniei timp de cel putin 183 de zile in anul calendaristic respectiv.

» Asigurati-va partenerul de viata

Puteti alege sa includeti in asigurare si sotul/sotia sau partenerul *Dvs.*, cu conditia ca acesta sa aiba varsta cuprinsa intre 18 si 80 de ani.

Daca varsta partenerului este intre 79 si 80 de ani, va rugam sa aveti in vedere ca asigurarea se va incheia la expirarea anului de asigurare in care Persoana Asigurata a implinit varsta de 80 de ani, iar aceasta nu va mai fi inclusa automat in asigurare.

» Asigurati-va copilul

Puteti alege sa includeti in asigurare unul sau mai multi copii ai *Dvs.*, cu conditia ca acestia sa aiba varsta cuprinsa intre 6 luni - 18 ani.

Daca varsta copilului este intre 17 si 18 ani, va rugam sa aveti in vedere ca asigurarea se va incheia la expirarea anului de asigurare in care copilul a implinit varsta de 18 ani, iar acesta nu va mai fi inclus automat in asigurare.

Daca o *Persoana Asigurata* este exclusa dintr-o acoperire, vi se va percepe o prima numai pentru suma aferenta acoperirii *Dvs.* In cazul in care *Dvs.*, in calitate de *Titular de Polita*, sunteti exclus dintr-o acoperire, vom oferi o alta *Polita de Asigurare* pentru celelalte *Persoane Asigurate*.

2.3 CE INTRA IN SFERA DE ACOPERIRE?

In cadrul Asigurarii Individuale de Accidente Personale, oferim o gama larga de acoperire, in acest fel va puteti ajusta Polita in functie de nevoile si situatia *dvs.*

Scopul asigurarii, acoperirile agreate, *Sumele Asigurate* si *Limitele de Despagubire* sunt specificate in *Polita de Asigurare* pentru fiecare *Persoana Asigurata*.

Mai jos gasiti acoperirile Asigurarii Individuale pentru Accidente Personale.



2. Privire de ansamblu asupra Asigurarii pentru **Accidente Personale**



» **Deces ca urmare a unui Accident**

In cazul unui Accident care a dus la deces, familia Dvs. si cei dragi pot avea nevoie rapid de sprijin financiar substantial. Aceasta acoperire este conceputa pentru a oferi acest sprijin, daca decesul este rezultatul unui Accident. Acoperirea (daca nu se aplica nicio excludere) este garantata.

» **Deces ca urmare a unui Accident Auto**

Aceasta acoperire este conceputa pentru a oferi despagubire in cazul in care decesul este rezultatul unui Accident Auto, in timpul calatoriei dvs. ca sofer sau pasager.

» **Indemnizatie zilnica de spitalizare in caz de Accident**

Indemnizatia zilnica de spitalizare ofera o suma fixa pentru fiecare zi in care sunteti internat in spital ca urmare a unui Accident.

» **Indemnizatie zilnica de spitalizare in caz de Imbolnavire**

Indemnizatia zilnica de spitalizare ofera o suma fixa pentru fiecare zi in care sunteti internat ca urmare a unei Imbolnaviri.

» **Indemnizatie zilnica de convalescenta in caz de Accident**

In cazul unui Accident ce a necesitat Spitalizare si Doctorul Dvs. v-a eliberat concediu medical, vom achita o suma fixa pentru fiecare zi de convalescenta.

» **Indemnizatie zilnica de convalescenta in caz de Imbolnavire**

In cazul unei Imbolnaviri, ce a necesitat Spitalizare si Doctorul Dvs. v-a eliberat concediu medical, vom achita o suma fixa pentru fiecare zi de convalescenta.

» **Fracturi**

Daca suferiti o fractura sau dislocare a oaselor ca urmare a unui Accident, va vom plati o indemnizatie in functie de gravitatea si amploarea vatamarii suferite.

» **Arsuri si Degeraturi**

Daca suferiti accidental arsuri cauzate de incendiu, substante chimice, abur/apa fierbinte sau degeraturi cauzate de temperaturi scazute, va vom plati o indemnizatie in functie de gravitatea si amploarea vatamarii suferite.

» **Incapacitate permanenta**

Aceasta acoperire este conceputa pentru situatiile in care suferiti un Accident grav care va impiedica complet sa desfasurati orice activitate remunerata, face imposibila desfasurarea activitatilor de baza si persista pentru tot restul vietii Persoanei Asigurate.

» **Invaliditate permanenta totala sau partiala ca urmare a unui Accident**

In cazul unui Accident care are ca rezultat o invaliditate totala sau partiala, dar permanenta, a Dvs., va vom plati o suma in functie de gravitatea si amploarea vatamarii suferite.

» **Invaliditate permanenta totala sau partiala in cazul unui Accident Auto**

In cazul unui Accident Auto, in care ati calatorit ca sofer sau pasager, ce are ca rezultat o invaliditate totala sau partiala, dar permanenta a Dvs., va vom plati o suma in functie de gravitatea si amploarea vatamarii suferite.

» **Incapacitatea temporara de munca**

In cazul unui Accident si/sau Imbolnavire, daca sunteti in concediu medical, va vom ajuta sa faceti fata situatiei dificile, acoperind diferenta de salariu pana la limita Sumei Asigurata, in schimbul unei indemnizatii lunare.

» **Acoperire de somaj in cazul pierderii involuntare a locului de munca**

Daca Dvs., in calitate de angajat, va pierdeti locul de munca in mod involuntar, va vom ajuta sa faceti fata situatiei dificile, acoperind pierderea salariului Dvs. pana la limita Sumei Asigurata, in schimbul unei indemnizatii lunare.

» **Asigurarea cheilor**

In cazul in care cheile locuintei sau autoturismului Dvs. sunt pierdute sau furate, vom acoperi costurile de inlocuire.

» **Asigurare pentru geanta, portofel si continut**

In cazul in care geanta, portofelul si alte obiecte personale ale Dvs. sunt furate, vom acoperi costurile de achizitie a altora noi, precum si costurile de inlocuire a cheilor sau Accesoriilor Dvs. din geanta Dvs. Vom acoperi, de asemenea, costurile pentru emiterea noilor Dvs. documente de identitate sau carduri de credit, daca acestea se aflau in geanta sau portofelul Dvs. in momentul incidentului.



2. Privire de ansamblu asupra Asigurării pentru **Accidente Personale**



» **Asigurarea Actelor de Identitate**

In cazul in care Documentele Dvs. Personale sunt pierdute, furate sau distruse, vom acoperi costurile pentru inlocuirea si emiterea altora noi.

» **Asigurarea chei auto**

In cazul in care cheile autoturismului Dvs. sunt pierdute, furate sau deteriorate, vom acoperi costurile aferente inlocuirii, reparatiilor sau serviciilor de lacatuserie.

» **Asigurarea bunurilor din locuinta**

Daca bunurile Dvs. de uz casnic sunt deteriorate din cauze naturale sau scurgeri de apa, sunt vandalizate sau chiar furate din locuinta Dvs. in timp ce va aflati spitalizat urmare a unui accident, vom acoperi costurile pentru reparatia sau valoarea de inlocuire a acestor obiecte.

» **Ingrijirea animalelor de companie**

Daca sunteti internat si trebuie sa va plasati animalul de companie intr-un hotel pentru animale de companie sau intr-un alt loc de ingrijire, vom plati pentru fiecare zi, pana la maximum 30 de zile, in care animalul Dvs. de companie trebuie sa ramana intr-o astfel de unitate.

2.4 DORITI SA ALEGETI ASIGURAREA POTRIVITA PENTRU DVS.?

Alegeti acoperirea pentru tipurile de risc pentru care aveti nevoie de protectie.

Va rugam sa retineti ca este posibil sa oferim diferite configuratii de acoperire (pachete) in functie de canalele de distributie.

In functie de nevoile Dvs., va putem oferi diferite variante de acoperire pentru Polita Dvs.:

Accident major	Accident minor	Accident Auto	Imbolnavire
<ul style="list-style-type: none">✓ Deces ca urmare a unui accident✓ Incapacitate permanenta ca urmare a unui accident care afecteaza capacitatea de a lucra sau de a trai in mod independent✓ Invaliditate permanenta totala si/sau partiala ca urmare a unui Accident	<ul style="list-style-type: none">✓ Indemnizatie zilnica de spitalizare ca urmare a unui Accident✓ Convalescenta ca urmare a unui Accident✓ Fracturi ca urmare a unui Accident✓ Arsuri si Degeraturi ca urmare a unui Accident	<ul style="list-style-type: none">✓ Deces ca urmare a unui Accident Auto✓ Invaliditate permanenta totala si/sau partiala ca urmare a unui Accident Auto	<ul style="list-style-type: none">✓ Indemnizatie zilnica de spitalizare ca urmare a unei Imbolnaviri✓ Convalescenta ca urmare a unei Imbolnaviri

Pierderea venitului	Articole furate sau pierdute	Incapacitatea de a avea grija de un animal de companie sau de bunuri personale
<ul style="list-style-type: none">✓ Incapacitatea permanenta de a lucra sau de a trai independent✓ Acoperire de somaj in cazul pierderii involuntare a locului de munca	<ul style="list-style-type: none">✓ Asigurarea cheilor✓ Asigurarea pentru geanta, portofel si continut✓ Asigurarea Actelor de Identitate✓ Asigurare cheilor auto	<ul style="list-style-type: none">✓ Ingrijirea animalelor de companie pe perioada spitalizarii a Persoanei Asigurate✓ Protectia bunurilor din locuinta pe perioada spitalizarii a Persoanei Asigurate



2. Privire de ansamblu asupra Asigurării pentru **Accidente Personale**



2.5 UNDE ESTE VALABILA ASIGURAREA?

Aria teritoriala a asigurării Dvs. este întreaga lume, cu excepția cazului în care se prevede altfel într-o altă secțiune. Ce acoperim în Polita Dvs. de Asigurare

3. Informatii utile



INFORMATII INITIALE

3.1 CUM SA INCHEI O POLITA?

1. Asigurarea Dvs. este încheiată prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță sau în alt mod, astfel cum a fost agreat.
2. Asigurarea Dvs. începe la ora 00:00 la data specificată în Polita ca începutul asigurării (data intrării în vigoare).
3. Imediat după încheiere, Polita de asigurare împreună cu termenii și condițiile și toate documentele precontractuale vor fi expediate către Dvs. la adresa de e-mail notificată în acest sens sau pe suport letric, la solicitarea dvs. expresă sau în cazul în care nu dețineți adresa de e-mail.
4. Polita include pachetul de acoperire selectat de Dvs. și care corespunde nevoilor Dvs. de asigurare.
5. Valabilitatea Politei este condiționată de plata primei de asigurare la termenul de plată agreate.

3.2 CUM SA PLATITI PRIMA DE ASIGURARE?

Prima Dvs. de asigurare este calculată pentru întreaga Perioada De Asigurare. Prima se poate plăti în rate lunare sau integral, pe baza anuală.

În cazul plăților lunare, suma, datele scadente și detaliile de plată sunt afișate în Graficul de Plată a Primelor de Asigurare, parte integrantă din Polita Dvs.

În cazul plăților lunare, cu excepția plății primei rate lunare din prima de asigurare, fiecare rată ulterioară va fi plătită lunar, în avans, pentru fiecare lună de acoperire oferită.

Prima rată lunară din prima de asigurare se va plăti în cel mult 14 zile de la data încheierii politei de asigurare.

Prin plata primei de asigurare, confirmați valabilitatea Politei Dvs. și acordul Dvs. cu privire la Termenii și Condițiile acesteia.

Neplata primei de asigurare atrage rezilierea politei de asigurare.

În cazul în care nu plătiți prima rată la data scadentă, avem dreptul de a rezilia polita de asigurare de la data la care acesta a fost încheiat și implicit nu veți mai beneficia de acoperirile acesteia.

În cazul în care nu plătiți ratele ulterioare la data scadentă, va vom transmite una sau mai multe notificări de întârziere. În cazul neplătii primei după primirea notificărilor de întârziere, trimise către Dvs., nu veți mai putea beneficia de acoperiri, iar Polita Dvs. de asigurare va fi reziliată în prima zi din perioada pentru care datorati prima de asigurare.

Avem dreptul de a compensa primele pe care le datorati până la sfârșitul anului de asigurare, în temeiul oricărei polite, cu orice indemnizație convenită Dvs. sau beneficiarilor asigurării.

Informatii initiale

- Cum sa incheiati o Polita?
- Cum sa platiti prima de asigurare?
- Cand sunteti asigurat?

Modificari la Polita

- Cum puteti face modificari la Polita?

Solicitarea de dauna

- Cum sa inregistrati o solicitare de dauna?
- La ce sa va asteptati dupa ce inregistrati o solicitare de dauna?
- Cand nu sunteti acoperit?

Incetare

- Cum poti rezilia o Polita?
- Cand inceteaza asigurarea?





3.3 CAND SUNTETI ASIGURAT?

Acoperirea incepe la Data Intrarii In Vigoare mentionata in Polita Dvs., iar asigurarea Dvs. este valabila pe o durata nedeterminata si se va incheia la expirarea anului de asigurare in care Persoana Asigurata a implinit varsta de 80 de ani.

Pentru copii, asigurarea se incheie in ultima zi a Perioadei de asigurare in care acestia au implinit 18 ani.

Acoperirea pentru Incapacitate De Munca si Somaj in cazul pierderii involuntare a locului de munca va fi valabila pana la expirarea anului de asigurare in care Persoana Asigurata a implinit varsta de 65 de ani.

Perioada de Asigurare este anuala, cu perioade lunare sau anuale de plata a primei de asigurare.

Daca s-a convenit asupra unei Perioade de Asteptare, Data Intrarii in Vigoare incepe numai dupa ce Perioada de Asteptare a expirat complet.

ADMINISTRAREA POLITEI DVS.

3.4 CUM PUTETI ADUCE MODIFICARI POLITEI DVS.?

Daca va schimbati numele, adresa, telefonul sau e-mailul va rugam sa ne informati in urmatorul mod:

- » prin telefon: +40 21 300 96 21, de luni pana vineri de la 9:00am la 5:00pm.
- » Prin corespondenta la sediul social: str. Buzesti nr. 82-94, etaj 10, sector 1 Bucuresti, Romania
- » Prin e-mail: iparo@colonnade.ro

Alte modificari, in special:

- » modificari ale frecventei de plata;
- » cresterea sau scaderea Sumei Asigurate, limita de asigurare;
- » schimbarea riscurilor asigurate;
- » adaugarea sau eliminarea Persoanelor Asigurate din Polita Dvs.;

vor fi agreeate de comun acord si mentionate ca atare intr-o versiune actualizata a Politei Dvs.

Avem dreptul de a modifica termenii si conditiile Politei din motive importante si semnificative. Aceste motive pot fi: modificari imperative ale legii, recomandari ale autoritatilor, etc.

INREGISTRAREA UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE

3.5 CUM SA FACETI O CERERE DE DESPAGUBIRE

Pentru a solutiona o dauna, vom avea nevoie de urmatoarele documente pentru a demara procesul de analiza:

- » un formular de reclamatie completat (Vom intreba despre circumstantele Accidentului/Imbolnavirea Persoanei Asigurate, numarul Politei etc.);
- » formular de consimtamant pentru prelucrarea datelor de sanatate (pentru riscuri legate de Accident sau Imbolnavire)
- » raport medical care confirma diagnosticul Asiguratului (pentru riscuri legate de Accident sau Imbolnavire)
- » decizia sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca este cazul (de exemplu, raportul politiei sau al procurorului care informeaza despre circumstantele incidentului si rezultatele testelor de sange).

Pentru mai multe informatii despre procesul complet de procedura in cazul unei reclamatii, consultati Cum decurge procesul nostru de daune?

In cazul decesului Persoanei Asigurate, vom avea nevoie si de:

- » raportul de autopsie;
- » certificatul de deces;
- » un certificat de mostenitor, dispozitie testamentara;



3. Informatii utile



- » un certificat de la Politie sau de la un Expert Auto care sa confirme ca centura de siguranta si airbag-ul originale din fabrica au functionat conform prevederilor in caz de accident auto.

Vom cere Beneficiarului(lor) sa completeze formularul de dauna cu numele persoanei care a decedat, relatia cu aceasta, o descriere a ceea ce s-a intamplat, cauza decesului, numarul politiei si datele de contact ale Beneficiarului etc.);

In cazul indemnizatiei zilnice de spitalizare, vom avea nevoie si de:

- » un document de la spital care confirma durata sederii in spital a Asiguratului (de exemplu, biletul de iesire din spital cu diagnostic medical detaliat, cu data inceperii si incheierii spitalizarii);
- » un document medical care sa precizeze istoricul si data primului diagnostic al unei imbolnaviri.

In caz de convalescenta, vom avea nevoie si de:

- » copie a certificatului de Concediu Medical, din care sa rezulte: data inceperii concediului, in care sa se precizeze durata Concediului Medical;
- » un document de la spital care confirma durata sederii in spital a Asiguratului (de exemplu, biletul de iesire din spital cu diagnostic medical detaliat, cu data inceperii si incheierii spitalizarii);
- » un document medical care sa precizeze istoricul si data primului diagnostic al unei imbolnaviri.

In cazul incapacitatii permanente de a lucra sau de a trai independent, vom avea nevoie si de:

- » documente medicale, inclusiv diagnosticul, procesul de tratament si gradul invaliditatii permanente.

In caz de invaliditate permanenta totala si partiala rezultata din accident, vom avea nevoie si de:

- » un document medical care sa precizeze gradul de invaliditate (de exemplu, raportul spitalului, documente medicale inclusiv diagnosticul, procesul de tratament si descrierea dizabilitatilor permanente).

In caz de incapacitate de munca, vom avea nevoie si de:

- » copie a certificatului de Concediu Medical, din care sa rezulte: data inceperii concediului, in care sa se precizeze durata Concediului Medical;
- » Documente medicale care sa certifice diagnosticul si istoricul medical;
- » Copia ultimului contract de munca pe durata determinata sau pe durata nedeterminata, inclusiv modificarile semnate ulterior daca este cazul;

Trebuie sa ne furnizati dovada oricarei incapacitati de munca cel putin o data pe luna calendaristica, dar nu mai tarziu de a 10-a zi a urmatoarei luni calendaristice pentru luna in care ati fost in incapacitate de munca.

In vederea solutionarii dosarului de dauna, mentionam ca suntem atat obligati, cat si autorizati sa va adresam intrebari suplimentare necesare direct Dvs. sau reprezentantului dumneavoastra legal.

Va rugam sa notificati cererea dvs. de despagubire fara intarziere, cel tarziu in termen de 3 luni de la data la care ati devenit incapabil de a lucra, deoarece dupa acesta perioada ne poate fi dificil sa evaluam starea dvs. de sanatate si sa solutionam cererea Dvs. de despagubire.

Conditii acoperire pentru somaj

Pentru a beneficia de aceasta acoperire. odata ce ati fost concediat din motive care nu tin de persoana dvs., va trebui sa indepliniti urmatoarele conditii:

- ✓ ati platit contributia de asigurari sociale timp de cel putin 12 luni in ultimii 2 ani inainte de trimiterea cererii pentru somaj;
- ✓ nu realizati venituri care sa va plaseze deasupra indicatorul social de referinta in vigoare;
- ✓ nu va puteti pensiona legal (indeplinire varsta).





In cazul acoperirii pentru somaj, vom avea nevoie si de:

- » adeverinta eliberata de administratia financiara din care sa rezulte venitul realizat cu cel putin 12 luni inainte de evenimentul de asigurare sau inainte de data decisiva;
sau
- » copii ale tuturor contractelor de munca pe durata determinata sau pe durata nedeterminata, inclusiv modificari semnate la contractele de munca, din care sa rezulte ca ati fost angajat cu cel putin 12 luni in ultimii 2 ani inainte de evenimentul de asigurare sau inainte de data decisiva;
- » copie a contractului de munca in curs de incetare, inclusiv orice modificari semnate la contractul de munca;
- » copie a deciziei de desfacere a contractului de munca.

Intelegem o Data Decisiva ca fiind ziua anterioara zilei in care dvs. ati primit notificarea de incheiere a contractului de munca din partea Angajatorului.

Trebuie sa ne furnizati dovada obtinerii oricarui ajutor de somaj cel putin o data pe luna calendaristica, dar nu mai tarziu de a 10-a zi a urmatoarei luni calendaristice pentru luna in care ati fost somer, trimitand urmatoarele:

- » O copie a confirmarii scrise ca sunteti inregistrat ca solicitant de loc de munca la biroul de ocupare a fortei de munca relevant. Daca nu furnizati o astfel de dovada, acoperirea pentru somaj va inceta pana in momentul in care demonstrati ca ati fost/sunteti inregistrat ca solicitant de loc de munca la biroul de ocupare a fortei de munca relevant.

In vederea solutionarii dosarului de dauna, mentionam ca suntem atat obligati, cat si autorizati sa va adresam intrebari suplimentare necesare direct Dvs. sau reprezentantului dumneavoastra legal.

In cazul asigurarii cheilor, vom avea nevoie si de:

- » documente inclusiv facturi care dovedesc costul lacatusului si inlocuirea incuietorilor si/sau cheilor, daca o astfel de inlocuire este necesara sau orice alte dovezi relevante la dispozitie;
- » o decizie sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca este cazul (in cazul costurilor legate de furt, talharie, o copie a procesului-verbal);
- » copie a certificatului de inmatriculare al vehiculului (in cazul costului inlocuirii cheilor Auto);

Persoana Asigurata va avea dreptul de a solicita despagubiri numai daca furtul a fost semnalat politiei.

In cazul asigurarii gentii, a portofelului si a continutului, vom avea nevoie si de:

- » o decizie sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca exista (o copie a procesului-verbal de politie care sa ateste ca geanta a fost pierduta ca urmare a efracției sau jafului, impreuna cu restul continutului gentii).
- » dovada platii costului de inlocuire a gentii, a portofelului, a Actelor de Identitate, dovada costului de inlocuire card bancar, dovada platii costului de inlocuire a cheilor si a incuietorilor pentru locul de resedinta sau sediul social.

O persoana asigurata va avea dreptul sa depuna o cerere numai daca furtul de chei, portofel si geanta a fost semnalat politiei.

Pentru protectia Actelor de Identitate, vom avea nevoie si de:

- » o decizie sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca este cazul (o copie a raportului de politie care sa ateste ca actele de identitate au fost pierdute ca urmare a efracției sau jafului)
- » dovada platii costului de inlocuire a documentelor personale.

Persoana Asigurata va avea dreptul sa depuna o cerere numai daca furtul a fost semnalat politiei.

Pentru asigurarea Cheilor Auto, vom avea nevoie si de:

- » decizie sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca este cazul (o copie a procesului-verbal de politie care sa ateste ca cheile masinii au fost pierdute ca urmare a efracției sau jafului);
- » un document de la service-ul auto care confirma deteriorarea mecanica sau electronica a cheii;
- » dovada platii pentru costul de inlocuire al cheii si documente inclusiv facturi care dovedesc costul lacatusului si inlocuirea incuietorilor daca o astfel de inlocuire este necesara sau orice alte dovezi relevante la dispozitie

Persoana Asigurata va avea dreptul sa depuna o cerere numai daca furtul a fost semnalat politiei.





Pentru protectia bunurilor din locuinta, vom avea nevoie:

- » In primul rand, trebuie sa va asigurati ca amploarea daunelor nu creste in continuare. Daca acest lucru inseamna ca trebuie sa indepartati articolele deteriorate din motive de igiena sau siguranta, ar trebui mai intai sa va documentati foto si sa faceti o lista cu articolele deteriorate.

In caz de efracție sau jaf, trebuie sa sunati la Politie si sa nu faceti nimic ce ar putea modifica starea articolelor inainte ca aceasta sa ajunga. In caz de incendiu, trebuie sunat la Pompieri. La fel ca politia, va vor emite dovada raportarii incidentului.

Va rugam sa ne raportati evenimentul de asigurare fara intarzieri nejustificate.

- » un document de la spital care confirma durata sederii Persoanei Asigurate in spital (de exemplu, raportul medical eliberat de catre spital cu data internarii si externarea din spital);
- » dovada ca locuinta este un loc al Resedintei Dvs.;
- » documentatie foto cu lista bunurilor de uz casnic deteriorate;
- » facturi si chitante pentru reparatie si/sau inlocuire;
- » decizie sau o inregistrare a procedurilor oficiale, daca exista (de exemplu, raportul politiei sau al procurorului care informeaza despre circumstantele incidentului).

Pentru ingrijirea animalelor de companie vom avea nevoie si de:

- » un document de la spital care confirma durata sederii Persoanei Asigurate intr-un spital (de exemplu, raportul medical eliberat de catre spital, cu data inceperii si incheierii spitalizarii);
- » un document care confirma ca sunteti proprietarul animalului de companie (carnet de vaccinare, pasaport animal de companie etc);
- » factura de ingrijire a animalului dvs. de companie pe durata spitalizarii dvs.

3.6 CUM DECURGE PROCESUL NOSTRU DE DAUNE?

Anuntati-ne

Este important sa depuneti o Cerere de Despagubire cat mai curand posibil dupa data producerii Evenimentului Asigurat.

Dvs., in calitate de Persoana Asigurata sau Beneficiar, puteti depune Cererea de Despagubire, dupa cum urmeaza:

- » pe internet: www.colonnade.ro
Pentru a depune o Cerere de Despagubire pentru o Polita individuala, pur si simplu selectati tipul de Cerere de Despagubire pe care o faceti; apoi completati si atasati toate documentele obligatorii si trimiteti formularul. Cineva din echipa noastra de daune va va contacta pentru a va anunta despre stadiul dosarului dvs .
- » prin e-mail: Dvs. sau Beneficiarul puteti descarca un formular de daune online de pe www.colonnade.ro. Va rugam sa completati datele si sa nu uitati sa atasati toate documentele obligatorii enumerate pe formularul de daune. Apoi trimiteti-l la daune@colonnade.ro. Va rugam sa lasati numarul Dvs. de telefon si adresa de e-mail in formular, astfel incat un membru al echipei noastre de daune sa va poata contacta pentru a va informa despre stadiul dosarului dvs.
- » sau pe hartie: pe un formular de daune pe care Dvs. sau Beneficiarul il puteti descarca de pe www.colonnade.ro. Nu uitati sa atasati toate documentele obligatorii enumerate pe formularul de daune. Lasati numarul dvs. de telefon si adresa de e-mail in formular, astfel incat un membru al echipei noastre de daune sa va poata contacta pentru a va informa despre stadiul dosarului dvs. Va rugam sa trimiteti documentele la:

Colonnade Insurance S.A. Sucursala Bucuresti, Departamentul Daune
Str. Buzesti nr. 82-94, etaj 10, sector 1 Bucuresti, Romania,
Tel: +40 21 300 96 21

Va rugam sa retineti ca vom solicita declaratia indicata pe formularul de daune care ne autorizeaza sa investigam toate dosarele medicale referitoare la Evenimentele Asigurate, de ex. Accident sau Imbolnavire.

3.7 LA CE MA POT AȘTEPTA DUPA INREGISTRAREA UNUI FORMULAR DE DAUNA?





Obligatiile noastre sunt urmatoarele:

- a) Realizarea investigatiilor necesare imediat dupa transmiterea Cererii de Despagubire, pentru a determina obligatia noastra de plata;
- b) In cazul unei Cereri de Despagubire, sa oferim indemnizatiile in concordanta cu limite stabilite in Polita;
- c) Sa finalizam analiza dosarului in termen de 3 luni de la transmiterea Cererii de Despagubire catre Noi. Acest termen poate fi prelungit prin acordul partilor. Daca nu putem finaliza analiza in termenul limita, trebuie sa va comunicam motivul (pentru orice reducere sau refuz al despagubirilor).
- d) Sa platim Despagubire in termen de 15 zile de la data incheierii analizei dosaului. Va vom informa cu privire la rezultatul analizei sau cu privire la orice motiv pentru orice reducere sau refuz al despagubirii.

Daca nu ne furnizati informatiile si documentele necesare sau nu cooperati in mod corespunzator, nu vom putea finaliza analiza Cererii de Despagubire si nu vom putea plati Despagubirea.

3.8 OBLIGATIILE DVS.

Sunteti obligat:

- a) sa luati toate masurile care pot fi necesare in mod rezonabil pentru a preveni sau a atenua gradul de pierdere la care Dvs. sau Beneficiarul(ii) aveti dreptul in temeiul acestei Polite (de exemplu, trebuie sa respectati masurile de siguranta relevante in desfasurarea activitatii sportive, inclusiv utilizarea echipamentului de protectie functional, sa preveniti deteriorarea proprietatii, sa preveniti orice incalcare a obligatiilor care ar putea avea un efect material asupra producerii sau evolutiei Evenimentului Asigurat sau majorarea consecintelor acestuia sau a cuantumului sumei revendicate);
- b) in cazul Accidentelor si Imbolnavirilor – sa respectati indicatiile Doctorului si regimul de tratament prescris de acesta si, in caz de Spitalizare, sa nu parasiti spitalul fara permisiunea Doctorului curant sau incalcarea in alt mod a regimului de tratament; si sa ne oferiti cooperare in monitorizarea cursului tratamentului;
- c) sa ne oferiti raspunsuri veridice si complete la toate intrebarile legate de Cererea de Despagubire;
- d) in cazul acoperirii bunurilor - sa luati toate masurile rezonabile pentru recuperarea bunurilor pierdute sau furate si sa acordati asistenta autoritatilor publice competente;
- e) in cazul anumitor Evenimente Asigurate, de ex. Accident si Imbolnavire – sa oferiti consimtamantul Dvs. pentru orice solicitare a documentatiei medicale necesare investigatiei;
- f) in cazul asigurarii proprietatii – atunci cand depuneti o Cerere de Despagubire, va rugam sa ne informati cu privire la existenta oricaror alte polite legate de aceleasi Evenimente Asigurate sau similare.

Cu alte cuvinte, echipa noastra interna de evaluatori de dauna vor examina Cererea de Despagubire si, in functie de circumstante, veti fi contactati, daca au nevoie de informatii suplimentare relevante pentru solutionarea acesteia. Acestea pot include documente medicale sau formulare de consimtamant, orice informatii referitoare la Accident (de exemplu, tratamentul primit de o Persoana Asigurata, antecedente medicale, detalii de angajare, daca vatamarea a avut loc la locul de munca sau vom cere detalii ofiterului de ancheta, daca vatamarea sau prejudiciul a fost suferit ca urmare directa a unei infractiuni).

Va rugam sa retineti, de asemenea, ca documentatia necesara se bazeaza pe experienta noastra anterioara in gestionarea Cererilor de Despagubire. Prin urmare, ne rezervam dreptul de a solicita documente si dovezi, altele decat, sau in plus fata de cele enumerate in Formularul de daune pentru a evalua Cererea de Despagubire.

Primirea despagubirii

Vom plati despagubirea direct Asiguratului sau Beneficiarului(lor).

Cat vom plati?

Suma maxima pe care v-o putem plati in cazul in care suferiti orice pierdere sau daune este Suma Asigurata sau Limita de Asigurare.

Toate detaliile despre Suma Asigurata, metoda de calcul si de plata si perioada de timp in care va vom plati in cazul unui Eveniment Asigurat sunt mentionate in Polita Dvs. de Asigurare sau in sectiunea Cum sunt platite Despagubirile? legate de fiecare acoperire oferita in baza prezentului document.





CAND NU SUNTETI ACOPERIT?

3.9 NU PLATIM PENTRU

- a) evenimente si consecintele acestora, altele decat cele medicale mentionate la punctul b), care au avut loc inainte de inceperea Politei Dvs. de Asigurare;
- b) boala pre-existenta, vatamare sau afectiuni medicale preexistente pe care le-ati avut inainte de Data Intrarii In Vigoare a Politei Dvs. de Asigurare;
- c) orice proceduri medicale in legatura cu SIDA, HIV sau orice afectiuni care decurg din acestea, cu exceptia infectiei cu HIV (care apar dupa data inceperii Politei) care rezulta dintr-o transfuzie de sange, agresiune fizica sau un incident care ar fi putut avea loc in timpul indeplinirii a sarcinilor de serviciu;
- d) sinucidere, tentativa de sinucidere sau vatamare autoprovocata in mod deliberat;
- e) expunerea nesabuita si deliberata la pericol cunoscut (cu exceptia incercarii de a salva o viata umana);
- f) sa fie prezent in timpul sau sa desfasoare activitati periculoase care implica folosirea de arme, pirotehnice sau alte echipamente militare;
- g) consumul de droguri;
- h) participarea la orice infractiune sau tentativa de infractiune;
- i) participarea la, practicarea sau antrenamentul pentru orice sport ca sportiv profesionist sau semi-profesionist;
- j) participarea la, practicarea sau antrenamentul pentru orice arte marțiale, sporturi cu motor si cu barca cu motor, sporturi aeriene, alpinism montan si pe stanca, speleologie, apnee, sarituri cu coarda (bungee – jumping), schi si snowboard in afara partiilor de schi desemnate si alte sporturi descrise in general ca sporturi de adrenalina sau extreme, cu exceptia cazului in care se convine altfel in Polita;
- k) participarea in trupele de politie, trupele profesionale de pompieri, trupe militare, trupe armate, trupe de mentinere a pacii si grupuri sau expuneri similare;
- l) conducerea unui autovehicul cu motor sau a altui mijloc de transport, daca nu are dreptul de a face acest lucru, sau daca vehiculul nu indeplineste criteriile de admitere in circulatie conform legislatiei in vigoare;
- m) conducerea unui vehicul feroviar sau metrou, a unei aeronavei, inclusiv a unei aeronave de pasageri al unei companii aeriene autorizate sau a unei nave maritime;
- n) razboi, invazie, act al inamicului strain, ostilitati sau o operatiune sau operatiuni razboinice (indiferent daca razboiul este declarat sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie, agitatie civila care are proportiile sau echivalentul unei revolte, militare sau putere uzurpata;
- o) radiatii ionizante sau contaminare radioactiva din deseuri nucleare sau proprietati radioactive, toxice, explozive sau alte proprietati periculoase ale echipamentelor nucleare explozive, folosind sau descarcand substante biologice sau chimice patogene sau toxice;
- p) terorism.

Avem dreptul de a reduce indemnizatia sau chiar de a refuza o despagubire daca ati provocat un Eveniment Asigurat ca urmare a unei alcoolemii crescuta care depaseste 0,5 g/l si/sau sub influenta unor substante intoxicante, cu exceptia cazului in care a fost prescris de un Doctor.

Nu vom oferi acoperire si nu vom fi obligati sa platim niciun beneficiu (despagubire) conform acestei Polite, daca furnizarea unei astfel de acoperiri sau plata unui astfel de beneficiu (despagubire) ar expune Colonnade sau compania sa mama sau beneficiarul real al acesteia la o sanctiune, interdictie sau restrictie conform rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau a sanctiunilor economice sau comerciale, legislatiei sau reglementarilor Uniunii Europene, Regatul Unit al Marii Britanii, Canada sau Statele Unite ale Americii, inclusiv o posibila lista publicata de Ministerul de Finante din Luxemburg.





INCETAREA POLITEI

3.10 CUM POATE FI REZILIATA POLITA DVS.

Retragere

- » Avand in vedere ca Polita se incheie prin mijloace de comunicare la distanta, aveti dreptul de a va retrage din Polita in termen de 14 zile de la data la care aceasta a fost incheiata. In acest caz, prima de asigurare, daca a fost platita, va este returnata integral, cu conditia sa nu fie inregistrata nicio solicitare de despagubire aferenta acestei perioade. In cazul in care a fost inregistrata o solicitare de despagubire in aceasta perioada, nu mai puteti beneficia de acest drept de retragere.

Incetare

Polita de asigurare poate inceta:

- » la expirarea Perioadei de Asigurare, cu notificare prealabila scrisa, cu cel putin 20 de zile inainte de denuntare;
- » prin denuntare unilaterala, atat de Asigurator, cat si de detinatorul politei, cu notificare prealabila scrisa, cu cel putin 20 de zile inainte de denuntare. Daca vom denunta polita in mod unilateral, va vom rambursa prima de asigurare achitata, calculata proportional cu perioada asigurata.
- » prin reziliere, din cauza nerespectarii obligatiilor asumate prin polita (ex: neplata primei/ ratelor de prima sau schimbarea esentiala a imprejurarilor privind riscul).

3.11 CAND INCETEAZA DE DREPT POLITA DE ASIGURARE?

Polita de asigurare inceteaza de drept, in mod automat, fara notificare prealabila si cu efect imediat in cazul in care intervine una din urmatoarele situatii:

- » in ultima zi a perioadei de asigurare, la implinirea varstei de 80 de ani a Asiguratului;
- » in cazul unui copil, in ultima zi a perioadei de asigurare, la implinirea varstei de 18 ani;
- » la data decesului Persoanei Asigurate;
- » in cazul in care, inainte ca obligatia asiguratorului sa inceapa a produce efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibila, precum si daca, dupa ce obligatia mentionata a inceput sa produca efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibila.

Situatiile mai sus mentionate nu au caracter limitativ. Pot exista situatii suplimentare mentionate in sectiunile referitoare la acoperiri specifice care sa duca la incetarea Politei.

4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



Secțiunea A

Deces ca urmare a unui accident

In cazul unui Accident care a dus la deces, familia Dvs. si cei dragi pot avea nevoie rapid de sprijin financiar substantial. Aceasta acoperire este conceputa pentru a oferi acest sprijin, daca decesul este rezultatul unui Accident. Acoperirea (daca nu se aplica nicio excludere) este garantata, nefiind necesar un examen medical.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram viata Dvs. si a tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea daca oricare dintre Asigurati decedeaza ca urmare a unui Accident in termen de maximum 2 ani de la Accident.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Vom plati despagubirea pana la limita Sumei Asigurate.



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



Despagubirea va fi platita Mostenitorilor Legali ai Persoanei Asigurate.

In cazul disparitiei Persoanei Asigurate, in urma unui Eveniment Asigurat, in termen de 1 an de la data Accidentului, respectiva Persoana Asigurata va fi considerat decedata ca urmare a unui Accident. Daca in orice moment, dupa plata indemnizatiei de deces accidental, se descopera ca Persoana Asigurata este inca in viata, persoana care a primit despagubirea ne va rambursa integral toate platile in termen de 30 de zile de la aparitia Asiguratului.

La plata Sumei Asigurate, obligatia noastra de a furniza orice beneficii suplimentare Asiguratului sau Beneficiarului inceteaza de plin drept.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubirea in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si in plus nu acoperim daca decesul Persoanei Asigurate a fost cauzat intentionat de catre Beneficiar.



Secțiunea B

Deces ca urmare a unui accident auto

Aceasta acoperire este conceputa pentru a plati despagubire daca decesul este rezultatul unui Accident Auto, in timpul calatoriei, ca sofer sau pasager intr-un autoturism.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram viata Dvs. si viata Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate decedeaza ca urmare a unui Accident, aflate intr-un autoturism in timpul calatoriei ca sofer sau pasager, care poate avea loc in termen de maximum 2 ani de la data Accidentului.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Vom plati despagubirea pana la limita Sumei Asigurate.

Vom majora suplimentar plata despagubirilor cu 10% din Suma Asigurata, daca, la momentul Accidentului, Dvs. sau alte Persoane Asigurate purtati centura de siguranta originala din fabrica in stare corespunzatoare si stateati pe un scaun protejat de un airbag original din fabrica care s-a declansat in momentul coliziunii.

Despagubirea va fi platita Mostenitorilor Legali ai Persoanei Asigurate.

In cazul disparitiei Persoanei Asigurate, in urma unui Eveniment Asigurat, in termen de 1 an de la data Accidentului, o astfel de Persoana Asigurata va fi considerat decedat ca urmare a unui Accident. Daca in orice moment, dupa plata indemnizatiei de deces accidental, se descopera ca Persoana Asigurata este inca in viata, persoana care a primit despagubirea ne va rambursa integral toate platile in termen de 30 de zile de la aparitia Asiguratului.

La plata Sumei Asigurate, obligatia noastra de a furniza beneficii suplimentare Asiguratului sau Beneficiarului inceteaza de plin drept.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubirea in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si in plus nu acoperim daca decesul Persoanei Asigurate a fost cauzat in mod intentionat de catre Beneficiar.



Secțiunea C

Indemnizatia zilnica de spitalizare in caz de accident

Indemnizatia zilnica de spitalizare va ofera o suma fixa pentru fiecare zi in care sunteti internat din cauza unui Accident.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sunt internate in spital ca urmare al unui Accident, intr-un termen de 1 an de la Accident.



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va platim indemnizatie pentru fiecare zi petrecuta intr-un spital ca urmare a unui Accident, incepand din prima zi de spitalizare. Platim despagubiri pentru maximum 365 de zile de Spitalizare.

Suma este calculata ca numarul de zile de Spitalizare inmultit cu indemnizatia zilnica corespunzatoare, asa cum este specificat in Polita. Indemnizatia zilnica este dublata pentru toate zilele petrecute intr-o unitate de terapie intensiva. In acest caz achitandu-se doar beneficiul pentru terapie intensiva. Numarul de zile corespunde numarului de nopti petrecute in spital.

In cazul mai multor Spitalizari ca urmare a unui singur Accident, zilele sunt cumulate.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de Spitalizare:

- a) in legatura cu o sedere in institutii care ofera tratament pentru odihna de orice fel (tratamente medicale/SPA etc.), institutii de ingrijire de lunga durata, in special case de batrani, camine de convalescenta, spitale de ingrijire de lunga durata, centre de convalescenta, institutii de reabilitare, centre de detoxifiere;
- b) in scopul examinarii medicale, interventiilor chirurgicale sau tratamentelor de natura pur cosmetica ori pentru tratarea obezitatii, impotentei sau infertilitatii;
- c) rezultata dintr-o Imbolnavire.



Secțiunea D

Indemnizatia zilnica de spitalizare in caz de imbolnavire

Indemnizatia zilnica de spitalizare va ofera o suma fixa pentru fiecare zi in care sunteti internat din cauza unei Imbolnaviri.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sunt internate in spital ca urmare al unei Imbolnaviri.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va platim indemnizatie pentru fiecare zi petrecuta intr-un spital ca urmare a unei Imbolnaviri, incepand din prima zi dupa data expirarii Perioadei de Asteptare. Platim despagubire pentru maximum 365 de zile de Spitalizare.

Suma este calculata ca numarul de zile de Spitalizare inmultit cu indemnizatia zilnica corespunzatoare, asa cum este specificat in Polita. Indemnizatia zilnica este dublata pentru toate zilele petrecute intr-o unitate de terapie intensiva. In acest caz achitandu-se doar beneficiul pentru terapie intensiva. Numarul de zile corespunde numarului de nopti petrecute in spital.

In cazul mai multor Spitalizari ca urmare a unui singur Eveniment, zilele sunt cumulate.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de Spitalizare:

- a) in legatura cu o sedere in institutii care ofera tratament pentru odihna de orice fel (tratamente medicale/SPA etc.), institutii de ingrijire de lunga durata, in special case de batrani, camine de convalescenta, spitale de ingrijire de lunga durata, centre de convalescenta, institutii de reabilitare, centre de detoxifiere;
- b) in scopul examinarii medicale, interventiilor chirurgicale sau tratamentelor de natura pur cosmetica ori pentru tratarea obezitatii, impotentei sau infertilitatii;
- c) in legatura cu sarcina sau nasterea;
- d) cercetari, experimente, vaccinari, control al conceptiei;
- e) pe durata Perioadei de Asteptare;
- f) ca urmare a unui Accident.



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



Secțiunea E

Convalescenta in caz de accident

In cazul unui Accident ce a necesitat Spitalizare si Doctorul Dvs. v-a eliberat concediu medical, vom achita o suma fixa pentru fiecare zi de convalescenta.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care Persoanele Asigurate le-a fost eliberate concedii medicale dupa o perioada de spitalizare ca urmare al unui Accident.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va platim pentru fiecare zi de Convalescenta, asa cum este prescris de un Doctor si asa cum este mentionat intr-un raport medical, incepand din ziua imediat urmatoare ultimei zile de Spitalizare, dar nu mai mult de trei ori numarul de nopti petrecute in spital. Platim despagubiri pentru maximum 365 de zile de Convalescenta.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de Convalescenta:

- a) in legatura cu o sedere in institutii care ofera tratament pentru odihna de orice fel (tratamente medicale/SPA etc.), institutii de ingrijire de lunga durata, in special case de batrani, camine de convalescenta, spitale de ingrijire de lunga durata, centre de convalescenta, institutii de reabilitare, centre de detoxifiere;
- b) in scopul examinarii medicale, interventiilor chirurgicale sau tratamentelor de natura pur cosmetica ori pentru tratarea obezitatii, impotentei sau infertilitatii;
- c) ca urmare a unei Imbolnaviri.



Secțiunea F

Convalescenta in caz de imbolnavire

In cazul unei Imbolnaviri ce a necesitat Spitalizare si Doctorul Dvs. v-a eliberat concediu medical, vom achita o suma fixa pentru fiecare zi de convalescenta.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care Persoanele Asigurate le-a fost eliberate concedii medicale dupa o perioada de spitalizare ca urmare al unui Imbolnaviri.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va platim pentru fiecare zi de Convalescenta a Dvs, asa cum este prescris de un Doctor si asa cum este mentionat intr-un raport medical, incepand din ziua imediat urmatoare ultimei zile de Spitalizare, dupa expirarea Perioadei de Asteptare dar nu mai mult de trei ori numarul de nopti petrecute in spital. Platim despagubiri pentru maximum 365 de zile de Convalescenta.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de Convalescenta:

- a) in legatura cu o sedere in institutii care ofera tratament prin odihna de orice fel (tratamente medicale/SPA etc.), institutii de ingrijire de lunga durata, in special case de batrani, camine de convalescenta, spitale de ingrijire de lunga durata, centre de convalescenta, institutii de reabilitare, centre de detoxifiere;
- b) in scopul examinarii medicale, interventiilor chirurgicale sau tratamentelor de natura pur cosmetica ori pentru tratarea obezitatii, impotentei sau infertilitatii;
- c) in legatura cu sarcina sau nasterea;
- d) cercetari, experimente, vaccinari, contraceptive;
- e) pe durata Perioadei de Asteptare;
- f) ca urmare a unui Accident.



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



Secțiunea G

Fracturi

Daca suferiti o fractura sau dislocare ca urmare a unui Accident, va vom plati o despagubire in functie de gravitatea si amploarea vatamarii Dvs..

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubire in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sufera o fractura sau o dislocare in urma unui Accident.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va vom plati procentul specificat din Suma Asigurata pentru o fractura sau o Dislocare conform Tabelului de Evaluare de mai jos.

In cazul unei Fracturi Incomplete, vom plati jumatate din valoarea indemnizatiei de despagubire pentru o fractura completa.

In cazul unor fracturi sau Dislocari multiple rezultate in urma aceluiasi Accident, se vor aduna procentele platibile pentru fiecare fractura sau Dislocare, dar suma totala a despagubirilor nu va depasi Suma totala Asigurata.

TABEL DE EVALUARE

Fractura si Dislocare	Serviciu exprimat ca procent din Suma totala asigurata
Fractura sau fracturi ale oaselor soldului sau pelvisului (excluzand femurul si vertebrele)	100 %
Fractura sau fracturi ale unuia sau mai multor oase ale piciorului (femur, tibie, peroneu, calcai, cu exceptia gleznei), craniu (cu exceptia oaselor obrazului si nasului), mandibula, vertebre (cu exceptia coccisului)	50 %
Fractura sau fracturi ale oaselor scapulei, claviculei sau a unuia sau mai multor oase ale bratului (humerus, radius, ulna), maxilarul superior	25 %
Fractura sau fracturi ale oaselor piciorului (cu exceptia degetelor de la picioare si calcaiului), gleznei, rotulei, mainii (cu exceptia degetelor), oaselor incheieturii mainii, sternului	10 %
Fractura (fracturi) de coasta(e), coccis, deget, deget de la picior, pometi, nas	5 %
Dislocarea de sold, Dislocarea coloanei vertebrale demonstrata cu raze X (excluzand hernia de disc)	50 %
Dislocarea genunchiului, gleznei, omoplatului, umarului, claviculei, cotului sau incheieturii mainii	25 %
Dislocarea unui deget sau degete pe o mana sau un picior, luxatia maxilarului inferior	5 %

Pentru a plati o despagubire solicitam ca natura si amploarea fracturii sau a Dislocarii sa fie stabilite in mod clar de catre Doctorul Dvs.

Ne rezervam dreptul de a investiga diagnosticul emis de catre Doctorul Dvs., iar natura si amploarea efectiva a fracturii sau a Dislocarii vor fi determinate de Doctorul nostru.

Fracturile sau Dislocarile nementionate in Tabelul de Evaluare vor fi evaluate proportional cu gravitatea leziunii, pe baza comparatiei cu cazurile enumerate in Tabelul de Evaluare de mai sus.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de:

- a) Boala cu o cauza progresiva, o afectiune naturala sau un proces degenerativ;
- b) fracturi cauzate de osteoporoză;
- c) fracturi patologice, fracturi patogenetice subtiri (fracturi ale firului de par).



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



Secțiunea H

Arsuri si degeraturi

Daca suferiti accidental arsuri cauzate de incendiu, substante chimice, abur/apa fierbinte sau degeraturi cauzate de temperaturi scazute, va vom plati o indemnizatie in functie de gravitatea si amploarea ranirii Dvs.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubire in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sufera Arsuri de gradul II sau mai mare ca urmare a unui Accident.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va vom plati procentul specificat din Suma Asigurata pentru Arsuri conform Tabelului de Evaluare de mai jos.

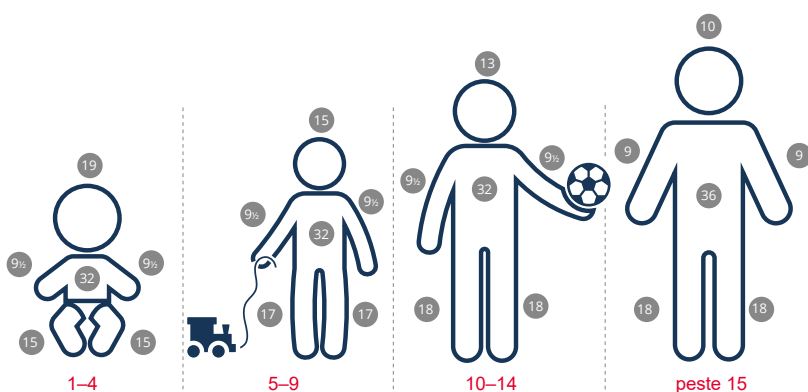
In cazul mai multor Arsuri rezultate din acelasi Accident, procentele platibile pentru fiecare Arsura vor fi adunate, dar suma totala a indemnizatiei nu va depasi Suma totala Asigurata.

TABEL DE EVALUARE

Severitate/ Grad Arsuri/ Degetraturi	Dimensiunea/intinderea suprafetei corporale afectate				
	1-9 %	10-19 %	20-49 %	50-79 %	peste 80 %
Gradul II	1,5 %	2,5 %	5 %	12,5 %	20 %
Gradul III	5 %	10 %	20 %	50 %	80 %
Gradul IV	7,5 %	20 %	40 %	90 %	100 %
Respiratorii	100 %				
Gradul I	0 %				

Daca Arsurile va afecteaza fata, gatul sau linia gatului vom dubla un % din suprafata corpului afectata.

Exemple de suprafata corporala in functie de varsta



Severitatea Arsurilor. Consideram urmatoarele:

Arsuri de gradul I: stratul superior al pielii este deteriorat, provocand durere si inrosire a suprafetei pielii.

Arsuri de gradul II: deteriorarea stratului superior al pielii si a stratului superior al dermei, ducand la formarea de vezicule, sau deteriorarea stratului profund al dermei, unde baza ranii este albicioasa si dureroasa.

Arsuri de gradul III: pielea este deteriorata pe toata grosimea sa, fara vezicule si suprafata este insensibila.

Arsuri de gradul IV: tesuturile subcutanate, cum ar fi muschii si oasele, sunt distruse, iar membrul ranit este adesea carbonizat.

Evaluam severitatea degeraturilor dupa cum urmeaza:

Gradul I: culoare alba, pierderea senzatiei, roseata, umflare si durere la incalzire.

Gradul al doilea: pielea este pastoasa, umflarea creste, vezicule.

Gradul al treilea: sangerare in piele, formare de decolorare albastru-negru, necroza, raceala, scaderea mobilitatii la nivelul degetelor.

Gradul al patrulea: distrugerea ireversibila a tesuturilor, decolorarea negru-marou, mumificarea, demarcarea de mediul sanatos.



4. Ce acoperim prin **Polita Dvs.?**



Ne rezervam dreptul de a investiga diagnosticul pus de catre Doctorul Dvs., iar natura si amploarea reala a arsurilor pot fi determinate de Doctorul nostru.



Secțiunea I

Incapacitatea permanenta de munca sau de viata independenta

Aceasta acoperire este conceputa pentru situatiile in care suferiti un Accident grav care va impiedica complet sa va implicati in orice activitate remunerata, face imposibila desfasurarea activitatilor zilnice de baza si va dura tot restul vietii.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubirea in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate intra complet si permanent in incapacitate ca urmare a unui Accident si o astfel de conditie dureaza cel putin 12 luni de la data Accidentului.

Incapacitatea permanenta de a lucra sau de a trai independent inseamna incapacitatea totala, nedeterminata si ireversibila a Persoanei Asigurate de a presta orice munca remunerata sau incapacitatea Persoanei Asigurate de a presta in mod independent cel putin trei dintre urmatoarele activitati: spalare, imbracat, deplasare, folosirea toaletei, mancat.

Incapacitatea unui Copil de a trai independent este asociata cu necesitatea de a oferi ingrijire sau asistenta completa in satisfacerea nevoilor de baza, astfel incat sa depaseasca sfera ingrijirii unui copil sanatos la o anumita varsta.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Va vom oferi o despagubire unica in valoare de Suma Asigurata.

Ne rezervam dreptul de a investiga diagnosticul. Natura si amploarea reala a consecintelor permanente vor fi stabilite de Doctorul nostru.



Secțiunea J

Invaliditate totala si partiala urmare a unui accident

In cazul unui Accident care are ca rezultat o invaliditate totala sau partiala, dar permanenta, a Dvs., va vom plati o suma in functie de gravitatea si amploarea vatamarii .

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sufera o invaliditate totala sau partiala permanenta ca urmare a unui Accident.

Invaliditatea permanenta totala inseamna o afectiune medicala a Persoanei Asigurate demonstrata din punct de vedere medical, care este permanenta si ireversibila, care va ramane neschimbata pana la sfarsitul vietii Persoanei Asigurate si care corespunde cu 100% in Tabelul de Evaluare de mai jos. Caz in care, Persoana Asigurata va primi intreaga Suma Asigurata.

In cazul in care invaliditatea este partiala, adica o afectiune medicala a Persoanei Asigurate demonstrata din punct de vedere medical, care este permanenta si ireversibila, care va ramana neschimbata pana la sfarsitul vietii Persoanei Asigurate si care corespunde la mai putin de 100% din Tabelul de Evaluare de mai jos, vom plati un procent din Suma Asigurata conform Tabelului de Evaluare de mai jos.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

- a) Daca urmare a unui Accident, Persoana Asigurata sufera o invaliditate permanenta, vom plati un procent din Suma Asigurata. Tabelul de Evaluare determina procentul aplicat invaliditatii permanente in functie de amploarea Vatamarii Corporale.
- b) Gradul de invaliditate permanenta partiala se evalueaza dupa finalizarea tratamentului, dupa reabilitare si dupa stabilizarea starii Dvs. de sanatate.
- c) Consecintele permanente ale invaliditatii permanente totale sunt de obicei evaluate dupa un an de la data Accidentului. In cazul in care consecintele permanente nu s-au stabilizat (adica invaliditatea fizica, conform opiniei profesionale a unui Doctor, nu are in mod evident caracter de invaliditate fizica permanenta dupa un an de la data Accidentului), putem



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



trece la evaluarea consecintelor permanente dupa doi ani. In cazul in care consecintele permanente nu s-au stabilizat nici in termen de patru ani de la data Accidentului, vom acorda o indemnizatie in cuantumul corespunzator amplitudinii consecintelor permanente la sfarsitul acelei perioade.

- d) Va rugam sa retineti ca indemnizatia de invaliditate va va fi platita daca suferiti pierderea permanenta a sanatatii. De obicei, gradul de invaliditate este cunoscut dupa finalizarea tratamentului si dupa reabilitare. Exceptie fac situatiile incontestabile, precum pierderea unui deget.
- e) Daca consecintele permanente ale unei vatamari afecteaza o parte a corpului a carei functionalitate fusese deja redusa inainte de Accident, putem reduce despagubirea. Despagubirea (conform Tabelului de Evaluare) va fi redusa in functie de gradul de invaliditate functionala a unei parti a corpului inainte de Accident.
- f) In ceea ce priveste consecintele permanente care nu sunt enumerate in Tabelul de Evaluare, vom oferi o despagubire determinata comparativ ca severitate si consecinte cu cele enumerate in Tabelul de Evaluare.
- g) Nu vom oferi acoperire, daca procentul de invaliditate permanenta este mai mic de 1%.
- h) In cazul in care Accidentul are ca rezultat mai mult de un tip de invaliditate permanenta, vom determina amploarea totala a invaliditatilor permanente prin insumarea acestora pana la maximum 100%.
- i) Ne rezervam dreptul de a investiga diagnosticul Dvs., natura si amploarea reala a invaliditatilor permanente cu Doctorul nostru.
- j) In cazul in care Asiguratul decedeaza dintr-o alta cauza decat Accidentul inainte de plata indemnizatiei de asigurare pentru invaliditate permanente, vom plati indemnizatia Mostenitorilor Legali ai Persoanei Asigurate, in suma proportionala cu amploarea invaliditatii permanente conform ultimelor constatari medicale.



Secțiunea K

Invaliditate permanenta totala sau partiala in cazul unui accident auto

In cazul unui Accident Auto in care ati calatorit ca sofer sau pasager ce are ca rezultat o invaliditatea totala sau partiala, dar permanenta a Dvs., va vom plati o suma in functie de gravitatea si amploarea vatamarii.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati in cazul in care oricare dintre Persoanele Asigurate sufera o invaliditate total sau partiala permanenta ca urmare a unui Accident, ce survine intr-un autoturism in timpul calatoriei ca sofer sau pasager.

Invaliditate permanenta totala inseamna o afectiune medicala a Persoanei Asigurate demonstrata din punct de vedere medical, care este permanenta si ireversibila, care va ramane neschimbata pana la sfarsitul vietii Persoanei Asigurate si care corespunde cu 100% in Tabelul de Evaluare de mai jos. In aceasta situatie Persoana Asigurata va primi intreaga Suma Asigurata.

In cazul in care invaliditatea este partiala, adica o afectiune medicala a Persoanei Asigurate demonstrata din punct de vedere medical, care este permanenta si ireversibila, care va ramana neschimbata pana la sfarsitul vietii Persoanei Asigurate si care corespunde la mai putin de 100% conform Tabelului de Evaluare de mai jos, vom plati un procent din Suma Asigurata conform Tabelului de Evaluare de mai jos.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

- a) Daca urmare a unui Accident, Persoana Asigurata sufera o invaliditate permanenta, vom plati un procent din Suma Asigurata. Tabelul de Evaluare determina procentul aplicat invaliditatii permanente in functie de amploarea Vatamarii Corporale.
- b) Gradul de invaliditate permanenta partiala se evalueaza dupa finalizarea tratamentului, dupa reabilitare si dupa stabilizarea starii Dvs. de sanatate.
- c) Consecintele permanente ale invaliditatii permanente totale sunt de obicei evaluate dupa un an de la data Accidentului. In cazul in care consecintele permanente nu s-au stabilizat (adica invaliditatea fizica, conform opiniei profesionale a unui Doctor, nu are in mod evident caracter de invaliditate fizica permanenta dupa un an de la data Accidentului), putem trece la evaluarea consecintelor permanente dupa doi ani. In cazul in care consecintele permanente nu s-au stabilizat nici in termen de patru ani de la data Accidentului, vom acorda o indemnizatie in cuantumul corespunzator amplitudinii consecintelor permanente la sfarsitul acelei perioade. Vom acorda despagubirile in primul an dupa Accident, daca exista un rezultat evident al Accidentului (de exemplu, parti ale corpului sau un organ au fost pierdute).
- d) Va rugam sa retineti ca indemnizatia de invaliditate va va fi platita daca suferiti pierderea permanenta a sanatatii. De obicei, gradul de invaliditate este cunoscut dupa finalizarea tratamentului si dupa reabilitare. Exceptie fac situatiile incontestabile, precum pierderea unui deget.
- e) Daca consecintele permanente ale unei vatamari afecteaza o parte a corpului a carei functionalitate fusese deja redusa



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



inainte de Accident, putem reduce despagubirea. Despagubirea (conform Tabelului de Evaluare) va fi redusa in functie de gradul de invaliditate functionala a unei parti a corpului inainte de Accident.

- f)** In ceea ce priveste consecintele permanente care nu sunt enumerate in Tabelul de Evaluare, vom oferi o despagubire determinata comparativ ca severitate si consecinte cu cele enumerate in Tabelul de Evaluare.
- g)** Nu vom oferi acoperire, daca procentul de invaliditate permanenta este mai mic de 1%.
- h)** In cazul in care Accidentul are ca rezultat mai mult de un tip de invaliditate permanenta, vom determina amploarea totala a invaliditatilor permanente prin insumarea acestora pana la maximum 100%.
- i)** Ne rezervam dreptul de a investiga diagnosticul Dvs., natura si amploarea reala a invaliditatilor permanente cu Doctorul nostru.
- j)** In cazul in care Asiguratul decedeaza dintr-o alta cauza decat Accidentul inainte de plata indemnizatiei de asigurare pentru invaliditate permanenta, vom plati indemnizatia Mostenitorilor Legali ai Persoanei Asigurate, in suma proportionala cu amploarea invaliditatii permanente conform ultimelor constatari medicale.



Secțiunea L

Incapacitatea de munca in caz de accident sau imbolnavire

In cazul unui Accident si/sau a unei Imbolnaviri, daca sunteti in concediu medical si nu puteti lucra, va vom ajuta sa faceti fata situatiei dificile, sa acoperiti diferenta de salariu pana la Suma Asigurata si sa va platim o indemnizatie lunara.

CE ESTE ACOPERIT?

Asiguram sanatatea Dvs. si sanatatea tuturor Persoanelor Asigurate si vom plati despagubire daca oricare dintre Persoanele Asigurate isi pierde temporar capacitatea generala de munca ca urmare a unui Accident sau a unei Imbolnaviri.

Aceasta acoperire este valabila doar pentru adultii cu varsta cuprinsa intre 18 – 65 ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Pentru Incapacitatea Dvs. de Munca (si dupa expirarea Perioadei de Asteptare) va vom plati Suma Asigurata lunara convenita, pentru fiecare luna calendaristica a Incapacitatii Dvs. de Munca pentru maximum 6 luni. Perioada de Asteptare pentru Incapacitatea de Munca se aplica in caz de Imbolnavire, si este mentionata in Polita Dvs. de Asigurare.

Se aplica urmatoarele conditii:

- » Concediul Dvs medical este confirmat de Doctorul Dvs. si trebuie sa fie valabil pentru cel putin 30 de zile continuu.
- » Erati angajat la data producerii evenimentului si desfasurati o activitate profesionala remunerata in baza unui contract de munca.

Cum functioneaza?

Va vom acoperi pentru Incapacitatea Dvs. de Munca si pentru toate concediile de Imbolnavire pe care le-ati inceput intr-o Perioada de Asigurare pentru maximum 6 luni.

Vom efectua prima plata in ultima zi a lunii din luna in care nu puteti lucra. Daca ultima luna a Incapacitatii Dvs. de Munca nu este completa, va vom plati o suma proportionala pentru luna respectiv (calculam acea suma = suma lunara asigurata / numarul de zile ale lunii relevante x numarul de zile ale Incapacitatii Dvs. de a Munca in luna respectiva).

Exista limitari?

- a)** Durata Incapacitatii Dvs. de Munca trebuie sa corespunda naturii vatamarii sau Imbolnavirii, in caz contrar, avem dreptul sa o scurtam. Acest timp va fi stabilit pe baza unui raport al unui Doctor desemnat de Noi.
- b)** Vom acorda despagubiri pe o perioada de maximum 1 luna, daca vatamarea sau alte leziuni este la nivelul coloanei vertebrale si al aparatului ei muscular, al ligamentelor, al cartilajului, al aportului nervos si vascular al coloanei, ceea ce nu este demonstrat prin radiodiagnostic sau metode radioscopice (dovada prin imagistica).
- c)** Daca aveti un loc de munca pe durata determinata, va vom plati despagubirile pana in ultima zi de angajare pe durata determinata.



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de:

- » sindromul de oboseala;
- » evenimente care au avut loc intr-o perioada in care nu ati desfasurat o activitate profesionala remunerata.
- » in cazul in care Spitalizarea sau Incapacitatea Dvs. de Munca este legata de sarcina sau nastere.

CE NU ESTE ACOPERIT?

In cazul concurentei Evenimentelor Asigurate sub forma:

» Pierderea locului de munca (Acoperire pentru somaj), Incapacitate de Munca sau Spitalizare

Va vom plati despagubiri numai pentru Evenimentul Asigurat care a avut loc primul din succesiune. Pentru a primi despagubiri pentru cel de-al doilea Eveniment Asigurat din succesiune, conditiile de acordare a despagubirilor pentru acest al doilea Eveniment Asigurat trebuie indeplinite la data incetarii primului Eveniment Asigurat.

» Daca va pierdeti locul de munca

Daca incetati sa mai fiti angajat, sunteti acoperit pentru Spitalizare inasa nu veti fi acoperit pentru pierderea locului de munca sau Incapacitatea de Munca. Daca sunteti reangajat ulterior ca salariat, sunteti acoperit automat pentru Incapacitatea de Munca si pentru pierderea locului de munca si Spitalizare.

» Daca incepeti sa primiti pensie

Asigurarea dumneavoastra pentru Incapacitatea de Munca sau pierderea locului de munca se va incheia in ultima zi calendaristica a lunii in care incepeti sa primiti pensia. Acoperirea dumneavoastra de Spitalizare continua.



Secțiunea M

Acoperire de somaj in caz de pierdere involuntara a muncii

Daca Dvs., in calitate de angajat, va pierdeti involuntar locul de munca, va vom ajuta sa faceti fata situatiei, sa va acoperim pierderea salariului pana la limita Sumei Asigurate si va vom plati o indemnizatie lunara.

CE ESTE ACOPERIT?

Asigurarea pentru pierderea locului de munca va garanteaza un venit regulat timp de pana la 6 luni in cazul pierderii involuntare a locului de munca. Acest lucru va ajuta sa depasiti o situatie dificila de viata.

Aceasta acoperire este valabila doar pentru adultii cu varsta cuprinsa intre 18 – 65 ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Daca va pierdeti locul de munca independent de vointa dvs., va vom plati (dupa expirarea Perioadei de Asteptare) o despagubire egala cu Suma Asigurata lunara convenita pentru fiecare luna de somaj restanta. Perioada de Asteptare este mentionata in Polita Dvs de Asigurare.

Daca ultima luna a somajului Dvs. este incompleta, valoarea indemnizatiei lunare va fi ajustata proportional (suma va fi impartita la numarul de zile din luna respectiva si inmultita cu numarul de zile de somaj din luna respectiva).

In cazul in care aveti un contract de munca pe durata determinata, va vom plati despagubirea numai pentru perioada care se incheie odata cu durata convenita initial de angajare a Dvs., in orice caz, fara a depasi 6 luni.

Se aplica urmatoarele conditii:

- » Somajul Dvs. trebuie sa dureze cel putin 30 de zile;
- » Ati fost angajat in mod continuu, pe durata determinata sau nedeterminata cel putin 12 luni in ultimii 2 ani;
- » beneficiul maxim pentru o singura cerere de despagubire urmare a somajului Dvs. este de 6 (sase) Sume Asigurate lunare.

In plus, fata de cazurile de incetare de mai sus, acoperirea Dvs. se va incheia in ultima zi calendaristica a lunii in care primiti decizia de pensionare.



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu acoperim cazurile in care Dvs.:

- a) aveti calitatea si de reprezentant legal al angajatorului unde lucrați, incetarea contractului dvs. de munca fiind considerata o pierdere voluntara a locului de munca pana la proba contrarie.
- b) contractul Dvs. de munca a incetat in perioada de proba sau angajatorul Dvs. a decis incetarea imediata a contractului de munca.
- c) ati primit instiintare de incetare din cauza unei performante nesatisfacatoare, concediere pentru incalcarea unei obligatii legale sau pentru incalcarea unei alte obligatii de munca;
- d) ati primit o propunere de la angajatorul Dvs. sau ati facut o propunere angajatorului Dvs. de a va inceta angajarea prin acordul partilor;

Nu vom plati despagubiri in urmatoarele circumstante:

- e) o pierdere a locului de munca care va este notificata de catre angajatorul Dvs. inainte de a intra in vigoare Polita de asigurare;
- f) din cauza incalcarii unei obligatii care decurge din reglementarile legale referitoare la munca pe care o prestatii in calitate de angajat sau pentru ca nu indepliniti cerintele prevazute in reglementarile legale pentru efectuarea muncii convenite sau pentru ca Dvs. nu indepliniti cerintele pentru prestarea muncii convenite fara culpa din partea angajatorului, toate in conformitate cu Codul Muncii;
- g) o pierdere a locului de munca care are loc din propria vointa, cu exceptia cazului de incetare a angajarii de catre Dvs. in calitate de angajat pentru neplata salariului sau compensatia salariala sau orice parte a acestora, in conformitate cu Codul Muncii;
- h) pierderea locului de munca care are loc in timpul sau la sfarsitul perioadei de proba dupa inceperea angajarii;
- i) pierderea locului de munca ca urmare a incetarii unui raport de munca pe durata determinata, la sfarsitul perioadei convenite.

CONCURENTA MAI MULTOR POLITE DE ASIGURARE

In cazul concurentei Evenimentelor Asigurate sub forma:

» Pierderea locului de munca (Acoperire pentru somaj), Incapacitate de Munca sau Spitalizare

Va vom plati despagubiri numai pentru Evenimentul Asigurat care a avut loc primul din succesiune. Pentru a primi despagubiri pentru cel de-al doilea Eveniment Asigurat din succesiune, conditiile de acordare a despagubirilor pentru acest al doilea Eveniment Asigurat trebuie indeplinite la data incetarii primului Eveniment Asigurat.

» Daca va pierdeti locul de munca

Daca incetati sa mai fiti angajat, sunteti acoperit pentru Spitalizare si nu sunteti acoperit pentru pierderea locului de munca sau Incapacitatea de Munca. Daca sunteti reangajat ulterior ca salariat, sunteti acoperit automat pentru Incapacitatea de Munca si pentru pierderea locului de munca si Spitalizare.

» Daca incepeti sa primiti pensie

Asigurarea Dvs. pentru Incapacitatea de Munca sau pierderea locului de munca se va incheia in ultima zi calendaristica a lunii in care incepeti sa primiti pensia. Acoperirea dumneavoastra de Spitalizare continua.



Secțiunea N

Asigurarea cheilor

In cazul in care cheile locuintei sau autovehiculului dvs. sunt pierdute sau furate, vom acoperi costurile de inlocuire.

CE ESTE ACOPERIT?

Vom acoperi costurile cheilor si incuietorilor de tip similar si costurile legate de inlocuirea/reprogramarea incuietorilor si cheilor:

- a) pentru locuinta si/sau Auto care au fost furate sau pierdute;
- b) pentru locuinta si/sau Auto, daca locuinta sau vehiculul Dvs. a fost spart;
- c) pentru un lacatus daca nu puteti deschide usa vehiculului sau a locuintei din cauza pierderii sau furtului (cheilor);
- d) de livrare a cheilor de inlocuire pana la limita convenita in Polita Dvs. de Asigurare.



4. Ce acoperim prin **Polita Dvs.?**



CAND NU SUNTETI ACOPERIT?

Nu vom acoperi costurile:

- a) pentru pierderea cheilor unei Resedinte, alta decat Resedinta Dvs.;
- b) pentru pierderea cheilor vehiculelor care nu sunt proprietatea Dvs. sau a unei alte Persoane Asigurata;
- c) pierderi datorate Dezastrelor Naturale;
- d) pe durata Perioadei de Asteptare.



Secțiunea O

Asigurarea pentru geanta, portofel si continut

In cazul in care geanta, portofelul si alte obiecte personale ale Dvs. sunt furate, vom acoperi costurile de achizitie a altora noi si costurile de inlocuire ale cheilor sau continutului gentii Dvs.. Vom acoperi, de asemenea, costurile pentru eliberarea noilor dumneavoastra documente de identitate sau cardurilor bancare, daca acestea se afla in geanta sau portofelul Dvs. in momentul Evenimentului.

CE ESTE ACOPERIT?

Daca geanta Dvs. sau cea a oricarei Persoane Asigurate face obiectul unei talharii sau unui jaf, vom acoperi costul:

- a) de inlocuire a gentii si/sau portofelului de acelasi tip si cu cost similar impreuna cu continutul din geanta si/sau portofel la momentul incidentului si care v-au apartinut Dvs. sau unei Persoane Asigurate;
- b) pentru eliberarea noilor Dvs. acte de identitate si carduri bancare care v-au apartinut;
- c) de inlocuire a cheilor si incuietorilor de acelasi tip si cu cost similar pentru Resedinta Dvs. sau sediul social, pana la limita maxima specificata in Polita Dvs. de Asigurare.

CAND NU SUNTETI ACOPERIT?

Nu vom acoperi:

- a) orice suma de bani in numerar, ordin(e) de plata, bilet(e) de transport;
- b) daune cauzate de incendiu, apa, uzura normala, defecte de fabricatie, paraziti, insecte, curatare sau reparare;
- c) deteriorarea accidentala a portofelului Dvs. si a bunurilor din acesta;
- d) costuri legate de furtul de identitate ca urmare a furtului de documente personale sau carduri bancare;
- e) orice suma extrase fraudulos sau neautorizate de dvs. efectuate cu cardul bancar furat;
- f) un truc, sau furt fara violenta sau intimidarea sau disparitie misterioasa;
- g) lasarea unui portofel intr-un vehicul, cladire sau loc public unde este vizibil din exterior;
- h) pierderea cheilor care nu sunt chei ale Resedintei Dvs. sau ale sediului social.
- i) Orice furt ce nu a fost semnalat Politiei;

Consideram Furtul de Identitate ca fiind utilizarea neautorizata si/sau ilegala a datelor Dvs. personale, cum ar fi numele si adresa sau cartea de identitate, pentru a deschide conturi de credit si/sau conturi bancare sau pentru a efectua tranzactii financiare neautorizate de Dvs.



Secțiunea P

Asigurarea actelor de identitate

In cazul in care Actele Dvs. de Identitate, sunt pierdute, furate sau distruse, vom acoperi costurile costurilor de inlocuire si emiterea altora noi.

CE ESTE ACOPERIT?

Costul inlocuirii Documentelor Dvs. Personale, daca acestea sunt deteriorate, pana la limita maxima specificata in Polita Dvs. de Asigurare Prin deteriorat intelegem distrus, pierdut sau furat ca urmare a unui dezastru natural, accident de circulatie, jaf, furt prin efracție dintr-o masina sau din Resedinta Dvs. sau sediul social.



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



CAND NU SUNTETI ACOPERIT?

Nu vom acoperi:

- a) pentru daune cauzate de uzura normala, defecte de fabricatie;
- b) costuri legate de Furtul De Identitate din cauza furtului sau a utilizarii gresite a Documentelor Personale.

Consideram Furtul de Identitate ca fiind utilizarea neautorizata si/sau ilegala a Datelor Dvs. Personale, cum ar fi numele si adresa sau cartea de identitate, pentru a deschide conturi de credit si/sau conturi bancare sau pentru a efectua tranzactii financiare neautorizate de Dvs.



Secțiunea Q

Asigurare cheilor auto

In cazul in care cheile autovehiculului Dvs. sunt pierdute, furate sau deteriorate, vom acoperi costurile legate de inlocuirea acestora, reparatiile necesare sau serviciile de lacatus.

CE ESTE ACOPERIT?

Vom acoperi costurile cheilor si incuietorilor de tip similar si costuri pana la o limita convenita in Polita Dvs. de Asigurare legata de inlocuirea/reprogramarea/reglarea incuietorilor si a cheilor vehiculului:

- a) care au fost furate sau pierdute (cheia este pierduta);
- b) in cazul in care vehiculul Persoanei Asigurate a fost spart;
- c) deteriorate ca urmare a unor daune mecanice sau electronice. Acest lucru se aplica numai atunci cand vehiculul dvs. nu este sub garantie comerciala;
- d) pentru un lacatus daca nu puteti deschide usa vehiculului Dvs. din cauza pierderii sau furtului (cheilor);
- e) pentru costul livrării cheilor de schimb.

Aceasta acoperire este valabila doar pentru adultii cu varsta cuprinsa intre 18 – 80 ani.

CAND NU SUNTETI ACOPERIT?

Nu vom acoperi costurile:

- a) legate de pierderea cheilor vehiculelor care nu sunt proprietatea Dvs. sau a altei Persoane Asigurate prin prezenta polita;
- b) pierderi datorate dezastrelor naturale;
- c) furtul cheilor aflate in masina;
- d) pe durata Perioadei de Asteptare.



Secțiunea R

Asigurarea locuintei

Daca pe durata spitalizării Dvs., bunurile Dvs. de uz casnic sunt deteriorate din cauze naturale sau scurgeri de apa, vandalism sau chiar furate din locuinta Dvs. vom acoperi costurile pentru repararea sau inlocuire a acestora.

CE ESTE ACOPERIT?

Va vom plati Dvs. si celorlalte Persoanelor Asigurate costul de inlocuire sau reparatie in cazul deteriorării sau furtului bunurilor de uz casnic ramase in locuinta in care aveti Resedinta pentru evenimentele ce apar pe durata Spitalizării Dvs., pana la limita convenita in Polita Dvs. de Asigurare.

Va vom acoperi costul daunelor provocate bunurile de uz casnic pe durata Spitalizării Dvs. pentru daune rezultate din furt prin efracție, vandalism, Dezastre Naturale si Scurgeri De Apa. Vom acoperi bunurile Dvs. de uz casnic si in cazul in care trebuie sa va spitalizati impreuna cu Copilul Asigurat. Asigurarea este valabila pentru toate cazurile de mai sus cu conditia ca locuinta Dvs. sa ramana nelocuita in acest timp.

Aceasta acoperire este valabila doar pentru adultii cu varsta cuprinsa intre 18 – 80 ani.



4. Ce acoperim prin Polita Dvs.?



CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Acoperirea incepe din ziua in care sunteti internat in spital si ramane valabila pe toata durata spitalizarii si inceteaza in urmatoarea zi calendaristica externarii Dvs..

Vom rambursa costul reparatiei pana la valoarea daunei reale cauzate bunurilor de uz casnic, asa cum este mentionat in factura, dar nu mai mult decat limita de asigurare stabilita in Polita Dvs. de Asigurare pentru unul si toate Evenimentele Asigurate. In cazul in care bunul de uz casnic nu este reparabil, vom despagubi inlocuirea cu un bun nou, cu caracteristici similare.

Aplicam o Sublimita pentru Obiecte de Valoare aflate in Resedinta Dvs. si acest lucru este mentionat in Polita Dvs. de Asigurare.



Secțiunea 5

Ingrijirea animalelor de companie

Daca sunteti spitalizat si aveti nevoie sa va plasati animalul de companie intr-un hotel pentru animale de companie sau alt loc de ingrijire a acestora, vom plati pentru fiecare zi in care animalul Dvs. de companie trebuie sa ramana intr-o astfel de unitate, pana la limita maxima de 30 de zile.

CE ESTE ACOPERIT?

Vom acoperi costurile pentru ingrijirea animalului Dvs. de companie pentru cazarea temporara in adaposturi pentru animale, hotel pentru animale de companie pe durata Spitalizarii Dvs. Vom acoperi costurile de ingrijire a animalului Dvs. de companie si in cazul in care trebuie sa va spitalizati impreuna cu Copilul Dvs. Asigurat .

Consideram un animal de companie ca fiind o pisica sau un caine care locuieste in aceeasi gospodarie cu Dvs. si al carui proprietar sunteti Dvs.. Proprietatea va fi atestata prin: pasaport, contractul de cumparare/adoptie, fisa medicala/vaccinari si orice alte documente care confirma proprietatea acestuia.

Aceasta acoperire este valabila doar pentru adultii cu varsta cuprinsa intre 18 – 80 ani.

CUM SE PLATESC DESPAGUBIRILE?

Acoperirea asigurarii incepe in ziua in care sunteti internat in spital si ramane valabila pe durata Spitalizarii si inceteaza in urmatoarea zi calendaristica externarii Dvs..

Vom rambursa costurile de ingrijire mentionate in factura pentru servicii pana la maximum limita zilnica mentionata in Polita Dvs. Efectuam o singura plata indiferent de numarul de animale de companie pentru maximum 30 de zile, pentru o singura Spitalizare.

CE NU ESTE ACOPERIT?

Nu vom plati despagubiri in cazurile descrise in Cand nu sunteti acoperit? si, in plus, nu acoperim urmatoarele cazuri de Spitalizare:

- a) in legatura cu o sedere in institutii care ofera tratament pentru odihna de orice fel (tratamente medicale/SPA etc.), institutii de ingrijire de lunga durata, in special case de batrani, camine de convalescenta, spitale de ingrijire de lunga durata, centre de convalescenta, institutii de reabilitare, centre de detoxifiere;
- b) in scopul examinarii medicale, interventiilor chirurgicale sau tratamentelor de natura pur cosmetica ori pentru tratarea obezitatii, impotentei sau infertilitatii;
- c) cercetari, experimente, vaccinari, control al conceptiei.

5. Termeni generali



5.1 LEGEA APLICABILA

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari. Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instanțelor judecatorești din România. Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii politei, sunt in limba romana si toate comunicările vor fi efectuate in limba romana. Aspectelor neprevazute in prezentul document li se vor aplica prevederile legislatiei romane;





5.2 ACTIUNI IN REGRES

In conditiile art. 2210 din Codul Civil incepand de la data platii indemnizatiei de despagubire, Asiguratorul va prelua orice cereri de despagubire impotriva unui tert vinovat de pagube pana la valoarea despagubirii achitate de catre Asigurator;

- a) Daca Detinatorul Politei (Asiguratul) renunta sau a renuntat la dreptul de a formula orice cereri de despagubire impotriva unui tert sau la dreptul de a obtine cereri, fara consimtamantul Asiguratorului, acesta va fi exonerat de obligatia sa de a efectua plata indemnizatiei de asigurare si Detinatorul Politei nu va fi indreptatit la o rambursare a primei sale;
- b) Asiguratul este obligat sa furnizeze Asiguratorului toate informatiile si documentele si sa ajute Asiguratorul sa isi desfasoare activitatile necesare pentru a face actiuni in regres eficiente.

5.3 CLAUZA „SANCTIUNI, RESTRICTII SI EXCEPTII”

1. Asiguratorul nu va fi obligat sa ofere acoperire prin prezenta Polita de Asigurare si va fi exonerat de intreaga raspundere in legatura cu plata oricarei despagubiri sau indemnizatii conform prezentei Polite in masura in care o astfel de raspundere, plata a despagubirii sau indemnizatiei ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, embargo sau restrictie conform rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau a sanctiunilor economice sau comerciale, legislatiei sau reglementarilor Uniunii Europene, Regatului Unit al Marii Britanii, Statelor Unite ale Americii sau Canadei.
2. Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

5.4 FORTA MAJORA

Partile nu raspund de neexecutarea la termen sau de executarea in mod necorespunzator a oricarei obligatii ce le revine daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora.

Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forta majora si sa ia toate masurile necesare in vederea limitarii consecintelor. In urmatoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise catre cealalta parte contractanta documentele eliberate de organele competente care sa ateste evenimentele care au determinat forta majora.

5.5 CLAUZE STANDARD/NEUZUALE

Partile recunosc in mod expres si confirma ca au negociat termenii si conditiile acestei Polite si ca orice prevedere inclusa in prezenta cu privire la care exista vreo problema de interpretare, validitate sau formulare nu va fi interpretata in defavoarea persoanei care a redactat respectiva prevedere, in temeiul faptului ca acea parte sau consultantul acesteia a redactat prevederea, ci va fi interpretata in conformitate cu intentia partilor, astfel cum rezulta din prezenta Polita.

FARA A ADUCE ATINGERE CELOR DE MAI SUS, PERSOANA ASIGURATA RECUNOASTE IN MOD EXPRES CA A CITIT SI INTELES TERMENII SI CONDITIILE ASOCIATE PREZENTEI POLITE SI CONSIMTE SA FIE TINUT DE PREVEDERILE POLITEI (SI ORICE ALTA INTELEGERE, DOCUMENT SAU TERMENI SI CONDITII LA CARE SE FACE REFERIRE IN PREZENTA), IN SPECIAL (DAR FARA A FI LIMITAT LA) DISPOZITIILE REFERITOARE LA LIMITAREA RASPUNDERII (LIMITA DE ASIGURARE), DENUNTAREA UNILATERALA A POLITEI (EFICACITATE. NEPLATA PRIMEI DE ASIGURARE), JURISDICTIA APLICABILA, LEGEA CARE GUVERNEAZA ASIGURAREA, SOLUTIONAREA CONTESTATIILOR SAU DISPUTELOR.

Persoana Asigurata declara si garanteaza suplimentar Asiguratorului ca a citit si a inteles continutul acestui document si ca este familiarizat cu si intelege toate notiunile la care se face referire, inclusiv notiunile juridice aplicabile in conformitate cu legislatia in materie.

5.6 DISPOZITII FINALE

Asigurarea este reglementata de legea tarii de resedinta, respectiv Romania si orice litigii vor fi supuse instantelor romane.

Daca aveti indoieli cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro



6. Cum sa faci o reclamatie?



6. Cum sa faci o reclamatie?



Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politei/cererii si numele Detinatorului Politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta.

Adresa : Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, Romania

Telefon: +4021 300 96 21

Fax: +4021 300 96 36

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de 5 zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dumneavoastra. Daca acest lucru se dovedeste a fi imposibil, aveti dreptul de a trimite reclamatia catre Autoritatea de Supraveghere Financiara din Romania - ASF care va revizui cazul dumneavoastra.

Va vom oferi toate detaliile despre modul in care trebuie sa actionati in momentul in care va trimitem adresa cu raspunsul final la problemele ridicate.

Adresa ASF este urmatoarea:

Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627; Telefon: +4021.668.12.00

Fax: +4021.659.64.14

E-mail: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

7. Cum folosim datele Dvs. personale?



In vederea incheierii si derularii Politei, datele dvs. personale si ale celorlalte persoane asigurate sunt prelucrate. Informatii mai detaliate despre cum, in ce scop si pentru cat timp vor fi prelucrate datele cu caracter personal, inclusiv orice drepturi care pot fi exercitate in acest sens, sunt disponibile pe site-ul nostru la urmatorul link: [Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A.](#)

8. Ce inseamna anumite cuvinte



Cuvintele in italic din Polita sau din prezentul document au urmatorul inteles:

Acoperire

Asigurarea oferita de Noi. prin intermediul Politei.

Accident

Un eveniment brusc, neasteptat si specific, extern organismului, care are loc in perioada in care Polita este in vigoare si are ca rezultat o Vatamare Corporala sau decesul Persoanei Asigurate.

Acte de identitate

Acte de identificare eliberate de o autoritate competenta.

Arsuri

Leziuni ale pielii cauzate de contactul cu o sursa de energie termica, o substanta chimica sau expunerea la temperaturi ridicate sau scazute.



8. Ce inseamna anumite cuvinte



Autoturism

Un autoturism sau un autovehicul de pasageri din categoria M1, adica un autovehicul cu cel putin patru roti destinat transportului persoanelor asezate si al bagajelor acestora, care nu are mai mult de noua locuri, inclusiv scaunul soferului si o greutate totala care nu depaseste 3,5 t si al carui portbagaj nu este mai mare decat compartimentul pentru pasageri.

Beneficiar

O persoana care primeste plata Sumei Asigurate dupa Decesul Accidental al Persoanei Asigurate sau persoana care are dreptul la o Cerere de Despagubire in cazul producerii Evenimentului Asigurat in conformitate cu legea aplicabila.

Copii

Persoanele aflate in intretinere care au implinit varsta de 6 luni, dar nu au implinit inca varsta de 18 ani si sunt denumite ca Persoane Asigurate in Polita.

Cerere de Despagubire

Inseamna o solicitare de plata a unei sume datorate in temeiul unei Polite ca urmare a unui Eveniment Asigurat.

Convalescenta

Perioada de concediu medical acordata dupa o perioada de spitalizare in urma unui Accident sau a unei Imbolnaviri.

Data intrarii in vigoare

Ziua in care asigurarea Dvs. incepe sa produca efecte.

Degeraturi

Degeraturile sunt leziuni ale tesuturilor corpului uman cauzate de expunerea la temperaturi foarte scazute sau de expunere la substante chimice.

Dislocare (luxatie)

O dislocare articulara sau luxatie in care suprafetele articulare sunt deplasate din pozitia lor normala si nu se ating. O dislocarea nu este considerata in mod specific a fi o entorsa (distorsiune) sau vatamari similare in care exista leziuni ale tesuturilor moi si/sau muschilor din jurul unei anumite articulatii.

Doctor

Un medic inregistrat care nu sunteti Dvs. sau care este inrudit cu Dvs. sau lucreaza pentru sau cu Dvs., care este autorizat corespunzator sa practice medicina.

Dvs. (in toate formele derivate), Asigurat (persoana)

Persoana fizica numita in Polita care are dreptul sa beneficieze de despagubire in cazul unui Eveniment Asigurat.

Dezastru natural

Inseamna vant puternic (cel putin 15 m/s), fum, explozie, implozie, grindina, caderea obiectelor, inundatie, incendiu, lovitura directa de fulgere, incarcatura de zapada si gheata, furtuna, eruptie, eruptie vulcanica, inghetarea apei in conducte, inundatii, cutremure, alunecari de teren, avalanse si caderi de stanci.

Eveniment asigurat

Inseamna orice eveniment involuntar si accidental (brusc, neasteptat) acoperit de Polita Dvs. care are loc in timpul perioadei de asigurare si ne creeaza obligatia de a plati o despagubire prin prezenta polita.

Fractura incompleta

Este atunci cand osul crapa si se intoarce, dar nu se rupe complet.

Furt

Luarea Bunului Asigurat de catre un tert Tert din posesia Dvs., fara consimtamantul Dvs. in scopul de a si-l insusi pe nedrept si de a va priva in mod nelegal si permanent de posesia asupra acestuia.

Furt prin efracție

Inseamna insusirea bunurilor unei alte persoane prin efracție, escaladare sau prin folosirea fara drept a unei chei adevarate ori a unei chei mincinoase.

Imbolnavire

O deteriorare a sanatatii fizice sau mentale a Persoanei Asigurate, in masura in care este enumerata in Clasificarea statistica internationala a bolilor si a problemelor de sanatate conexe stabilita de Organizatia Mondiala a Sanatatii (OMS).



8. Ce inseamna anumite cuvinte



Incapacitatea de a munci

Incapacitatea totala ca urmare a unei rani sau Imbolnaviri, diagnosticata de un Doctor, de a se angaja in orice ocupatie care va ofera o remuneratie sau un salariu.

Invaliditate permanenta

O afectiune medicala a Asiguratului demonstrata din punct de vedere medical, care este permanenta si ireversibila si care va ramana neschimbata pana la sfarsitul vietii persoanei Asigurate.

Limita/Sublimita de asigurare, Suma asigurata

Cea mai mare suma pe care o vom plati pentru o Cerere de Despagubire acoperita de Polita Dvs. de Asigurare.

Noi (in toate formele derivate), Asigurator, Colonnade

Inseamna Colonnade Insurance S.A., cu sediul social la L-2350 Luxemburg, rue Jean Piret 1, Marele Ducat al Luxemburgului, inregistrata in Luxemburg Registre de Commerce et des Sociétés, numar de inregistrare B61605, care actioneaza prin Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/17214/10.10.2017, CUI 38335135, cu sediul in Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Obiecte valoroase

Echipamente fotografice, audio, electronice inclusiv telefoane mobile, laptopuri, tablete, e-reader, CD, DVD si suporturi audio, telescoape si binoclu, antichitati, bijuterii, ceasuri, blanuri, matase, pietre pretioase, obiecte din aur, argint sau platina; orice alte dispozitive pentru exercitarea profesiei; dioptric si ochelari de soare si alte obiecte si arme similare din material.

Pacient internat

Persoana care a fost supusa procedurii complete de internare in spital si careia i s-a deschis o fisa de spitalizare si a carei internare este necesara pentru ingrijirea medicala si tratamentul unei Vatamari Corporale sau a unei Imbolnaviri.

Perioada de asigurare

Perioada de timp indicata in Polita pentru care este asigurata acoperirea, cu exceptia cazului in care Polita stabileste altfel. Perioada de asigurare este de un an si se reînnoieste automat, cu exceptia cazului in care este reziliata mai devreme in conformitate cu conditiile din prezentul document. Prima Perioada de Asigurare incepe la data specificata in Polita.

Perioada de asteptare

O Perioada de Asteptare se refera la timpul pe care Dvs. trebuie sa il asteptati inainte ca acoperirea Dvs. sa intre in vigoare. Numai dupa ce Perioada de Asteptare a trecut, aveti dreptul de a depune o Cerere de Despagubire pentru a beneficia de Polita, cu privire la un Eveniment Asigurat care a avut loc in timpul Perioadei de Asteptare. Durata exacta a Perioadei de Asteptare este intotdeauna mentionata in Polita Dvs, pentru fiecare risc individual in parte.

Polita de Asigurare

Documentul care confirma contractul de asigurare intre Noi si Dvs, care va fi interpretat in conformitate cu Termenii si Conditile Generale si cu informatiile furnizate noua de catre Dvs.

Persoana sportiva semi-profesionala

Inseamna o persoana sportiva care participa la activitati sportive si primeste remuneratie pentru respectiva participare.

Rezidenta

Adresa permanenta sau temporara de domiciliu.

Scurgere de apa

Inseamna scurgeri de apa/lichid din conducte de apa, corpuri sanitare, corpuri de incalzire a apei si corpuri sanitare interioare, acvarii, masini de spalat, masini de spalat vase, uscatoare si echipamente similare conectate corespunzator, din cauza unei defectiuni la conductele sau furtunurile de alimentare sau de evacuare, abur, echipamente de incalzire, aer conditionat, solare, de canalizare sau de stingere a incendiilor, in interiorul unei cladiri.

Spitalizare

Admitere intr-un Spital ca Pacient internat peste noapte.

Vandalism

Avarierea intentionata, distrugerea bunurilor de catre alte persoane decat membrii gospodariei sau persoanele apropiate. Vandalismul cauzat de persoane trebuie intotdeauna raportat la politie.

Vatamare Corporala

O suferinta fizica identificabila (vatamare) a corpului Dvs. care este cauzata in mod direct si exclusiv de un Accident, nu este autoprovocata in mod intentionat, nu rezulta din Imbolnavire si nu este rezultatul unui proces de deteriorarea gradual.



TABEL DE EVALUARE INVALIDITATE PERMANENTA TOTALA SI PARTIALA IN CAZUL IN CARE ASIGURATUL ESTE STANGACI SI ACEST LUCRU ESTE CONFIRMAT/ DOVEDIT, SE VA APLICA INVERSUL PROPORTIILOR DE MAI SUS.

Amploarea daunelor aduse sanatatii	Serviciu exprimat ca procent din Suma totala Asigurata	
Pierdere completa a vederii la ambii ochi	100%	
Leziuni cerebrale complete si incurabile	100%	
Pierdere ambelor brate sau ambelor mani	100%	
Pierdere traumatica a auzului la ambele urechi	100%	
Indepartarea maxilarului	100%	
Pierdere totala a capacitatii de a vorbi	100%	
Pierdere totala a unui brat si a unui picior	100%	
Pierdere totala a unui brat si a unui picior (sub glezna)	100%	
Pierdere totala a unei maini (sub incheietura mainii) si a unui picior (sub glezna)	100%	
Pierdere totala a unei maini (sub incheietura mainii) si a unui picior	100%	
Pierdere totala a ambelor picioare	100%	
Pierdere completa a ambelor picioare (sub glezna)	100%	
Pierdere grosimii totale a osului craniului:		
Suprafata de cel putin 6 cm ²	40%	
3 si 6 cm ² de suprafata	20%	
suprafata mai mica decat 3 cm ²	10%	
Indepartarea maxilarului, intreaga portiune ascendenta sau jumătate a pometilor	40%	
Pierdere totala a unui ochi	40%	
Pierdere totala a auzului la o ureche	30%	
	DREPT	STANG
Pierdere unui brat sau a unui brat sub incheietura mainii	60%	50%
Pierdere unei parti semnificative a materialului osos al bratului (inlaturare permanenta si incurabila)	50%	40%
Paralizia completa a membrului superior (lezare incurabila a nervilor)	65%	55%
Paralizia completa a nervului circumflex	20%	15%
Rigidizare a umarului	40%	30%
Rigidizarea cotului intr-o pozitie favorabila (in interval de 15 grade din unghiul corect)	25%	20%
Rigidizarea cotului intr-o pozitie nefavorabila	40%	35%
Pierdere semnificativa de material din doua oase ale antebratului (pierdere permanenta si incurabila)	40%	30%
Paralizia completa a nervului median	45%	35%
Paralizia completa a nervului radial la nivelul articulatiei	40%	35%
Paralizia completa a nervului radial al antebratului	30%	25%
Paralizia completa a nervului radial al mainii	20%	15%
Paralizia completa a nervului ulnar	30%	25%
Rigidizarea incheieturii mainii intr-o pozitie favorabila (dreapta si intoarsa in jos)	20%	15%
Rigidizarea incheieturii mainii intr-o pozitie nefavorabila (rasucita sau tinuta in sus)	30%	25%

Pierdere completa a unui deget mare de la mana	20%	15%
Pierdere partiala a unui deget mare de la mana (articulatia unghiei)	10%	5%
Rigidizarea completa a unui deget mare de la mana	20%	15%
Amputarea completa a unui deget aratator	15%	10%
Pierdere totala a doua articulatii ale unui deget aratator	10%	8%
Pierdere completa a articulatiei unghiei a degetului aratator	5%	3%
Amputarea simultana a degetului mare si a degetului aratator	35%	25%
Pierdere completa a unui deget mare si una alta decat degetul aratator	25%	20%
Pierdere a doua degete - dar nu degetul mare sau aratator	12%	8%
Pierdere completa a trei degete - dar nu degetul mare sau aratator	20%	15%
Pierdere completa a patru degete, inclusiv degetul mare	45%	40%
Pierdere a patru degete, cu exceptia degetului mare	40%	35%
Pierdere completa a degetului mijlociu	10%	8%
Pierdere unui deget, dar nu a degetului mare pe degetul aratator sau mijlociu	7%	3%
Pierdere completa a unei coapse (jumatatea superioara)	60%	
Pierdere completa a unei coapse (jumatatea inferioara) si a unui picior	50%	
Pierdere completa a unui picior (luxatie tibiala)	45%	
Pierdere partiala a unui picior (sub luxatia gleznei)	40%	
Pierdere partiala a unui picior (luxatie metatarsofalangiana)	35%	
Pierdere partiala a unui picior (luxatie tars-metatarsofalangiana)	30%	
Paralizia completa a unui picior inferior (lezare incurabila a nervilor)	60%	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu extern	30%	
Paralizia completa a nervului sciatic popliteu intern	20%	
Paralizia completa a nervului ischiatic popliteu extern si intern	40%	
Rigidizarea soldului	40%	
Rigidizarea genunchiului	20%	
Pierdere materialului osos in ambele oase ale coapsei sau ale piciorului inferior (afectiune incurabila)	60%	
Pierdere materialului osos al unei rotule cu indepartarea unei parti fracturate semnificative a piciorului si probleme semnificative de mobilitate si extensie	40%	
Pierdere materialului osos al unei rotule in timp ce se mentine mobilitatea	20%	
Scurtarea unui picior inferior cu cel putin 5 cm	30%	
Scurtarea unui picior inferior cu 3-5 cm	20%	
Scurtarea unui picior inferior cu 1-3 cm	10%	
Amputarea totala a tuturor degetelor de la picioare	25%	
Amputarea a patru degete de la picioare, inclusiv degetul mare	20%	
Pierdere totala a patru degete de la picioare	10%	
Pierdere completa a degetului mare de la picior	10%	
Pierdere a doua degete de la picioare	5%	
Amputarea unui alt deget de la picior decat cel mare	3%	

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

